

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder

## Innehållsförteckning

1. Villkorens tillämpningsområde
2. Definitioner
3. Tjänsteleverantör för betaltjänst
4. Övervakningsmyndigheter
5. Användning av och begränsningar i tjänsten
  - 5.1 Betalningstransaktion
  - 5.2 Givande av betalningsuppdrag
  - 5.3 Mottagande och genomförande av betalningsuppdrag
  - 5.4 Betalningsuppdrag som inte genomförs och avbruten betalningstransaktion
  - 5.5 Geografisk begränsning av användningen
6. Avgifter som tas ut för tjänsten och ränta
  - 6.1 Debitering för betalningsuppdrag
  - 6.2 Specifikation av betalningstransaktioner
  - 6.3 Avgifter för kommunikationstjänster
  - 6.4 Förfallodag, dröjsmålsränta och indrivningskostnader
7. Säkerhet och Ansvar
  - 7.1 Kundens Ansvar
  - 7.2 Anmälan om att betalningsinstrument förlorats, spärr av betalfunktion
  - 7.3 Ansvar för obehörig användning
  - 7.4 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar
  - 7.5 Skadeståndskrav
  - 7.6 Återbetalning, innehållande av betalning, felaktig betalning

## REKLAMATIONER

8. Kommunikation och ändringar i tjänsten och avtalsvillkoren
  - 8.1 Kommunikation
  - 8.2 Ändringar i tjänsten
  - 8.3 Ändringar i avtalsvillkoren och prislistan
9. Överstigit hinder (force majeure)
10. Kundinformation
11. En betalfunctions (ramavtals) giltighet och upphörande
12. Tillämplig lag och forum i tvistemål
13. Ikraftträdande

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder

## 1. Villkorens tillämpningsområde

På telefon- och andra datakommunikationsabonnemangs betalfunktion tillämpas utöver villkoren i abonnemangsavtalet även dessa avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder. Betalfunktionen kan användas under abonnemangsavtalets giltighetstid. Abonnemangsavtalets giltighetstid bestäms utifrån villkoren för abonnemangsavtalet. Betalfunktionen kan avslutas separat från abonnemangsavtalet. Avslutandet utförs genom att aktivera en tjänstespärr för det använda abonnemanget. Betalfunktionen fungerar inte med alla Telias abonnemang.

## 2. Definitioner

1) Med betaltjänstnummer avses prefix som specificerats som betaltjänstnummer i Kommunikationsverkets gällande föreskrift om numrering i ett allmänt telefonnät. Vid den tidpunkt då avtalsvillkoren träder i kraft är betaltjänstnumren finländska telefonnummer som börjar på 0606, 0707 och 0708 och SMS-nummer som börjar på 169, 177 och 178. Samtal och meddelanden till betaltjänstnummer kan endast användas för betalningar på högst 60 euro. På samtal och meddelanden till betaltjänstnummer tillämpas dessa avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder.

2) Med Kund avses en person som tecknat abonnemangsavtal eller en person i vars besittning ett betalningsinstrument för låga belopp har överlåtit.

3) Med Betalningsmottagare avses den part som mottar en betalning förmedlad via en betalfunktion.

4) Med Betalningsinstrument för låga belopp avses en betalfunktion som kan användas för betalningar på högst 60 euro. Abonnemangets betalfunktion är ett betalningsinstrument för låga belopp.

5) Med Betalfunktion utanför tillämpningsområdet avses betalningstransaktioner på högst 50 euro som debiteras Kunden i samband med fakturering baserad på användningen av en kommunikationstjänst och vars sammanräknade belopp är högst 300 euro i månaden per abonnemang, om det är fråga om betalningstransaktioner för köp av digitalt innehåll eller röstbaserade tjänster eller betalningstransaktioner som utförs från eller via en elektronisk enhet antingen i samband med välgörenhetsverksamhet eller köp av rese-, parkerings- eller inträdesbiljetter eller andra motsvarande biljetter. Till de delar tillämpas dessa villkor på ovan nämnda transaktioner när en enskild transaktion överstiger 50 euro och är högst 60 euro eller när transaktionernas sammanräknade belopp överstiger 300 euro i månaden.

