

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Tervetuloa HBO Max -käyttäjäksi! Toivottavasti pidät alustastamme, sen ainutlaatuisista personointiominaisuuksista ja laadukkaasta, monipuolisesta sisällöstä, josta löytyy katsottavaa koko perheelle. Käytettävissäsi on HBO-palvelun koko sisältö sekä muita elokuvia, ohjelmia ja uusia Max Original -tuotantoja.

ENSIN TÄRKEÄ VIESTI: LUE NÄMÄ KÄYTTÖEHDOT HUOLELLISESTI ("Ehdot", "Käyttöehdot" tai "Sopimus"), SILLÄ NE VAIKUTTAVAT LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIISI JA VELVOLLISUUKSIISI, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSITTA OIKEUKSISTA LUOPUMISEEN, VASTUUN RAJOITTAMISEEN JA KORVAUSVELVOLLISUUTEESI MEITÄ KOHTAAN. HUOMAA, ETTÄ NÄMÄ EHDOT EDELLYTTÄVÄT LAIN SALLIMISSA RAJOISSA, ETTÄ KAIKKI KIISTAT RATKAISTAAN TAPAUSKOHTAISELLA SOVITTELUKSELLA, EI OIKEUSPROSESSIN TAI VALAMIESOIKEUDENKÄYNTIEN AVULLA, JA ETTÄ NÄMÄ EHDOT RAJOITTAVAT KIISTATILANTEISSA SAATAVILLA OLEVIA KORVAUKSIA.

Jos oikeusistuin toteaa jonkin näiden Käyttöehtojen kohdan olevan lainvastainen, pätemätön tai syystä tai toisesta sellainen, että sitä ei voida soveltaa, kyseinen näiden Käyttöehtojen kohta jätetään huomioimatta mutta poisjätöllä ei ole vaikutusta minkään muun kohdan voimassaoloon tai täytäntöönpanovelvollisuuteen.

1. Tietoja näistä käyttöehdoista

Nämä Ehdot muodostavat laillisesti sitovan sopimuksen, jonka osapuolia ovat sinä ja Alustan käyttömahdollisuuden tarjoava taho, joka voi olla Käyttöalueesta riippuen WarnerMedia Direct, LLC, WarnerMedia Direct Latin America, LLC, HBO Nordic AB tai jokin näiden tytä- tai konserniyhtiö (jäljempänä "WM" tai "me"), ja säätelevät toimintaasi HBO Max -alustan käyttäjänä. Kohdassa 5.8 on tietoa WarnerMedia-tahosta, joka tarjoaa sinulle Alustan käyttömahdollisuuden, sekä muista sovellettavista Käyttöalueeseen perustuvista käyttöehdoista. HBO Max -alustan kautta käytettävissä olevia ohjelmia, mainontaa ja muuta sisältöä kutsutaan "Sisällöksi". Tätä Sisältöä ja HBO Max -alustan kaikkia muita osia, mukaan lukien ominaisuuksia, käyttöliittymää, ohjelmistoja ja muita mobiilisovelluksia, verkkosivustoja (kuten <https://hbomax.com>) ja muita teknisiä alustoja, kutsutaan näissä Ehdossa yhteisesti "Alustaksi". Alustan avulla voit käyttää internetin kautta suoratoistettavaa Sisältöä yhteensopivilla laitteilla. Näiden Käyttöehtojen viittaukset "sinuun" voivat tarkoittaa myös "Valtuutettuja käyttäjiä" (tavalla, joka on määritetty kohdassa 2.2). Näitä Käyttöehtoja ja Tietosuojakäytäntöämme kutsutaan yhteisellä nimellä "Sopimus". Tietosuojakäytännössämme on kuvattu, miten käsittelemme henkilötietojasi ja miten olemme sinuun yhteydessä. Voit lukea sen osoitteessa <https://www.hbomax.com/privacy/>. Alustaa käyttämällä vahvistat, että olet lukenut ja ymmärtänyt Sopimuksen omasta ja mahdollisten muiden Valtuutettujen käyttäjien puolesta ja että hyväksyt Sopimuksen omasta ja mahdollisten muiden Valtuutettujen käyttäjien puolesta.

2. HBO Max -tilin määrittäminen ja tilaus

2.1. Kenelle alustan tilaaminen on sallittua:

Alustan tilaaminen edellyttää, että täytät seuraavat ehdot ("Kelpoisuusehdot"): (a) asuinpaikkasi on (a) jokin Yhdysvaltojen viidestäkymmenestä (50) osavaltiota ("Yhdysvallat"), District of Columbia tai jokin kohdassa 5.8 ilmoitetuista Yhdysvaltain territorioista ("Yhdysvaltojen käyttöalue"), (b) jokin kohdassa 5.8 ilmoitetuista Latinalaisen Amerikan ja Karibian maista, joissa Alustan käyttö on mahdollista ("Latinalaisen Amerikan käyttöalue"), (c) jokin kohdassa 5.8 ilmoitetuista Euroopan maista, joissa käyttö on sallittua ("EMEA-käyttöalue", yhteiseltä nimeltään yhdessä Yhdysvaltojen ja Latinalaisen Amerikan käyttöalueiden kanssa "Käyttöalue"); ja (b) olet vähintään 18-vuotias tai täysi-ikäinen maasi, osavaltiosi tai alueesi lakien mukaan. Jos olet tätä nuorempi, voit käyttää Alustaa vain vanhemman tai huoltajan HBO Max -tilin alaisena Valtuutettuna käyttäjänä.

2.2. HBO Max -tilin määrittäminen ja tilaaminen:

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

HBO Max -tilin luomisen vaiheet

HBO Max -palvelun käyttäminen edellyttää, että sinulla on HBO MAX -tili ("HBO Max -tili") ja aktiivinen tilaus ("Tilaus") meidän tai jonkin sellaisen muun tahon kanssa, jolla on oikeus tarjota Alustan tilauksia ("Tilauspalvelun toimittaja"). Jos ostat Tilauksen suoraan meiltä, voit luoda HBO Max -tilin oston yhteydessä. Jos ostat Tilauksen Tilauspalvelun toimittajalta, sinun on ehkä tehtävä lisävaiheita HBO Max -tilin määrittämiseksi, mukaan lukien poistettava Tilauspalvelun toimittajan alustalta, jotta voit vahvistaa tietosi suoraan palvelussamme.

Tilaus vahvistetaan automaattisesti aina, kun kirjaudut Alustalle. Sinun on kuitenkin linkitettävä Tilauksesi HBO Max -tilillesi, kun solmit Tilauksen toisen Tilauspalvelun toimittajan kanssa.

WM-tilaus

Voit ostaa Tilauksen suoraan WM:n kautta. Tilauksen ostaminen meiltä edellyttää kelpoisen maksutavan ("Maksutapa") antamista. Me tai valtuutetut tarjoajamme ("Maksupalvelu") käsittelemme Maksutavan. Osoita maksuja koskevat kysymykset suoraan HBO Maxin asiakastukeen. Ilmoittamalla Maksutavan meille hyväksyt sen, että meillä ja Maksupalvelullamme on oikeus veloittaa asianmukainen Tilausmaksu ja palvelumaksut ("Tilausmaksu") määräajoin toistuvasti, kunnes peruutat Tilauksen sääntöjen mukaisesti. Voit muokata Maksutapaasi kirjautumalla HBO Max -tilillesi ja katsomalla Tilauksesi tietoja. Me tai Maksupalvelumme yrittää vahvistaa toimittamasi Maksutavan, ja tähän saattaa sisältyä katevarauksen teko. Tämä on normaali käytäntö. Jos Maksutapa vanhenee etkä päivitä Maksutapaa tai peruuta Tilausta, ennen kuin se uusitaan automaattisesti, valtuutat meidät ja/tai Maksupalvelun jatkamaan laskuttamista ja olet vastuussa kaikista perimättömistä summista. Jos kelpoista Maksutapaa ei aktivoida HBO Max -tililläsi, kun maksu eräännyy, voimme jäädyttää tai peruuttaa Tilauksesi.

Tilaus muulta Tilauspalvelun toimittajalta kuin WM:ltä

Jos ostat Tilauksen joltakulta toiselta Tilauspalvelun toimittajalta kuin WM:ltä, käyttämäsi Tilauspalvelun toimittaja, ei WM, käsittele Maksutapasi ja antaa sinulle lisätietoja siitä, miten voit kirjautua sisään tai luoda oman HBO Max -tilin. Jos sinulla on kysyttävää Tilauspalvelun toimittajan kautta kulkevista maksuista, ota yhteyttä suoraan Tilauspalvelun toimittajaan.

Erilaiset Tilauspaketit ja paketin vaihtaminen

Saatamme tarjota useita erilaisia Tilauspaketteja, joilla Alustaa voi käyttää. Alustan Tilausten hinnoittelu ja tarjoukset voivat vaihdella Käyttöalueen mukaan (tai Käyttöalueen sisällä), ja saatamme muuttaa niitä aika ajoin ilman ennakoilmoitusta (paitsi jos sovellettava laki sitä edellyttää). Kunkin Tilauspaketin Sisällön saatavuus, toiminnallisuus ja laitteiston yhteensopivuus voi olla erilainen tai siihen voi liittyä erilaisia ehtoja tai rajoituksia, jotka ilmoitetaan rekisteröitymisen yhteydessä tai muissa Tilauspakettia kuvaavissa materiaaleissa.

Kunkin Käyttöalueen sisällä ja Tilauspalvelun tarjoajan palveluiden saatavuudesta riippuen voit vaihtaa Tilauksesi paketista toiseen. Tilauspaketin vaihtamiseen liittyvät lisäehdot (kuten sovellettavat veloitukset ja laskupäivämäärien muutokset) esitetään, kun valitset Alustalla tilin asetuksista paketin vaihtamisen Käyttöalueellasi.

Valtuutetut käyttäjät

Kun olet luonut HBO Max -tilin, voit lisätä enintään viisi (5) valtuutettua käyttäjäprofiilia HBO Max -tiliisi ("Valtuutetut käyttäjät"). Voimme rajoittaa Alustalla lisättävissä olevien tai Alustaa samanaikaisesti käyttävien Valtuutettujen käyttäjien määrää. Vain perheenjäsenet tai muut samassa taloudessa asuvat voivat olla Valtuutettuja käyttäjiä.

Jos olet vanhempi tai laillinen huoltaja ja haluat määrittää alaikäisen lapsesi Valtuutetuksi käyttäjäksi, voit luoda alaikäiselle lapselle profiiliin ("Lapsen profiili"), jota varten sinun on määritettävä PIN-koodi ja käytönvalvonta-asetukset, joilla voit hallita Sisältöä, jota kukin Lapsen profiiliin Valtuutettu käyttäjä voi katsoa Alustalla. Sinun vastuullasi on valvoa, käyttääkö lapsi Lapsen profiilia. Käytönvalvontaa käsittelevissä tiedoissa kohdassa 3.3 on lisätietoja siitä, miten voit mukauttaa HBO Max -tilin sisällön kutakin Lapsen profiilia varten. Lisäämällä Lapsen profiiliin ilmoitat ja vakuutat, että

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

olet kuhunkin Lapsen profiiliin liitetyn alaikäisen lapsen vanhempi tai huoltaja ja että sinulla on oikeus hyväksyä tämä Sopimus omasta puolestasi ja kunkin Valtuutetun käyttäjän puolesta, mukaan lukien kaikkien sellaisten Valtuutettujen käyttäjien puolesta, jotka ovat alaikäisiä lapsia.

