

## 1 Tillämpningsområde

Dessa leveransvillkor tillämpas på kommunikationstjänster och andra tjänster som Telia Finland Oyj eller bolag som ingår i samma koncern ("Telia") levererar till företagskunder ("Kunden") om inte annat skriftligt avtalats mellan Telia och Kunden. Dessutom kan i avtalet specificerade särskilda villkor komma att tillämpas på tjänsterna. Tjänstens exakta innehåll och tillämpliga särskilda villkor definieras i avtalet mellan Kunden och Telia ("Avtalet"). De finska villkoren är de egentliga villkoren. Om det förekommer skillnader mellan villkoren är det de finskspråkiga som gäller.

- 1.1 Dessa villkor gäller inte för konsumenter som skaffar tjänsterna huvudsakligen för annat ändamål än för den näringsverksamhet de bedriver.

## 2 Uppkomst och överlåtelse av Avtalet

- 2.1 Parterna avtalar skriftligt eller elektroniskt om tjänsten. Avtalet uppkommer när parterna har undertecknat Avtalet eller när Telia har godkänt Kundens beställning och lämnat en beställningsbekräftelse till Kunden. Avtalet anses dock ha uppkommit senast när tjänsten, utrustningen eller det avtalade slutresultatet har levererats till Kunden. Om Kunden avkrävs en förskottsbetalning eller säkerhet enligt punkt 9.11 uppkommer Avtalet först när Kunden har lämnat förskottsbetalningen eller säkerheten i fråga.

- 2.2 Part har inte rätt att överlåta Avtalet till tredje part utan den andra partens på förhand lämnade skriftliga samtycke. Telia har dock rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta Avtalet på en aktör som ingår i samma koncern som Telia samt till tredje part till vilken den i Avtalet avsedda affärsverksamheten eller del därav har överlåtits. Kunden underrättas om överlåtelsen på förhand. Telia har dessutom rätt att till tredje part överlåta sina avtalsenliga fordringar. Efter meddelande om överlåtelse av fordringar kan giltig betalning endast ske till mottagaren av överlåtelsen.

## 3 Beställning och leverans av tjänsten

- 3.1 Beställning av tjänsten sker enligt Telias instruktioner och leverans sker enligt Telias aktuella leveransmodell.

- 3.2 Telia levererar tjänsten senast på avtalad leveransdag, eller om en bestämd tidpunkt inte särskilt avtalats, inom skälig tid räknat från det att Avtalet uppkommit. Telia har rätt att efter eget gottfinnande ändra den avtalade leveransdagen då detta föranleds av en orsak eller omständigheter som är oberoende av Telia eller på grund av andra oförutsedda händelser som Telia skäligen inte kunnat undvika.

- 3.3 I dessa villkor avses med "avtalad leveransdag" den dag från vilken Telia enligt Avtalet skall tillhandahålla tjänsten eller då annat avtalsenligt slutresultat skall levereras. I dessa villkor avses med "effektiv leveransdag" den dag då Telia för sin del vidtagit alla åtgärder som krävs för driftsättning av tjänsten och då Kunden kan ta i bruk den avtalsenliga tjänsten eller det avtalsenliga slutresultatet.

- 3.4 Om en avvikelse i tjänsten eller i leveransen därav inte väsentligen stör användningen av tjänsten i avtalsenligt syfte anses avvikelserna inte påverka den effektiva leveransdagen.

- 3.5 Kunden skall efter bästa förmåga medverka till tjänsteleveransen. Kunden skall i god tid förse Telia med tillräckliga och riktiga tekniska o.d. uppgifter för leverans av tjänsterna i det format och på det sätt som Telia begär samt i god tid underrätta Telia om eventuella ändringar i de lämnade uppgifterna samt andra faktorer som är nödvändiga för att leverera tjänsten. Kunden ansvarar gentemot Telia för de uppgifter, anvisningar och bestämmelser Kunden lämnar, att dessa uppgifter, anvisningar och bestämmelser är riktiga och heltäckande samt för att de tjänster som levereras är lämpliga för ändamålet.

- 3.6 Kunden ansvarar på egen bekostnad bland annat för att Telia får fritt tillträde till de lokaler som leveransen kräver samt att dessa lokaler försetts med exempelvis elnätverk och andra nödvändiga ledningar.

- 3.7 Kunden skall omedelbart efter leveransen granska tjänsten och eventuell till Kunden levererad utrustning. Leveransen anses vara godkänd om inte Kunden skriftligt reklamerar upptäckta fel inom fjorton (14) dagar från den effektiva leveransdagen eller om Kunden tagit tjänsten eller utrustningen i bruk normalt. Oberoende av reklamation anses leveransen vara godkänd om inte tjänsten innehåller ett i punkt 5.1 avsett fel. Kunden ansvarar för utförande av och kostnaderna för granskning och sådan testning som inte ingår i tjänsten. Parterna kan komma särskilt överens om att Telia på Kundens bekostnad testar att tjänsten fungerar.

- 3.8 Om den effektiva leveransdagen infaller senare än den avtalade leveransdagen och det är uteslutande Telia eller en underleverantör till Telia som bär skulden för förseningen är Telia på Kundens skriftliga begäran skyldig att betala Kunden ett avtalsvite. Avtalsvitet uppgår till en halv (0,5) procent av de fasta, återkommande betalningarna av den försenade tjänsten, eller en del därav, under tolv (12) månaders tid för varje påbörjad sjudagarsperiod under vilken leveransen av tjänsten är försenad från den avtalade leveransdagen. Avtalsvitet kan dock som högst uppgå till fem (5) procent av ovan nämnda betalningar. Vid beräkning av avtalsvite tas ingen hänsyn till trafikavgifter eller andra användningsrelaterade avgifter eller engångsbetalningar. Vid beräkning av avtalsvite tas endast hänsyn till de delar av tjänsten som tas i bruk med försening. Inget avtalsvite betalas för tid under vilken Telia erbjuder Kunden likvärdiga ersättnings tjänster. Telia har alltid rätt att erlagga avtalsvitet genom att kvittera vitet mot Kundens fakturor.

- 3.9 Telias ansvar för försening begränsas till avtalsvitet enligt punkt 3.8 och Kunden har ingen rätt till skadestånd, ersättning eller annan kompensation för försening orsakad av Telia.

- 3.10 Om det är Kunden som bär skulden för förseningen har Telia rätt till ersättning för kostnader och extraarbete som föranleds av förseningen enligt Telias vid var tid gällande allmänna prislista. Telia har rätt att debitera Kunden för avtalsenliga avgifter även för tid då tjänsten p.g.a. Kunden inte kunnat levereras.

- 3.11 Om det är Kunden eller tredje part som bär skulden till förseningen förlängs leveranstiden tills orsaken till förseningen upphör.

## 4 Produktion av tjänsten

- 4.1 Telia har rätt att producera den avtalsenliga tjänsten på det sätt Telia anser vara lämpligt. Telia har rätt att göra ändringar som inverkar på tjänstens teknik och användningen av den. Telia strävar efter att minimera de störningar som sådana ändringar förorsakar Kunden. Om ändringarna förleder ändringar i Kundens utrustningar eller programvaror, skall Kunden själv på egen bekostnad ombesörja sådana ändringar. Telia informerar på förhand i skälig tid om förändringar i tjänsten som inverkar på Kunden.

- 4.2 Telia har rätt att anlita underleverantörer för att uppfylla sina avtalsenliga åtaganden. Telia ansvarar för sina underleverantörers prestation på samma sätt som för sin egen.

- 4.3 Telia kan av välgrundad anledning avsluta produktion av tjänsten eller en egenskap därav vid av Telia meddelad tidpunkt. Telia har i sådana fall även rätt att ersätta tjänsten med en annan tjänst vars tekniska prestation och användbarhet minst motsvarar den ursprungliga tjänsten eller egenskapen. Priset för ersättnings tjänsten kan skilja sig från den ursprungliga tjänstens pris. Även när det gäller ersättnings tjänsten ansvarar Kunden för samtliga åtaganden enligt dessa leveransvillkor, i synnerhet vad gäller att tillhandahålla uppgifterna enligt punkt 3.5. Telia skall informera Kunden om sådana förändringar minst sextio (60) dagar innan förändringen träder i kraft. Om Kunden inte godtar ersättnings tjänsten som Telia erbjuder

### Organisationsuppgifter

Telia Finland Oyj  
Böle stationsplats 1, 00520 Helsingfors  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer 1475607-9, Momsreg.nr 1475607-9

## Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

skall Kunden skriftligt informera Telia därom inom 30 dagar från och med mottagandet av Telias meddelande om upphörande av Telias tjänst eller del därav. I annat fall anses Kunden ha godkänt ersättningstjänsten. Om Telia inte erbjuder någon ersättningstjänst har Telia rätt att annullera Avtalet i den del som berör tjänsten eller egenskapen från och med den tidpunkt då produktionen av tjänsten eller egenskapen upphör.

