

## Särskilda villkor för enheter som är sålda av Telia

### 1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på terminalutrustning med anknytning till Telia Finland Oyjs ("Telia") Yhteys kotiin-avtal som övergår i kundens ägo. Dessa villkor tillämpas inte på Telias hyrutrustning, för vilken villkoren finns i en separat tjänstebeskrivning. Äganderätten till utrustningen framgår ur tjänstebeskrivningen.

Telia säljer den terminalenheten och de eventuella tillbehör som anges i Telia Yhteys kotiin-abonnemangsavtalet ("Utrustningen") till kunden i enlighet med dessa villkor. Kunden kan betala för Utrustningen antingen med en engångsbetalning eller månatligen i lika stora delar.

Den av kunden valda betalningstiden anges i avtalet för Yhteys kotiin-abonnemanget.

### 2. Uppkomst av avtal och ångerrätt

Avtal uppkommer när Telia har accepterat kundens beställning. Telia har rätt att kontrollera kundens person- och kredituppgifter innan beställningen accepteras och att vid behov kräva förskottsbetalning eller en säkerhet enligt Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder.

För att kunna köpa en Enhet från Telia ska kunden ha ett gällande Yhteys kotiin-abonnemang eller beställa ett sådant i samband med anskaffning av Enheten.

Kunden har rätt att ångra ett avtal om enhet som kunden ingått via distansförsäljningskanaler (exempelvis via telefon eller webbutik) inom 14 dygn från att kunden har mottagit Enheten.

### 3. Äganderätt till Enheten

Äganderätten till Enheten och riskansvaret för den övergår till kunden när Enheten överläts. Kunden ansvarar för Enheten och är ansvarig för att erlægga avtalsenliga avgifter till Telia, även om kunden skulle ha lämnat över Enheten till att användas av en tredje part, eller även om Enheten blir stulen, försvinner eller går sönder.

### 4. Enhetens pris, betalning och betalningstid

Totalpriset för Enheten utgörs av en engångsavgift för det aktuella utrustningspaketet eller av en månadsavgift multiplicerad med antalet betalningsmånader. Kunden kan betala Enheten antingen genom en engångsavgift eller genom lika stora månadsbelopp. Enhetens pris, betalningstiden och betalnings sättet, månadsbeloppets storlek och avtalets giltighetstid anges i kundens avtal eller beställningsbekräftelse. Kundens skyldighet att erlægga betalning börjar när det i kundens avtal angivna Yhteys kotiin-abonnemanget har levererats.

Fakturan levereras till kunden på det sätt som kunden har valt i avtalet, antingen som pappersfaktura eller elektroniskt. Vid inköp av Enheten med en betalningstid faktureras månadsbeloppet i samband med månadsavgiften för kundens Yhteys kotiin-abonnemang.

Om Yhteys kotiin-abonnemanget sägs upp eller abonnemangstypen byts till ett annat Yhteys kotiin-abonnemang eller om kunden byter Enheten till en annan enhet (utom byten som omfattas av garantin), förfaller de obetalda månadsbeloppen för Enheten till att betalas vid ett tillfälle.

### 5. Leverans och installation av Enheten

Enheten kan levereras via post eller kunden kan få Enheten i samband med att avtalet ingås. Leveransen anses vara utförd när kunden kvitterat Utrustningen som mottagen. Utrustningen levereras per post endast inom Finland. Leveranstiden är cirka en (1) vecka efter avtalets uppkomst. Kunden ansvarar på egen bekostnad för installationen av Utrustningen och för att användningsmiljön motsvarar de medföljande installationsanvisningarna.

På en del av de Enheter som Telia levererar kan programvaran uppdateras via Telias fjärrhanteringssystem. I fellsituationer kan Telia använda fjärrhanteringssystemet för att kontrollera Enhetens inställningar och vid behov göra ändringar i Enhetens inställningar, om kunden samtycker till detta. Telia begär kundens samtycke innan Enhetens programvara uppdateras eller innan Telia kontrollerar och gör ändringar i Enhetens inställningar.