HBO Max -tilisi toimii kaikkien Valtuutettujen käyttäjien "päätilinä". KAIKKIEN VALTUUTETTUJEN KÄYTTÄJIEN KATSELUTOIMINTA SAATTAA OLLA KÄYTETTÄVISSÄSI HBO MAX -TILIN HALTIJANA, MUKAAN LUKIEN SUORATOISTOT NIMIKKEEN MUKAAN, KÄYTÖNVALVONTA-ASETUKSET JA VALTUUTETTUJEN MAHDOLLISET KÄYTTÄJIEN ASETUKSIIN TEHDYT MUUTOKSET. ILMOITTAMINEN KULLEKIN VALTUUTETULLE KÄYTTÄJÄLLE TÄSTÄ OMINAISUUDESTA ON SINUN VASTUULLASI.

Olet vastuussa kaikesta kunkin Valtuutetun käyttäjän toiminnasta sekä kaikesta muusta HBO Max -tilin alaisesta toiminnasta, mukaan lukien laitteista, joilla Alustaa käytetään. Olet yksin vastuussa HBO Max -tilin sähköpostitilin, salasanan ja käytönvalvonnan PIN-koodin luottamuksellisuuden ylläpitämisestä. Lisäksi HBO Max -tilin tai Alustan luvattoman käytön estämiseksi sinun ja kaikkien Valtuutettujen käyttäjien on oltava niiden laitteiden haltijoita, joilla Alustaa käytetään, huolehdittava siitä, että valtuuttamattomat käyttäjät eivät pääse käyttämään HBO Max -tiliä sekä oltava paljastamatta sähköpostiasi, salasanaasi tai Maksutapaasi kenellekään.

2.3. Ilmaiset kokeilut, opiskelija-alennus ja kampanja-alennukset:

Ilmaiset kokeilut

Alusta voidaan tarjota ilmaiseksi käyttöösi rajoitetuksi ajaksi ("Kokeilutilaus"). Kunkin Kokeilutilauksen kesto ilmoitetaan rekisteröitymisen yhteydessä. Kokeilutilaukset on rajoitettu uuden Alustan tilaajille, ellei toisin ole ilmoitettu. Tilasi Alustan uutena tilaajana määräytyy käyttämäsi Tilauspalvelun tarjoajan mukaan. Nämä Käyttöehdot koskevat kaikkia Kokeilutilauksia, ellei toisin määritetä.

Kokeilutilauksen rekisteröinnin yhteydessä sinun on määritettävä kelvollinen Maksutapa, jotta voit käyttää Alustaa Kokeilutilausjakson aikana. Maksutapaasi ei veloiteta Kokeilutilausjakson aikana.

ELLET PERUUTA KOKEILUTILAUSTA ASIANMUKAISESTI ENNEN UUSIMISPÄIVÄÄ, TILAUS JATKUU MAKSULLISENA TILAUKSENA ILMAISEN KOKEILUN JÄLKEEN JA ALUSTAN TILAUSMAKSU VELOITETAAN MÄÄRITTÄMÄÄSI MAKSUTAPAA KÄYTTÄEN.

Jos tarjoamme sinulle Kokeilutilauksen tai jonkin muun kampanjahinnan Tilausta varten Käyttöalueellasi, tarjouksen ehdot ilmoitetaan rekisteröitymisen yhteydessä tai muissa tarjouksen kuvauksen sisältävissä materiaaleissa. Kussakin tapauksessa Kokeilutilauksen jälkeen tai kampanjainnoittelun päättyttyä Maksupalvelu alkaa veloittaa Maksutapaasi normaalin Tilausmaksun mukaisesti, ellet peruuta tilausta ennen kokeilujakson päättymistä. Emme ilmoita sinulle, että Kokeilutilauksesi tai kampanjainnoittelutarjouksesi on päättymässä, ellei sovellettava laki sitä edellytä.

Saat lisätietoja Kokeilutilauksesta, myös Kokeilutilauksen päättymispäivästä, siirtymällä Alustalla profiilisi Tilaus-näytölle ja katsomalla sieltä uusimmat tietueissamme olevat tiedot tai ottamalla suoraan yhteyttä Tilauspalvelun tarjoajaan.

Kampanja-alennukset

Tilausmaksuun ei kohdistu hinnanalautuksia, oikaisuja tai hintasuojuuksia, jos uusi tai jatkuva alennus- tai kampanjatarjous on käytettävissä sen jälkeen, kun olet rekisteröitynyt Alustan käyttäjäksi. Uudet asiakkaat voivat hyödyntää "uuden asiakkaan alennusta" vain kerran. Erikoistarjousta koskevat vaatimukset ilmoitetaan, kun tarjous esitetään.

Hyväksyt sen, että et rekisteröidy moneen kertaan samalla kampanjatarjouksella käyttämällä useita nimiä, osoitteita, sähköpostiosoitteita tai muita keinoja.

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

2.4. Maksut ja laskutus:

Jatkuva tilaus

Luomalla tilin Tilauspalvelun tarjoajan palveluun ja toimittamalla Tilauspalvelun tarjoajalle Maksutavan ilmoitat hyväksyväsi sen, että maksat Tilauspalvelun tarjoajalle Tilausmaksun. Kohdan 2.3 (Ilmaiset kokeilut, Opiskelija-alennus ja Kampanja-alennukset) mukaisesti Tilauspalvelun tarjoaja veloittaa ensin tilausmaksun maksutapaasi käyttämällä sinä päivänä, jona Tilauspalvelun tarjoaja vahvistaa Tilauksen oston. Tämän jälkeen Tilauspalvelun toimittaja veloittaa Tilausmaksun Maksutapaasi käyttämällä määräajoin käytössäsi olevan laskutusjakson mukaisesti.

Laskutusjakso

Tilausmaksu veloitetaan Tilauksen luontihetkenä sekä määräajoin, kunnes peruutat Tilauksen. Huomaa, että laskutusjakson pituus riippuu Alustan tilauksen yhteydessä valitun Tilauksen tyypistä. Huomaa, että laskutusajankohta voi muuttua, jos Maksutapaan liittyy ongelma, kuten luottokortin vanheneminen, tai jos Tilauspakettia vaihdetaan. Voit siirtyä Oma tili -sivun Tilaus-välilehdelle, jos haluat nähdä seuraavan laskutuspäivämäärän.

Tilauksen hintamuutokset

Tilauspalvelun toimittaja voi muuttaa Alustan Tilauksen hintaa ja ilmoittaa sinulle hintamuutoksista sovellettavan lain mukaisesti.

Maksutavan päivittäminen

Jos olet tehnyt Tilauksesi suoraan WM:ltä, voit päivittää Maksutavan siirtymällä Alustalla profiiliisi ja valitsemalla HBO Max -tiliiltäsi Tilaus. Jos olet tehnyt Tilauksesi joltakin muulta Tilauspalvelun toimittajalta kuin WM:ltä, voit päivittää Maksutapasi siirtymällä tilillesi kyseisen Tilauspalvelun toimittajan palvelussa. Maksutavan muutos saa aikaan muutoksia aiempaan laskutusjaksoosi. Tilausmaksuusi liittyvän maksutavan päivittäminen ja ylläpitäminen on omalla vastuullasi. Jos olet Kotimaasi ulkopuolella ja haluat päivittää Maksutapasi, vaihtoehtoisen Maksutapasi on oltava Kotimaassasi myönnetty hyväksyty tai muutoin kotimaastasi käsin valtuutettu maksutapa.

Maksamattomat summat

Olet vastuussa kaikista Tilaukseesi liittyvistä veloituksista.

Jos Tilausmaksua ei voi kattaa Maksutavallasi, käyttämäsi Tilauspalvelun toimittaja voi jäädyttää pääsysi Alustalle siihen saakka, että päivität Maksutapasi ja maksat Tilausmaksun.

Saatamme yrittää tai sallia Maksupalvelun yrittää Maksutapasi veloitusta uudelleen epäonnistuneiden yritysten jälkeen (jos Maksutapasi esimerkiksi hylätään). Saatamme myös ryhtyä perintätoimiin tai sallia Maksupalvelun tai jonkin muun tahon ryhtyä perintätoimiin, jos jätät Tilaukseen liittyvän maksun maksamatta. Kohdassa 5.4 (Kiistojen ratkaisu) ilmoitetut tilanteen pois lukien olet vastuussa kaikista summista ja kustannuksista, joita näiden summien perimisestä aiheutuu, kuten pankin tilinylitysmaksuista, perintätoimistojen maksuista, kohtuullisiksi katsottavista asianajokustannuksista sekä sovittelukustannuksista.

Peruutusoikeus

VOIT PERUUTAA TILAUKSEN MILLOIN TAHANSA. SINUN ON PERUUTETTAVA TILAUS ENNEN SEN UUSIMISTA, JOTTA SINULTA EI VELOITETA SEURAAVAN LASKUTUSJAKSON TILAUSMAKSUA. Jos peruutat Tilauksen, peruutus tulee voimaan tuolloin voimassa olevan Tilausjakson päätteeksi, ja voit käyttää Tilaustasi tämän jakson päättämiseen saakka. Jos olet tehnyt Tilauksen suoraan WM:ltä, sinun on peruutettava Tilaus WM:n kautta. Jos olet tehnyt Tilauksen joltakin muulta Tilauspalvelun toimittajalta kuin WM:ltä, sinun on peruutettava Tilaus suoraan kyseisen Tilauspalvelun toimittajan kautta. Jos peruutat Tilauksesi, säilytämme tietojasi Tietosuojakäytäntömme mukaisesti.

Ei hyvityksiä

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

ELLEI VOIMASSA OLEVA LAINSÄÄDÄNTÖ SITÄ EDELLYTÄ, EMME ANNA MISTÄÄN TILAUksesta MITÄÄN MAKSUNPALAUTUKSIA EMMEKÄ MYÖNNÄ LUOTTOA TAI HYVITYSTÄ TAIKKA HYVÄKSY OSITTAISIA MAKSUJA PERUUTETUISTA TILAUKSISTA. Tilauspalvelun toimittaja voi palauttaa maksuja tai myöntää alennuksia tai muita harkinnanvaraisia etuisuuksia näin halutessaan. Olosuhteet ovat kuitenkin ainutlaatuiset jokaisessa yksittäisessä tilanteessa, eikä Tilauspalvelun toimittajan päätös tarjota jotakin edellä mainituista tiedyissä tilanteessa muodosta vaatimusta sille, että Tilauspalvelun toimittajan olisi toimittava samoin myös toisessa tilanteessa.

