

TELIA WIFI-SAMTAL TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i den tjänst du har skaffat dig.

Allmän beskrivning

Telia Wifi-samtal är en tjänst med vilken du kan ringa samtal och sända meddelanden över ett wifi-nät. Med wifi-samtal kan du förbättra hörbarheten för dina samtal till exempel inomhus om mobilnätet har dålig täckning. Tjänsten fungerar i vilket som helst wifi-nät om nätets kvalitetsnivå är tillräcklig för att tjänsten ska fungera. Du kan ringa wifi-samtal om du i ditt mobilabonnemang har tjänsten 4G-samtal och en enhet som stöder wifi-samtal.

Kunden ska på telefonens skärm kontrollera i vilket nät ett samtal rings eller ett meddelande sänds. Valt nät inverkar på prissättningen av samtal och meddelanden. Wifi-samtalen prissätts på ett lite annat sätt än samtal som rings i det vanliga mobilnätet.

Prissättning av samtal och meddelanden

Telia Wifi-samtal prissätts i enlighet med abonnemangstypen. Om abonnemanget har giltiga samtals- och meddelandepaket, förbrukar wifi-samtal och -meddelanden samma paket.

Vid wifi-samtal tolkas alltid samtalen utgå från mobilnätet i Finland. Vid samtal i utlandet tillämpas därmed prissättning enligt prislistan för inrikes- eller utlandssamtal, inte roamingprislistan. I prislistan för utlandssamtal är samtal och meddelanden inom EU- och EES-området i allmänhet högre jämfört med roamingprislistans priser.

Exempel ur den tillämpliga prislistan

Valt nät	Samtal från Tyskland till Finland	Call from Germany to Germany	Call from Finland to Germany
Mobilnät	Roamingprislistan	Inrikesprislistan	Prislistan för utlandssamtal
Wifi-nät	Inrikesprislistan	Prislistan för utlandssamtal	Prislistan för utlandssamtal

Telefontjänsternas funktion

I inställningarna för din enhet kan du välja om du vill att dina samtal och meddelanden i första hand ska gå via mobilnät eller Wifi-nät. På enhetens skärm kan du kolla vilket nät din enhet för närvarande använder för samtal och meddelanden.

I Finland kan du byta nät smidigt mellan 4G-samtal och wifi-samtal även under ett samtal om hörbarheten i det valda nätet försvagas och om hörbarheten är bättre i det andra nätet. Enheten ska vara ansluten till internet via wifi-nätet så att det går att ringa wifi-samtal.

TELIA WIFI-SAMTAL TJÄNSTEBESKRIVNING



I utlandet går det inte att byta nät under pågående samtal. Det betyder att ett wifi-samtal bryts, om du under samtalet går utanför wifi-nätet.

I fråga om Telia 4G-samtal har tjänstens funktion säkrats genom att prioritera tjänsten i förhållande till övrig trafik, t.ex. vid trafiktoppar i nätet. Vid Telia Wifi-samtal är motsvarande prioritering inte möjlig, och därför kan samtalskvaliteten variera beroende på hur belastat wifi-nätet är.

Begränsningar i användningen av tjänsten

Telia Wifi-samtal behöver för att fungera tjänsten Telia 4G-samtal, som måste vara kopplad till abonnemanget innan användningen av wifi-samtal börjar. Telia 4G-samtal eller Telia Wifi-samtal kan emellertid inte kopplas till ett abonnemang med en eller flera av de tjänster som räknas upp nedan:

- Multi-SIM
- Saldoavtal
- Överflyttning av samtalsavgift
- Dubbelkort

Inställning eller ändring av tillvalstjänster, såsom vidarekopplingar, kräver att enheten har internetanslutning. Om enheten inte har internetanslutning via mobil- eller wifi-nät går det inte att ställa in eller ändra tillvalstjänster.

Övriga villkor

Tjänsten Telia 4G-samtal läggs automatiskt till ditt abonnemang när förutsättningarna för tjänsten uppfylls, dvs. när din enhet lämpar sig för användning av tjänsten och abonnemanget inte har andra tjänster som hindrar användningen av tjänsten. När Telia 4G-samtal är kopplat till abonnemanget kan du själv aktivera Telia Wifi-samtal. Om du sätter in abonnemangets SIM-kort i en enhet som inte stöder Telia 4G-samtal, går det inte längre att administrera tillvalstjänster såsom vidarekopplingar.