

TELIA WIFI-PUHELUT PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu.

Yleiskuvaus

Telia Wifi-puhelut on palvelu, jolla voit soittaa ja lähettää viestejä wifi-verkon yli. Wifi-puheluilla voit parantaa puheluidesi kuuluvuutta esimerkiksi sisätiloissa, jos matkapuhelinverkon kuuluvuus on heikko. Palvelu toimii missä tahansa wifi-verkossa, kunhan verkon laatu on riittävä palvelun toimimiseksi. Voit käyttää wifi-puheluita jos sinulla on matkapuhelinliittymässäsi käytössä Telia 4G-puhepalvelu ja wifi-puheluita tukeva laite.

Asiakkaan tulee tarkistaa laitteen näytöltä, missä verkossa puhelu soitetaan tai viesti lähetetään. Valitulla verkolla on vaikutusta puheluiden ja viestien hinnoitteluun. Wifi-puhelut hinnoitellaan hieman eri tavalla kuin normaalissa matkapuhelinverkossa soitetut puhelut.

Puheluiden ja viestien hinnoittelu

Telia Wifi-puhelut hinnoitellaan liittymätyypin mukaisesti. Mikäli liittymällä on voimassa puhe- ja viestipaketteja, wifi-puhelut ja -viestit kuluttavat näitä samoja paketteja.

Wifi-puheluita soittaessa puheluiden tulkitaan aina lähtevän kotimaisesta matkapuhelinverkosta. Näin ollen ulkomailla soittaessa hinnoittelu noudattaa kotimaan- tai ulkomaanpuheluiden hinnastoa, ei roaming-hinnastoa. Ulkomaanpuhelin hinnastossa EU- ja ETA-alueen puheluiden ja viestien hinnat ovat lähtökohtaisesti korkeampia verrattuna roaming-hinnastoon.

Esimerkkejä sovellettavista hinnastoista

Valittu verkko	Puhelu Saksasta Suomeen	Puhelu Saksasta Saksaan	Puhelu Suomesta Saksaan
Matkapuhelinverkko	roaming-hinnasto	kotimaan hinnasto	ulkomaanpuheluiden hinnasto
Wifi-verkko	kotimaan hinnasto	ulkomaanpuheluiden hinnasto	ulkomaanpuheluiden hinnasto

Puhepalveluiden toiminta

Voit valita laitteesi asetuksista, haluatko puheluiden ja viestien kulkevan ensisijaisesti matkapuhelinverkon vai wifi-verkon kautta. Voit tarkistaa laitteesi näytöltä, mitä verkkoa laite kullakin hetkellä käyttää puhelun tai viestin välittämiseen.

Kotimaassa voit vaihtaa verkkoa saumattomasti 4G-puheen ja wifi-puheluiden välillä myös puhelun aikana, jos kuuluvuus valitussa verkossa heikkenee ja jos kuuluvuus on parempi toisessa verkossa. Laitteen tulee olla wifi-verkon kautta yhteydessä nettiin, jotta wifi-puheluita voidaan soittaa.

Ulkomailla saumaton verkon vaihtaminen puhelun aikana ei ole mahdollista. Tämä tarkoittaa, että wifi-puhelu voi katketa, jos siirryt puhelun aikana wifi-verkon ulkopuolelle.

TELIA WIFI-PUHELUT PALVELUKUVAUS



Telia 4G-puheen osalta palvelun toimivuus on varmistettu antamalla palvelulle etusija suhteessa muuhun liikenteeseen esimerkiksi verkon ruuhkatilanteissa. Telia Wifi-puheluissa vastaava etusija ei ole mahdollinen ja siksi puheluiden laatu saattaa vaihdella käytetyn wifi-verkon ruuhkatilanteen mukaisesti.

Palvelun käytön rajoitukset

Telia Wifi-puhelut tarvitsee toimiakseen Telia 4G-puhepalvelun, joka tulee olla kytkettynä liittymään ennen wifi-puheluiden käytön aloittamista. Telia 4G-puhetta tai Telia Wifi-puheluita ei voida kuitenkaan kytkeä liittymään, jossa on yksi tai useampi alla luetelluista palveluista:

- Multi-SIM
- Saldosopimus
- Puhelumaksun siirto
- Kaksoiskortti

Lisäpalveluiden, kuten soitonsiirtojen, asettaminen tai muuttaminen laitteesta vaatii nettiyhteyden. Jos laitteessa ei ole nettiyhteyttä matkapuhelin- tai wifi-verkon kautta, ei lisäpalveluita voida asettaa tai muuttaa.

Muut ehdot

Telia 4G-puhepalvelu lisätään liittymääsi automaattisesti, kun palvelun edellytykset täyttyvät eli kun laitteesi soveltuu palvelun käyttöön eikä liittymällä ole palvelua estäviä muita palveluita. Kun liittymään on kytketty Telia 4G-puhe, voit itse kytkeä Telia Wifi-puhelut käyttöösi. Jos vaihdat liittymän sim-kortin laitteeseen, joka ei tue Telia 4G-puhetta, laitteesta ei voi enää hallita lisäpalveluita kuten soitonsiirtoja.