3. Alustan käyttö

3.1 Järjestelmä- ja yhteensopivuusvaatimukset:

Alustan käyttäminen edellyttää tietokoneen, mobiililaitteen, suoratoistoon tarkoitetun mediaosoittimen tai muun sellaisen laitteen käyttämistä, joka täyttää Alustan järjestelmä- ja yhteensopivuusvaatimukset (näitä vaatimuksia päivitetään ajoittain). Alustan kautta käyttöön tarjottavat ominaisuudet ja toiminnallisuudet voivat vaihdella laitekohtaisesti. Tarkista vaatimukset säännöllisesti, sillä saatamme lopettaa laitteisto- tai ohjelmistoalustojen tuen milloin tahansa tai tehdä muutoksia sitä koskeviin vaatimuksiin. Alustan käyttäminen edellyttää nopeaa Internet-yhteyttä yhteensopivalla laitteella. Internet-palveluun liittyvät kustannukset ovat omalla vastuullasi. Alustan käyttäminen voi vaikuttaa tiedonsiirtokiintiöhisi sen mukaan, millaisen sopimuksen olet tehnyt Internet-palveluntarjoajasi kanssa. Toisinaan Alustaa ei välttämättä voi syytä tai toisesta käyttää. Syyt voivat olla rajoituksitta esimerkiksi (a) laiteviat; (b) säännölliset huoltotoimet tai korjaukset; tai (c) syyt, joihin WM ei voi vaikuttaa tai jotka eivät ole kohtuullisesti ennakoitavissa.

3.2. Sisältörajoitukset ja lataukset:

Sisältörajoitukset

Alustan sisältöä voi käyttää vain Käyttöalueeseen kuuluvissa maissa, joissa Alusta on käytettävissä. Maa tai alue, jossa olet luonut HBO Max -tilisi, katsotaan "Kotimaaksesi". Rajoituksia voi olla käytössä sen mukaan, mistä sijainnista Alustaa käytetään. Saatamme käyttää eri tekniikkoja ja vahvistusmenetelmiä millä tahansa Käyttöalueella sen selvittämiseen, toteutuuko käyttösi sallitulla tavalla Kotimaassasi tai sen ulkopuolella. Kun käytät Alustaa Kotimaasi ulkopuolella, Sisältö, Sisältöluokitukset sekä Alustan muut ominaisuudet ja toiminnot saattavat vaihdella sen mukaan, missä päin Käyttöaluetta olet.

Käytettävissäsi oleva Sisältö voi vaihdella Tilauksesi mukaan. Lisäksi ajanjaksot, jolloin voit katsoa kutakin Sisältökohdetta, voivat vaihdella kunkin Sisältökohteen käytettävissä olevien oikeuksien ja Tilauksesi ehtojen mukaan.

Osassa Sisältöä voidaan määrittää käyttöoikeusjakso, jonka puitteissa Sisältöä voi katsoa. Käyttöoikeusjakso voi vaihdella, joten Sisällön yhteydessä toimitettu kuvaus kannattaa tarkistaa. Käyttöoikeusjakson aikana voit katsoa Sisältöä niin monta kertaa kuin haluat, MUTTA KUN TIETYN SISÄLTÖKOHTTEEN KÄYTTÖOIKEUSJAKSO ON PÄÄTTYNyt, ET VOI ENÄÄ KÄYTTÄÄ KYSEISTÄ SISÄLTÖÄ. Kunkin Sisältökohteen käyttöoikeusjakson seuranta on sinun vastuullasi. WM voi poistaa minkä tahansa Sisältökohteen käyttöoikeusmahdollisuuden milloin tahansa joko ilmoittamalla siitä etukäteen tai ilman ennakoilmoitusta ilmoitetuista käyttöoikeusjaksoista tai ohjelma-aikatauluista riippumatta.

WM käyttää erilaisia tekniikkoja optimaalisen katselukokemuksen tarjoamiseen. Tästä huolimatta Sisällön katselulaatu, mukaan lukien Sisällön tarkkuus ja toiston alkamista edeltävä viive saattaa riippua muun muassa Sisällön muodosta, sijainnistasi, Internet-palvelusi nopeudesta ja kaistanleveydestä sekä käytettävistä laitteista. Mahdollisuus käyttää tiettyä Sisältöä HD-, Ultra HD- ja 4K Ultra HD -muodossa (jos saatavilla) riippuu Tilauspaketistasi, Internet-palvelustasi ja laitteesi ominaisuuksista. Kaikki Tilauspaketit eivät mahdollista Sisällön katsomista kaikissa muodoissa, eikä kaikki Sisältö ole käytettävissä kaikissa muodoissa.

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Kaikki Sisältö ei myöskään ole kaikkien käyttäjien käytettävissä kaikilla yhteensopivilla laitteilla. Mahdollisuus käyttää tiettyä Sisältöä voi riippua maantieteellisestä sijainnista (et esimerkiksi voi katsoa Sisältöä Käyttöalueesi ulkopuolella), siitä, pysytkö Internet-yhteytesi käytävissä tai onko siinä riittävä kaistanleveys, sekä siitä, millä laitteella Alustaa käytetään. Lue kunkin Sisältökohteen tarkka kuvaus sen selvittämiseksi, mitä vaihtoehtoja Sisällön katsomiseen on käytettävissä. Teemme parhaamme, jotta Sisältöjen kuvaukset olisivat ajan tasalla, mutta emme takaa, että kuvaukset olisivat aina täydellisiä, ajan tasalla tai kaikilta osin paikkansapitäviä. Emme myöskään takaa, että jokin tietty Sisältö on käytettävissä tiettyä ajankohtana.

Live-urheilusisällön saatavuus ja katselurajoitukset

Live-urheilua on saatavana vain tietyissä maissa Latalaisen Amerikan Käyttöalueella, ja Live-urheilun näkyvyyteen voi liittyä katselurajoituksia. Jos olet esimerkiksi kaupungissa tai sellaisella alueella, jota edustava joukkue pelaa pelissä, peli ei välttämättä näy osana Tilaustasi. Katselurajoitukset koskevat kaupunkeja tai alueita, joissa Alustaa käytetään, ja saatamme käyttää erilaisia tekniikkoja ja menetelmiä sijaintisi tarkistamiseen, kun Live-urheilusisältöä yritetään käyttää.

Samanaikaiset suoratoistoyhteydet

Saatamme rajoittaa HBO Max -tilin samanaikaisten suoratoistoyhteyksien määrä huolimatta niiden laitteiden määrästä, joilla Alustaa voi käyttää. Saatamme muuttaa samanaikaisten suoratoistoyhteyksien enimmäismäärää ja/tai asettaa rajoituksia samanaikaisesti käytettävien laitteiden määrälle. Samanaikaisten suoratoistoyhteyksien määrä voi vaihdella Käyttöalueen ja Tilauspaketin mukaan.

Lataukset

Osa Alustalla käytettävissä olevasta Sisällöstä voi olla tilapäisesti ladattavissa tietyille tuetuille laitteille tiettyjä Tilauspaketteja käytettäessä, jotta voit katsoa Sisältöä offline-tilassa, kun verkkoyhteys ei ole käytettävissä ("Ladattava sisältö"). Sisällön lataaminen edellyttää, että sinulla on verkkoyhteys ja että kirjaudut Alustalle puhelimella tai tabletilla. Valitse jakso tai elokuva, jonka haluat ladata, ja napauta Lataa-kuvaketta. WM voi hallita kunkin HBO Max -tilin Ladattava sisältöä (kaikilla Valtuutetuilla käyttäjillä ja laitteilla) kullakin Käyttöalueella sekä kunkin Ladattavan sisältökohteen vanhentumissääntöjä. Alusta näyttää tietoja Sisällön latausrajoista sekä kunkin Ladattavan sisältökohteen vanhentumissäännöistä. Vanhentumisen jälkeen voit mahdollisesti uusia Ladattavan sisällön käyttömahdollisuuden, kun olet Kotimaassasi. Et välttämättä voi katsoa tiettyä Ladattava sisältöä, jonka olet ladannut Kotimaassasi, kun olet Kotimaasi ulkopuolella, vaikka olisit edelleen Käyttöalueella.

3.3. Sisältöluokitukset/käytönvalvonta:

ALUSTA TARJOAA KÄYTTÖÖN SISÄLTÖÄ, JOKA EI VÄLTTÄMÄTTÄ SOVELLU KAIKILLE KATSOJILLE TAI KAIKENIKÄISILLE. SISÄLTÖTYYPIT, LAJITYYPIT, LUOKAT JA KUVAUKSET OVAT EHDOTUKSIA, JOTKA HELPOTTAVAT SISÄLLÖN SELAAMISTA. SAATAT OLLA ERI MIELTÄ JONKIN SISÄLLÖN LUOKITTELUSTA, KAIKKEA SISÄLTÖÄ EI VÄLTTÄMÄTTÄ OLE LUOKITELTU, JA/TAI OSASSA SISÄLLÖSTÄ SAATTA ESIINTYÄ VOIMAKASTA TAI HÄVYTÖNTÄ KIELENKÄYTTÖÄ, VÄKIVALTA, ALKOHOLIA, TUPAKKAA, HUUMEITA TAI PÄIHITEIDEN VÄÄRINKÄYTTÖÄ, ALASTOMUUTTA, SEKSUAALISTA SISÄLTÖÄ, AIKUISILLE TARKOITETTUA AIHEITA JATAI VAIN AIKUISILLE TARKOITETTUA TAI VAIN AIKUISTEN VALVONNASSA KATSOTTAVAKSI TARKOITETTUA SISÄLTÖÄ. Eri Sisällöt voivat saada aikaan hyvin erilaisia reaktioita eri ihmisissä. Monien verkkosivustojen ja sisältöalustojen tapaan vastaan voi tulla Sisältöä, joka on mielestäsi paheksuttavaa tai jota et pidä sopivana joillekin perheesi jäsenille. Sisältöä käyttämällä ilmoitat tiedostavasi ja hyväksyväsi nämä riskit.

Hallitse itse, mitä Sisältöä sinä ja perheesi voitte käyttää

Alustalla voit mukauttaa asetukseksi ja hallita sitä, mitä Sisältöä sinä ja perheesi voitte käyttää. Jos haluat rajoittaa Sisällön käyttöä, voit luoda Lapsen profiilin ja hallita sitä. Voit määrittää Käytönvalvonta-asetuksia, kun määrität Lapsen profiilin ensimmäistä kertaa, ja voit muuttaa käytönvalvonnan asetuksia siirtymällä Alustan Profiilien hallinta -kohtaan ja antamalla PIN-koodisi valintojen muokkaamista varten. Näin voit määrittää ja hallinnoida kunkin HBO Max -tilillesi linkitetyn Lapsen profiilin Käytönvalvonnan asetuksia. Käytönvalvonnan avulla voit määrittää suurimman sallitun elokuva-

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

ja televisioluokituksen kutakin Lapsen profiilia varten. Ominaisuus suodattaa pois ei-luokitellun sisällön. Huomaa, että Käytönvalvontaan tehdyt muutokset eivät välttämättä tule voimaan heti ja että joinakin aikoina uusien asetusten voimaantuloa voi edeltää viive.

Emme voi taata, että elokuvien tai televisioiden luokittelut olisivat tarkkoja. Käytönvalvonta ei aina ole tehokas keino kaiken sellaisen Sisällön rajoittamiseen, jota sinä tai joku Valtuutettu käyttäjä saatatte pitää epäsovivana, mukaan lukien tilanteet, joissa olette eri mieltä Sisällön luokituksen tai ikärajan kanssa, joissa Käytönvalvontaan tehdyt muutokset viivästyvät tai eivät tule heti voimaan, joissa Lapsen profiiliin Valtuutetun käyttäjän sallitaan käyttää tai katsoa toisen Valtuutetun käyttäjän Sisältöä ilman Käytönvalvonta-asetuksia tai eri Käytönvalvonta-asetuksin tai joissa kyseisen kaltaisella käyttäjällä on tiedossaan PIN-koodi Käytönvalvonnan asetusten muuttamista varten.