## 3. Tjänsteleverantör för betaltjänst

Tjänsteleverantör: Telia Finland Abp, FO-nummer: 1475607-9, Hemort: Helsingfors. Adress: Böle stationsplats 1, 00520 Helsingfors, internetadress: [telia.fi](https://telia.fi)

## 4. Övervakningsmyndigheter

Övervakningsmyndigheter: Tillhandahållandet av betaltjänster i Finland övervakas av Finansinspektionen, Snellmangsgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, tfn 01083151, [finanssivalvonta.fi](https://finanssivalvonta.fi) samt för konsumenters del även av Konsumentombudsmannen, PB 5, 00531 Helsingfors, tfn 029 505 3000, [kkv.fi](https://kkv.fi)

Kunden kan göra en anmälan hos dessa myndigheter om Tjänsteleverantörens förfarande eller meningsskiljaktighet med Tjänsteleverantören.

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder



## 5. Användning av och begränsningar i tjänsten

### 5.1 Betalningstransaktion

Betalfunktionen används genom att ringa eller kommunicera med telefon eller annan apparat med Betaltjänstnumret i Finland eller genom att använda en applikation eller webbtjänst som medger betalning. I betalfunktionen identifieras Kunden på basis av abonnemangsnumret eller en annan identifierare och betalningen förmedlas till Betalningsmottagaren eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Debitering sker på det sätt som avtalas i abonnemangsavtalet, antingen på telefonfakturan eller genom att debitera abonnemangets saldo.

### 5.2 Givande av betalningsuppdrag

Kunden ger ett Betalningsuppdrag genom att starta en betalningstransaktion med ett samtal, ett sms, ett annat meddelande eller en applikation eller i webbtjänsten (Samtycke till Betalningstransaktion). Givande av ett betalningsuppdrag kan förutsätta stark identifiering av kunden av Tjänsteleverantören eller Betalningsmottagaren i samband med att betalningsuppdraget ges. Genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter stark identifiering åtminstone i situationer där transaktionsbeloppet överstiger 30 euro, transaktionernas sammanräknade belopp överstiger 100 euro i månaden eller antalet betalningstransaktioner är större än fem. Betalningsuppdraget förmedlas till Tjänsteleverantören. En betalningstransaktion kan inte annulleras efter att uppdraget givits. Givande av betalningsuppdrag förutsätter att Kundens terminalutrustning eller applikation kan sända och motta den information som behövs för att starta, genomföra och säkra betalningen och när det gäller applikationen att den fungerar i utrustningen.

Ett betalningsuppdrag förutsätter en fungerande datakommunikationsanslutning som stöds av operatören och att kommunikationen med numret eller kontaktuppgifterna i fråga inte har spärrats eller förhindrats. Betalningsuppdragets belopp bestäms enligt taxan för Betaltjänstnumret eller det belopp som anges under samtalet. Betalningsuppdragets belopp kan också basera sig på ett belopp som anges av en av Betalningsmottagaren administrerad applikation eller webbtjänst, på taxan för mottaget meddelande eller på ett belopp som specificeras utgående från innehållet i kommunikationen.

Betalningsmottagaren meddelar Kunden betalningsuppdragets belopp i enlighet med lagstiftningen i Finland exempelvis vid marknadsföring. När Kunden ger sitt betalningsuppdrag, godkänner hen betalningsbeloppet och bekräftar att hen utrett det. I betalningen kan ingå moms, något som framgår av fakturan och specifikationerna. Kunden ska inte ge ett betalningsuppdrag om betalningsbeloppet är oklart.

