

TELIA VASTAAJA PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Vastaaaja -sopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Vastaaaja on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja-asiakkaiden matkapuhelinliittymien lisäpalvelu.

Puhelusi siirtyvät Vastaaajaan, jos et ennätä vastaamaan 30 sekunnissa tai välittömästi, kun puhut toista puhelua tai et ole tavoitettavissa eli puhelimesi on kiinni tai verkon peittoalueen ulkopuolella.

Kun puhelu menee Vastaaajaan, soittaja kuulee tervehdyksen sekä merkkiäänen, jonka jälkeen hän voi jättää enintään 3 minuutin pituisen ääniviestin. Voit kuunnella Vastaaajaan sinulle jätetyt viestit soittamalla liittymästasi Vastaaajaan.

Kuuntelemattomat (uudet) ääniviestit säilyvät 28 vuorokautta. Kuunnellut viestit säilyvät 29 vuorokautta. Uusi ääniviesti muuttuu kuunnelluksi, kun se on kuunneltu kerran loppuun asti. Kuunneltu viesti häviää automaattisesti ja pysyvästi vastaajasta 29 vuorokauden jälkeen, ellei sitä erikseen tallenneta. Tallennetut ääniviestit säilyvät Vastaaajassa, ellei niitä erikseen poisteta. Poistetut viestit katoavat pysyvästi. Vastaaajaan mahtuu kerrallaan yhteensä 100 ääniviestiä. Vastaaajassa voi olla uusia, kuunneltuja ja tallennettuja viestejä.

Saat tiedon soittoyrityksistä tekstiviestillä myös silloin, kun soittaja ei tavoita sinua tai ei jätä viestiä vastaajaasi. Palvelu on maksuton, myös ulkomailla.

Vastaaajan käyttöönotto

Kun soitat Vastaaajan numeroon ensimmäisen kerran, Vastaaaja pyytää sinua valitsemaan kielen ja tunnusluvun sekä äänittämään tervehdyksen. Halutessasi voit ohittaa nämä asetukset kaksi kertaa, jonka jälkeen Vastaaaja ottaa käyttöönsä perusasetukset suomeksi ja saat tunnusluvun tekstiviestillä.

Uuden Vastaaajan käyttöönotto täytyy tehdä kotimaan verkossa, jotta Vastaaajaan saapuvia viestejä voi kuunnella ulkomailla.

Vastaaajan numero on kaikille yhteinen 042 333 0 333 (kansainvälisessä muodossa +358 42 333 0 333).

Vastaaajan muokkaaminen ja viestien tallentaminen

Voit muokata Vastaaaja-palvelusi asetuksia kirjautumalla osoitteessa telia.fi

Voit hallita monia Vastaaajan asetuksia myös soittamalla Vastaaajaan ja toimimalla puhevalikoiden ohjeiden mukaan.

Tarkemmat ohjeet Vastaaajan asetuksista löydät osoitteesta: telia.fi/vastaaaja

Vastaaajan poistaminen

Voit ottaa Vastaaajan pois käytöstä väliaikaisesti tai poistaa kokonaan kirjautumalla osoitteessa telia.fi. Kun otat Vastaaajan pois käytöstä, tervehdykset ja viestit säilyvät Vastaaajassa, mutta uusia soittoja ei ohjata sinne. Voit myös poistaa Vastaaaja-palvelun liittymältä kokonaan, jolloin kaikki Vastaaajan sisältö, kuten tervehdykset ja viestit, poistetaan.

Tarkemmat ohjeet Vastaaajan asetuksista löydät osoitteesta: telia.fi/vastaaaja

TELIA VASTAAJA PALVELUKUVAUS

Laskutus

Vastaaja-palvelusta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen kuukausi- ja kytkentämaksu.

Soitot Vastaajaan kotimaassa sisältyvät puhepakettiin ja ilman puhepakettia veloitetaan hinnaston mukainen hinta vastaajanumeroon. Soitot Vastaajaan ulkomailla veloitetaan roaming-hinnaston mukaisesti.

Muut ehdot

Vastaaja-palvelua ei voi siirtää omistussuhteen muutoksella toiselle asiakkaalle. Omistussuhteen muutoksessa Vastaajan sisältö kuten tervehdykset ja viestit poistetaan.

Kun pääliittymää koskeva sopimus päättyy, myös Vastaaja-palvelun sopimus päättyy automaattisesti ilman erillistä irtisanomista.

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.