- 4.4** Telia har rätt att tillfälligt avbryta produktionen av tjänsten eller del därav om detta är nödvändigt för anläggnings-, reparations- eller underhållsarbete eller för att garantera tjänstens datasäkerhet. Telia strävar efter att minimera sådana avbrott och de konsekvenser för Kunden som avbrotten ger upphov till. Telia informerar Kunden om avbrott i mån av möjlighet på sin webbplats eller på annan elektronisk väg.
- 4.5** Tjänsterna kan till följd av särskilda egenskaper hos radioteknik, dataöverföring och allmänna kommunikationsnätverk uppvisa områden som saknar täckning och där det förekommer lokala eller tillfälliga kommunikationsavbrott eller långsam kommunikation. Det kan förekomma smärre tekniska brister hos tjänsterna eller tillhörande programvara vilka inte påverkar tjänsternas eller programvarornas användbarhet i väsentlig mån. Telia kan av ovan nämnda anledningar inte alltid garantera avbrottsfri funktion.
- 4.6** Telia har rätt att besluta om sitt kommunikationsnätverks ("Nätet") täckningsgrad och egenskaper. Nätets lokala täckningsgrad kan delvis bero på nätverksbelastning, och täckningsgraden är inte alltid statisk. Telia kan optimera delar av Nätet och dess funktioner för att säkerställa fungerande nättrafik, tjänster, datasäkerhet eller användbarhet. Telia har rätt att utföra mätningar och anpassningar av datatrafik för att undvika överbelastning i Nätet. Detta kan påverka kvaliteten på de tjänster som erbjuds. Dessutom har Telia rätt att administrera trafiken i sina kommunikationsnät, att tillfälligt avbryta en tjänst eller avsluta ett abonnemang och vidta andra nödvändiga åtgärder där detta krävs för att säkerställa fungerande nättrafik, tjänster, datasäkerhet eller användbarhet. Mer information om permanenta anpassningar som påverkar användningen av tjänsten finns i tjänstespecifika villkor.
- 4.7** Telia får under Avtalets giltighetstid förhindra användning av andra telekombolags abonnemang i terminalutrustning med bindningsavtal.
- 4.8** Telia ansvarar för datasäkerheten i sitt Nät och för de datasäkerhetstjänster som Telia erbjuder. Telia ansvarar inte för eventuella störningar i det öppna internet, för datasäkerheten i det öppna internet eller för andra av Telia oberoende faktorer som påverkar användningen av tjänsten. Telia ansvarar inte för datasäkerheten hos Kundens eller tredje parts nät, abonnemang, utrustning eller tjänster, om inte annat särskilt avtalats.
- 4.9** Telia kan vidta åtgärder för att skydda sig mot dataintrång och störningar som påverkar datasäkerheten om sådana åtgärder är nödvändiga för att trygga tjänsten eller meddelandemottagarens kommunikationsmöjligheter. Omfattningen av Telias åtgärder beror på hur allvarlig störningen är. Åtgärderna avslutas så snart de inte längre behövs. Telia informerar om hot mot datasäkerhet, om hur man skyddar sig mot sådana hot och om konsekvenserna av dessa hot på sin webbplats ([www.telia.fi](http://www.telia.fi)) eller på annat ändamålsenligt sätt.

### 5 Fel i tjänsten, underhåll av tjänsten och felavhjälpning

- 5.1** Det anses föreligga ett fel i tjänsten om den i väsentlig grad avviker från de funktioner som har specificerats i Avtalet och denna avvikelse i väsentlig grad försvårar användningen av tjänsten enligt Avtalet.
- 5.2** Som fel betraktas inte exempelvis:
- brister hos tjänsten vilka föranleds av Kundens eller annan tjänsteanvändarens aktivitet eller underlåtenhet eller sådant som Kunden eller tjänsteanvändaren ansvarar för,

- brister i tjänsten vilka föranleds av bristande skick i utrustning eller teknisk miljö såsom terminalutrustning eller ledningar som Kunden eller tredje part ansvarar för,
- avbrott som inte är sammanhängande eller upprepade och som med hänsyn till avbrottets ursprung och övriga omständigheter kan anses vara ringa till sin omfattning (såsom tillfälliga och kortvariga avbrott),
- tillfälliga avbrott orsakade av anläggnings- och underhållsarbete inklusive nätarbeten,
- brister i tjänsten eller avbrott som beror på tredje parts nätverk, eller
- brister i tjänsten eller avbrott som orsakats av virus eller av annat externt angrepp på Kundens eller tredje parts programvara.

- 5.3** Kunden skall omedelbart underrätta Telia om upptäckta fel. Telia avhjälper upptäckta fel i tjänsten enligt Avtalet eller inom rimlig tid om felavhjälpning inte regleras särskilt i Avtalet. Telia utför felavhjälpningsarbeten vardagar (ej lördagar) kl. 8.00–16.00 lokal tid eller vid annan, särskilt meddelad tidpunkt ("allmän felavhjälpningstid"). Telia strävar efter att avhjälpa fel så snart som möjligt inom ramarna för den allmänna felavhjälpningstiden. Under annan tid kan fel avhjälpas enligt särskild överenskommelse varvid Kunden debiteras för reparationsarbeten enligt prislista.
- 5.4** Telia kan utföra service- och underhållsarbeten i sina nät och sina tjänster. Servicefönstret i Finland, Sverige och Danmark är måndag kl. 00.00-04.00 lokal tid. Eventuella tjänstespecifika avvikelser i servicefönstret meddelas i Avtalet, kundportalen eller genom annan elektronisk kanal. Telia förbehåller sig rätten att ändra den ovan nämnda tiden för servicefönstret. Telia förbehåller sig rätten att även utföra service- och underhållsarbeten utanför servicefönstret. Telia strävar efter att meddela Kunden om service- och underhållsarbeten som påverkar Kundens tjänster minst 5 arbetsdagar i förväg om det inte rör sig om service- och underhållsarbeten som inte kan skjutas upp. Telia ansvarar inte för att tjänsten fungerar under servicefönstret eller under pågående service- och underhållsarbeten, ej heller i fall där service- och underhållsarbeten p.g.a. Kunden inte kan utföras vid överenskommen tidpunkt.
- 5.5** Telia ansvarar inte för att slutna eller lokala nätverk som Kunden eller tredje part äger eller förfogar över fungerar om inte detta särskilt avtalats mellan Telia och Kunden. Telia ansvarar heller inte för fel i sådana nätverk eller för avbrott eller andra påföljder som Telias tjänster utsätts för p.g.a. sådana nätverk. Om Telias rätt att utnyttja nätverket i sin produktion av tjänsten för Kunden upphör har Telia rätt att säga upp tjänsterna i fråga från och med den tidpunkt då rätten att utnyttja nätverket enligt ovan upphör.
- 5.6** Underhållet täcker inte avhjälpning av ett sådant fel som har uppkommit till följd av orsaker som är oberoende av Telia eller som Kunden ansvarar för, exempelvis:
- felaktig användning av tjänsten eller utrustningen, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa anvisningar om användning eller service av tjänsten eller de krav för den tekniska miljön som gäller för tjänsten eller
  - utrustning, teleföbindelser, programvaror eller inställningar som inte omfattas av tjänsten, eller ändringar, reparationer eller anslutningar som utförts av någon annan än Telia eller tillbehör som använts av någon annan än Telia.
- 5.7** Om Kunden ansluter till tjänsten eller till av Telia levererad utrustning sådan utrustning, sådana inställningar eller sådana programvaror som Kunden eller tredje part ansvarar för och där det finns fel, eller om av Kunden anmält fel orsakas av utrustning, teleföbindelse, inställningar eller programvara som Kunden eller tredje part ansvarar för eller förvaltar är Kunden skyldig att ersätta Telia för eventuella skador samt för kostnader för felsökning.



# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

**5.8** Telia har rätt till ersättning från Kunden för arbete och kostnader för felsökning och felavhjälpning som föranletts av Kundens felanmälan i fall där felet inte beror på Telia eller av något som Telia ansvarar för eller i fall där Kundens felanmälan är ogrundad. Om inte annat har avtalats bestäms ersättningen för arbetet enligt Telias gällande allmänna prislista och kostnaderna enligt faktiska kostnader.

**5.9** Telias ansvar för fel i tjänsten begränsas till avhjälpning av fel i tjänster som Telia ansvarar för eller till nyutförande av felaktigt utförd tjänst.

## 6 Användning av tjänsten

**6.1** Kunden har endast rätt att använda tjänsten i avtalsenligt syfte och i avtalsenlig omfattning eller enligt tjänstespecifika särskilda villkor eller användarinstruktioner.

- Kunden skall exempelvis säkerställa följande: att användning av tjänsten inte skadar Telia eller tredje part,
- att användning av tjänsten inte medför orimlig belastning eller annan störning eller olägenhet för Telia, kommunikationsnätverkets funktion, andra nätanvändare, tredje part eller Telias tjänster i övrigt,
- att material eller tjänsteanvändning som Kunden beställt, införskaffat eller levererat inte äventyrar tjänstens eller kommunikationsnätverkets datasäkerhet eller användbarhet och inte bryter mot Telias eller andras rättigheter, god sed, lagar eller myndighetsbestämmelser inklusive dataskyddsbestämmelser.

**6.2** Kunden skall omedelbart fränkoppla utrustning eller programvara som stör nätverket eller tjänsten. Vid störningar och fel har Telia rätt att fränkoppla utrustning eller programvara från nätverket utan att kontakta Kunden om detta är nödvändigt för att förhindra att Telia, Telias andra kunder eller tredje part utsätts för störningar och skador.

**6.3** Kunden har inte rätt att sälja, utfärda licens för eller överlämna tjänsten till tredje part om inte Kunden och Telia avtalat detta skriftligt.

## 7 Ansvar för Kundens material

**7.1** Kunden ansvarar för sitt innehåll och för material och överföring av detsamma genom tjänsten till andra användare eller till Telias eller tredje parts servrar. Telia ansvarar inte för att sådant material (inklusive programvara) eller information finns tillgängligt/tillgänglig, för Kundens rätt att använda materialet eller för materialets lagstridiga eller kränkande innehåll, såtillvida det inte rör sig om material som Telia tillhandahåller. Telia ansvarar heller inte för eventuella förseningar, ändringar eller förlust av material som förmedlats med hjälp av tjänsten eller för skador som föranleds av detta. Kunden ansvarar för att materialet är förenligt med god sed och inte kränker tredje parts rättigheter. Kunden är på motsvarande sätt ansvarig för material som Kundens slutanvändare tillför och för hur Kundens slutanvändare använder tjänsten samt att dessa villkor efterföljs.

**7.2** Om Kundens material innehåller personuppgifter förbinder sig Kunden att följa tillämplig lagstiftning om dataskydd och hantering av personuppgifter, att inhämta nödvändiga tillstånd och samtycken samt att vidta nödvändiga åtgärder och lämna in nödvändiga anmälningar innan några personuppgifter hanteras inom ramarna för tjänsten.

## 8 Kundens lokaler, utrustning och programvara

**8.1** Kunden ansvarar på egen bekostnad för lokaler, utrustning, abonnemang, skydd, programvaror, licenser och nätverk (inklusive nätverk i Kundens och tredje parts lokaler) som behövs för att använda tjänsten men som inte ingår i densamma, för införskaffandet av dessa, för datasäkerhet och dataskydd samt för dokumentation och underhåll av dessa ("kundmiljö"). Kunden säkerställer att kundmiljön är förenlig med gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser (exempelvis lagar och bestämmelser om driftförhållanden och elanslutningar) samt

med Telias anvisningar. Kunden ansvarar för tillräcklig datasäkerhet i kundmiljön. Kunden ansvarar för de elkostnader som användning av tjänsten ger upphov till samt för eventuella tillstånd från myndigheter, fastighetsägare och andra aktörer som krävs för de för tjänsten nödvändiga lokalerna. Om leverans av tjänsten förutsätter tillträde till Kundens lokaler, utrustning eller programvara ansvarar Kunden för att ombesörja tillträdet.

## 9 Betalning och betalningsvillkor

**9.1** Kunden är skyldig att betala Telia för tjänsten och användning av tjänsten enligt Avtalet, eller, i fall där ingen särskild överenskommelse finns om en viss avgift, enligt Telias gällande allmänna prislista. Telias allmänna prislista finns på adressen [www.telia.fi](http://www.telia.fi) och kan fås genom Telias kundtjänst. Aktuellt gällande mervärdesskatt tillkommer, om inte annat följer av tillämpliga lagar. Om inte annat avtalats beslutar Telia om faktureringsperioder, betalningssätt och om hur fakturorna tillhandahålls.

**9.2** Kunden ansvarar för betalning till Telia av avgifter för otillbörlig användning av tjänsten och för tjänsteavgifter även i fall där tjänsten använts av någon annan än Kunden. Kunden ansvarar dock inte för att betala tjänsteavgifterna om Kunden bevisar att den otillbörliga användningen av tjänsten inte föranletts av oaktamhet hos Kunden. Telia har rätt att begära att Kunden lämnar in exempelvis brottsanmälan, förundersökningsprotokoll eller annat tillförlitligt underlag för att kunna bedöma om Kunden varit oaktam eller ej.

**9.3** Telia kan också debitera Kunden för avgifter som andra telekombolag eller tjänsteproducenter tar ut för funktioner som utnyttjats genom tjänsten om Telia kommit överens om detta med telekombolaget eller tjänsteproducenten i fråga. Debitering sker enligt telekombolagets eller tjänsteproducentens prislista.

**9.4** Telia debiterar separat för arbete, installation, tillbehör eller förbrukningsmaterial som inte ingår i tjänsten eller utrustningsleveransen. Eventuella rese- och restidsersättningar debiteras enligt faktiska kostnader och tidsåtgång.

**9.5** Om installation p.g.a. Kunden inte kan ske vid avtalad tidpunkt har Telia rätt att ta ut en installationsavgift. Telia har rätt att ta ut en separat installationsavgift för ominstallation.

**9.6** Om Avtalets innehåll eller tjänsteutformningen ändras på Kundens begäran efter Avtalets uppkomst har Telia rätt att debitera Kunden för de extrakostnader och extraarbeten som detta ger upphov till.

**9.7** Telia har rätt att ta ut en fast, tidsbaserad återkommande avgift enligt prislistan eller Avtalet från och med den tidpunkt då respektive abonnemang eller tjänstekomponent levereras.

**9.8** Telia har rätt att ta ut en fast, tidsbaserad återkommande avgift enligt prislista eller avtal för att Telia upprätthåller tillgång till tjänsten. Om tjänsten har varit avstängd eller tjänsten varit föremål för andra begränsningar p.g.a. Kunden eller p.g.a. en skyldighet som Telia har till följd av lagar eller myndighetsbestämmelser måste Kunden erlagga avtalsenliga betalningar trots att tjänsten varit avstängd eller på annat sätt begränsad eller inte levererats.

**9.9** Om Avtalet som avser tjänsten upphör att gälla mitt i en faktureringsperiod tas grundavgiften ut för hela faktureringsperioden och den återbetalas inte.

**9.10** Eventuella invändningar mot fakturor skall inlämnas skriftligt före förfalldatum. Även när en faktura bestrids skall den obestridna delen av fakturan betalas senast på förfalldagen. Om en faktura har bestridits och en granskning visar att bestridandet är ogrundat skall Kunden betala fakturan jämte dröjsmålsränta inom två veckor från och med att Kunden meddelats om granskningsresultatet.

**9.11** Telia har rätt att göra en kreditkontroll av Kunden och användare samt att avkräva Kunden försöksbetalning eller säkerhet om Telia utifrån kreditkontrollen, Kundens betalningsbeteende



# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

eller annan välgrundad anledning har skäl att bedöma att detta är nödvändigt för att säkerställa att Telias fordringar betalas. Telia betalar ingen ränta på sådan förskottsbetalning eller säkerhet. Telia har rätt att debitera Kunden för fordringar avseende säkerheten eller förskottsbetalningen jämte dröjsmålsränta och indrivningskostnader.