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder



## 5.3 Mottagande och genomförande av betalningsuppdrag

Tjänsteleverantören förmedlar betalningsuppdraget till Betalningsmottagaren eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör. Betalningen genomförs och Betalningsmottagaren identifieras på basis av Betaltjänstnummer, annat meddelandennummer, adress, uppgift meddelad av applikation (såsom mobilcertifikat) eller annan unik identifikationskod för mottagaren. På genomförandetiderna för betalningar av låga belopp tillämpas praxis för redovisning och överföring av kommunikationsavgifter samt avtal som tecknats med Betalningsmottagaren. Tjänsteleverantören har rätt att i samband med betalningen förmedla sådana uppgifter om Kunden som hänför sig till betalningen.

## 5.4 Betalningsuppdrag som inte genomförs och avbruten betalningstransaktion

Tjänsteleverantören kan lämna ett betalningsuppdrag utfört om Kundens saldo inte räcker till, den bruksgräns som angetts för Kundens abonnemang överskrids, saldogränsen eller betalningens gräns har överskridits eller kunden inte har använt stark identifiering i samband med utförandet av betalningstransaktionen. För betalning utanför tillämpningsområdet kan Tjänsteleverantören kräva av Kunden stark autentisering under pågående genomförande av tidsdebiterad transaktion eller avbryta genomförandet av transaktionen inom de gränser för enskilda transaktioner som fastställts för betalningstransaktionen. Tjänsteleverantören kan fastställa en månads- eller faktureringsperiodspecifik bruksgräns för betalningstransaktionen eller en del av den eller en Betalningsmottagarspecifik bruksgräns. När den månads- eller faktureringsperiodspecifika bruksgränsen uppnås är det möjligt att antingen spärra genomförande av betalningstransaktioner eller för genomförande av dem kan krävas stark elektronisk autentisering. Bruksgränsen kan implementeras exempelvis genom att ställa in spärrar för användning av abonnemanget i tjänstegrupper som erbjuder betaltjänster enligt de av Kommunikationsverket fastställda spärrkategorierna.

Om en betalningstransaktion inte genomförs visas detta till Kunden på olika sätt genom telefonens, annan terminalutrustnings eller applikations egenskaper, exempelvis så att samtal förhindras eller inte kopplas, meddelanden inte kan skickas från terminalutrustningen eller att Kunden informeras om att meddelandet inte kan förmedlas eller att bruksgränsen har uppnåtts. När det gäller betalningar av låga belopp informerar Tjänsteleverantören inte separat om betalningar som uteblir eller som Tjänsteleverantören vägrat genomföra om detta framgår av sammanhanget exempelvis så att ett meddelande inte lämnar terminalutrustningen eller ett inkommande meddelande inte kommer till den.

## 5.5 Geografisk begränsning av användningen \*

Betalningsuppdrag kan endast ges till Betaltjänstnummer som fungerar i Finland. Betalningsuppdrag från utlandet kan vara spärrade.

## 6. Avgifter som tas ut för tjänsten och ränta

### 6.1 Debitering för betalningsuppdrag

Betalningsuppdrag debiteras på fakturan för telefonabonnemanget. Betalningar kan också debiteras Kundens abonnemangs saldo.

### 6.2 Specifikation av betalningstransaktioner

Betalningstransaktionerna specificeras i tjänstespecifikationen för abonnemangets faktura. Av specifikationen framgår tidpunkt för en betalningstransaktion och debiterat belopp. Specifikationen innehåller Betalningsmottagarens Betaltjänstnummer eller annan unik identifikationskod i den utsträckning som uppgifterna kan lämnas ut inom ramen för tillämpliga författningar.

En tjänstespecifikation av betalningstransaktionerna finns gratis tillgänglig för Kunden i Kundens webbtjänst i sex (6) månader efter fakturan. För utskrivbara och andra specifikationer debiteras avgift enligt prislista.

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder



## 6.3 Avgifter för kommunikationstjänster

Utöver betalningen debiteras Kunden för de kommunikationstjänster som eventuellt hänför sig till betalningsuppdraget. Debitering sker i enlighet med operatörens prislista för kommunikationstjänster och abonnemangsavtalet. Debiterade avgifter för kommunikationstjänster framgår av specifikationen av kommunikationstjänster.