Jos päätät käyttää tai katsoa taikka sallia Valtuutetun käyttäjän käyttää tai katsoa yli 13-vuotiaille tai aikuisille tarkoitettua Sisältöä Alustalla, hyväksyt sen, että sinä tai Valtuutettu käyttäjä voitte nähdä alastomuutta, seksuaalista toimintaa, väkivaltaa, voimakasta kielenkäyttöä, alkoholia, tupakkaa, huumeita tai päihteiden väärinkäyttöä esittävää tai muutoin järkyttävää Sisältöä. HBO Max -tilisi käytön tarkkailu ja valvonta, myös Valtuutettujen käyttäjien toimesta tapahtuva käyttö, on yksinomaan sinun vastuullasi.

3.4. Mainokset alustalla:

Osa Alustalla olevasta Sisällöstä voi olla mainosrahoitteista, ja tämä Sisältö voi aika ajoin vaihdella. Näiden Käyttöehtojen voimaantulopäivänä HBO-palvelun Sisältö tai tietty muu Sisältö eivät sisällä mainontaa, mutta tämä voi muuttua milloin tahansa ja ilman ennakoilmoitusta. Siirry Ohjekeskukseseen osoitteessa <https://help.hbomax.com/>, niin voit lukea lisätietoja mainosrahoitteisesta Sisällöstä. WM ei erikseen tue mitään Alustalla esiintyvää muun tahon mainostajaa, tuotetta tai palvelua eikä WM ole millään tapaa vastuussa tällaisista muun tahon mainostajista, tuotteista tai palveluista. Kaikki Alustan käytön seurauksena tapahtuneet mahdolliset interaktiot sinun ja mainostajan välillä ovat sinun ja kyseisen mainostajan välisiä. Jos ryhdyt mihinkään toimintaan Alustalla olevan mainostajan kanssa, mukaan lukien henkilötietojen toimittaminen mainostajalle, hyväksyt sen, että WM ei ole vastuussa tästä tapahtumasta tai henkilötietojen toimittamisesta, sekä sen, että WM ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen mistään vahingosta, mikä toiminnastasi mainostajan kanssa voi seurata.

3.5. Palvelun päivitykset ja ohjelmisto:

WM voi toisinaan tarjota päivityksiä, virheenkorjauksia tai muita muutoksia tai parannuksia Alustaan ("Palvelun päivitykset"). Tilaamalla Alustan hyväksyt kaikkien Palvelun päivitysten vastaanottamisen ilman ennakoilmoitusta. Palvelun päivitykset voivat olla

- (a) automaattisia, kuten yleiset verkkosivuston muutokset tai Alustan tarvitsemat lisäominaisuudet tai päivitykset dataan;
- (b) itse valitsemiasi, jolloin saat tietoja ja ohjeita siitä, miten voit hyväksyä valinnaiset Palvelun päivitykset; tai
- (c) pakollisia, jolloin sinun on hyväksyttävä Palvelun päivitys tai asennettava tai päivitettävä muun tahon lisäosa, jotta voit jatkaa Alustan käyttöä.

Huomaa, että Alusta ei välttämättä ole käytettävissä Palvelun päivityksen aikana.

3.6. Jäädäyttäminen ja lopettaminen:

Mikä tahansa Tilauspalvelun toimittaja voi poistaa käytöstä, jäädäyttää tai lopettaa Tilauksesi ja Alustan käyttömahdollisuutesi ja/tai HBO Max -tilisi viipymättä syyhyn katsomatta tai kokonaan ilman syytä, mukaan lukien tilanteet, joissa Tilauspalvelun toimittaja katsoo, että olet toimittanut virheellisiä tili- tai maksutietoja, et enää täytä

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Kelpoisuusvaatimuksia tai olet muutoin toiminut näiden Ehtojen vastaisesti. Jos näin tapahtuu, sinun on lopetettava Alustan käyttäminen. Jos poistamme käytöstä Tilauksesi ja/tai koko Alustan tai jonkin sen osan, sitoudut olemaan luomatta uutta HBO Max -tiliä Alustan käyttämiseksi ilman lupaamme.

3.7. Asiakaspalvelu:

- (a) Jos sinulla on Alustaan tai WM:n kautta hankittuun Tilaukseen (Tilausmaksu ja Maksutapa mukaan lukien) liittyviä kysymyksiä Asiakaspalvelulle, siirry Ohjekeskukseen osoitteessa <https://help.hbomax.com/>.

Jos olet Yhdysvaltain Käyttöalueella ja ongelmasi ratkaiseminen ei onnistu Ohjekeskuksemme avulla osoitteessa <https://help.hbomax.com/> tai jos sinulla on syytä uskoa, että HBO Max -tilisi kirjautumistiedot ovat vaarantuneet tai niitä on käytetty tavalla tai toisella väärin, ota yhteyttä HBO Max -asiakastukeen soittamalla numeroon +1-855-442-6629 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@hbomax.com.

Jos olet Latinalaisen Amerikan Käyttöalueella ja ongelmasi ratkaiseminen ei onnistu Ohjekeskuksemme avulla osoitteessa <https://help.hbomax.com/> tai jos sinulla on syytä uskoa, että HBO Max -tilisi kirjautumistiedot ovat vaarantuneet tai niitä on käytetty tavalla tai toisella väärin, ota yhteyttä HBO Max -asiakastukeen soittamalla numeroon 1-800-796-1616 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen soporte@hbomax.com (espanja), suporte@hbomax.com (portugali) tai supportca@hbomax.com (englanti – Karibian alue).

Jos olet EMEA-alueen Käyttöalueella ja ongelmasi ratkaiseminen ei onnistu Ohjekeskuksemme avulla osoitteessa <https://help.hbomax.com/> tai jos sinulla on syytä uskoa, että HBO Max -tilisi kirjautumistiedot ovat vaarantuneet tai niitä on käytetty tavalla tai toisella väärin, ota yhteyttä HBO Max -asiakastukeen seuraavalla tavalla:

- Espanja: 900 834 155 tai contacto@hbomax.com
- Tanska: 70 89 99 22 tai kundeservice@hbomax.com
- Suomi: 0800 915 765 tai asiakaspalvelu@hbomax.com
- Norja: 32 29 91 00 tai kundetjeneste@hbomax.com
- Ruotsi: 0770 455 000 tai kundtjanst@hbomax.com

- (b) Jos sinulla on asiaa Asiakaspalvelulle (mukaan lukien Tilausmaksua ja Maksutapaa koskevat kysymykset) ja Tilauksesi on hankittu jonkin muun Tilauspalvelun toimittajan kuin WM:n kautta tai sinulla on Tilauspalvelun toimittajan kautta tapahtuvaan laskutukseen liittyvää muuta asiaa, ota yhteyttä suoraan Tilauspalvelun toimittajaan.

- (c) Jos sinulla on tekstitykseen liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä seuraaviin:

Yhdysvaltojen Käyttöalue

Arthur Woo
WarnerMedia Direct, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
Sähköposti: hbomaxclosedcaptioning@hbomax.com
Puhelin: 833-778-9212

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Latinalaisen Amerikan Käyttöalue

Arthur Woo
WarnerMedia Direct Latin America, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
Sähköposti: hbomaxclosedcaptioning@hbomax.com
Puhelin: 833-778-9212

EMEA-Käyttöalue

Arthur Woo
HBO Nordic AB
Kungsgatan 12
111 35 Stockholm, Sweden
Sähköposti: hbomaxclosedcaptioning@hbomax.com
Puhelin: 833-778-9212

3.8. Palaute, sisällön lähettäminen, valokuvien lataaminen ja julkaisut:

Palaute

Joissakin Alustan osissa sinua saatetaan pyytää antamaan palautetta, kommentteja tai muita tietoja ("Palautetta"). Otamme palautteen kiitollisina vastaan, sillä se auttaa meitä tekemään Alustasta tuotteen, joka palvelee entistä paremmin sinun ja kaikkien tilaajiemme tarpeita. Palautetta lähettäessäsi hyväksyt sen, että voimme käyttää Palautetta vapaasti haluamallamme tavalla Alustan parantamiseen tai mihin tahansa muuhun sovellettavassa laissa hyväksytyyn käyttötarkoitukseen.

Ei-toivotun sisällön lähettäminen

WM ei ota vastaan pyytämättä lähetettyjä konsepteja, luovia ideoita, ehdotuksia, tarinoita tai mitään muuta potentiaalista sisältöä. Näin haluamme välttää kaikki mahdolliset väärinkäsitykset tilanteissa, joissa WM:n työntekijöiden tai edustajien kehittämät projektit saattaisivat muistuttaa lähetettyjä konsepteja, luovia ideoita, tarinoita, ehdotuksia tai muuta mahdollista sisältöä. Älä siis lähetä WM:lle mitään sellaista sisältöä, jota emme ole pyytäneet. Jos lähetät sisältöä, tiedostat sen, että mitään meille lähetettyä materiaalia ei käsitellä luottamuksellisesti.

Valokuvien lataaminen ja julkaisut

Jos Alusta tarjoaa sinulle tai muille käyttäjille mahdollisuuden ladata valokuvia, arvosteluja tai videoita taikka julkaista ja vaihtaa tietoja, sisältöä, ideoita ja mielipiteitä (yhteisesti "Julkaisut"), huomaa, että WM:llä on oikeus mutta ei sinuun kohdistuvaa velvollisuutta tarkastaa ja valvoa Julkaisuja ja että se voi poistaa tai muokata mitä tahansa Julkaisuja, jotka katsomme loukkaaviksi tai joiden katsomme muutoin rikkovan näitä Ehtoja, ennen kuin Julkaisut tulevat näkyviin Alustalla tai muualla. Julkaisujen lisääminen Lapsen profiiliin voi edellyttää Käytönvalvonnan PIN-koodin käyttämistä. Julkaisut eivät edusta WM:n näkemyksiä, eikä WM sanoutuu irti kaikista Julkaisuista aiheutuista velvollisuuksista ja vastuista.

Vakuutat, että (a) sinulla on kaikki tarvittavat oikeudet kaikkiin lisäämiisi Julkaisuihin ja kaikkeen niiden sisältämään materiaaliin, sisältöön ja tietoon ja että Julkaisusi eivät riko tai loukkaa mitään omistusoikeutta, immateriaalioikeutta tai muita muiden tahojen oikeuksia ja että (b) et lataa tai julkaise Alustalle alastomuutta sisältävää tai säädyttöä materiaalia, vihapuhetta tai muuta sopimatonta, loukkaavaa, laitonta tai muulla tavoin haitallista materiaalia.