- 9.12** Betalning skall ske senast på den förfalldag som framgår av fakturan. Om Kunden överskrider överenskommen kreditgräns eller om betalningarna under en viss faktureringsperiod uppgår till en ovanligt stor summa kan Telia avvika från det normala fakturerings-schemat. Telia har rätt att ta ut en standardavgift enligt gällande lag om försenade betalningar, men även debitera Kunden för faktiska indrivnings- och handläggningskostnader samt ta ut en årlig dröjsmålsränta enligt gällande räntelag från och med fakturans förfalldatum till och med den faktiska betalningsdagen. Om Kunden trots betalningspåminnelse och avstängd tjänst inte betalat förfallna fakturor förfaller även framtida, ännu ej förfallna tjänsteavgifter omgående till betalning.
- 9.13** Telia tillhandahåller på Kundens begäran faktureringsunderlag i sådan omfattning som det är möjligt med hänsyn till tekniska begränsningar och lagar. Telia har rätt att ta ut en avgift enligt sin prislista för fakturaspecifikation och fakturarapporter.
- 9.14** Telia har rätt att för andra tjänster än meddelandetjänster ändra sina prislistor och de avgifter som Telia tar ut för tjänsten i enlighet med denna punkt 9.14. Telia underrättar kunden om prishöjningar minst trettio (30) dagar innan en planerad ändring träder i kraft genom ett kundmeddelande eller på annat skriftligt eller elektroniskt sätt till den faktureringsadress, e-postadress eller genom av kunden utnyttjad elektronisk kommunikationskanal som kunden senast uppgett. Kunden har rätt att säga upp tjänsten innan de nya priserna träder i kraft. Uppsägningen gäller från och med den dag då de nya priserna börjar gälla. Kunden anses ha godkänt de nya priserna om kunden inte sagt upp tjänsten inom denna tidsfrist.
- 9.15** Kunden har dock inte rätt till uppsägning enligt punkt 9.14 om prishöjningen beror på ändrad lagstiftning eller domstols- eller myndighetsbeslut. Prishöjningar enligt ovan träder i kraft senast den dag då ändringen eller beslutet i fråga träder i kraft. Kunden har heller inte rätt att säga upp Avtalet p.g.a. prishöjning om prishöjningen avser tjänster eller prislelement som inte regleras av Avtalet mellan Kunden och Telia.
- 9.16** Om Telia erbjuder Kunden tredjepartslicenser och tredje parten i fråga ändrar priserna på dessa licenser har Telia alltid rätt att justera sina priser i motsvarande mån. Uppsägningsrätt enligt punkt 9.14 gäller inte i sådana fall.
- 9.17** Telia har rätt att ändra sina prislistor för kommunikationstjänster och avgifter för användning av kommunikationstjänster i enlighet med punkt 23.2.
- 9.18** Betalningsvillkoret är fjorton (14) dagar från och med fakturadatum om inte annat framgår av Avtalet. Fakturorna skall betalas enligt betalningsinformationen och anvisningarna på fakturorna.
- 9.19** Fakturering av tjänsten eller del därav inleds på den faktiska leveransdagen, dock tidigast från och med den leveransdag som parterna avtalat om i Avtalet.
- 9.20** Om inte parterna kommer överens om annat sker återbetalning av eventuell kompensation och motsvarande betalningar till Kunden i första hand genom kvittering mot kommande fakturor.

## 10 Avstängning av tjänsten

- 10.1** Telia har rätt att stänga av tjänsten eller begränsa användningen av den om
- a) Kunden, trots betalningsuppmaning, har försummat att betala Telias eller något annat telekombolags eller annan

- a) tjänsteproducenters förfallna fordran inom två (2) veckor efter att en betalningsuppmaning har sänts,
  - b) Kunden överskrider den kreditgräns Telia har beviljat eller inte levererar förskottsbetalning eller säkerhet enligt punkt 9.10 inom överenskommen tidsfrist,
  - c) Kunden har överskridit gällande nyttjandegräns, i vilket fall tjänsten inte stängs av, men begränsningar kan komma att införas,
  - d) detta är nödvändigt för att förebygga missbruk eller skador,
  - e) domstol, polis eller annan behörig myndighet kräver detta,
  - f) Kunden har sökts i likvidation, saneringsförfarande eller konkurs, Kunden har sökt offentlig stämning på sina fordringsägare eller Kunden på annat sätt har konstaterats vara betalningsoförmögen,
  - g) Kunden har orsakat störningar i telenätet, i teletrafiken eller för andra användare eller trots anmärkning använder utrustning eller programvaror som är i olag eller ger upphov till störningar,
  - h) Kunden har levererat eller det via Kundens tjänst har levererats i punkterna 6.1 eller 6.2 avsett icke-önskvärt material (s.k. spam-massförsändelser medräknade) till andra användare av tjänsten eller Telias eller tredje parts servrar, eller Kunden har använt tjänsten i strid med vid marknadsföring tillämpade regler om god sed,
  - i) Kunden inte har uppfyllt sina avtalsförpliktelser trots anmärkning eller väsentligen bryter mot sina avtalsenliga skyldigheter,
  - j) Kunden enligt en handelsregisteruppgift eller annan sådan registeruppgift har upphört,
  - k) Kunden inte kan nås för att utreda en fråga som berör Avtalet,
  - l) Tjänsten har öppnats med felaktiga uppgifter, eller
  - m) Telia har skäl att misstänka eller en myndighet misstänker eller en tredje part bevisar att Kunden införskaffat, levererat eller genom tjänsten förmedlat icke-önskvärt material enligt punkt 6.1 c) till någon, eller sådant material med hjälp av tjänsten på annat sätt gjorts tillgängligt, eller tjänsten trots anmodan utnyttjats i strid med dessa villkor.
- 10.2** Om Kunden lämnar en skriftlig invändning mot en faktura till Telia och betalar den ostridiga delen av fakturan, stänger Telia inte av tjänsten på grund av den obetalda stridiga delen under den tid invändningen utreds.
- 10.3** Telia har enligt grunderna i punkt 10.1 rätt att på ett annat telekombolags begäran förhindra att det andra företags kommunikationstjänst används i denna tjänst om det andra telekombolaget använder Telias tjänster för att tillhandahålla sina tjänster eller debiterar sina tjänster genom Telia, och telekombolaget i fråga inte självt kan förhindra utnyttjande av sin tjänst.
- 10.4** Telia har rätt att begränsa Kundens utnyttjande av tjänsten av datasäkerhetsskäl eller för att avhjälpa en störning eller för att uppfylla kvalitetskraven på kommunikationstjänster.
- 10.5** Telia stänger av kommunikationstjänsten eller begränsar dess användning på Kundens eller tjänsteanvändares begäran. I fråga om andra tjänster stänger Telia av tjänsten eller begränsar den på Kundens eller tjänsteanvändares begäran om detta är tekniskt enkelt att genomföra. Om tjänsten på Kundens eller tjänsteanvändares begäran återupptas har Telia rätt att ta ut en avgift för dessa åtgärder enligt prislista.

## 11 Kundplacerad utrustning

- 11.1** Med "kundplacerad utrustning" avses utrustning (inklusive programvara) som tillhandahålls av Telia och som placeras hos Kunden för användande av tjänsten.
- 11.2** Kunden får använda kundplacerad utrustning endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden ansvarar för skada på eller förlust av kundplacerad utrustning från och med den tidpunkt då den kundplacerade utrustningen överlämnats till Kunden på avtalad leveransadress.



# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

Kundplacerad utrustning som är fast installerad får inte flyttas utan Telias skriftliga medgivande.

- 11.3** Avtalet innebär inte att äganderätten till kundplacerad utrustning övergår till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning utan att Telia först lämnat skriftligt medgivande därtill. Kunden får inte utan Telias skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från kundplacerad utrustning. Kunden skall följa de anvisningar som Telia från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av kundplacerad utrustning. Kunden ansvarar för att förhindra att obehöriga ges tillgång till kundplacerad utrustning och att kundplacerad utrustning används otillbörligt. Kunden skall omedelbart underrätta Telia om eventuellt otillbörligt tillträde eller utnyttjande.
- 11.4** Vid Avtalets upphörande har Telia rätt att bortföra den kundplacerade utrustningen. Kunden skall därvid på egen bekostnad ge Telia rimlig assistans samt med fem (5) arbetsdagers skriftlig varsel ge Telia tillgång till de lokaler där sådan utrustning installerats. Telia har rätt till ersättning för kostnader som demontering och avlägsnande av kundplacerad utrustning ger upphov till.