## 6.4 Förfallodag, dröjsmålsränta och indrivningskostnader

Om inget annat avtalats med Kunden, förfaller alla avgifter till betalning på förfallodagen för den kommunikationstjänstefaktura som avgifterna ingår i. Efter förfallodagen tillämpas dröjsmålsränta enligt abonnemangsavtalet eller annat kommunikationstjänsteavtal. Kunden ansvarar för indrivningskostnaderna.

## 7. Säkerhet och ansvar

### 7.1 Kundens ansvar

En terminalutrustning med betalfunktion, en applikation eller ett annat betalningsinstrument (Betalningsinstrumentet) ska förvaras omsorgsfullt av Kunden med iakttagande av särskild aktsamhet vid utförande av betalningar. Speciell aktsamhet förutsätts vid skyddande, förvaring och användning av Betalningsinstrumentet, för i användningen av betalfunktionen ingår i allmänhet inte inmatning av en särskild kod eller ett särskilt certifikat.

Obehörig användning av Betalningsinstrument ska hindras genom att skydda abonnemanget med en personlig identifierare (t.ex. PIN-kod), terminalutrustningen med en upplåsningskod eller motsvarande och LAN-nätets dataanslutning med ett lösenord i situationer där Kunden delar sin dataöverföringsförbindelse för mobilterminaler, om detta är möjligt.

### 7.2 Anmälan om att betalningsinstrument förlorats, spärr av betalfunktion

Kunden ska omedelbart underrätta Tjänsteleverantören om Betalningsinstrumentet har förlorats, misstänks ha förlorats, råkat i händerna på någon annan, missbrukats eller misstänks ha missbrukats så att Kundens betalfunktion kan spärras (Anmälan om att Betalningsinstrument förlorats). Anmälan ska göras per telefon till Tjänsteleverantörens kundtjänst under dess öppettider eller per telefon till ett dygnet runt-öppet telefonnummer för anmälan om att betalningsinstrument förlorats.

Tjänsteleverantören har rätt att spärra användningen av Betalningsinstrumentet eller förmedlingen av betalningar om

säker användning av Betalningsinstrumentet har äventyrats, 2) det finns skäl att misstänka att Betalningsinstrumentet har missbrukats, 3) Kunden är insolvent eller har ansökt om konkurs eller skuldsanering, 4) tjänsteavgifterna för tjänsten inte har betalats, 5) Kunden väsentligt bryter mot dessa villkor, 6) Kunden använder tjänsterna i strid mot lag eller god sed, eller 7) risken för att Kunden inte betalar fakturan på förfallodagen är kraftigt förhöjd.

Användningen av tjänsten kan även hindras på grundval av villkor och bestämmelser som tillämpas på abonnemanget. Tjänsteleverantören underrättar Kunden om användningen av betalfunktionen har spärrats på samma sätt som en Betalningstransaktion som inte genomförs visas för Kunden.

### 7.3 Ansvar för obehörig användning

Kunden ansvarar för betalningarna och obehörig användning av betalningsinstrumentet om hen har:

överlåtit besittningen av betalningsinstrumentet, telefonen eller en annan terminalutrustning för abonnemanget till en annan person; 2) använt eller förvarat betalningsinstrumentet, telefonen eller en annan terminalutrustning för abonnemanget vårdslöst eller oaktsamt; 3) inte omedelbart gjort anmälan om att betalningsinstrumentet, telefonen eller en annan terminalutrustning för abonnemanget förlorats eller misstänks ha förlorats eller om betalningsinstrumentet råkat i händerna på någon annan eller använts obehörigen.

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder



En Konsumentkunds ansvar för obehörig användning upphör och begränsas till 50 euro, om den obehöriga användningen grundar sig på användning enligt punkterna 2 och 3 ovan och Konsumentkunden inte har handlat avsiktligt eller grovt vårdslöst, när Tjänsteleverantören har mottagit Anmälan om att Betalningsinstrument förlorats. Kunden ansvarar emellertid inte för obehörig användning, om tjänsteleverantören, Betalningsmottagaren eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör inte har krävt stark identifiering av betalaren.

