

TELIA HEMNUMMER TJÄNSTEBESKRIVNING

I denna tjänstebeskrivning kan du läsa vad som ingår i din tjänst. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Hemnummer-avtal.

1. Allmän beskrivning

Telia Hemnummer är ett abonnemang från Telia Finland Oyj ("Telia") som fungerar i mobilnätet men har fastnät-numrering. Hemnummer kan användas överallt i Finland inom täckningsområdet för Telias mobilnät. Det går att flytta över ett fastnät nummer till tjänsten.

2. Tjänstens innehåll

Hemnummer fungerar med ett SIM-kort som sänds till den adress du anger. Med abonnemanget går det att ringa inrikes-, utlands- och servicesamtal. Om du vill kan du även aktivera tillvalstjänster såsom Telia Svarartjänst eller En euros Söndag-samtal.

Med En euros Söndag-samtal betalar du högst en euro per söndag för de normalprissatta inrikessamtal du ringar på söndagar. Förmånen gäller inte samtal till DNA:s prepaid-abbonemang¹ eller till abonnemang där mottagaren drar nytta av samtalen. Förmånen börjar gälla från den söndag som följer efter beställningen.

Telia har rätt att ändra tillvalstjänsternas funktioner och priser. För tillvalstjänster debiteras enligt prislistan.

¹nummer som börjar på 04147, 04148, 04149, 04156, 04157, 04158, 04170, 04177, 04178, 04491 och 04492

3. Begränsningar

Följande tjänster kan inte användas med Hemnummer:

- Treparsamtal
- Het linje
- Överflyttning av samtal

Följande apparater kan inte användas med Hemnummer:

- Trygghetstelefon
- Fax
- Betalterminal
- Texttelefon

Telia ansvarar inte för störningar på grund av elavbrott. Det går inte att ringa med abonnemanget med fjärroperatörsprefix och det går heller inte att ingå separata förvalsavtal.

4. Enheter

För att använda Hemnummer behöver du en enhet² vars anskaffning du ansvarar för, om inget annat avtalats. Du kan skaffa en enhet med ett tidsbundet bindningsavtal där du betalar för enheten med en månadsfaktura i enlighet med punkt 6.

² GSM-telefon eller trådtelefon som används med adapter

5. Abonnemangsavtalets giltighet

Avtalet kan ingås som ett tidsbundet eller tillsvidare gällande avtal. Om avtalet ingåtts som ett tidsbundet avtal gäller det under den tidsbundna perioden och kan inte sägas upp under denna period. Efter avtalsperioden fort-

sätter avtalet att gälla tillsvidare såvida kunden inte senast två veckor eller Telia senast en månad före avtalsperiodens slut sagt upp avtalet.

Ett tidsbundet avtal anses börja när abonnemanget har levererats. Telia bekräftar leveranstiden per e-post, sms eller på ett annat avtalat sätt.

Om du utnyttjar din rätt att flytta över ditt nummer till en annan operatör under pågående avtalsperiod, fortsätter ditt tidsbundna avtal att gälla normalt. Då svarar du för de avtalsenliga avgifterna fram till avtalsperiodens slut. Telia levererar på din begäran ett nytt nummer som gäller fram till slutet av avtalsperioden. Avtalet kan även hävas i förtid om du på en gång betalar de återstående avgifterna för avtalsperioden.

Du har även rätt att säga upp ett bindningsavtal för att upphöra två veckor efter uppsägning genom att betala avgifterna för den utnyttjade avtalstiden samt en uppsägningsavgift enligt prislisan. Avgiften för oanvänd avtalstid beräknas genom att de avgifter för enheten som betalats under avtalsperioden dras av från det rekommenderade priset för enheten vid tidpunkten för tecknandet av avtalet. Dessa villkor begränsar inte din lag om tjänster inom elektronisk kommunikation baserade rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder. Du är skyldig att påvisa att det föreligger ett socialt prestationshinder och att sända Telia en skriftlig motivering till uppsägningen.

6. Fakturering

Telia fakturerar de uppbindningsavtalsavgifter som hänför sig till enheten samtidigt med de övriga avgifterna som debiteras för abonnemanget. Månadsavgifter, anslutningsavgifter och övriga fasta avgifter samt samtalsavgifter debiteras faktureringsperiodvis i efterhand. En faktureringsperiod är två (2) månader. Telia förbehåller sig rätten att även fakturera med avvikelser från faktureringsperioden om det fakturerbara beloppet inte överstiger det i gällande prislista angivna minimibelopp som kan faktureras. För kundservice debiteras enligt gällande prislista.

7. Övriga villkor

Om inget annat nämns i tjänstebeskrivningen tillämpas på avtalet Telias vid var tid gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsument- eller företagskunder. Påbindningsavtal tillämpas utöver denna tjänstebeskrivning och Telias allmänna villkor för leverans av tjänster även utrustningsförsäljningsvillkor. Om dessa är motstridiga tillämpas villkoren i följande ordning: 1) tjänstebeskrivningen, 2) utrustningsförsäljningsvillkoren och 3) Telias allmänna villkor för leverans av tjänster.