## 12 Identifikationsuppgifter

- 12.1** Med "identifikationsuppgifter" avses bl.a. användarnamn, lösenord, adresser, nummer, PIN-kod och motsvarande. Med "kort" avses SIM-kort, programkort osv. Kunden skall förvara sina tjänsterelaterade identifikationsuppgifter och kort omsorgsfullt för att förhindra att obehöriga får tillgång till dem. Kunden har inte rätt att kopiera, avkoda eller ändra korten.
- 12.2** Om ett kort eller en identifikationsuppgift som Kunden har och som hänför sig till tjänsten försvinner eller otillbörligen hamnar i tredje parts besittning skall Kunden omgående underrätta Telias kundtjänst om detta. Kunden ansvarar inte för otillbörlig användning av tjänsten sedan Telia mottagit Kundens anmälan om försvinnandet eller otillbörlig användning. Telia har rätt att med omedelbar verkan stänga av tjänsten eller förhindra tillgång till tjänsten eller till terminalutrustningen sedan Telia mottagit anmälan enligt ovan.
- 12.3** Telia har rätt att besluta om identifikationsuppgifter som Kunden kommer att använda. Identifikationsuppgifterna och korten förblir Telias egendom och Kunden har ingen rätt till dessa när Avtalet upphör att gälla, såvida inte annat skriftligen har avtalats. Kunden har dock rätt att överföra sitt telefonnummer till annat telekombolag enligt gällande lagstiftning.
- 12.4** Telia har rätt att ändra till Kunden utlämnade identifikationsuppgifter i fall där lagar, myndighetsbestämmelser eller orsaker som hänför sig till kommunikationsnätverk, Kunden, tjänsteleverans eller datasäkerhet eller motsvarande så kräver. Telia meddelar generellt om ändringar av identifikationsuppgifter minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft, förutom i fall där ändringen kräver omedelbara åtgärder.
- 12.5** Identifikationsuppgifterna kan ändras på Kundens begäran mot avgift, förutsatt att ändringen är tekniskt möjlig att genomföra och inte medför orimlig olägenhet för Telia eller tredje part.

## 13 Hantering av person-, kund-, förmedlings- och lokaliseringssuppgifter

- 13.1** Båda parter ansvarar för sin egen del för efterlevnad av tillämplig dataskyddslagstiftning. Part kan, beroende på vilken tjänst som levereras, agera som registeransvarig eller registerförare för personuppgifterna.
- 13.2** Telia kan med beaktande av lagen behandla och överlämna uppgifterna i kundregistret (inklusive personuppgifter) bland annat inom ramarna för kundrelationer och utveckling och marknadsföring av sina tjänster enligt beskrivningen i gällande registerutdrag, sekretesspolicy eller motsvarande handling

(www.telia.fi). Kunden och användaren har rätt att förbjuda telekombolag att behandla och lämna ut uppgifter om Kunden eller användaren för direktreklam, distansförsäljning och annan direktmarknadsföring, adress tjänster och marknads- och opinionsundersökningar enligt gällande lagstiftning.

- 13.3** Telia kan hantera förmedlings- och lokaliseringssuppgifter bland annat för att tillhandahålla och använda sina tjänster och för fakturering, teknisk utveckling, statistikanalyser, marknadsföring, tjänsteoptimering samt andra lagenliga, välgrundade eller godtagbara ändamål enligt gällande lagstiftning. Uppgifter som hanteras är bland annat mobiltefontyp och andra uppgifter om terminalutrustningen, lokaliseringssuppgifter samt andra förmedlingsuppgifter rörande kommunikation och användning av tjänsterna, till exempel abonnemangsnummer samt tidpunkten för och längden på kommunikationerna. Förmedlings- och lokaliseringssuppgifterna hanteras under den tid som åtgärderna ovan kräver. Om hantering av förmedlings- och lokaliseringssuppgifterna enligt ovan förutsätter användarens samtycke ansvarar Kunden för inhämtning och förvaring av sådana samtycken.
- 13.4** Telia har rätt att spara kundsamtal och annan kundkommunikation. Telia använder sig av inspelade uppgifter exempelvis som underlag för affärstransaktioner, utredning av reklamationssärenden, kvalitetskontroll och utbildning. Närmare information om sparade uppgifter och granskningsrätten finns på Telias webbplats (www.telia.fi).
- 13.5** Kunden ansvarar för att tjänstens användare känner till att deras uppgifter (inklusive personuppgifter) överlämnas till Telia och vad uppgifterna används till enligt gällande lagstiftning samt för inhämtning och förvaring av eventuella samtycken som krävs till hantering och överlämnande av personuppgifter. Kunden är ansvarig för att Telia har detaljerade, aktuella och korrekta uppgifter om användarna.
- 13.6** Kund- och förmedlingsuppgifterna kan överföras och lämnas ut till Telias samarbetspartners och underleverantörer om produktion av tjänsten kräver detta. Uppgifterna kan överföras och lämnas ut till länder utanför EU och EES enligt bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen.
- 13.7** Om inte annat avtalats publiceras grunduppgifterna för Kundens och användarnas telefonabonnemang av Telia eller tredje part i telefonkataloger, andra beställarkataloger samt i diverse nummerupplysnings-tjänster. Uppgifterna kan också komma att överlämnas till tredje part. Kunden och användaren har rätt att helt eller delvis förbjuda publicering av sina uppgifter i telefonkataloger och nummerupplysnings-tjänster. Om publicering av grunduppgifter enligt ovan förutsätter användarnas samtycke ansvarar Kunden för inhämtning och förvaring av sådana samtycken.
- 13.8** Telia kan dessutom inhämta information om Kunden och användarna från andra håll än Telias och tillhörande koncernbolags kundregister, exempelvis kreditupplysningsregister och andra register.
- 13.9** Om kunden är en sammanslutningsabonnent så som avses i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) och Telia tillhandahåller kunden en tjänst och vid tillhandahållandet av tjänsten behandlar sammanslutningsabonnentens eller användarens uppgifter och/eller meddelanden är Telia att betrakta som underleverantör till sammanslutningsabonnenten. Kunden ansvarar för att kunden har alla rättigheter och samtycken som behövs för behandling av uppgifterna (inklusive förmedlingsuppgifter och personuppgifter) och/eller meddelandena, i enlighet med vad som föreskrivs i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation, oavsett om kunden själv behandlar uppgifterna och/eller meddelandena och/eller om Telia behandlar dem på uppdrag av kunden.
- 13.10** När kunden är en sammanslutningsabonnent kan Telia på Kundens begäran förse kunden med förmedlings- och personuppgifter och andra uppgifter och rapporter i enlighet med lagen



# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

om tjänster inom elektronisk kommunikation och annan tillämplig dataskyddslagstiftning. Överlämnande av uppgifter och tillhörande hantering av dem sker alltid i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Kunden förbinder sig att endast använda uppgifter och rapporter som Kunden får av Telia för sådana syften och i sådan omfattning som lagen tillåter för sammanlutningsabbonenter.

**13.11** Om Kunden är registeransvarig för personuppgifterna som hanteras enligt dataskyddslagstiftningen befullmäktigar Kunden Telia att hantera personuppgifterna i den omfattning som leverans av tjänsten kräver. Kunden ansvarar i sådana fall i egenskap av registeransvarig för de skyldigheter som följer av dataskyddslagstiftningen. Telia hanterar personuppgifter enligt Avtalet och Kundens skriftliga anvisningar som bifogas till Avtalet. Om inte annat framgår av Avtalet har Telia rätt att debitera Kunden enligt sin prislista för det arbete och de åtgärder som Kundens skriftliga anvisningar kräver. När hanteringen är klar kan Telia enligt Kundens instruktioner antingen radera eller återlämna Kundens personuppgifter såvida inte lagen kräver att de sparas.

**13.12** Telia vidtar överenskomna tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna. Åtgärderna skall garantera en skäligen säkerhetsnivå med hänsyn till följande:

- tillgängliga tekniska möjligheter,
- kostnaderna för åtgärderna,
- hanteringens art, omfattning, sammanhang, syfte och
- hanteringsspecifika risker.

Om efterlevnad av säkerhetskraven medför kostnader för Telia ersätter Kunden Telia för dessa.

