

LAITTEISIIN SOVELLETTAVAT LAITEMYYNTIEHDOT

LAITTEISIIN SOVELLETTAVAT LAITEMYYNTIEHDOT



1. Soveltamisala ja määritykset

1.1 Laitemyyntiehtojen soveltamisala

Näitä laitemyyntiehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n ("Telia") tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden verkkokaupassa, puhelinmyynnissä, puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa ja mahdollisen muun etämyyntikanavan välityksellä ("Etämyyntikanava") tarjoamien kohdassa 1.2 määriteltyjen laitteiden myyntiin. Näitä laitemyyntiehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Telian välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.2 Laite

Laite tarkoittaa jäljempänä näissä ehdoissa Etämyyntikanavan kautta asiakkaalle tarjottavia matkapuhelimia, laitteita, tietovälineitä, tarvikkeita, tietokoneohjelmia sekä niihin mahdollisesti liittyvää kirjallista aineistoa ("Laite"). Laitteet on määritelty tarkemmin osoitteessa telia.fi. Telian ilmoittamat Laitteita koskevat tiedot ovat yksinkertaistettuja ja niissä voi olla inhimillisestä erehdyksestä aiheutuvia virheitä.

1.3 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä laitemyyntiehdoissa kuluttaja-asiakasta, joka hankkii Laitteita pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Asiakkaan on oltava oikeustoimikelpoinen täysi-ikäinen Suomessa asuva henkilö.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas ja Telia ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen ja asiakas on maksanut Laitteen hinnan. Laitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun sopimus on syntynyt.

2.2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Telialla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Telialla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen

perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

2.3 Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta

Telialla on oikeus halutessaan kieltäytyä tekemästä sopimusta Laitteen myynnistä asiakkaan kanssa.

3. Laitteiden hinnat, maksaminen ja saatavuus

3.1 Laitteiden hinnat

Laitteiden hinnat ilmoitetaan myyntitilanteessa Etämyyntikanavassa. Ilmoitetut hinnat sisältävät arvonlisäveron.

3.2 Laitteiden maksaminen

Asiakas maksaa Laitteet Telialle kulloinkin tarjolla olevalla maksutavalla esim. e-maksulla verkkopankissa tilausta tehdessään tai postitoimipaikassa postiennakolla.

3.3 Laitteiden saatavuus

Telia pyrkii kohtuullisin toimenpitein siihen, että Laitteita on jatkuvasti saatavilla. Kun Laite myydään loppuun, asiasta ilmoitetaan Telian Etämyyntikanavassa.

4. Laitteen toimittaminen

4.1 Laitteen toimittaminen

Telia toimittaa tilatun Laitteen kohtuullisessa ajassa (normaalisti 7 arkipäivää), viimeistään viiden (5) viikon kuluessa sopimuksen syntymisestä. Jos Laite on maksettu verkkopankin kautta, laite toimitetaan postitse asiakkaalle asiakkaan postitoimipaikkaan.

4.2 Lähetyksen säilyttäminen postissa

Lähetyistä säilytetään postissa Laitteen saapumisviikon lisäksi kaksi (2) täyttä kalenteriviikkoa, jonka jälkeen lähetyksen palautetaan Telialle. Lähetyksen saapumisesta ilmoitetaan asiakkaalle ainoastaan kerran.

4.3. Tilausten toimittaminen

kotimaahan ja posti- ja toimituskulut.

Laitteita koskevia tilauksia toimitetaan ainoastaan Suo-

LAITTEISIIN SOVELLETTAVAT LAITEMYYNTIEHDOT



meen (pois lukien Ahvenanmaa). Etämyyntikanavassa tehdyistä tilauksista peritään posti- ja toimituskuluina Etämyyntikanavassa tilauksen yhteydessä kerrotut kulut.

5. Palautusoikeus ja hyvitykset

5.1 Sopimuksen peruuttaminen ja asiakkaan palautusoikeus

5.1.1 Sopimuksen peruuttamisesta ilmoittaminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Telian kanssa tekemänsä Laitetta koskeva Etämyyntikanavan kautta solmittu sopimus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun asiakas on vastaanottanut Laitteen. Sopimus katsotaan perutuksi kun palautettava Laite on toimitettu postitoimipaikkaan asiakaspalautuksena ja asiakas on toimittanut Telialle täytetyn peruuttamislomakkeen.