För en kund som inte är konsument bestäms ansvaret efter Anmälan om att Betalningsinstrument förlorats i enlighet med abonnemangsavtalet. Kundens ansvarar alltid för obehörig användning och orsakad skada till det fulla beloppet om Kundens eller en annan betalningsinstrumentanvändares förfarande har varit avsiktligt, bedrägligt eller grovt vårdslöst eller om hen eller användaren medvetet gjort en felaktig Anmälan om att Betalningsinstrument förlorats.

## 7.4 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

När det gäller en kund som inte är konsument begränsar sig Tjänsteleverantörens ansvar till korrigerig av felaktig eller bristfällig betalning eller återbetalning av medel, och Kunden är skyldig att på begäran påvisa obehörig användning av betalningsinstrumentet.

Utöver de kostnader Tjänsteleverantören debiterar Kunden för betalningstransaktionen är Tjänsteleverantören endast skyldig att ersätta en Konsumentkund för sådan direkt skada som orsakats av att Tjänsteleverantörens förfarande vid betalningsförmedlingen stått i strid mot avtalsvillkoren eller den lag som tillämpas på betalningen. Sådana skador är nödvändiga utredningskostnader som orsakats en Konsumentkund för utredning av fel eller försummelse.

Kunden ansvarar för alla skador som orsakats av att Tjänsteleverantören inte kan förmedla en betalning på grund av avsaknad av behövliga medel för genomförande av betalningen, avsaknad av saldo eller överskridande av saldogräns samt för skada som Kunden har orsakat med sin lag- eller avtalsstridiga verksamhet.

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Kunden ansvarar för skador som beror på underlåtenhet att begränsa skada.

Tjänsteleverantören och dess ombud, den som handlar på Tjänsteleverantörens vägnar eller ett annat betalningsinstitut som deltar i genomförandet av en betalning ansvarar inte för indirekta skador som orsakas Kunden eller en tredje part på grund av fel eller underlåtenhet som skett i betalfunktionen eller förmedlingen eller genomförandet av betalningen. Sådana skador är utebliven avkastning, vinst och besparing samt ekonomisk skada och skador som Tjänsteleverantören inte kan förutse.

Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på den lag eller de avtalsvillkor som tillämpas på betalning strider mot en annan lag eller skyldigheter som anges någon annanstans i lag.

Det skadeståndsbelopp som betalas till Kunden på basis av ett förfarande som står i strid mot den lag eller de avtalsvillkor som tillämpas på betalfunktion eller betalning ska sänkas och göras skäligare om det är oskäligt med beaktande av orsaken till Tjänsteleverantörens överträdelse, kundens medverkan till skadan, det vederlag som betalas för betalfunktionen eller betalningen samt Tjänsteleverantörens möjligheter att förutse eller hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder



## 7.5 Skadeståndskrav

En Konsumentkund har inte rätt att få ersättning av Tjänsteleverantören för direkt skada om hen inte anmäler felet till Tjänsteleverantören och framför sitt ersättningskrav inom skälig tid, dock högst två (2) månader från det att hen upptäckte felet eller borde ha upptäckt det. En kund som inte är konsument ska framföra alla ersättningskrav och andra krav i anslutning till betalfunktionen inom 14 (fjorton) dagar från mottagandet av den faktura vars faktureringsperiod kravet gäller, varefter ersättningsrättigheten går förlorad.

## 7.6 Återbetalning, innehållande av betalning, felaktig betalning

Med betalfunktionen förmedlar Tjänsteleverantören endast betalningar som Kunden gett betalningsuppdrag för. Kunden ska underrätta Tjänsteleverantören omedelbart om hen upptäcker ett fel i en betalning, det är fråga om en obehörig eller icke-genomförd betalningstransaktion eller Kunden anser sig vara berättigad till återbetalning.

