

Netflix suoratoistopalvelu palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Netflix-suoratoistopalvelun sisältötuotteesta tehtyä sopimusta.

Netflix-suoratoistopalvelu ("Palvelu") on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja Netflix International B.V.:n ("Netflix") Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihdesisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa Palvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja Netflix Palvelun sisällöstä.

Mikäli Netflixin Palvelua koskevat käyttöehdot ovat ristiriidassa tämän palvelukuvauksen kanssa, sovelletaan Palvelun tilaukseen, laskutukseen sekä Palvelua koskevaan sopimukseen ensisijaisesti tätä palvelukuvausta tai muita soveltuvia erityisehtoja sekä Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin sovelletaan lisäksi kyseisen kolmannen tahon sopimusehtoja.

Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen Telian myyntikanavista, verkkopalvelusta tai asiakaspalvelusta. Tilaukseen ja Palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta:

<https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>

Sisältöpalveluun sovelletaan Netflixin Palvelua koskevia käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta

<https://help.netflix.com/fi/legal/termsofuse>

Palvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

Käyttöönotto ja käyttäminen

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat tilaamaasi sisältötuotteeseen liittyen tilausvahvistuksen, josta löytyvät tilaustasi koskevat keskeisimmät tiedot ja ohjeet. Saatuaasi tilausvahvistuksen Palvelu on valmis käyttöönotettavaksi. Palvelun käyttöönotto edellyttää ensin erillistä aktivointia ja kirjautumista selaimella suoraan Netflixin verkkosivustolla tilauksen yhteydessä toimitetun linkin kautta.

Tilaamasi sisältötuotteen käyttämistä varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan Palveluun. Palvelun aktivoinnin yhteydessä sinulta kysytään onko sinulla ennestään Netflix-tili, ja voit valita käytätkö olemassa olevaa tiliä vai luotko uudella sähköpostiosoitteella uuden tilin. Palvelun aktivoinnin jälkeen kirjautuminen Palveluun tapahtuu aina Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Löydät tarkemmat kirjautumis- ja käyttöohjeet myös osoitteesta www.telia.fi/netflix

Mikäli olet unohtanut Palvelun salasanan, saat tilattua uuden salasanan suoraan Palvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteesta <https://www.netflix.com/fi/login>

Palvelua voi käyttää tietokoneella osoitteesta <https://www.netflix.com/fi> tai Netflix-sovelluksella. Sovelluksen voi asentaa Google Play kaupasta tai Apple Storesta puhelimille, tableteille ja älytelevisioille. Sovellus löytyy myös Telia Play boksilta.

Palvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. Palvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan operaattorin liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Netflix suoratoistopalvelu palvelukuvaus



Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset ja suositukset nettiyhteyteen, sovelluksiin ja selaimiin liittyen osoitteesta <https://help.netflix.com/fi/>

Muutokset tilaukseen

Kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa telia.fi/kirjaudu voit hallinnoida Palveluun liittyviä sisältötuotetilauksiasi. Palveluun liittyviä tietojasi voit hallinnoida osoitteessa netflix.com

Voit tilata lisää, irtisanoa tai vaihtaa tilaamasi sisältötuotteen toiseen Palvelun sisältötuotteeseen tai muuhun sisältötuotteeseen kulloisenkin saatavuuden ja rajoitusten mukaisesti. Alla olevia irtisanomisehtoja noudatetaan sekä irtisanottaessa että vaihdettaessa tuotetta.

Rajoitukset

Palvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Palvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

Netflix-suoratoistosovelluksen voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, mutta yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain tietyllä määrällä laitteita. Löydät kulloinkin voimassa olevat rajoitukset osoitteesta <https://help.netflix.com/fi/>

Laskutus

Palveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on 30 vuorokautta, ja veloitus tapahtuu jälkikäteen. Laskutus alkaa heti sopimuksen syntymisestä ja loppuu käynnissä olevan laskutuskauden päättyessä.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa telia.fi/peruutus. Tilauksen voi peruuttaa 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä, jos palvelu on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Suoratoistopalveluun ostamallasi sisältötuotteella ei kuitenkaan ole sähköisesti toimitettavana digitaalisena sisältönä 14 päivän peruuttamisoikeutta, kun olet antanut ennakkosuostumuksesi siihen, että Palvelun toimittaminen voidaan aloittaa peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana sekä antanut hyväksyntäsi siihen, että sinulla ei ole 14 päivän peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun aktivoit palvelun käyttöösi.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on 14 vrk. Voit irtisanoa Palvelun tilauksesi Telian asiakaspalvelussa tai osoitteessa telia.fi/kirjaudu Muistathan tarvittaessa erikseen irtisanoa Palvelun myös Netflixin tai muun palveluntarjoajan kautta. Muutoin tilauksesi voi jatkua Netflixissä sinne mahdollisesti aiemmin rekisteröimälläsi maksutavalla.

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>

Netflix toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun sisällön toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Netflixin tietosuojaselosteessa on kerrottu: <https://help.netflix.com/fi/legal/privacy>

Telia ja Netflix voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä mikäli se on tarpeen Palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.