

# TELIA KOTIPUHE PALVELUKUVAUS

Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Kotipuhe -sopimustasi.

## 1. Palvelun yleiskuvaus

Telia Kotipuhe on Telia Finland Oyj:n ("Telia") liittymä, joka toimii matkapuhelinverkossa, mutta käyttää kiinteän liittymän numerointia. Kotipuhetta voi käyttää kaikkialla kotimaassa Telian matkapuhelinverkon kulualueella. Palveluun voi tehdä kiinteän liittymän numeronsiirron. Liittymällä voi soittaa kotimaan-, ulkomaan- ja palvelupuheluita.

Telia Kotipuheen kuukausimaksu määräytyy valitun puhepakettin mukaan. Puhepaketti kattaa kotimaan normaalihintaiset matka- ja lankapuhelut.

## 2. Palvelun rajoitukset

Teliällä on oikeus puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin Telian yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Liittymä on tarkoitettu käytettäväksi kotimaassa. Voit vaihtaa puhepakettia kerran laskutuskaudessa, jolloin sinulta peritään hinnaston mukainen maksu.

Puhelut palvelunumeroihin, muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin tai ulkomaille eivät sisälly puhepakettiin. Liittymän kuukausimaksuun kuulumattomista puheluis- tai muista palveluista veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Kotipuheeseen ei voi tilata Euron Sunnuntai -palvelua. Jos liittymälläsi on Euron Sunnuntai -palvelu, se poistuu siirtyessäsi Kotipuheen käyttäjäksi.

Kotipuheessa ei voi käyttää seuraavia laitteita:

- turvapuhelin
- telefax

- maksupääte
- tekstipuhelin
- ohjelmoitu modeemi

Liittymän ja päätelaitteiden sähkönsaanti kuuluu vastuullesi. Telia ei vastaa sähkökatkoksista johtuvista häiriöistä. Liittymästä ei voi soittaa puheluita kaukooperaattoritunnuksilla eikä tehdä erillisiä ensisijaisverkosopimuksia. Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa muun muassa verkon kuormittuminen, minkä vuoksi puhelut voivat lyhytaikaisesti katkeilla tai keskeytyä.

## 3. Päätelaitteet

Tarvitset Kotipuheen käyttämiseen päätelaitteen<sup>1</sup>, jonka hankinta kuuluu vastuullesi, ellei ole toisin sovittu. Voit hankkia laitteen määräaikaisella kytkysopimuksella, jolloin maksat laitteen kuukausilaskun yhteydessä kohdassa 5 esitetyllä tavalla.

<sup>1</sup> GSM-puhelin tai lankapuhelin, jota käytetään sovittimen avulla

## 4. Liittymäsopimuksen voimassaolo

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovittun määräajan, jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei sopimusta ole irtisanoitu asiakkaan toimesta viimeistään kahta viikkoa tai Telian toimesta viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Sopimuskauden katsotaan alkavan siitä, kun liittymä on toimitettu. Telia vahvistaa toimitusajan sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Jos käytät oikeuttasi siirtää numerosi toiselle operattorille kesken sopimuskauden, määräaikainen sopimuksesi jatkuu normaalisti. Vastaat tällöin sopimuksen mukaisista maksuista sopimuskauden loppuun asti. Telia

toimittaa pyynnöstäsi uuden, sopimuskauden päättymiseen asti voimassa olevan numeron. Sopimus voidaan purkaa myös ennenaikaisesti, mikäli maksat kerralla sopimuskauden jäljellä olevat maksut.

Sinulla on myös oikeus irtisanoa kytkysopimus päätyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukainen irtisanomismaksu. Käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuva maksu lasketaan vähentämällä päätelaitteen sopimushetken mukaisesta suositushinnasta sopimuskauden aikana maksetut päätelaiteosuutta vastaavat maksut. Näillä ehdoilla ei rajoiteta oikeuttasi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain mukaiseen irtisanomisoikeuteen sosiaalisen suorituseseen johdosta. Sinun tulee näyttää toteen sosiaalisen suorituseseen olemassaolo sekä toimittaa Telialle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

## 5. Laskutus

Telia laskuttaa päätelaitteeseen kohdistuvat maksut kytkysopimuksen osalta samanaikaisesti muiden liittymästä perittävien maksujen kanssa. Liittymis-, kuukausi- ja muut kiinteät maksut sekä puhelumaksut peritään laskutuskausittain jälkikäteen. Puhepaketin maksuun sisältyvät puhelut noin 30 vuorokauden ajalta. Puhelut ulkomaille ja erillishinnoitellut puhelut veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Liittymän maksut laskutetaan noin kuukauden jaksoissa laskutusryhmäsi mukaisesti.

Liittymän sähköiset laskutusvaihtoehdot (sähköpostilasku, verkkolasku tai e-Lasku) ovat maksuttomia. Paperilaskut ovat maksullisia ja niistä veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 6. Muut ehdot

Ellei palvelukuvauksessa ole toisin mainittu, sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille. Kytkysopimuksen osalta sopimukseen sovelletaan tämän palvelukuvauksen ja Telian palveluiden yleisten toimitusehtojen lisäksi laitemyyntiehtoja. Siltä osin kuin nämä ovat ristiriidassa keskenään, noudatetaan ehtoja seuraavassa järjestyksessä 1) palvelukuvaus, 2) laitemyyntiehdot ja 3) Telian palveluiden yleiset toimitusehdot.