

TELIA MÄÄRÄAIKAINEN SOPIMUS PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa liittymäsopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Määräaikainen sopimus on mobiili- tai laajakaistaliittymälle tarjottava määräaikainen sopimus. Solmiessaan Määräaikaisen sopimuksen (jäljempänä ”Sopimus”) asiakas saa kyseisissä ehdoissa kuvatut edut Sopimuksen voimassaoloajaksi. Sopimus on liittymäkohtainen ja sen voi liittää vain erikseen määriteltyihin liittymätyyppeihin, etuihin tai tarjouksiin.

Liittymän omistaja ei voi olla yritys eikä laskua voi osoittaa yritykselle.

Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa mobiili- tai laajakaistaliittymällä sopimuksessa määritellyn ajan (jäljempänä ”Sopimuskausi”). Tämän jälkeen Sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Telia viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin Sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Sopimuksen aikana liittymän pakettikokonaisuuden voi vaihtaa toiseen sopimalla siitä Telian kanssa ilman, että Sopimuskausi katkeaa. Muuton yhteydessä asiakkaalla on oikeus vaihtaa Sopimus toiseen liittymätyyppiin (esim. mobiilitekniikka valokuituyhteyteen) sopimalla siitä erikseen Telian kanssa vaikka määräaikainen Sopimuskausi olisi vielä kesken.

Asiakkaalla on myös oikeus irtisanoa Sopimus päättyväksi kahden (2) viikon kuluttua irtisanomisesta maksamalla kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen irtisanomismaksu.

Numeronsiirto

Asiakkaalla on oikeus siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken sopimuksen sopimuskauden. Tällöin asiakkaan ja Telian välinen Sopimus jatkuu normaalisti numeronsiirrosta huolimatta ja asiakas vastaa Sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Numeron siirryttyä toiselle operaattorille Telia toimittaa asiakkaan pyynnöstä hänelle uuden numeron Sopimuskauden päättymiseen saakka.

Kuukausimaksut

Sopimuksen kuukausimaksu sisältää aina asiakkaan Sopimuksessa erikseen määritellyt liittymän kuukausimaksut. Liittymän kuukausimaksuun kuulumattomat liikenne- ja muut maksut veloitetaan käytön perusteella kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

Sopimuksen päättyessä veloitetaan kesken jäänyt laskutuskausi loppuun. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka liittymää ei olisi käytetty. Sopimukseen voi liittyä toistaiseksi voimassa-olevia lisäpalveluita, joiden sopimukset ja laskutus jatkuvat normaalisti, ellei asiakas irtisano lisäpalvelusopimuksia.

TELIA MÄÄRÄAIKAINEN SOPIMUS PALVELUKUVAUS



Sopimuksen purkaminen

Jos asiakkaalle tulee Sopimuksen syntymisen jälkeen kuluttajansuojalaissa määritelty sosiaalinen suorituseste, jonka johdosta asiakas ei voi täyttää Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, sovitaan Sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Asiakkaan on tehtävä Telialle kirjallinen pyyntö Sopimuksen purkamisesta sosiaalisen suoritusesteen takia sekä esitettävä todisteet esteestä.

Muut ehdot

Sopimuksen aikana liittymällä ei voi olla toista määräaikaista sopimusta yhtäaikaisesti (esimerkiksi Telia Laitesopimus). Sopimuksen voi kuitenkin vaihtaa kesken Sopimuskauden määräaikaiseen Telia Laitesopimukseen.

Niissä asioissa, joita ei tässä palvelukuvauksessa mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia liittymäkohtaisia palvelukuvauksia ja/tai Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.