3.9. Viestintämme sinulle:

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Käyttämällä Alustaa hyväksyt sen, että me voimme ja Tilauspalvelun toimittajamme voi lähettää sinulle sähköpostiviestejä, tekstiviestejä, sovelluksen sisäisiä ilmoituksia ja push-ilmoituksia tai käyttää muuta tiliäsi koskevaa sähköistä palveluviestintää. Sovelletavan lain sallimassa laajuudessa annat myös suostumuksesi sähköisten mainosviestien, tarjousten, kyselyjen ja muiden materiaalien vastaanottamiseen. Ymmärrät, että tekstiviestit, puhelut tai nauhoitetut viestit voivat olla automaattisten soittojärjestelmien luomia. Tuotteiden tai palveluiden ostaminen ei edellytä sitä, että hyväksyt tällaisten mainosviestien vastaanottamisen. Jos et enää halua saada mainosviestejä, voit evätä suostumuksesi milloin tahansa seuraavasti:

- Peru viestien tilaus klikkaamalla sähköisen viestin alaosassa olevaa linkkiä.
- Lopeta tekstiviestit vastaamalla viestiin STOP.
- Kirjautu sisään Alustalle ja päivitä Asetukset-kohdan ilmoitusasetukset. Ilmoitusasetuksiin tehdyt muutokset eivät välttämättä tule voimaan heti, ja uusien asetusten voimaantuloa voi edeltää viive.

4. Tekijänoikeudet ja tavaramerkit

4.1. Tekijänoikeudet ja tavaramerkit:

Tekijänoikeudet, patentit, tavaramerkit, liikesalaisuudet tai muut lakisääteiset oikeudet suojaavat Alustaa ja kaikkia Alustaan sisältyviä materiaaleja. Tekijänoikeuksien omistajat ovat antaneet luvan ainoastaan tämän Sisällön yksityiseen käyttöön, eivät sen julkiseen tai kaupalliseen esittämiseen. Tämä tarkoittaa, ettet saa (a) näyttää mitään Sisältöä julkiselle yleisölle tai katsella sitä julkisessa sijainnissa; tai (b) yrittää kiertää, välttää, ohittaa, poistaa, purkaa, heikentää tai muutoin mitätöidä Sisällön salausta, ilmoituksia oikeuksista tai kopiointisuojaustekniikkaa. Tekijänoikeuksilla suojatun ohjelman luvaton kopiointi, muokkaaminen, esittäminen, lähettäminen tai jakelu voi johtaa vakaviin rikos- tai siviilioikeudellisiin rangaistuksiin Yhdysvaltojen lainsäädännön tai muiden sovellettavien lakien mukaisesti.

Osa Alustan tunnusmerkeistä, logoista ja muista kuvista on niin ikään suojattu rekisteröidyillä tai rekisteröimättömillä tavaramerkeillämme, tuotenimillämme ja/tai palvelumerkeillämme ("Tavaramerkit"). Kaikki muut tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Meidän Tavaramerkkiemme tai muiden tavaramerkkien käyttäminen ei ole sallittua muutoin kuin Alustan sisäisesti.

Saatomme kerätä Alustan käyttöä koskevaa dataa ja muita tietoja, joiden avulla voimme varmistaa, että Alustaa käytetään näiden Ehtojen mukaisesti. Hyväksyt sen, ettet saa estää tätä datansiirtoa. Jos teet niin, se katsotaan näiden Ehtojen rikkomiseksi ja Tilauksesi voidaan viipymättä lopettaa.

4.2. Tekijänoikeusilmoitus:

Jos uskot, että missä tahansa Alustan osiossa näkyvä sisältö on kopioitu tavalla, joka on tekijänoikeusrikkomus Yhdysvaltojen, Latinalaisen Amerikan Käyttöalueen maiden tai EMEA-Käyttöalueen maiden lainsäädännön mukaisesti, toimita seuraavat tiedot alla nimetyille Tekijänoikeusvastaavalle:

- Nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi;
- Kuvaus tekijänoikeudella suojatusta työstä, jonka oikeuksia on mielestäsi loukattu;
- Loukkaavaksi väitetyn materiaalin tarkka URL-osoite tai kuvaus sen sijainnista;
- Lausuntosi siitä, että uskot vilpittömästi, että kiistanalaiselle käytölle ei ole saatu lupaa tekijänoikeuden omistajalta tai sen edustajalta tai ettei se ole lain mukaan luvallista;
- Sellaisen henkilön sähköinen tai käsinkirjoitettu allekirjoitus, jolla on lupa toimia tekijänoikeuden omistajan puolesta; ja

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

- Väärän valan rangaistusseuraamuksista tietoisena tehty lausuntosi siitä, että edellä mainitut ilmoituksesi sisältämät tiedot ovat oikein ja että olet tekijänoikeuden omistaja tai sinulla on valtuudet toimia tekijänoikeuden omistajan puolesta.

Yhdysvaltojen Käyttöalue

WarnerMedia Direct, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
Attn: Legal Department/Copyright Agent
Sähköposti: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

Latinalaisen Amerikan Käyttöalue

WarnerMedia Direct Latin America, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
Attn: Legal Department/Copyright Agent
Sähköposti: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

EMEA-Käyttöalue

HBO Nordic AB
Kungsgatan 12
111 35 Stockholm, Sweden
Attn: Legal Department/Copyright Agent
Sähköposti: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

Huomaa, että vaikka WM pyrkii säilyttämään kaikki vastuuvapaudet, joita tekijänoikeuslain mukaisesti voi olla saatavilla, tämä ei tarkoita sitä, että WM on palveluntarjoaja 17 U.S. Code -lain kohdan 512 (c) määritelmän tai muualla laissa olevan määritelmän mukaan.

4.3. Alustan käyttöön liittyvät rajoitukset:

Huomaa, että luvattomien kopioiden luominen Alustan mistä tahansa osasta tai kohdasta, mukaan lukien Sisältö ja pohjana oleva ohjelmisto, on tekijänoikeuksien vastaista.

Sinulla on yksinomaan lupa käyttää ja näyttää Alustan Sisältöä ei-kaupalliseen ja henkilökohtaiseen viihdekäyttöön yhteensopivilla laitteilla, kun Tilauksesi on voimassa ja rikkeetön, sekä ainoastaan näissä Käyttöehdoissa sallittujen ehtojen puitteissa. Et saa

- kopioida, toisintaa, jaella, siirtää, myydä, lisensoida, julkaista, kirjoittaa tietokantaan, näyttää, julkisesti esittää, muuttaa, lähettää palvelimelle, muokata, linkittää, kehystää, välittää, vuokrata, liisata tai uudelleenlisensoida tai millään tavalla käyttää hyväksi mitään Alustan osaa tai luoda niistä muunneltuja versioita taikka yrittää häiritä Alustan toimintaa;
- käyttää datalouhintaa, robotteja, viruksia, matoja, bugeja tai mitään muuta datan keruu- tai hankintatyökaluja Alustassa, asettaa kehukseen mitään Alustan osaa tai yrittää vaikuttaa Alustan hallintaan ja/tai suojaukseen tai hakkeroida, vioittaa tai haitata sitä;

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

- käyttää Sisältötiedostoja tai muita Alustan osia minkäänlaisen tietokannan muodostamiseen;
- kopioida, kääntää, purkaa osiin, muokata, mukauttaa, siepata, uudelleentuottaa, näyttää julkisesti, esittää, siirtää, myydä, lisensoida, julkaista uudelleen, lähettää palvelimeen, muokata, julkaista, välittää, jaella, käyttää hyväksi tai millään muulla tavalla kääntää kokonaan tai osittain Alustaa tai mitään sen Sisältöä, selvittää niiden valmistustapaa tai lähdekoodia, luoda niihin pohjautuvia tai perustuvia töitä, ohittaa niiden suojauksia, yrittää ryhtyä mihinkään edellä mainituista toimista taikka rohkaista tai auttaa muita ryhtymään edellä mainittuihin toimiin; tai
- välttää, poistaa käytöstä tai muulla tavoin häiritä mitään suojaustekniikkaa, jolla suojataan Sisältöä, järjestelmäresursseja, tilejä tai muita Alustan osia, yrittää ryhtyä edellä mainittuihin toimiin tai auttaa muita ryhtymään edellä mainittuihin toimiin. Sellaisten työkalujen käyttäminen tai jakaminen on kiellettyä, joilla suojaus voidaan välttää (esim. salasanoja arvaavat ohjelmat, purkamistyökalut tai verkontutkintatyökalut).

Jos WM valtuuttaa sinut kopioimaan jonkin Alustan osan, tämä valtuutus rajoittuu yksittäisen kopion katsomiseen yksinomaan ei-kaupalliseen ja henkilökohtaiseen viihdekäyttöön, ja sinun on säilytettävä kaikki tekijänoikeus-, tavaramerkki- ja omistusoikeusilmoitukset ennallaan. Minkä tahansa materiaalin käyttäminen missään muussa palvelussa tai muussa verkkoon kytketyssä tietokoneympäristössä on kiellettyä.

5. Muita oikeudellisia käyttöehtoja

Seuraavat muut oikeudelliset käyttöehdot ovat voimassa lainsäädännön sallimassa enimmäislaajuudessa:

5.1. Takuiden kiistäminen:

ALUSTA TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" JA "SIINÄ KUNNOSSA KUIN SE ON" ILMAN MINKÄÄNLAISIA SUORIA TAI OLETETTUJA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSITTA TAKUUT SOVELTUVUUDESTA KAUPANKÄYNNIN KOHTEEKSI TAI KELPOISUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN TAI TAKUUT LIITTYEN SISÄLLÖN KÄYTETTÄVYYTEEN JA KATSELULAATUUN TAI OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTEEN. WM EI TAKAA ETTÄ ALUSTA ON KÄYTETTÄVISSÄ TAI ETTÄ SIINÄ EI OLE KESKEYTYKSIÄ TAI VIRHEITÄ, ETTÄ SIINÄ OLEVAT VIRHEET KORJATAAN TAI ETTÄ ALUSTA TAI PALVELIMET, JOILLA SE TARJOTAAN, OVAT VAPAITA VIRUKSISTA TAI MUISTA HAITALLISISTA KOMPONENTEISTA. WM JA SEN TILAUSPALVELUN TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖSKÄÄN OLE VASTUUSSA MISTÄÄN VAHINGOISTA TAI VAURIOISTA, JOTKA LIITTYVÄT TOIMESTASI TAPAHTUVAAN HBO MAX -TILIN KÄYTTÖÖN TAI VÄÄRINKÄYTTÖÖN.

