

TELIA VASTAAJA SVARARTJÄNST TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen kan du se vad som ingår i den tjänst som du beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Vastaja-avtal.

Allmän beskrivning

Telia Vastaja (Svararen) är Telia Finland Oyj:s ("Telia") tilläggstjänst för konsumentkunders mobilabonnemang.

Dina samtal styrs till röstbrevlådan om du inte svarar inom 30 sekunder. De vidarekopplas omedelbart om du har ett annat samtal eller inte är anträffbar, det vill säga din telefon är stängd eller utanför täckningsområdet.

När samtalet går till röstbrevlådan hör uppringaren en hälsning och en signal, varefter hen kan lämna ett högst 3 minuter långt röstmeddelande. Du kan lyssna på röstmeddelandena genom att ringa upp röstbrevlådan från ditt abonnemang.

Nya röstmeddelanden, dvs. sådana som inte är avlyssnade, lagras i 28 dygn. Avlyssnade meddelanden lagras i 29 dygn. Ett nytt röstmeddelande anses vara avlyssnat när man har lyssnat på hela meddelandet. Ett avlyssnat meddelande raderas automatiskt och permanent från röstbrevlådan efter 29 dygn, om man inte har sparat meddelandet. Sparade röstmeddelanden lagras i röstbrevlådan om de inte raderas manuellt. Raderade meddelanden tas bort permanent. Röstbrevlådan kan lagra upp till 100 röstmeddelanden. Den kan innehålla nya, avlyssnade och sparade meddelanden.

Du får ett sms som meddelar att någon ringt dig också när uppringaren inte når dig eller inte lämnar ett meddelande i din röstbrevlåda. Tjänsten är avgiftsfri, även utomlands.

Aktivera svarartjänsten

När du ringer till röstbrevlådan första gången ombeds du välja ett språk och en kod, samt att spela in en hälsning. Du kan gå vidare utan att göra dessa inställningar två gånger. Därefter väljer svarartjänsten grundinställningarna på finska och skickar en kod till dig per sms.

Svarartjänsten måste aktiveras i ett nät i Finland, först därefter kan meddelanden i röstbrevlådan avlyssnas utomlands.

Numret till röstbrevlådan är samma för alla: 042 333 0333 (internationellt format +358 42 333 0333).

Så här ställer du in svarartjänsten och sparar meddelanden

Du kan redigera inställningarna för din svarartjänst genom att logga in på telia.fi

Flera av inställningarna kan också göras genom att ringa röstbrevlådan och följa instruktionerna i samtalsmenyn.

Närmare instruktioner för svarartjänstens inställningar finns på: telia.fi/vastaja (på finska).

Inaktivera svarartjänsten

Du kan inaktivera svarartjänsten tillfälligt eller helt genom att logga in på telia.fi. Om du inaktiverar svarartjänsten sparas dina hälsningar och meddelanden i röstbrevlådan, men nya samtal styrs inte dit. Du kan också välja att helt ta bort svarartjänsten. Då raderas allt innehåll, såsom hälsningar och meddelanden.

Närmare instruktioner för svarartjänstens inställningar finns på: telia.fi/vastaja (på finska).

TELIA VASTAAJA SVARARTJÄNST TJÄNSTEBESKRIVNING

Fakturering

För svarartjänsten debiteras en månads- och kopplingsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

Samtal till röstbrevlådan i Finland ingår i samtalspaketet. Utan samtalspaket debiteras abonnemanget en avgift enligt prislistan. För samtal till röstbrevlådan utomlands debiteras en avgift enligt roamingprislistan.

Övrika villkor

Svarartjänsten kan inte överföras till en annan kund med en ändring av ägarförhållandet. Om ägarförhållandet ändras raderas innehållet i röstbrevlådan, det vill säga hälsningar och meddelanden.

Om huvudabonnemangets avtal upphör, upphör även avtalet om svarartjänsten automatiskt utan att det sägs upp separat.

På frågor som inte nämns i den här tjänstebeskrivningen tillämpas Telias vid var tid gällande allmänna leveransvillkor för konsument- eller företagskunder.