5.1.2 Palautusoikeuden edellytykset ja toteuttaminen

Palautusoikeuden edellytyksenä on, että palautettava Laite ja sen myyntipakkaus ovat olennaisesti muuttumattomia sekä myyntikelpoisia. Lisäksi edellytetään, että asiakas palauttaa Laitteen Telialle postin kautta kohdassa 5.1.3 määritettyyn osoitteeseen. Palautukseen tulee liittää asiaa koskeva palautuslomake. Asiakkaan tulee allekirjoittaa palautusvahvistus postitoimipaikassa, jolla yksilöidään palautus molempien osapuolten etujen turvaamiseksi ja josta asiakas saa itselleen oman kappaleen.

5.1.3 Asiakaspalautusten osoite

Asiakaspalautuksiin käytettävä osoite on:

Posti E-varasto
Satamatie 37
37800 Toijala

Telia maksaa Laitteen palauttamisesta aiheutuvat toimituskulut, jos asiakas toimii kohdan 5.1.2 mukaisella tavalla. Palautusten käsittely kestää noin 2-3 viikkoa.

5.1.4 Hyvitys palautusten yhteydessä

Telia palauttaa asiakkaalta vastaanottamansa suorituksen asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille, joka merkitään palautuslomakkeeseen. Telia maksaa suorituksen viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua vastaanotettuaan asiakkaan palauttaman Laitteen. Telia maksaa postienakolla ostettujen Laitteiden palautusrahat ainoastaan asiakkaan omalle pankkitilille.

5.2 Rikkoontuneen tai väärän Laitteen palauttaminen uuden vastaavan Laitteen toimittamista varten

Jos asiakkaan vastaanottama Laite on rikkoontunut ennen vaaranvastuun siirtymistä ostajalle tai jos asiakkaalle on toimitettu väärä Laite, asiakkaan tulee palauttaa Laite kuten mainittu kohdassa 5.1.2 ja 5.1.3.

6. Takuu ja huolto

6.1 Ei myyjän antamaa takuuta

Laitteet toimitetaan asiakkaalle ”sellaisena kuin ne ovat”, ilman Telian antamaa takuuta Laitteen virheettömyydestä tai sen soveltumisesta aiottuun käyttötarkoitukseensa, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää. Telia ei myöskään vastaa valmistajan ja/tai muun aikaisemman myyntiportaalan antaman takuun perusteella virheestä, jos ta myyjä ei ole vastuussa kuluttajansuojalain pakottavien säännösten perusteella.

6.2 Muiden tahojen antamat takuut ja huoltotoimet

Mahdolliset valmistajan ja/tai muun aikaisemmassa myyntiportaassa olevan tahon antamat takuehdot sekä ohjeet takuuoikeuksien käyttämiseksi löytyvät tuotepakkauksesta. Tietoa huoltoliikkeistä on nähtävissä osoitteesta [telia.fi](https://www.telia.fi)

LAITTEISIIN SOVELLETTAVAT LAITEMYYNTIEHDOT



7. Telian vahingonkorvausvelvollisuus

7.1 Vahingonkorvauksen enimmäismäärä.

Telia ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

7.2 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava Telialta kahden (2) kauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

8. Henkilötietojen käsittely

8.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja muut vastaavat tiedot

Telia käsittelee henkilötietoja tietosuojalausunnossa kuvatulla tavalla. Tietosuojalausunto on nähtävissä osoitteessa telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/tietosuojalausunto. Rekisterinpitäjänä toimii Telia Finland Oyj.

8.2 Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on tietosuojalausunnossa kerrotut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet ja siten esimerkiksi oikeus tarkastaa omat tietonsa. Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista on tilattavissa kirjautumalla osoitteessa telia.fi/tietosuoja taikka lähettämällä sivuilta löytyvän rekisteriotteen tilauslomakkeen postitse Telialle. Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, jota Telia tekee oikeutetun edun perusteella, kuten esimerkiksi suoramarkkinointia. Tällaisen pyynnön voi tehdä kirjautuneena osoitteessa telia.fi, Minun Telia –sovelluksessa taikka ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Lisätiedot ja yhteystietomme ovat saatavilla tietosuojalausunnosta.

9. Kulloinkin voimassa olevat laitemyyntiehdot

Telia voi yksipuolisesti muuttaa näitä laitemyyntiehtoja, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää. Kulloinkin voimassaolevat Telian Etämyyntikanavassa tarjottaviin Laitteisiin sovellettavat laitemyyntiehdot ovat löydettävissä osoitteesta telia.fi

10. Muut ehdot

10.1 Ylivoimainen este

Telia vapautuu tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa asiakkaalle vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen tämän sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Teliasta riippumaton, ja jonka vaikutuksia Telia ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Teliasta riippumaton syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin kauan, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

10.2 Sovellettava lainsäädäntö

Näihin laitemyyntiehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.