

I den här tjänstebeskrivningen ser du vad som ingår i den tjänst du har anskaffat. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt abonnemangsavtal.

Allmän beskrivning

Telia Tidsbundet avtal är ett tidsbundet avtal som erbjuds ett mobil- eller bredbandsabonnemang. När en kund ingår Tidsbundet avtal (nedan "Avtalet") får kunden de i villkoren beskrivna förmånerna för den tid Avtalet gäller. Avtalet är abonnemangsspecifikt och det kan endast fogas till särskilt fastställda abonnemangstyper, förmåner och erbjudanden.

Telia Tidsbundet avtal är tillgängligt endast för konsumentkunder.

Giltighet för Telia Tidsbundet avtal

Avtalet gäller för mobil- eller bredbandsabonnemang den tid som fastställts i avtalet (nedan "avtalsperiod"). Efter det fortsätter Avtalet automatiskt att gälla tills vidare, såvida kunden inte senast två (2) veckor eller Telia senast en (1) månad före Avtalsperiodens slut sagt upp Avtalet, varvid Avtalet upphör när Avtalsperioden upphör.

Under Avtalets giltighetstid kan abonnemangets pakethelhet bytas till ett annat genom att kunden avtalar om det med Telia utan att Avtalsperiod bryts. I samband med flyttning har kunden rätt att byta Avtalet till en annan abonnemangstyp (t.ex. från mobilteknik till fiber), genom att särskilt avtala om det med Telia även om den tidsbundna Avtalsperioden fortfarande pågår.

Kunden har även rätt att säga upp Avtalet för att upphöra två (2) veckor efter uppsägning genom att betala en uppsägningssavgift enligt vid var tid gällande prislista.

Överflyttning av nummer

Kunden har rätt att flytta över sitt nummer till en annan operatör under pågående avtalsperiod. Då fortsätter Avtalet mellan kunden och Telia normalt trots överflyttningen, och kunden ansvarar för de avtalsenliga avgifterna fram till Avtalsperiodens slut. När numret flyttats över till en annan operatör levererar Telia på kundens begäran ett nytt nummer fram till Avtalsperiodens utgång.

Månadsavgifter

I månadsavgiften för Avtalet ingår alltid de månadsavgifter för abonnemanget som särskilt fastställts i Avtalet. Trafikavgifter och andra avgifter som inte ingår i månadsavgiften för abonnemanget debiteras utifrån användningen enligt vid var tid gällande prislista.

När avtalet upphör fortsätter debiteringen fram till slutet av den avbrutna faktureringsperioden. Månadsavgifterna debiteras även om abonnemanget inte har använts. Till avtalet kan ansluta sig tillvalstjänster som gäller tills vidare och vars avtal och fakturering fortsätter normalt om inte kunden säger upp avtalen om tillvalstjänsterna.

TELIA TIDSBUNDET AVTAL TJÄNSTEBESKRIVNING



Hävning av avtal

Om kunden efter avtalets uppkomst får i konsumentskyddslagen avsett socialt prestationshinder som gör att kunden inte kan uppfylla sina avtalsenliga förpliktelser, överenskommes om hävning av Avtalet i varje enskilt fall. Kunden ska lämna Telia en skriftlig begäran om hävning av Avtalet på grund av prestationshinder samt påvisa att ett hinder föreligger.

Övriga villkor

Under Avtalets giltighetstid kan abonnemanget inte samtidigt ha ett annat tidsbundet avtal (t.ex. Telia Utrustningsavtal (Telia Laitesopimus)). Avtalet kan emellertid bytas under pågående Avtalsperiod till ett Telia Utrustningsavtal.

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande abonnemangsspecifika tjänstebeskrivningar och/eller Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.