En kund som med stöd av informationssamhällsbalken har rätt att hålla inne en betalning eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av en betalningsmottagare på grund av dennes avtalsbrott har denna rätt också gentemot den tjänsteleverantör som har fakturerat kunden för en konsumtionsnyttighet. Tjänsteleverantören är emellertid inte skyldig att betala kunden mer än vad den har fått av kunden i form av betalningar.

Om anmälan inte har gjorts utan onödigt dröjsmål eller senast 13 månader efter transaktionen, förlorar Kunden rätten att kräva återbetalning eller annan kompensation eller ersättning för detta. En kund som inte är konsument ska framföra sitt krav som avses i denna punkt inom åtta (8) dagar från mottagandet av den faktura vars faktureringsperiod kravet gäller, varefter ersättningsrättigheten går förlorad.

Eventuella reklamationer som gäller betalad produkt eller tjänst ska Kunden behandla med den som sålt produkten eller utfört tjänsten.

## REKLAMATIONER

Reklamationer som hänför sig till betaltjänsten besvaras inom 15 arbetsdagar. Om svaret försenas av orsaker som inte beror på Telia, kommer Telia att ge kunden ett temporärt svar där man anges orsaken till förseningen av svaret samt den tidpunkt då kunden senast kommer att få det slutgiltiga svaret.

## 8. Kommunikation och ändringar i tjänsten och avtalsvillkoren

### 8.1 Kommunikation

Tjänsteleverantören kan kommunicera med Kunden genom att sända information till det telefonabonnemang som betalfunktionen är ansluten till, via Kundens internettjänst, på fakturan eller genom kommunikation till en annan kontaktuppgift som kunden angett. Ett meddelande betraktas som mottaget senast den sjunde dagen efter att det skickades eller gjordes tillgängligt.

Information om betalningstransaktioner ges i kundens internettjänst och på fakturan. Kunden ansvarar för att hen har de utrustningar och anslutningar som behövs för användning av sin internettjänst. Tjänsteleverantören kan också skicka informationen till Kunden med andra kontaktuppgifter som Kunden angett.

Uppgifter om Kundens avtal samt vid var tid gällande avtalsvillkor och annan information som lagen föreskriver är tillgängliga och kan skrivas ut av Kunden via internettjänsten under betalfunktionens giltighetstid.

Kunden kan informeras om hot gällande bedräglig verksamhet eller mot säkerhet per e-post, textmeddelande, per telefon, genom att styra kunden via webbläsaren till en bestämd informationssida eller genom meddelanden.

Vid leveransen av tjänsten och i kundkommunikationen används finska eller svenska i enlighet med vad som avtalats mellan parterna. Om det förekommer skillnader mellan den finska och svenska versionen, tillämpas de finska villkoren.

# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder



## 8.2 Ändringar i tjänsten

Tjänsteleverantören får göra tekniska ändringar i tjänsten. Om betydande ändringar och serviceavbrott informeras på Tjänsteleverantörens webbsidor eller via Kundens internetjänst.

## 8.3 Ändringar i avtalsvillkoren och prislstan

Tjänsteleverantören har rätt att ändra villkoren för betaltjänsten och prislstan för tjänsten. Ändringar meddelas till Kunden via Kundens internetjänst eller på Tjänsteleverantörens webbsidor. Kunden sänds ett meddelande om ändringen antingen med ett meddelande till Kundens telefon eller någon annan enhet som Kunden har, på fakturan eller skriftligen med de kontaktuppgifter Kunden angett. Gällande avtalsvillkor om tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder finns tillgängliga i sin helhet på Tjänsteleverantörens webbsidor.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Tjänsteleverantören angett, dock tidigast två (2) månader efter meddelandet. Kunden har rätt att säga upp betalfunktionen före den dag en sådan ändring träder i kraft genom att skriftligen informera Tjänsteleverantören om detta.

