

# Telia Laitesopimus palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa sopimustasi.

## 1. Yleistä

Telia Laitesopimus on määräaikainen sopimus, joka sisältää mobiili- tai laajakaistaliittymän sekä matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan laitteen.

Sopimus koskee ainoastaan matkaviestintäverkon liittymiä ja palveluita.

## 2. Telia Laitesopimuksen voimassaolo

Määräaikainen Laitesopimus on voimassa sopimuksessa määritellyn ajan ("Sopimuskausi"), jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Telia viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Asiakas voi kerran laskutuskauden aikana vaihtaa liittymänsä pakettikokonaisuuden toiseen hinnaston mukaista maksua vastaan. Tällöin uudesta paketista veloitetaan sopimuksen tekohetken mukainen kuukausimaksu.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus irtisanoa Laitesopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta, suorittamalla Telialle käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukainen irtisanomismaksu. Käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuva maksu, muodostuu määräaikaisella sopimuksella hankitun laitteen jäljellä olevista kuukausimaksuista.

## 3. Numeronsiirto

Asiakkaalla on oikeus saada puhelinnumeronsa siirretyksi toiselle teleyritykselle viestintämarkkinalain mukaisesti. Asiakas valtuuttaa Telian tai sen edustajan irtisanoamaan asiakkaan puolesta siirrettävään numeroon liittyvän toisen teleyrityksen liittymäsopimuksen. Tällöin liittymäsopimus päättyy siirtohetkellä.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken Laitesopimuksen sopimuskauden, asiakkaan ja Telian välinen määräaikainen sopimus jatkuu normaalisti numeronsiirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Tässä tapauksessa Telia toimittaa asiakkaan pyynnöstä tälle uuden numeron Sopimuskauden päättymiseen saakka.

## 4. Kuukausimaksut

Telia Laitesopimuksen kuukausimaksu sisältää aina laitteen kuukausimaksut (mikäli laitetta ei ole maksettu kertasuorituksena ostohetkellä) sekä Laitesopimukseen kuuluvan liittymän kiinteän kuukausimaksun.

Liittymän kuukausimaksuun kuulumattomat liikenne- ja muut maksut veloitetaan käytön mukaan liittymän tai Telian yleisen matkapuheluhinnaston mukaan.

Määräaikaiseen sopimukseen voi liittyä toistaiseksi voimassa olevia lisäpalveluita, joiden sopimukset ja laskutus jatkuu normaalisti, ellei asiakas irtisano lisäpalvelusopimuksia.

## 5. Sopimuksen purkaminen

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen Kuluttajasuojalain määrittelemä sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen veloitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti.

# Telia Laitesopimus palvelukuvaus

Telialla on oikeus ottaa Määräaikaisen Laitesopimuksen kohteena oleva päätelaite takaisin, mikäli asiakas irtisanoo liittymän edellä mainitulla perusteella.

Mikäli asiakas sopimuksen purkamisen yhteydessä haluaa pitää päätelaitteen, otetaan huomioon asiakkaan laitteesta mahdollisesti maksama kertamaksu ja laitteesta maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset sekä laitteen käypä arvo.

Asiakkaan on tehtävä Telialle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteen takia sekä esitettävä todisteet esteestä.

## 6. Tietoturva

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin liittyy uhkia (esimerkiksi virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia matkapuhelimensa tai muun päätelaitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Lisätietoja tietoturvasta ja tietoturvauhista saa osoitteesta [telia.fi/tietoturvainfo](https://telia.fi/tietoturvainfo)

## 7. Muut ehdot

Niissä asioissa, joita ei tässä palvelukuvauksessa mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.