

Telia Turvapaketti tjänstebeskrivning

I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i den tjänst som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Turvapaketti-avtal.

Allmän beskrivning

Säkerhetspaketet Telia Turvapaketti är en tjänst som är avsedd för Telia Finland Oy:s ("Telia") konsumentkunder, och som skyddar din smarttelefon, surfplatta eller dator mot virus och skadliga program. Med Telia Turvapaketti är din enhet skyddad medan du sköter bankärenden eller surfar på nätet. Telia Turvapaketti hjälper dig också att säkerställa en trygg internetanvändning för hela familjen.

Telia Turvapaketti har ett lösenordsvalv, i vilket du kan skapa, lagra och hantera dina användarnamn och lösenord för olika tjänster på ett säkert sätt. Med automatisk ifyllning av identifikationsuppgifter kan du logga in snabbare på olika webbtjänster. Du får också ett meddelande om du har använt samma lösenord flera gånger, eller om lösenordet är svagt, så att du kan skapa ett starkt istället. Tjänsten kan också följa upp dina personuppgifter, vilket innebär att du får ett meddelande om de personligt identifierbara uppgifter som du har valt för uppföljning avslöjas vid ett dataintrång.

Med VPN-funktionen kan du skydda din integritet och surfa säkert på till exempel offentliga wifi-nätverk eller ändra din virtuella positionering.

Aktivering och användning

Du kan beställa Telia Turvapaketti-produkter via Telias försäljningskanaler, webbtjänst eller kundtjänst. Avtal om Telia Turvapaketti ingår när Telia har godkänt din beställning.

Efter att vi behandlat din beställning får du ett meddelande via vilket du kan installera Telia Turvapaketti-tjänstens programvara och applikation. När du gör det här kan du behöva Mobil ID eller nätbankskoder. Ladda ner programvaran eller applikationen i den enhet som du vill skydda genom att klicka på installationslänken i meddelandet. Du får också ett meddelande när du har uppdaterat ditt Telia Turvapaketti-abonnemang. Programvaran för Telia Turvapaketti grundar sig på F-Secure Abp:s ("F-Secure") produkt Total. På programvaran och på användningen av applikationen tillämpas F-Secures användningsvillkor, som finns på adressen <https://www.f-secure.com/fi/legal/terms>

Telia sköter faktureringen av tjänsten och kundservicen. Du tar själv hand om nedladdning och installation av applikationen. Telia Turvapaketti ska installeras i alla enheter som ska skyddas. Du kan lägga till och hantera användare och enheter med programvaran och applikationen för Telia Turvapaketti eller genom att logga in på Minun Telia på telia.fi. Du kan också hantera din beställning av Telia Turvapaketti i Minun Telia.

Säkerhetsfunktionerna i Telia Turvapaketti upprätthålls genom uppdateringar. Programuppdateringar för datorer som använder Windows eller MacOs sker automatiskt när datorn är uppkopplad till nätet. På din smarttelefon eller surfplatta måste du se till att programuppdateringarna görs antingen manuellt eller automatiskt.

Eventuella datakostnader för nedladdning och uppdatering av programvaran och applikationen debiteras enligt avtalet för ditt abonnemang och enligt prislistan.

Begränsningar

Telia Turvapaketti finns inte tillgänglig för Symbian-, Windows Phone- eller Chromebook-enheter. Apples iOS-operativsystem möjliggör inte skydd mot virus och skadliga program. Aktuella krav på utrustning och operativsystem för

Telia Turvapaketti tjänstebeskrivning

användning av Telia Turvapaketti finns på <https://www.telia.fi/turvapaketti> (på finska).

Med Telia Turvapaketti kan du skydda så många enheter som det ingår i ditt abonnemang. Antalet enheter anges i programvaran eller applikationen för Telia Turvapaketti, och i din orderbekräftelse.

Funktionerna i Telia Turvapaketti kan variera beroende på vilken produkt du har beställt. De funktioner som är tillgängliga för dig anges i programvaran eller applikationen för Telia Turvapaketti, och i din orderbekräftelse.

Telia Turvapaketti riktar sig endast till konsumentkunder och är endast avsedd för privat, icke-kommersiellt bruk.

Fakturering

För tjänsten faktureras avgifter enligt den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgifterna debiteras i efterskott. Faktureringen inleds dagen efter att avtalet har ingåtts och upphör den dag uppsägningstiden löper ut.

Telias ansvar för defekter

Telia ansvarar för fel i tjänsten i enlighet med tillämplig lagstiftning, såsom konsumentskyddslagen.

Ångerrätt och uppsägning

Om du har beställt tjänsten per telefon eller på webben har du rätt att ångra din beställning genom att kontakta Telias kundtjänst eller genom att gå till adressen [telia.fi/peruutus](https://www.telia.fi/peruutus) inom 14 dagar från att du mottagit orderbekräftelsen och tjänstebeskrivningen. Telia har dock i sådana fall rätt att debitera en skälig ersättning för den tjänst som du har använt.

Avtalet om tjänsten gäller tills vidare. Från kundens sida är uppsägningstiden två veckor. Anmälan om uppsägning kan göras till Telias kundtjänst eller på adressen [telia.fi](https://www.telia.fi)

Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: <https://www.telia.fi/tietosuoja>

F-Secure är personuppgiftsansvarig och behandlar dina personuppgifter för tillhandahållande av tjänstens applikation och dess funktioner samt för andra ändamål enligt vad som anges i F-Secures integritetspolicy: <https://www.f-secure.com/fi/legal/privacy/statement>

Telia och F-Secure kan överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för att tillhandahålla, fakturera eller administrera tjänsten.

Övriga villkor

På tjänsten tillämpas utöver de villkor och begränsningar som eventuellt nämns i orderbekräftelsen och i denna tjänstebeskrivning även Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder, som finns på adressen: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>