Kunden kan även ringa Tjänsteleverantörens kundtjänst. När avtalet upphör har Tjänsteleverantören omedelbart rätt att avsluta förmedlingen av betalningar. Betalfunktionens upphörande inverkar inte på kommunikationstjänsteavtalets eller telefonabonnemangsvalets giltighet, men det kan påverka kommunikationstjänstens innehåll och tillgängliga tjänster. Kunden ska underrätta Tjänsteleverantören om ändringar i sina kontaktuppgifter.

## 9. Oöverstigligt hinder (force majeure)

En avtalspart ansvarar inte för en skada om hen kan påvisa att uppfyllandet av en förpliktelse som åligger honom hindrats av en ovanlig och oförutsägbar orsak som hen inte har något inflytande över och vars konsekvenser hen inte hade kunnat avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på detta avtal strider mot Tjänsteleverantörens skyldigheter som anges någon annanstans i lag. En avtalspart är skyldig att informera den andra parten om ett oöverstigligt hinder som drabbat honom så snart detta är möjligt. Tjänsteleverantören kan informera om ett oöverstigligt hinder exempelvis på sina webbsidor eller i riksomfattande medier.

## 10. Kundinformation

Kund som använder betalfunktionen godkänner uttryckligen att Tjänsteleverantören behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla betaltjänsten i syfte att genomföra betalningstransaktionerna.

Tjänsteleverantören får behandla kund- och faktureringsuppgifter internt och inom dess företagsgrupp för alla ändamål enligt lag och särskilt för att bedöma Kundens betalningsförmåga. Tjänsteleverantören får även överlåta uppgifter om Kunden till tredje part i de fall som framgår av dataskyddsbeskrivningen.

## 11. En betalfunctions (ramavtals) giltighet och upphörande

En betalfunktion gäller tillsvidare. Detta gäller såväl betalfunktioner som anslutits till tillsvidare gällande telefonabonnemang som betalfunktioner som anslutits till tidsbundna telefonabonnemang. En betalfunktion som är ansluten till ett telefonabonnemang upphör alltid när telefonabonnemangets giltighet upphör, oavsett orsak. Kunden har rätt att säga upp betalfunktionen för att upphöra omedelbart när meddelandet nått Tjänsteleverantören.

Tjänsteleverantören har rätt att säga upp avtalet för att upphöra efter en två (2) månaders uppsägningstid när det gäller konsumentkunder och efter en fjorton (14) dagars uppsägningstid när det gäller kunder som inte är konsumenter. Tjänsteleverantören kan informera Kunden om uppsägning av avtalet via kundens internetjänst, med ett meddelande till Kundens telefon eller en annan enhet som Kunden har, på fakturan eller alternativt skriftligen med de kontaktuppgifter Kunden angett.

Om betalfunktionen upphör i en situation där telefonabonnemangets eller en annan kommunikationstjänsts giltighet fortsätter, kan betalfunktionens upphörande påverka kommunikationstjänstens innehåll och tillgängliga tjänster så att kommunikationen med en del servicenummer samtidigt spärras.



# Avtalsvillkor för tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder



Både Kunden och Tjänsteleverantören har rätt att häva avtalet om betalfunktionen för att upphöra omedelbart om den andra parten väsentligt brutit mot sina avtalsenliga förpliktelser. Tjänsteleverantören har rätt att häva avtalet om betalfunktionen för att upphöra omedelbart om Kunden har lämnat felaktiga uppgifter till Tjänsteleverantören.

## 12. Tillämplig lag och forum i tvistemål

På betalfunktionen och betalningarna tillämpas Finlands lag. Tvister behandlas i Helsingfors tingsrätt eller alternativt i tingsrätten på den ort i Finland där konsumentkund har sin hemvist.

## 13 Ikraftträdande

Dessa avtalsvillkor om tillhandahållande av betaltjänster till abonnemangskunder träder i kraft 13.9.2019 och ersätter villkoren som trädde i kraft 1.2.2018.

Ytterligare information om Telias tjänster finns på adressen [telia.fi](https://telia.fi) och lämnas på numret 020 690 400 (lokalnäts- eller mobilsamtalsavgift).