## 6. Fel på Enheten och garanti

Terminalutrustningen har en garanti som har beviljats av Enhetens tillverkare eller importör. För garantins del tillämpas garantiutfärdarens villkor. I bruksanvisningen e.d. anges exakt garantitid specifikt för varje enhet. Kunden godkänner garantivillkoren från apparattillverkaren genom att ingå ett Yhteys kotiin-avtal eller då kunden vid byte kvitterar Enheten som mottagen. Telia har rätt att överlåta skötseln av garantirelaterade ärenden till en servicepartner för apparattillverkaren. Telia ansvarar för eventuella fel i terminalutrustningen i enlighet med konsumentskyddslagen. I felsituationer har Telia och/eller Utrustningens tillverkare rätt att, efter eget val, reparera Utrustningen eller leverera ny Utrustning inom rimlig tid.

Telias ansvar täcker inte fel som beror på faktorer som är på kundens eller en tredje parts ansvar. Sådana är bl.a. fel som beror på att kunden gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter, instruktioner eller order, använt Utrustningen i andra förhållanden än avtalet förutsätter, använt, förvarat, installerat, utfört service, underhållit eller reparerat Utrustningen på felaktigt eller bristfälligt sätt eller mot anvisningarna, fel som beror på felaktiga eller olämpliga datatillbehör samt fel som beror på faktorer som ligger utanför Telias inflytande. Sådana är bl.a. fel till följd av programvirus, fel som beror på

spänningsstörningar, åska, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller annan olycka eller normalt slitage på Utrustningen. Telias ansvar täcker inte programprodukter eller deras bruksanvisningar. Program och deras bruksanvisningar levereras "i befintligt skick", såvida den som beviljat licens för ett program inte har nämnt något särskilt i det licensavtal som medföljer programmet. När det gäller retur av utrustning som omfattas av garanti ska Utrustningen returneras komplett, det vill säga med alla delar som ingick i det ursprungliga paketet (Utrustning, ledningar, kopplingsanordningar osv.). För att returen skall kunna godkännas ska Utrustningens serienummer eller modemets MAC-adress vara läsbara. Telia ansvarar inte för innehåll, data eller annat material i Enheten som har gått förlorat eller förstörts i samband med en garantiservice eller reparation.

## 7. Avtalets upphörande

För Enhetens del upphör avtalet när kunden har betalat till Telia alla betalningsbelopp som avser Enheten.

## 8. Tillämpliga villkor och villkorens giltighet

Dessa villkor träder i kraft 22.3.2023. Utöver dessa villkor tillämpas Telias allmänna leveransvillkor för tjänster till konsumentkunder.

# Villkor för betalningstid för Telias installation

## 1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på avtal som säljs av Telia Finland Oyj ("Telia") under betalningsperioden.

Telia säljer till kunden enligt dessa villkor den specificerade installationstjänst ("Installation") som anges i abonnemangsavtalet för Telia Yhteys kotiin. Kunden kan betala för Installationen antingen genom en engångsavgift eller genom lika stora månadsbelopp.

Den betalningstid som kunden har valt anges i abonnemangsavtalet för Telia Yhteys kotiin.

## 2. Uppkomst av avtal och ångerrätt

Avtal uppkommer när Telia har accepterat kundens beställning. Telia har rätt att kontrollera kundens person- och kredituppgifter innan beställningen accepteras och att vid behov kräva förskotts betalning eller en säkerhet enligt Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder.

För att anskaffa Installationen från Telia ska kunden ha ett gällande Yhteys kotiin-abonnemang eller beställa ett sådant i samband med anskaffningen av Installationen. Kunden har rätt att ångra ett installationsavtal som kunden har ingått via distansförsäljningskanaler (exempelvis telefon eller webbutik) inom 14 dygn från det att kunden har mottagit Installationen.