5.2. Vastuunrajoitus ja vaatimusten aikarajoitukset:

Vastuunrajoitus

HYVÄKSYT SEN, ETTÄ WM JA SEN EMOYHTIÖ, TILAUSPALVELUIDEN TOIMITTAJAT, JAKELIJAT, TOIMITTAJAT, LISENSSIHALTIJAT JA MÄÄRITETYT TAHOT SEKÄ KAIKKI NÄIDEN TYÖNTEKIJÄT, EDUSTAT, JÄSENET JA JOHTAJAT ("VASTUUSTA VAPAUTETUT TAHOT") EIVÄT OLE VASTUUSSA SINULLE TAI MILLEKÄÄN MUULLE TAHOLLE MISTÄÄN ALUSTAN KÄYTTÖSTÄ JOHTUVISTA TAI SIIHEN LIITTYVISTÄ EPÄSUORISTA, ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA, VÄLILLISISTÄ TAI ESIMERKILLISISTÄ TAI KORVAUKSIIN LIITTYVISTÄ VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN TULOJEN MENETYKSET TAI DATAN MENETYS ("VASTUUNRAJOITUKSEN ALAISET ASIAT"). VASTUUSTA VAPAUTETTUIHIN TAHOJEN KORVAUSVELVOLLISUUS SINULLE SYYYHYN KATSOMATTA JA TOIMINNON MUODOSTA RIIPPUMATTA ON AINA ENINTÄÄN SE SUMMA, JONKA OLET MAHDOLLISESTI MAKSANUT HBO MAX -ALUSTASTA VAATIMUSTA EDELÄVIEN KAHDENTOISTA (12) KUUKAUDEN AIKANA. JOILLAKIN OIKEUDENKÄYTTÖALUEILLA TIETYNLAISTEN VAHINKOJEN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA EI SALLITA. EDELLÄ MAINITUT POISSULKEMISET OVAT VOIMASSA VAIN SIINÄ LAAJUUDESSA KUIN SOVELLETTAVAT LAIT SALLIVAT. HYVÄKSYT SEN, ETTÄ MITKÄÄN TÄSTÄ SOPIMUKSESTA AIHEUTUVAT VAHINGOT EIVÄT OLE MAHDOTTOMIA KORJATA JA ETTÄ NE EIVÄT MYÖNNÄ SINULLE OIKEUTTA

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

KIELTOKANTEESEEN TAI MIHINKÄÄN MUUHUN KOHTUULLISTAVAAN KORVAUKSEEN, JOKA VOI RAJOITTA JONKIN ALUSTAN OSAN KÄYTETTÄVYYTTÄ TAI KENENKÄÄN VALMIUKSIA KÄYTTÄÄ JOTAKIN ALUSTAN OSAA.

Vaatimusten aikarajoitukset

SOVELLETTAVISSA OLEVAN LAIN SALLIMISSA PUITTEISSA KAIKKI MILLÄÄN TAVALLA ALUSTAAN TAI NÄIHIN EHTOIHIN LIITTYVÄT VAATIMUKSET ON TEHTÄVÄ YHDEN (1) VUODEN KULUESSA TAPAHTUMISTA, JOIHIN VAATIMUS LIITTYY. JOS VAATIMUKSEN TEKO EI OLE ALOITETTU TÄMÄN YHDEN (1) VUODEN AIKARAJAN KULUESSA, SINÄ ET VOI EIKÄ WM ENÄÄ VOI TEHDÄ TÄTÄ VAATIMUSTA.

5.3. Vastuuvapautus korvausvelvollisuudesta:

Myönät vastuuvapauksen korvausvelvollisuudesta ja puolustat WM:ää, Tilauspalvelun tarjoajaa ja niiden emoyhtiötä, tytäryhtiötä, sisaryhtiötä, kumppaneita, agenteja ja lisensoijia sekä niiden edustajia, esimiehiä, työntekijöitä, jäseniä ja osakkeenomistajia kaikelta edellä mainitulta ("Korvausvelvollisuudesta vapautetut tahot") sekä kaikilta muiden tahojen vaatimuksilta, tappioilta, kuluilta, haitoilta ja kustannuksilta, mukaan lukien kohtuulliset asianajokustannukset, jotka johtuvat sinun toimestasi tapahtuvasta näiden Käyttöehtojen rikkomuksesta tai väitetystä rikkomuksesta.

Autat WM:ää puolustautumaan vaatimuksia vastaan kaikin kohtuullisiksi katsottavin tavoin. WM pidättää oikeuden ottaa kokonaan hoitaakseen omalla kustannuksellaan minkä tahansa sellaisen asian puolustamisen, joka voisi olla sinun vastuuvapautuksesi alainen etkä voi missään tapauksessa sovittaa mitään tällaista asiaa ilman WM:n kirjallista lupaa.

5.4. Kiistojen raktaiseminen:

Asiakaspalveluosastomme voi ratkaista useimmat asiakasongelmat nopeasti asiakasta tyydyttävällä tavalla. Voit ottaa yhteyttä HBO Max -asiakastukeen seuraavalla tavalla: Yhdysvaltojen Käyttöalueella voit soittaa numeroon 1-855-442-6629 tai lähettää sähköpostia osoitteeseen support@hbomax.com ja Latinalaisen Amerikan Käyttöalueella voit soittaa numeroon 1-800-796-1616 tai lähettää sähköpostia

osoitteeseen soporte@hbomax.com (espanja), suporte@hbomax.com (portugali)

tai supportca@hbomax.com (englanti – Karibian alue). Jos olet tilaaja Yhdysvaltojen tai Latinalaisen Amerikan (Brasilia pois lukien) Käyttöalueella, siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että et ole tyytyväinen asiakaspalvelun ratkaisuun (tai WM ei ole päässyt kanssasi ratkaisuun kiistatilanteessa epävirallisesti neuvottelemalla), molemmat tahot hyväksyvät sen, että kiistat ratkaistaan sitovassa sovittelussa tai vähäisten tapausten tuomioistuimessa (small claims court) yleisen tuomioistuimen sijaan.

Sovittelu on tuomioistuimessa tapahtuvaa oikeuskäsittelyä epävirallisempaa. Sovittelussa käytetään puolueetonta sovittelijaa tuomarin tai valamiehistön sijaan, ja siinä tutkitaan asioita rajoitetummin kuin tuomioistuimessa. Tuomioistuimet valvovat sovitteluja erittäin rajoitetusti. Ellei vastuuta ole nimenomaisesti rajoitettu tässä Kiistojen ratkaiseminen -kohdassa, sovittelijat voivat myöntää samat vahingonkorvaukset ja päätökset kuin tuomioistuimet. Kaikki tämän Sopimuksen alaisuudessa tapahtuneet sovittelut tapahtuvat yksilökohtaisesti; minkäänlaiset yhteissovittelut ja ryhmäkanteet eivät ole sallittuja. Jos vaatimus ei ole perusteeton ja sen suuruus on alle 75 000 USD, maksamme sovittelun kustannukset. Lisäksi sinulla on sovittelussa oikeus saada meiltä maksamasi asianajajan korvaukset vähintään samassa laajuudessa kuin oikeudessa.

Lisäksi joissakin tilanteissa (selitetään alla) maksamme sinulle enemmän kuin sovittelijan myöntämän summan sekä maksamme (mahdollisen) asianajajasi kohtuulliset kulut kaksinkertaisina, jos sovittelija myöntää sinulle summan, joka on suurempi kuin summa, jota olemme tarjonneet sinulle kiistan sovittelumiseksi.

Brasiliassa sijaitsevat tilaajat

Tämä kohta 5.4 on laadittu ja sitä tulkitaan Brasilian lain mukaisesti. Kiistojen, vaatimusten tai ongelmatilanteiden

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

tapauksessa sinä ja WM sovitte, että kiistat ratkaistaan hyvässä yhteisymmärryksessä. Tässä tapauksessa sinun on lähetettävä sähköposti, jossa kuvataan sinun ja WM:n välinen kiista, vaatimus tai ongelma ("BR-ilmoitus"). BR-ilmoitus on lähetettävä sähköpostiosoitteeseen suporte@hbomax.com. BR-ilmoituksessa on oltava (a) nimesi ja sähköpostiosoitteesi, (b) kuvaus vaatimuksen tai kiistan perusteista sekä (c) kuvaus ratkaisuun liittyvästä tarkasta pyynnöstäsi. Jos sinä ja WM ette pääse yhteisymmärrykseen kiistan ratkaisemiseksi 30 päivän kuluessa WM:n ilmoituksesta, voit aloittaa asiaan liittyvän lakikäsittelyn BR-ilmoituksessa ilmoitetuista asioista.

EMEA-Käyttöalueella olevat tilaajat

Kiistojen, vaatimusten tai ongelmatilanteiden tapauksessa sinä ja WM sovitte, että kiistat ratkaistaan hyvässä yhteisymmärryksessä. Vastaavasti sinun on ensin lähetettävä sähköposti, jossa kuvataan sinun ja WM:n välinen kiista, vaatimus tai ongelma ("EMEA-ilmoitus"). EMEA-ilmoitus on lähetettävä kohdassa 3.7 (Asiakaspalvelu) eriteltyyn EMEA-Käyttöalueen nimenomaisen alueen mukaiseen sähköpostiosoitteeseen. EMEA-ilmoituksessa on oltava (a) nimesi ja sähköpostiosoitteesi, (b) kuvaus vaatimuksen tai kiistan perusteista sekä (c) kuvaus ratkaisuun liittyvästä tarkasta pyynnöstäsi. Jos sinä ja WM ette pääse yhteisymmärrykseen kiistan ratkaisemiseksi 30 päivän sisällä WM:n ilmoituksesta, voit aloittaa asiaan liittyvän oikeusmenettelyn EMEA-ilmoituksessa ilmoitetuista asioista. Kiista ratkaistaan pätevässä tuomioistuimessa Ruotsin lain mukaisesti, ellei Kotimaasi lainsäädäntö ole kannaltasi hyödyllisempi. Kuluttajana sinulla on oikeus pyytää asian käsittelyä asuinmaasi tuomioistuimessa. Voit myös tehdä ensimmäisen vaiheen valituksen asianomaiseen EU:n tai kansallisen tason kuluttajariitalautakuntaan:

- Euroopan unioni: Eurooppalainen verkkovälitteinen riidanratkaisufoorumi <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>
- Ruotsi: Kansallinen kuluttajariitalautakunta (Allmänna reklamationsnämnden) <https://www.arn.se>
- Suomi: Kuluttajariitalautakunta <https://www.asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi>
- Norja: Norjan kuluttajalautakunta (Forbrukerrådet) <https://www.forbrukerradet.no>
- Tanska: Kiistojenratkaisukeskus (Center for Klageløsning, Nævnenes Hus) <https://www.kfst.dk/forbrugerforhold/klageforhold/center-for-klageoesning>

Yhdysvaltojen ja Latinalaisen Amerikan (Brasilia pois lukien) Käyttöalueilla olevat tilaajat:

Sovittelusopimus

(a) Sovittelussa ratkaistavat asiat: WM ja sinä hyväksytte, että kaikki keskinäiset kiistat ja vaatimukset ratkaistaan sovittelussa, lukuun ottamatta vaatimuksia, jotka liittyvät henkilövahinkoihin tai jotka liittyvät sinun tai meidän immateriaalioikeuksiemme (tai minkä tahansa lisensoijamme, sisaryrityksemme tai kumppanimme immateriaalioikeuksien) valvomiseen, suojaamiseen tai kelpoisuuteen. Tämä sovittelusopimus on tarkoitettu laveasti tulkittavaksi. Se sisältää rajoituksen seuraavaa:

- vaatimukset, jotka liittyvät keskinäiseen suhteeseemme riippumatta siitä, perustuuko vaatimus sopimukseen, vastuuseen, väärinkäyttöön, vääriin tietoon tai johonkin muuhun lakiperusteiseen tai yleisoikeudelliseen oikeusteoriaan;
- vaatimukset, jotka edeltävät tätä tai jotakin muuta Sopimusta (mukaan lukien rajoituksitta mainontaan liittyvät vaatimukset);
- sellaista henkistä haittaa tai kärsimystä koskevat vaatimukset, joihin ei liity ruumiinvammaa;
- sellaisen suunnitellun ryhmäkanteen piiriin tällä hetkellä kuuluvat vaatimukset, jossa sinä et ole hyväksyttynä jäsenenä; ja
- vaatimukset, joita saattaa ilmetä tämän Sopimuksen päätyttyä.