**13.13** Telia lämnar inte ut till tredje part personuppgifter som Telia fått av Kunden utan Kundens på förhand lämnade samtycke annat än i situationer som beskrivs i punkterna 13.2, 13.6 och 13.7. Telia vidarebefordrar i egenskap av registerförare till Kunden varje inkommen begäran om personuppgifter från den som är registrerad, dataskyddsombudsmannen eller motsvarande myndighet samt från tredje part. På motsvarande sätt vidarebefordrar Telia till Kunden varje inkommen begäran om radering, utlämnande, korrigerings och spärr av personuppgifter samt lämnar i mån av möjlighet tekniskt bistånd till Kunden för att behandla sådana ärenden. Åtagandena enligt punkt 13.13 gäller dock inte för Telia om lagen kräver att Telia lämnar ut uppgifterna i fråga.

**13.14** Telia underrättar Kunden om upptäckta intrång i personuppgifterna eller försök därtill.

**13.15** Telia tillåter granskning av personuppgiftshanteringen från Kundens sida samt myndighetskontroller i enlighet med lagen. En separat överenskommelse träffas med Kunden om detaljerna kring Kundens granskning. Telia har rätt att debitera Kunden för granskningsrelaterade kostnader.

**13.16** Telia ålägger i enlighet med lagen sina underleverantörer som hanterar personuppgifterna att följa villkoren i punkterna 13.11 -13.15.

**13.17** Om Kunden bryter mot sina skyldigheter enligt kapitel 13 och tredje part ställer krav på Telia med anledning av detta är Kunden skyldig att i rimlig omfattning medverka till bemötandet av sådana krav. Kunden förbinder sig att befullmäktiga Telia i den omfattning som sådana krav förutsätter. Kunden har inte rätt att utan Telias på förhand lämnade samtycke komma överens om eller godta krav från tredje part där dessa krav bryter mot kraven i kapitel 13 om sådana överenskommelser eller godkännanden kan skada Telia.

## 14 Sekretess

**14.1** Part förbinder sig att inte för tredje part avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller eller har erhållit från den andra parten. Med "konfidentiell information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om part eller dennes verksamhet

som märkts som konfidentiell eller som parten borde ha förstått vara konfidentiell. Som konfidentiell betraktas dock inte följande information:

- upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kändedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet, eller
- upplysning, som part kan visa att part redan kände till innan parten mottog den från den andra parten, eller
- upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje part utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

**14.2** Bestämmelserna i punkt 14.1 innebär inte hinder för part att lämna ut konfidentiell information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller myndighetskrav. Punkt 14.1 innebär inte heller hinder för Telia att behandla eller lämna ut kunduppgifter och förmedlingsuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke.

**14.3** Telia får lämna ut konfidentiell information till annat bolag inom Teliakoncernen samt till underleverantörer i sådan omfattning som leverans av tjänsten kräver. Mottagande part får endast lämna ut konfidentiell information till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för leverans eller användning av avtalsenlig tjänst eller vilka skäligen kan anses behöva informationen för det ändamål som avsågs när konfidentiell information lämnades till den mottagande parten. Den mottagande parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i avsnitt 14.

**14.4** Bestämmelserna i punkt 14.1 och 14.3 innebär inte hinder för Telia att fritt disponera över information eller andra upplysningar som Kunden meddelat Telia i den normala omfattning som tjänsteproduktionen och -processerna förutsätter.

**14.5** Sekretessåtagande enligt punkt 14 ovan skall gälla i två (2) år efter det att Avtalet upphört att gälla.

## 15 Immateriella rättigheter

**15.1** Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Alla ägande- och immaterialrättigheter avseende Telias tjänster och produkter tillhör Telia eller tredje part. Telia beviljar Kunden en begränsad nyttjanderätt under avtalstiden till den i Avtalet avsedda tjänsten och maskinläsbara versioner av programvaror och dokument som Telia har levererat med stöd av Avtalet. Tjänsten och utrustning, programvaror, dokument och annat material som överlämnats i anslutning till tjänsten med nyttjanderätt skall användas enligt Telias eller tredje parts (exempelvis programvaruägarens) anvisningar och eventuella skilda användarvillkor samt uteslutande i det avtalade syftet. När nyttjanderätten upphör har Telia rätt att kräva att Kunden återlämnar eller förstör allt material och alla anvisningar, andra dokument och programvaror.

**15.2** Kunden har inte utan Telias på förhand och i varje enskilt fall lämnade skriftliga samtycke rätt att kopiera, översätta, avkoda, dekompilera eller på annat sätt omvandla till läsbart format (reverse engineering) eller ändra programvaror, utrustning, dokument eller annat material som hänför sig till tjänsten, ej heller att överföra eller till tredje part ge rättigheter till sådana programvaror, utrustning, material eller dokument.

**15.3** På tredje parts programvara, utrustning, dokument och annat material som ingår i tjänsten kan dessutom andra och eventuellt kompletterande licensvillkor komma att tillämpas. Dessa har vid eventuell motstridighet med dessa allmänna villkor företräde framför desamma.

**15.4** Om talan väcks eller krav ställs från tredje part mot Kunden på grund av att Kundens användning av tjänsten medför intrång i sådan tredje parts immateriella rättigheter, skall Telia ansvara för att Kunden inte svarar för kostnader och skadestånd som



## Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge på grund av intrånget.

**15.5** Telias åtagande enligt punkt 15.4 gäller endast för Kundens användning inom det geografiska område inom vilket Telia tillhandahåller tjänsten till Kunden. Om inte annat avtalats tillhandahåller Telia tjänsten i Finland. Dessutom förutsätter Telias åtagande att Kunden:

- omedelbart skriftligen meddelar Telia om påstått intrång sedan Kunden fått kännedom om intrånget,
- inte godkänner eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång,
- förser Telia med alla fullmakter och uppgifter som hanteringen av ifrågavarande ärende kräver, och
- låter Telia ensamt bestämma talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Telia, på Telias bekostnad, allt rimligt biträde i sådana förhandlingar.

**15.6** Punkterna 15.4 och 15.5 gäller i motsvarande grad för Kundens skyldighet och ansvar för att Telia inte svarar gentemot tredje part då programvara eller annat material som Kunden tillhandahåller till Telia orsakar intrång i tredje parts immaterialrätt.

**15.7** Om intrång föreligger – eller om Telia enligt egen bedömning finner troligt att intrång föreligger – skall Telia på egen bekostnad endera:

- tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda tjänsten utan intrång i tredje parts rätt,
- ersätta den med en annan motsvarande tjänst vars användning inte innebär intrång, eller
- ändra tjänsten så att den inte längre gör intrång.

Sådan ändring av tjänsten skall göras på ett sådant sätt att det inte innebär nämnvärd olägenhet för Kunden.

**15.8** Om inget av alternativen enligt punkt 15.7 är skäligen möjligt och Telia inte skäligen kan erbjuda Kunden en annan tjänst, är Telia berättigat att, efter skriftligt meddelande till Kunden, med omedelbar verkan säga upp den del av Avtalet som hänför sig till den tjänst som föranleder det påstådda eller befarade intrånget.

**15.9** Telia ansvarar inte inför Kunden för intrång i immateriella rättigheter som föranleds av:

- avtalsstridig användning av tjänsten,
- att Kunden utfört ändringar i tjänsten eller använt tjänsten i strid med dess planerade och godkända syfte,
- användning av tjänsten tillsammans med en av annan aktör levererad eller av Kunden producerad produkt eller tjänst i strid med Telias instruktioner, eller
- att talan eller krav framförs av en aktör som ingår i samma koncern som Kunden eller av en aktör som Kunden har bestämmanderätt över eller som har bestämmanderätt över Kunden.

**15.10** Detta avsnitt 15 reglerar uttömmande Telias hela ansvar med anledning av intrång i annans immateriella rättigheter.

**15.11** Part har inte rätt att använda andra partens varumärken, tecken, logotyper eller andra affärs- och kännetecken om inte den andra parten i förväg lämnat skriftligt medgivande.

### 16 Skadestånd

**16.1** Part har rätt till ersättning för direkt skada som den andra parten, eller någon för vilken den andra parten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har ingen rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven försäljningsvinst, extrakostnader eller den andra partens skador som grundas på Avtalet eller andra åtaganden, eller för förlust som orsakats av andra indirekta skador. Parts ansvar begränsar sig för varje månad till högst det belopp som motsvarar månadsfaktureringsen av den del av tjänsten som vållandet gäller. Parts ansvar är vidare för varje helt kalenderår begränsat till ett sammanlagt belopp

motsvarande femton (15) procent av den årliga i Avtalet överenskomna fasta avgiften hänförlig till tjänsten exklusive mervärdesskatt.

