

# Tjänstebeskrivning för streamingtjänsten MTV Katsomo



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i den tjänst som du prenumererar på. Tjänstebeskrivningen ingår i ditt avtal om en innehållsprodukt i streamingtjänsten MTV Katsomo.

MTV Katsomo, som faktureras av Telia, riktar sig till Telia Finland Oyj:s ("Telia") och MTV Oy:s ("MTV") konsumentkunder som bor i Finland. Tjänsten tillhandahåller innehållsprodukter med underhållnings- och sportprogram som du kan prenumerera på separat. Telia ansvarar för streamingtjänsten MTV Katsomos prenumerationsprocess och fakturering och MTV ansvarar för streamingtjänsten MTV Katsomos innehåll.

Om MTV:s användarvillkor för streamingtjänsten MTV Katsomo strider mot denna tjänstebeskrivning ska i första hand den här tjänstebeskrivningen eller andra tillämpliga särskilda villkor och Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på prenumerationen och faktureringen av tjänsten, samt på avtal om streamingtjänsten MTV Katsomo. Tjänster som tillhandahålls av tredje part omfattas dessutom av den tredje partens avtalsvillkor.

## Prenumeration

Du kan prenumerera på den innehållsprodukt du önskar via Telias försäljningskanaler, webbtjänst eller kundtjänst. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på prenumerationen och faktureringen av tjänsten: [www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset](http://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset).

Du kan prenumerera på en eller flera innehållsprodukter från sortimentet, som huvudsakligen består av olika sport- och underhållningsprogram. På innehållstjänsten tillämpas MTV Katsomos egna användarvillkor, som finns på [www.mtvyritys.fi/kayttoehdot](http://www.mtvyritys.fi/kayttoehdot) (på finska).

Avtalet för streamingtjänsten MTV Katsomo träder i kraft när Telia har godkänt prenumerationen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du prenumererar på.

## Aktivering och användning

Du behöver ett användarnamn och lösenord till streamingtjänsten MTV Katsomo för varje innehållsprodukt av MTV Katsomo som du prenumererar på.

Efter att din prenumeration har behandlats får du ett meddelande som innehåller en länk med vilken du bekräftar ditt nya användarnamn och skapar ett lösenord, eller bekräftar ett befintligt användarnamn. Tjänsten kan endast aktiveras via den här länken. Om du tappat bort ditt meddelande, hittar du länken i Minun Telia genom att logga in på [www.telia.fi/kirjaudu](http://www.telia.fi/kirjaudu) (på finska).

Om har du glömt ditt lösenord kan du beställa ett nytt i samband med inloggningen till streamingtjänsten MTV Katsomo på [www.mtv.fi](http://www.mtv.fi) (på finska).

Streamingtjänsten MTV Katsomo går att använda på dator på adressen [www.mtv.fi](http://www.mtv.fi) samt på en telefon, surfplatta eller smart-tv genom att ladda ner MTV Katsomo-appen.

Användning av streamingtjänsten MTV Katsomo kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. Datakostnaderna som uppstår av användningen av streamingtjänsten MTV Katsomo faktureras i enlighet med avtalet och prislistan för din internetanslutning.

För bästa användarupplevelse, gå till [www.mtv.fi](http://www.mtv.fi) (på finska) för närmare anvisningar om internetanslutning, appar och webbläsare samt krav och rekommendationer gällande enheter.

# Tjänstebeskrivning för streamingtjänsten MTV Katsomo



## Ändringar i prenumerationen

Logga in på [www.telia.fi/kirjaudu](http://www.telia.fi/kirjaudu) (på finska) för att hantera dina prenumerationer på streamingtjänsten MTV Katsomos produkter samt för att hantera dina egna uppgifter.

Du kan lägga till, säga upp eller byta ut en innehållsprodukt som du prenumererar på mot en annan innehållsprodukt som ingår i streamingtjänsten MTV Katsomo enligt vid var tid gällande tillgänglighet och begränsningar. Nedanstående 14 dagars uppsägningsvillkor iaktas både vid uppsägning och vid byte till förmånligare innehållsprodukter.

Om du har fått rätt till streamingtjänsten MTV Katsomo som en del av ett kanalpaket som du prenumererar på från Telia, omfattas den innehållsprodukt du använder och eventuella ändringar av den av de villkor och begränsningar som gäller för prenumerationen på kanalpaketet.

## Begränsningar

Streamingtjänsten MTV Katsomo är endast avsedd för konsumentkunder. Prenumerationen på streamingtjänsten MTV Katsomo är personlig och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller offentliga visningar.

Appen för streamingtjänsten MTV Katsomo kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt på endast ett bestämt antal enheter. De vid var tid gällande begränsningar för användning i flera enheter samtidigt finns på adressen [www.mtv.fi](http://www.mtv.fi) (på finska).

## Fakturering

Prenumerationerna för de innehållsprodukter som beställts till streamingtjänsten MTV Katsomo faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgifterna debiteras i efterskott. Faktureringen börjar dagen efter att avtalet har ingåtts och upphör den dag då uppsägningstiden löper ut.

## Ångerrätt och uppsägning

Du kan annullera din prenumeration på adressen [www.telia.fi/peruutus](http://www.telia.fi/peruutus) (på finska). Prenumerationen kan annulleras inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, om tjänsten har beställts på distans, till exempel via telefon eller internet. I sådana fall har Telia rätt att debitera en skälig ersättning för den tjänst som har använts.

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstiden är 14 dagar för kunden. Meddelande om uppsägning kan göras i Telias kundtjänst eller på [www.telia.fi/kirjaudu](http://www.telia.fi/kirjaudu) (på finska).

Om du fått rätt till streamingtjänsten MTV Katsomo som en del av ett kanalpaket som du prenumererar på från Telia, upphör även rätten till de innehållsprodukter du använt i streamingtjänsten MTV Katsomo i och med att du säger upp kanalpaketet. En uppsägning av kanalpaketet regleras av de villkor som gäller för din prenumeration på kanalpaketet.

## Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter i samband med prenumerationen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: [www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva](http://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva).

MTV är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla Tjänstens innehållsprodukter, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i dataskyddsbeskrivningen för MTV Katsomo-tjänsten: [www.mtvyritys.fi/tietosuoja#tietosuojakaytantomme](http://www.mtvyritys.fi/tietosuoja#tietosuojakaytantomme) (på finska).

Telia och MTV kan överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för tjänstens tillhandahållande, fakturering eller hantering.