Viittaukset "WM":ään, "sinuun" ja "meihin" tässä Sovittelusopimuksessa sisältävät kaikki asianmukaiset vanhemmat, alihankkijat, tytäryhtiöt, edustajat, työntekijät, lisenssinantajat ja Sisällön toimittajat sillä hetkellä,

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

jona vaatimus syntyy; näiden kaikkien edeltäjät asiaan liittyen, seuraajat ja määritetyt tahot (kuten AT&T ja sen kumppanit); sekä kaikki Alustan valtuutetut tai valtuuttamattomat käyttäjät tai edunsaajat tämän tai aiemman keskinäisen Sopimuksemme mukaisesti. Edellä esitetystä huolimatta kumpikin osapuoli voi viedä asian vähäisten tapausten tuomioistuimeen (small claims court) yksinomaan henkilökohtaisen korvauksen hakemista varten edellyttäen, että asia pysyy kyseisen tuomioistuimen käsittelyssä eikä sitä vedetä pois eikä siitä tehdä valitusta yleiseen tuomioistuimeen. Tämä sovittelusopimus ei estä sinua viemästä asioita liittovaltion, osavaltion tai paikallisten viranomaisten tietoon. Tällaiset tahot voivat hakea korvauksia meiltä puolestasi lain niin salliessa. Hyväksyt, että solmimalla tämän Sopimuksen sinä ja me luovumme oikeudesta valamiehistöoikeudenkäyntiin sekä ryhmäkanteeseen osallistumiseen. Tämä Sopimus muodostaa osavaltioiden välisen kauppatapahtuman, joten sen tulkinta ja täytäntöönpano on Federal Arbitration Act -lain alainen. Tämä sovitteluehto jää voimaan senkin jälkeen, kun tämä Sopimus ei ole enää voimassa.

- (b)** Sovittelua edeltävä ilmoitus kiistasta: Sovittelua hakevan osapuolen on ensin lähetettävä toiselle osapuolelle kirjallinen Ilmoitus kiistasta ("Ilmoitus"). WM:lle toimitettava Ilmoitus on lähetettävä kirjattuna osoitteeseen WarnerMedia Entertainment General Counsel, 30 Hudson Yards, New York, NY 10001 ("Ilmoitusosoite"). Ilmoituksessa on (a) oltava nimesi ja sähköpostiosoitteesi, (b) kuvattava vaateen tai kiistan luonne ja peruste; sekä (c) ilmoitettava nimenomainen korvaus, jota haetaan ("Vaatimus").

Jos emme pääse keskinäiseen sopimukseen vaatimuksen ratkaisemisesta 30 päivän kuluessa Ilmoituksen vastaanottamisesta, sinulla ja meillä on oikeus käynnistää sovittelumenettely. Sovittelun aikana meidän tekemämme tai sinun tekemäsi sovittelutarjouksen summaa ei kerrota sovittelijalle, ennen kuin sovittelija on määrittänyt mahdollisen summan, johon jompikumpi meistä on oikeutettu. Voit ladata lomakkeen sovitteluprosessin käynnistämiseksi täältä: adr.org/sites/default/files/Consumer_Demand_for_Arbitration_Form_1.pdf.

- (c)** Sovitteluprosessi: Sovittelu on AAA:n (American Arbitration Association) kuluttajakiistojen sovittelusääntöjen (Consumer Arbitration Rules) alainen ("AAA-säännöt") tämän sovitteluohjeen sisältäminä muokkauksin, ja sovittelua hallinnoi AAA. (Jos AAA ei ole käytettävissä, jokin toinen sovittelupalveluiden toimittaja valitaan osapuolten tai oikeusistuimen toimesta.) AAA-säännöt ovat saatavana verkossa osoitteessa <https://www.adr.org/>, soittamalla AAA:n numeroon 1-800-778-7879 tai pyytämällä niitä kirjallisesti Ilmoitusosoitteesta. Kaikki asiat ovat sovittelijan päätettävissä lukuun ottamatta asioita, jotka liittyvät sovitteluohjeen laajuuteen ja sovellettavuuteen tai siihen, voiko tai pitääkö kiista ratkaista sovittelussa, sillä nämä ovat oikeusistuimen ratkaistavia asioita. Sovittelija voi tutkia toisiin asiakkaisiin liittyvien muiden sovittelujen yhteydessä tehtyjä ratkaisuja, mutta tällaiset aiemmat ratkaisut eivät ole sitovia. Ellemme keskenämme muuta sovi, sovittelukäsittelyt järjestetään siinä maassa (tai kunnassa), jossa laskutusosoitteesi on. Jos vaatimuksesi summa on enintään 10 000 USD, hyväksymme, että voit valita, tehdäkö sovittelu ainoastaan sovittelijalle lähetettyjen asiakirjojen perusteella, puhelinkäsittelyssä vai henkilökohtaisessa käsittelyssä AAA:n sääntöjen mukaisesti. Jos vaatimuksesi summa ylittää 10 000 USD, oikeus käsittelyyn määräytyy AAA-sääntöjen mukaan. Sovittelija antaa sovittelun toteuttamistavasta riippumatta kirjallisen perustellun päätöksen, jossa kerrotaan tärkeimmät löydökset ja johtopäätökset, joihin myönnetty summa perustuu. Alakohdan (f) tiedot pois lukien sovittelija voi myöntää samat vahingonkorvaukset ja muut yksilölliset korvaukset kuin tuomioistuimien sovellettavissa olevan lain mukaisesti.
- (d)** Sovittelumaksut: Kun olemme saaneet ilmoitusosoitteeseen ilmoituksen siitä, että olet käynnistänyt sovittelun, hyvitämme sinulle sovittelun hakemusmaksun, ellei vaatimuksesi ole arvoltaan suurempi kuin 75 000 USD. (Sovitteluprosessin hakemusmaksu on tällä hetkellä 200 USD, mutta sovittelupalvelun tarjoaja voi tehdä siihen muutoksia. Jos et voi maksaa tätä maksua, maksamme sen suoraan sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet kirjallisen pyynnön ilmoitusosoitteeseen.) Maksamme kaikki AAA-pyyntöön, hallinnointiin ja sovitteluun liittyvät kulut, jotka on tehty edellä mainittujen ilmoitusvaatimusten mukaisesti. Jos sovittelija kuitenkin katsoo, että vaateesi sisältö tai korvaus, jota Vaatimuksessa haet, on perusteeton tai tehty väärin tarkoituksiperin (Federal

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Rule -säännön Civil Procedure 11(b) -kohdassa määritetyllä tavalla), kaikkien tällaisten kulujen maksaminen tapahtuu AAA-sääntöjen mukaisesti. Tässä tilanteessa sitoudut korvaamaan meille kaikki sellaiset maksut, jotka olemme aiemmin maksaneet mutta joiden maksaminen olisi AAA-sääntöjen mukaan ollut sinun velvollisuutesi. Jos käynnistät sovittelun ja haet yli 75 000 USD:n suuruisia korvausta (joko sinulle tai meille), näiden kulujen maksaminen määräytyy AAA-sääntöjen mukaan.

(e) Vaihtoehtoinen maksu ja asianajokustannusten korvaaminen: Jos käynnistät sovittelun edellä annettujen ilmoitusvaatimusten mukaisesti (b) ja sovittelija myöntää eduksesi hyvityksen, joka on suurempi kuin viimeisin sovittelijan valitsemista edeltävä kirjallinen sovittelutarjouksemme:

- maksamme sinulle myönnetyn summan tai 10 000 USD ("vaihtoehtoinen maksu") sen mukaan, kumpi on suurempi;
- maksamme mahdolliselle asianajajallesi asianajokustannukset kaksinkertaisina ja korvaamme kaikki kohtuullisiksi katsottavat kulut (mukaan lukien asiantuntijatodistajien maksut ja kulut), joita asianajajallesi on kertynyt sovitteluvaatimuksesi tutkimisen, valmistelun ja ajamisen yhteydessä ("asianajokustannukset").

Jos emme ole antaneet sinulle kirjallista tarjousta kiistan sovitteluksi ennen sovittelijan valitsemista, sinulla on oikeus vaihtoehtoiseen maksuun ja asianajajallesi asianajokustannuksiin, jos sovittelija myöntää korvauksia asiassa. Sovittelija voi tehdä päätöksiä ja ratkaista maksujen, kulujen, vaihtoehtoisen maksun ja asianajokustannusten maksamiseen ja korvaamiseen liittyviä kiistoja missä käsittelyn vaiheessa tahansa sekä jommankumman osapuolen pyynnöstä, kun pyyntö on tehty 14 päivän kuluessa sovittelijan asiasta tekemästä päätöksestä. Kun arvioimme, onko asianajajan maksut tai kustannukset sisältävä korvaussumma suurempi kuin edellisen kirjallisen sovittelutarjouksemme arvo, laskutoimenpiteeseen otetaan mukaan vain se osuus myönnetystä korvauksesta, joka sisältää asianajajan maksut tai kulut, joiden voidaan kohtuullisesti katsoa kertyneen sovittelua tehtäessä sovittelutarjouksen päivämäärään mennessä.

Oikeus asianajokustannuksiin täydentää muita asianajokustannusten ja -kulujen korvaamiseen liittyviä oikeuksia, joita sinulla voi sovellettavan lain mukaan olla. Jos olisit siis lain mukaan oikeutettu suurempaan summaan, tämä kohta ei estä sovittelijaa myöntämästä sinulle tätä summaa. Et voi kuitenkaan saada sekä asianajokustannuksia että päällekkäisenä korvauksena myös asianajan maksuja tai kustannuksia. Vaikka joidenkin lakien mukaan meillä saattaa olla oikeus vaatia asianajajien korvaukset ja kulut, jos sovittelu päättyy meidän eduksemme, sitoudumme olemaan tavoittelematta näitä korvauksia.

(f) Vaatimus koskien sovittelun henkilökohtaisuutta: Sovittelija voi määrätä vahvistuskanteen tai kieltovaatimuksen vain korvauksia hakevan tahon hyväksi ja vain siinä laajuudessa kuin kyseisen osapuolen henkilökohtainen vaatimus edellyttää. SINÄ HYVÄKSYT JA ME HYVÄKSYMME SEN, ETTÄ MOLEMMAT OSAPUOLET VOIVAT ESITTÄÄ VAATIMUKSIA TOISTA KOHTAAN VAIN OMASTA PUOLESTAAN, EI KANTAJANA TAI JÄSENEENÄ RYHMÄKANTEESSA TAI YKSITYISEN ASIANAJAJAN YLEISESSÄ OIKEUSTOIMESSA. Ellemme keskenämme toisin sovi, sovittelija ei myöskään voi yhdistää usean henkilön vaatimuksia eikä ottaa käsittelyyn minkäänlaista ryhmäkannetta tai yksityisen asianajan yleistä oikeustoimea. Jos kaikkien vetoomusten jälkeenkin jokin mainitun kaltainen ei-henkilökohtaisia vahvistuskanteita tai kieltovaatimuksia, ryhmäkanteita ja yksityisen asianajan yleisiä oikeustoimia sekä vaatimusten yhdistämistä koskevien ratkaisujen kieltä katsotaan pätemättömäksi jonkin tietyn vaatimuksen tai korvauspyynnön osalta (esimerkiksi tiettyyn vaatimukseen liittyvän kieltovaatimuksen hakeminen), osapuolet sopivat, että kyseinen vaatimus tai korvauspyyntö jätetään tuomioistuimen ratkaistavaksi, kun kaikki muut vaatimukset ja korvauspyynnöt on soviteltu.