För att ångra produkter, tjänster eller andra inköp som har gjorts via nätet eller via telefon kan debiteras en skälig avgift, om produkterna, tjänsterna eller de andra inköpen har använts under de 14 första dygnen efter inköpsbeslutet.

## 3. Installationens pris, betalning och betalningstid

Totalpriset för Installationen utgörs av den ackumulerade summan av betalningstidens längd och månadsbeloppet. Kunden kan betala för Installationen antingen genom en engångsavgift eller genom lika stora månadsbelopp. Det totala priset för installationen, betalningstiden och betalningssättet, månadsbeloppets storlek samt avtalets giltighetstid anges i kundens avtal eller beställningsbekräftelse.

Det pris som anges i avtalet eller beställningsbekräftelsen inkluderar mervärdesskatt. Kundens skyldighet att erlägga betalning börjar när det i kundens avtal angivna Yhteys kotiin-abonnemanget har levererats. Fakturan levereras till kunden på det sätt som kunden har valt i avtalet, antingen som pappersfaktura eller elektroniskt. Om Installationen betalas med en betalningstid, faktureras månadsbeloppet i samband med månadsavgiften för kundens Yhteys kotiin-abonnemang. Fakturan betalas med de på fakturan angivna konto- och referensuppgifterna senast på den förfallodag som anges i fakturan.

Telia har rätt att debitera förseningsränta för försenade betalningar enligt räntelagen. Betalningsuppsmaningar för försenade betalningar debiteras enligt prislistan. Telia eller den som sköter indrivningsverksamheten för Telias räkning har också rätt att debitera rimliga kostnader som uppstått i samband med den försenade betalningen.

Om Yhteys kotiin-abonnemanget sägs upp eller abonnemangstypen byts till ett annat Yhteys kotiin-abonnemang eller om kunden byter utomhusenheten till en annan (gäller inte byten som omfattas av garantin), förfaller de obetalda månadsavgifterna för Installationen till betalning på i sin helhet. Kunden har också rätt att i förväg betala alla återstående månadsbetalningar som en engångsbetalning.

# Villkor för betalningstid för Telias installation

## 4. Leverans och installation av utomhusenheten

Den utomhusenhet som ska installeras levereras till kunden via post. Utomhusenheten anses vara levererad när kunden har kvitterat utomhusenheten som mottagen. Utomhusenheten levereras med post endast i Finland. Leveranstiden för utomhusenheten är cirka en (1) vecka efter avtalets uppkomst.

Detaljerade arbetsmoment för och leverans av Installationen beskrivs i tjänstebeskrivningen för Telia Yhteys kotiin-abonnemang.

## 5. Fel i Installationen och garanti

Telias ansvar täcker inte fel som beror på faktorer som är kundens eller en tredje parts ansvar. Sådana är bland annat fel som beror på att kunden har gett felaktig eller bristfällig information, instruktioner eller order, använt de installerade kablarna under andra förhållanden än avtalet förutsätter, använt, förvarat, installerat, utfört service, underhållit eller reparerat kablarna på felaktigt eller bristfälligt sätt eller mot anvisningarna, fel som beror på felaktiga eller olämpliga datatillbehör samt fel som beror på faktorer som ligger utanför Telias kontroll. Sådana är bland annat fel som beror på spänningsstörningar, åska, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller annan olycka.

Garantitiden på Installationen är två (2) år.

## 6. Avtalets upphörande

Avtalet för Installationen upphör när kunden har till Telia erlagt alla betalningar som gäller för Installationen.

## 7. Övriga villkor

Finlands lag tillämpas på detta avtal och de förhandsbesked som lämnas om detta.

Under avtalsförhållandet används i regel det språk på vilket kundens avtal har ingåtts. Telia använder antingen finska, svenska eller engelska för sin kommunikation gällande avtalsförhållandet, beroende på vilket språk kunden har valt.

## 8. Tillämpliga villkor och villkorens giltighet

Dessa villkor träder i kraft 22.3.2023. Utöver dessa villkor tillämpas Telias allmänna leveransvillkor för tjänster till konsumentkunder.