

# Netflix streamingtjänst tjänstebeskrivning

I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i tjänsten som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av avtalet för innehållsprodukten i streamingtjänsten Netflix.

Streamingtjänsten Netflix ("Tjänsten") riktar sig till Telia Finland Oyj:s ("Telia") och Netflix International B.V.:s ("Netflix") konsumentkunder som bor i Finland. Tjänsten tillhandahåller innehållsprodukter med underhållningsprogram som beställs separat. Telia ansvarar för Tjänstens beställningsprocess och fakturering och Netflix ansvarar för Tjänstens innehåll.

Om Netflix användarvillkor för Tjänsten strider mot denna Tjänstebeskrivning ska i första hand den här tjänstebeskrivningen eller andra tillämpliga särskilda villkor och Telias allmänna leveransvillkor tillämpas på beställning och fakturering av Tjänsten, samt på avtal om Tjänsten. Tjänster som tillhandahålls av tredje part omfattas dessutom av den tredje partens avtalsvillkor.

## Beställning

Du kan beställa önskad innehållsprodukt från Telias försäljningskanaler, onlinetjänst eller kundtjänst. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställningen och faktureringen av Tjänsten:

<https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palveluvaukset>

Innehållstjänsten omfattas av Netflix användarvillkor för Tjänsten, som finns på:

<https://help.netflix.com/fi/legal/termsfuse>

Avtalet för Tjänsten träder i kraft när Telia har godkänt beställningen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du har beställt.

## Aktivering och användning

Efter att din beställning har behandlats får du en orderbekräftelse för den innehållsprodukt som du har beställt, med den viktigaste informationen och anvisningarna för din produkt. När du har fått orderbekräftelsen är Tjänsten klar att användas. För att börja använda Tjänsten måste du för aktivera den genom att via en webbläsare logga in på Netflix webbplats med länken som skickades i samband med beställningen.

Du behöver ett användarnamn och lösenord till Tjänsten för att kunna använda den Netflix produkt som du har beställt. När du aktiverar tjänsten kommer du att bli tillfrågad om du redan har ett Netflix konto, och du kan välja om du vill använda ett befintligt konto eller om du skapar ett nytt konto med den nya e-postadressen. Efter aktiveringen av Tjänsten loggar du alltid in på Tjänsten med ditt användarnamn och lösenord för Tjänsten.

Se [www.telia.fi/netflix](http://www.telia.fi/netflix) för mer detaljerade inloggnings- och bruksanvisningar.

Om du har glömt lösenordet till Tjänsten, kan du beställa ett nytt lösenord direkt i samband med inloggningen till Tjänsten på <https://www.netflix.com/fi/login>.

Du kan använda Tjänsten på en dator på adressen <https://www.netflix.com/fi> eller med Netflix appen. Appen kan laddas ner från Google Play Store eller Apple Store på telefoner, surfplattor och smart tv. Appen finns också på Telia Play -boksen.

Användning av Tjänsten kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. Datakostnader som uppstår vid användning av Tjänsten faktureras av din operatör enligt avtalet och prislistan för ditt abonnemang.

# Netflix streamingtjänst tjänstebeskrivning

För bästa användarupplevelse, gå till <https://help.netflix.com/fi/> för närmare anvisningar gällande internetanslutning, appar och webbläsare samt krav och rekommendationer för enheter.

## Ändringar i beställningen

Logga in på Minun Telia på [telia.fi/kirjaudu](https://telia.fi/kirjaudu) för att hantera dina abonnemang av Tjänstens innehållsprodukter. Dina uppgifter för Tjänsten kan du hantera på [netflix.com](https://netflix.com).

Du kan lägga till, säga upp eller byta ut en innehållsprodukt som du abonnerar på mot en annan produkt som ingår i Tjänsten eller en annan innehållsprodukt, beroende på tillgänglighet och begränsningar. Nedanstående uppsägningsvillkor iakttas både vid uppsägning och vid byte av produkt.

## Begränsningar

Tjänsten är endast avsedd för konsumentkunder. Tjänstens abonnemang är personligt och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller för offentliga visningar.

Appen för Netflix streamingtjänst kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt på endast ett bestämt antal enheter. Du hittar de aktuella begränsningarna på adressen <https://help.netflix.com/fi/>.

## Fakturering

Innehållsprodukter som beställts till Tjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är 30 dygn och månadsavgiften debiteras i efterhand. Faktureringen börjar omedelbart efter att avtalet träder i kraft och avslutas när faktureringsperioden upphör.

## Ångerrätt och uppsägning

Du kan annullera din beställning på adressen [telia.fi/peruutus](https://telia.fi/peruutus). Beställningen kan annulleras inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, om tjänsten har beställts på distans, till exempel via telefon eller internet. En innehållsprodukt som du har beställt till streamingtjänsten omfattas dock inte av 14 dagars ångerrätt eftersom den levereras elektroniskt. Det här gäller när du har gett ditt samtycke på förhand till att tillhandahållandet av Tjänsten kan inledas under giltighetstiden för ångerrätten samt gett ditt samtycke till att du inte har 14 dagars ångerrätt efter att du har aktiverat tjänsten.

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstiden är 14 dagar för kunden. Du kan säga upp ditt abonnemang på Tjänsten i Telias kundtjänst eller på adressen [telia.fi/kirjaudu](https://telia.fi/kirjaudu). Kom ihåg att du eventuellt också behöver säga upp Tjänsten via Netflix eller någon annan tjänsteleverantör. Om du inte gör det kan det hända att ditt Netflix-abonnemang fortsätter med en betalningsmetod som du registrerat tidigare.

## Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>

Netflix är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla Tjänstens innehållsprodukter, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i dataskyddsbeskrivningen för Netflix: <https://help.netflix.com/fi/legal/privacy>

Telia och Netflix kan komma att överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för att tillhandahålla, fakturera eller hantera tjänsten.