(g) Sovitteluehdon myöhemmät muutokset: Jos tämän Sopimuksen ehtoissa ei toisin määrätä, sitoudumme siihen, että jos teemme myöhemmin muutoksia tähän sovitteluun liittyvään sopimusehtoon (Ilmoitusosoitteen muuttamista lukuun ottamatta), voit hylätä tämän muutoksen lähettämällä meille kirjallisen ilmoituksen 30

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

päivän kuluessa edellä ilmoitettuun sovitteluun Ilmoitusosoitteeseen. Hylkäämällä tulevan muutoksen hyväksyt sen, että kaikki keskinäiset kiistat sovitellaan tämän sopimusehdon mukaisesti.

5.5. Selvittäminen:

WM voi tehdä selvityksiä tämän Sopimuksen epäiltyjen rikkomusten johdosta. Osana selvityksiä WM voi kerätä tietoja sinulta ja ryhtyä tarvittaviin toimiin rikkomusten korjaamiseksi. Keräämme ja käytämme näitä tietoja HBO Max - tietosuojakäytännön mukaisesti.

5.6. Muiden tahojen sivustoihin johtavat ja niistä tulevat hyperlinkit:

Alusta saattaa linkittää sinut muille Internet-sivustoille mukaan lukien rajoituksitta sivustot, jotka ovat WM:n tai Tilauspalvelun toimittajiemme omistuksessa tai hallinnassa. Nämä muut sivustot eivät ole WM:n hallinnassa ja hyväksyt sen, että (riippumatta siitä, onko näillä sivustoilla minkäänlaista kytköstä WM:ään tai sen Tilauspalveluiden toimittajiin) WM ei ole vastuussa näiden sivustojen paikkansapitävyydestä, tekijänoikeuksien noudattamisesta, laillisuudesta, säädyllyisyydestä tai mistään muusta niihin liittyvästä asiasta.

5.7. Muun tahon tilauspalvelun toimittajan käyttöehdot:

Nämä Käyttöehdot muodostat sopimuksen sinun ja WM:n välille, ei sinun ja jonkin Tilauspalvelun toimittajan välillä. Ellei näissä Ehdossa toisin mainita, Tilauspalvelun toimittajilla ei ole velvollisuutta toimittaa ylläpito- tai tukipalveluita tai vastata Alustaan liittyviin tuotevaatimuksiin. Tilauspalvelun toimittajat eivät ole vastuussa mistään Alustaan liittyvistä tuote- tai immateriaalioikeusvaatimuksista. Tarkista Tilauspalvelun toimittajan käyttöehdot ja käyttöoikeussopimukset, jotta toimit varmasti kyseisten ehtojen mukaisesti.

iOS-tilaajat

Sinun on hyväksyttävä näiden Käyttöehtojen lisäksi App Storen käyttöehdot, kun käytät Alustaa iOS-tuotteilla. Ilmoitat tietäväsi ja hyväksyväsi sen, että Apple, Inc., ("Apple") ja kaikki Applen tytäryhtiöt ovat Näiden Käyttöehtojen muun tahon edunsaajia. Kun olet hyväksynyt nämä Käyttöehdot, Applella on oikeus (ja sen katsotaan hyväksyneen tämä oikeus) panna nämä Käyttöehdot täytäntöön muun tahon edunsaajana.

5.8. Sallitty käyttöalue:

Alusta on tarkoitettu vain Käyttöalueella tapahtuvaan katsomiseen. Et saa käyttää minkäänlaista tekniikkaa sijaintisi peittämiseen tai heikentää millään tavalla WM:n kykyä selvittää sijaintisi. WM voi käyttää eri tekniikkoja maantieteellisen sijaintisi tarkistamiseen.

WarnerMedia-taho, joka tarjoaa Alustan käyttömahdollisuuden, vaihtelee Käyttöalueen mukaan seuraavalla tavalla:

WarnerMedia Direct, LLC

Yhdysvaltain Käyttöalueeseen kuuluvat Yhdysvallat, District of Columbian ja seuraavat Yhdysvaltain territoriot: Amerikan Samoa, Guam, Puerto Rico, Pohjois-Mariaanit ja Yhdysvaltain Neitsytsaaret.

Yhdysvaltojen Käyttöalueen yhteystiedot:

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

WarnerMedia Direct, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001

WarnerMedia Direct Latin America, LLC

Latinalaisen Amerikan Käyttöalueeseen kuuluvat Anguilla, Antigua ja Barbuda, Argentiina, Aruba, Bahamaasaaret, Barbados, Belize, Bolivia, Brasilia, Brittiläiset neitsytsaaret, Caymansaaret, Chile, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Kolumbia, Meksiko, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, St. Kitts ja Nevis, St. Lucia, Saint Vincent ja Grenadiinit, Surinam, Trinidad ja Tobago, Turks- ja Caicossaaret, Uruguay, Venezuela.

Latinalaisen Amerikan Käyttöalueen yhteystiedot:

WarnerMedia Direct Latin America, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001

HBO Nordic AB
EMEA-Käyttöalueeseen kuuluvat Andorra, Espanja, Norja, Ruotsi, Suomi ja Tanska.

EMEA-Käyttöalueen yhteystiedot:

HBO Nordic AB
Kungsgatan 12
111 35 Stockholm
Sweden

5.9. Sovellettava laki ja lainkäyttöpaikka:

Nämä Käyttöehdot ovat New Yorkin osavaltion lakien alaisia, eikä niihin sovelleta lainvalintasääntöjä. Kiista, joka ei ole näiden Ehtojen kohdassa 5.4 (Kiistojen ratkaiseminen) annettujen sovitteluehtojen alainen, ratkaistaan asianmukaisessa osavaltion tai liittovaltion tuomioistuimessa New Yorkin piirikunnassa New Yorkin osavaltiossa; ja molemmat osapuolet hyväksyvät peruuttamattomasti sen, että kaikki ei-soviteltavissa olevat asiat käsitellään yksinomaan osavaltion tai liittovaltion tuomioistuimessa New Yorkin piirikunnassa New Yorkin osavaltiossa.

EMEA-Käyttöalueella olevien tilaajien osalta näihin Ehtoihin sovelletaan lainsäädäntöä, joka on kuvattu kohdan 5.4. kappaleessa "EMEA-Käyttöalueella olevat tilaajat".

5.10. Force majeure:

WM ei ole vastuussa sinulle mistään viivästyksestä tai kyvyttömyydestä toteuttaa mitään näissä Ehdossa ilmoitettua velvoitetta, jos viivästys tai kyvyttömyys johtuu force majeure -tilanteesta, jolla tarkoitetaan tässä mitä tahansa ylivoimaista estettä, kuten luonnonmullistusta, myrskyä, tulipaloa, onnettomuutta, odottamatonta työnseisausta, sähkökatkosta, satelliittivikaa, lakkoa, työsulkua, työtaistelua, kansalaistottelemattomuutta, mellakkaa, sotaa, julkisen terveydenhuollon kriisiä, epidemiaa, pandemiaa tai kansallista hätätilaa, viranomaisten toimea tai jotakin muuta sellaista asiaa, johon emme voi vaikuttaa.

HBO MAX SUORATOISTOPALVELUN KÄYTTÖEHDOT

5.11. Vientirajoitukset; OFAC-sääntöjen noudattaminen:

Saat käyttää tai muulla tavoin viedä tai viedä edelleen ohjelmistoa vain Yhdysvaltain lainsäädännön ja sen lainkäyttöalueen lainsäädännön sallimalla tavalla, josta ohjelmisto on hankittu. Erityisesti mutta edellä mainitun yleisluonteisuutta mitenkään rajoittamatta ohjelmistoa ja Alustan muita keskeisiä osia ei saa viedä tai viedä edelleen mihinkään maahan, jolle Yhdysvallat on asettanut kauppapakotteita, tai mihinkään maahan, johon vienti on Yhdysvaltain lakien, sääntöjen tai säädösten mukaan kiellettyä.

Käyttämällä Alustaa vahvistat, että et ole Yhdysvaltojen asettamassa pakoteluettelossa ja että OFAC (Office of Foreign Assets Control) ei ole nimennyt sinua SDN-pakoteluettelossa olevaksi henkilöksi.

5.12. Mitä jos muutamme näitä käyttöehtoja:

Pidätämme oikeuden tehdä muutoksia näihin Käyttöehtoihin tai mihin tahansa Alustan osaan milloin tahansa. Ilmoitamme näihin Ehtoihin tehtävistä oleellisista muutoksista saattamalla muutetut Ehdot tarkistettavaksesi Alustalla. Jos käytät Alustaa mobiililaitteella, saatamme ilmoittaa muutoksista myös Alustan ohjelmiston päivitettyillä versioilla. Näiden Käyttöehtojen edellinen muokauspäivämäärä on ilmoitettu Käyttöehtojen lopussa. Muokatut Ehdot tulevat voimaan ja niitä sovelletaan toimestasi tapahtuvaan Alustan käyttöön sinä päivänä, kun ne julkaistaan Alustalla.

Jos muutos vaikuttaa oleellisesti Alustan käytettävyyteen, julkaisemme muuttuneet Käyttöehdot Alustalla, ja sen lisäksi pyrimme ilmoittamaan rajoituksista lähettämällä sähköpostia HBO Max -tilillesi liitettyyn sähköpostiosoitteeseen. Siksi on tärkeää, että pidät HBO Max -tilisi tiedot ajan tasalla.

Jatkamalla Alustan käyttöä muutettujen Ehtojen voimaantulon jälkeen ja, jos sinulla on Tilaus hankittuna, jättämällä Tilauksen peruuttamatta ennen sen uusiutumista tai asianmukaisen irtisanomisjakson kuluessa hyväksyt nämä muutokset itseäsi sitoviksi.

5.13. Muut käyttöehdot:

Sinun on ehkä hyväksyttävä muita käyttöehtoja, jotta voit käyttää joitakin Alustan kautta tarjottavia ominaisuuksia. Jos kyseisten muiden ehtojen ja näiden Ehtojen välillä on ristiriita, muut ehdot ovat voimassa vain sen yksittäisen ominaisuuden käyttämisestä koskevassa laajuudessa, johon ne liittyvät.

5.14. Muuta:

Tämä Sopimus muodostaa sinun ja WM:n välisen koko sopimuksen tähän asiaan liittyen ja korvaa kaikki aiemmat tai samanaikaiset kirjalliset tai suulliset sopimukset välillänne tähän asiaan liittyen. Näihin Käyttöehtoihin ei saa tehdä muutoksia eikä mitään niiden kohtaa jättää huomioimatta ilman kirjallista lupaamme.

Päivitetty viimeksi: 2021/19/10