**16.2** Om inte annat särskilt avtalats ansvarar Telia inte för skada som Kunden åsamkas till följd av innehåll i data, förlust eller uteblivet sparande av kundinnehåll eller annan information som sparas i eller förmedlas genom tjänsten, inte heller ansvarar Telia för skada orsakad av datavirus eller motsvarande såsom försening, förvanskning eller förlust av data. Telia är heller inte skyldig att ersätta Kundens eventuella ansvar gentemot tredje part förutom vad som framgår av punkt 15.4. Kunden ansvarar ensam för säkring och backup av alla applikationer, programvaror, kunduppgifter och annat kundinnehåll som Kunden använder tjänsten för. Kunden är obegränsat skyldig att ersätta Telia för samtliga skador som avtalsbrott enligt punkterna 7.1 eller 7.2 ger upphov till.

**16.3** Telia eller Telias varu- eller tjänsteleverantörer garanterar inte att programvarutjänsterna kommer att fungera felfritt och utan avbrott.

**16.4** Begränsningar i parts skadeståndsansvar tillämpas inte i fall där det rör sig om avsiktlighet, grov oaktsamhet, personskada eller ansvar enligt tvingande lag.

**16.5** Trots begränsningar i skadeståndsansvaret ansvarar Kunden för krav på Telia från tredje part som framförs med anledning av att Kunden använt Telias tjänster felaktigt eller sparar eller använt Kundens innehåll i Telias tjänster i strid med lag, Avtalet eller andra åtaganden.

**16.6** Telia har rätt att avräkna erlagt vite från skadeståndersättning till den del vitet utgått på grund av samma försening eller fel som har förorsakat skadan.

**16.7** Begäran om prisavdrag, vite eller skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligt senast två (2) månader efter det att felet, förseningen eller skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Kunden kan inte framföra och Telia kan inte godkänna sådan begäran efter utgången av denna tidsfrist.

**16.8** Den årliga fasta avgiften enligt punkt 16.1 beräknas till faktiskt erlagda avgifter för de tolv (12) månader som föregått skadetillfället, eller, om tjänsten vid skadetillfället tillhandahållits kortare tid än tolv (12) månader, till tolv (12) gånger de genomsnittliga avgifterna per månad under den tid tjänsten tillhandahållits. Vid beräkning av den årliga fasta avgiften tas ingen hänsyn till avgifter för avtalsenlig trafik eller andra utnyttjanderelaterade avgifter.

**16.9** Part är inte skadeståndsskyldig för utövandet av sina rättigheter i enlighet med Avtalet, exempelvis för avstängning av tjänsten enligt dessa villkor eller begränsningar i användningen av tjänsten.

### 17 Force majeure

**17.1** Part befrias från sina förpliktelser och sin skadeståndsskyldighet om orsaken till ett avtalsbrott eller uteblivet fullgörande av avtalsförpliktelserna beror på force majeure. Som force majeure betraktas en sådan exceptionell och på saken inverkanande händelse som inträffat efter att Avtalet har uppkommit och som parten inte har skäl att beakta vid ingående av Avtalet och som är oberoende av avtalsparterna eller vars verkningar inte skäligen kan undvikas eller övervinnas. Ovanstående gäller även när det är parts underleverantör som utsätts för force majeure.

**17.2** Som force majeure betraktas till exempel krig, uppror, valutabegränsningar, lagstadganden och myndighetsföreskrifter, ej beviljad exportlicens, tvångsrekvisition eller kvarstad, import- eller exportförbud, naturkatastrof, allvarlig epidemi, pandemi, avbrott i allmän trafik, telekommunikation eller energidistribution, begränsat transportmateriel, allmän varubrist, drivmedels-



# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

begränsningar, arbetstvist, eldsvåda, fel eller fördröjningar i telefonförbindelser eller utrustningar som anskaffats av eller innehas av tredje part samt kabelskada orsakad av tredje part.

- 17.3** Part som åberopar force majeure skall utan dröjsmål underätta den andra parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge befriande omständighet utgör hinder för fullgörande av skyldigheterna, dock högst i tre (3) månader. Därefter har vardera parten rätt att frånträda Avtalet utan att Motparten har rätt att kräva skadestånd eller sanktioner p.g.a. frånträddandet.

## 18 Avtalets upphörande

- 18.1** Om inget annat har avtalats kan ett avtal eller en tjänst som gäller tills vidare sägas upp med två (2) månaders uppsägningstid.
- 18.2** Tidsbegränsade Avtal och tjänster gäller under överenskommen tid och kan inte avslutas före avtalsperiodens utgång.
- 18.3** Kunden kan med omedelbar verkan häva sådan del av Avtalet eller tjänsten som är föremål för fel eller fördröjning:
- när Telia väsentligen brutit mot Avtalet utan att rätta till sitt avtalsbrott inom trettio (30) dagar efter Kundens skriftliga krav, eller
  - när effektiv leveransdag för tjänsten inte inträffat inom tolv (12) veckor från avtalad leveransdag och förseningen helt beror på Telia.
- 18.4** Telia kan häva avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan om:
- kommunikationstjänsten har varit stängd i enlighet med tillämplig lagstiftning i minst en (1) månad och villkoren för stängning fortfarande uppfylls,
  - tjänsten har varit avstängd på kundens begäran i över ett (1) år
  - tjänsten p.g.a. kunden inte levererats inom ett (1) års tid från och med avtalets ikraftträdande
  - kunden väsentligen brutit mot sina avtalsenliga förpliktelser utan att rätta till sitt avtalsbrott inom trettio (30) dagar efter Telias skriftliga krav, eller
  - kunden har sökts i likvidation, saneringsförfarande eller konkurs, kunden har sökt offentlig stämning på sina fordringsägare eller kunden på annat vis har konstaterats vara betalningsförmögen.
- 18.5** Om det efter Avtalets uppkomst framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten eller liknande för att tjänsten skall kunna levereras i enlighet med Avtalet och om sådana arbeten inte regleras i något avtal och parterna inte inom rimlig tid kan komma överens om kostnaderna för sådana arbeten kan Telia med omedelbar verkan säga upp de delar av Avtalet som påverkas av detta. Kunden är i sådana fall inte skyldig att betala för uppsagd del av tjänsten.
- 18.6** Om det efter Kundens beställning men innan tjänsten levererats visar sig att tjänsten inte kan levereras på av Kunden angiven adress utan särskilda investeringar och det inte finns och inte träffas någon överenskommelse om ersättning för sådana investeringar parterna emellan har Telia och Kunden rätt att säga upp Avtalet för abonnemanget i fråga med omedelbar verkan. Telia och Kunden har rätt till uppsägning enligt ovan oavsett om Telia bekräftat Kundens beställning eller ej. Parterna kan också avtala om leverans med alternativ teknik och ändra tjänsteutförandet före leverans.
- 18.7** Anmälan om uppsägning och hävning skall lämnas skriftligt och utan orimligt dröjsmål från och med den tidpunkt då den uppsägande parten fick kännedom eller borde ha fått kännedom om omständigheten som ligger till grund för anmälan.
- 18.8** Om Avtalet hävs är Telia inte skyldigt att återbetala redan erlagda avgifter i de delar där dessa anses hänföra sig till faktiskt utförd prestation.

## 19 Tolkningsordning

- 19.1** Om ett avtalsdokument och dess bilagor är sinsemellan stridiga, tillämpas avtalsdokumentet primärt och bilagorna i sin ordningsföljd sekundärt.

## 20 Meddelanden

- 20.1** Kunden skall sända meddelanden som gäller Avtalet skriftligt eller elektroniskt till en post- eller e-postadress som nämns i Telias Avtal eller som meddelas senare, eller genom en elektronisk kanal som Kunden har tillgång till, till exempel en kundportal.
- 20.2** Telia sänder meddelanden som gäller Avtalet skriftligt eller elektroniskt till den faktureringsadress som Kunden senast meddelat, till den e-postadress som Kunden meddelat Telia eller genom en elektronisk kanal som Kunden har tillgång till, till exempel en kundportal.
- 20.3** Meddelande som avsänts per post skall anses ha kommit den mottagande parten tillhanda sjunde dagen efter avsändandet. Meddelande som avsänts elektroniskt skall anses ha kommit den mottagande parten tillhanda första vardagen efter avsändandet.

## 21 Exportbegränsningar

- 21.1** Kunden ansvarar för att eventuell export av utrustning, programvara eller teknisk uppgift från Finland sker enligt ursprungslandets exportregelverk och andra tillämpliga exportbestämmelser (t.ex. US Export Administration Regulations). Kunden förbinder sig att på egen bekostnad inhämta eventuella skriftliga myndighetstillstånd innan utrustning, programvara eller tillhörande teknisk uppgift eller lösning som innehåller desamma exporteras från Finland.

## 22 Tillämplig lag och tvist

- 22.1** På Avtalet tillämpas Finlands lag med undantag av lagvalsbestämmelser.
- 22.2** Tvist i anledning av Avtalet skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Centralhandelskammarens regler för skiljeförfarande. Skiljenämnden skall bestå av en medlem såtillvida en part inte kräver att nämnden skall bestå av tre medlemmar. Skiljeförfarandet skall avgöras i Helsingfors, Finland och skiljeförfarandets språk skall vara finska. Oaktat vad som anges ovan har part rätt att vända sig till Helsingfors tingsrätt om föremålet för tvisten inte överstiger hundra tusen (100 000) euro.

## 23 Leveransvillkorens ändringar

- 23.1** Telia kan ändra eller komplettera dessa allmänna leveransvillkor och andra avtalsvillkor som hänför sig till avtalet. Tjänsten omfattas av de nya villkoren från och med den dag som de träder i kraft.
- 23.2** Kunden informeras om ändringar i avtalet om kommunikationstjänster senast en (1) månad innan de träder i kraft. Om kunden inte godkänner de ändrade villkoren i avtalet om kommunikationstjänster och villkoren ändras till nackdel för kunden, har kunden rätt att inom tre (3) månader efter anmälan om Telias avtalsvillkor säga upp avtalet om kommunikationstjänster med två (2) veckors uppsägningstid. Kunden har dock inte rätt till uppsägning enligt denna punkt om ändringen beror på ändrad lagstiftning.

Om avtalet upphör på basis av denna punkt är kunden skyldig att till Telia betala de avgifter i sin helhet, som enligt det ursprungliga avtalet och avtalsperioden hänför sig till den terminalutrustning som stannar hos kunden. Kunden är också skyldig att fullgöra sina övriga skyldigheter som uppkommit under avtalets giltighetstid. Telia är inte skyldig att avlägsna begränsningar som gäller användningen av terminalutrustningen förrän kunden har betalat ovan nämnda ersättning till Telia.





## Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

Om inte annat följer av lag ska denna punkt 23.2 inte tillämpas på överföringstjänster mellan utrustningar eller på nummeroberoende kommunikationstjänster mellan personer.

### 24 Särskilda villkor för leverans av utrustning

- 24.1** De särskilda villkoren under avsnitt 24 tillämpas utöver de allmänna villkoren i fall där Telia levererar utrustning till Kunden.
- 24.2** Med utrustning avses i dessa villkor utrustning och tillbehör som är föremål för eller ingår i leveransen enligt detta kapitel.
- 24.3** Parterna avtalar om leveransvillkoren i Avtalet. Om inte annat avtalas tillämpas leveransvillkoret "fritt fraktföraren" (med angiven plats) (FCA Incoterms 2010). Leverans anses ha skett när utrustningen levererats enligt tillämpligt leveransvillkor.
- 24.4** Telia förbehåller sig äganderätten till utrustning som säljs till Kunden tills Kunden till fullo erlagt köpeskilling och andra leveransrelaterade betalningar inklusive ränta. Riskansvaret övergår till Kunden på avtalad leveransdag enligt tillämpligt leveransvillkor.
- 24.5** Om inte annat framgår av Avtalet ingår inte förmontering, montering, service, underhåll eller återvinningskostnader för utrustningen eller programvarorna i leveransen eller utrustningspriserna, ej heller introduktionsutbildning. Om inte annat avtalats sker montering på Kundens bekostnad enligt Telias gällande prislista och monteringsvillkor.
- 24.6** Dessutom tillämpas eventuella utrustningsspecifika monteringsanvisningar i fråga om bl.a. monteringsutrymmen, placering av utrustningen, kraftmatning, kabeldragning och kommunikationslinjer samt eventuella monteringsanvisningar från Telia, tillverkare eller licensgivare.
- 24.7** Telia har rätt att, sedan Kunden underrättats, ersätta avtalsenlig utrustning med annan. Ersättningsutrustningen måste uppfylla avtalskraven och leverera minst samma kapacitet som den avtalsenliga utrustningen.
- 24.8** För utrustningen gäller normal tillverkar- eller importörgaranti enligt allmänna garantivillkor om inte annat avtalats. Kunden ansvarar för fraktkostnader i samband med garantireparation.
- 24.9** Utöver köpeskillingen är Kunden skyldig att betala fraktkostnader (inklusive eventuella frakt- och fraktförsäkringsavgifter), monterings- och testavgifter samt eventuella offentligrättsliga avgifter som utrustningen och försäljningen av densamma är föremål för, men även tull- och importavgifter, skatter och andra avgifter som utrustningen är föremål för.
- 24.10** Skall utrustningen enligt Avtalet återlämnas till Telia betalar Kunden samtliga kostnader för nedmontering och återlämnande.
- 24.11** Telia får förhindra användningen av ett annat telekombolags abonnemang i utrustning med bindningsavtal.

### 25 Särskilda villkor för SaaS (Software as a Service)-tjänster

- 25.1** De särskilda villkoren i avsnitt 25 tillämpas utöver de allmänna villkoren i fall där Telia levererar SaaS-tjänster till Kunden.
- 25.2** Med kundinnehåll avses i avsnitt 25 sådan information, sådant material och annat innehåll som Kunden överför till eller producerar i tjänsten.
- 25.3** Ägande- och immaterialrättigheterna till kundinnehållet förblir hos Kunden eller tredje part. Telia har rätt att använda sig av kundinnehåll i den omfattning som produktion av tjänsten kräver.
- 25.4** Telia har rätt att neka Kunden åtkomst till tjänsten om Telia har välgrundad anledning att misstänka att Kunden använt tjänsten i strid med tillhörande villkor, lagar eller myndighetsbestämmelser eller om Kundens användning bryter mot tredjepartsrättigheter. Telia har dessutom rätt att avlägsna kundinnehåll som står i strid med tjänstevillkoren, lag eller myndighetsbestämmelser samt kundinnehåll som bryter mot tredjepartsrättigheter.
- 25.5** Telia har rätt att utveckla och ändra tjänsten och tjänstemiljön inklusive dess gränssnitt samt att avveckla tjänsten eller en del därav. Om ändringen kräver att kundinnehåll överförs till en ny programvara eller en ny miljö underrättas Kunden om ändringen sextio (60) dagar i förväg.
- 25.6** Tjänsten kan ha stöd för ett begränsat antal användare (operativsystem) eller kräva specifika programvaror eller utrustning för att fungera. Information om begränsningar och krav lämnas som en del av tjänsten. Telia har rätt att under avtalsperioden göra ändringar i den utrustning och de programvaror som tjänsten stödjer. Kunden ansvarar för att Kundens utrustning, programvaror och miljöer motsvarar gällande begränsningar och krav. Kunden ansvarar också för eventuella kostnader i fråga om utrustning, programvaror och miljöer som sådana ändringar ger upphov till.
- 25.7** Om tjänsten har begränsad kapacitet i den operativa miljön har Telia rätt att förhindra att denna kapacitetsgräns överskrids. Telia har alltid rätt att av en välgrundad anledning begränsa den kapacitet som Kunden har tillgång till.
- 25.8** Kunden är skyldig att överföra sitt innehåll från tjänsten innan Avtalet eller tjänsten upphör att gälla. Om inte annat skriftligt avtalats har Telia ingen skyldighet att behålla kundinnehållet sedan Avtalet eller tjänsten upphört att gälla.

### 26 Tillämpande av vissa bestämmelser i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) i ett avtalsförhållande

- 26.1** Följande bestämmelser i lagen om tjänster inom elektronisk kommunikation (917/2014) tillämpas inte i avtalsförhållandet mellan Telia och kunden: 15 kap. 106 b §, 108 a § 1 och 3 mom., 109 § 2 mom., 112 § 1 mom., 113 §, 118 §, 119 §, 121–124 § och 125 § 2 mom.

