

# ANVÄNDARVILLKOR FÖR TELIA KONTO -TJÄNSTEN

Mer information om  
Telias tjänster finns på [telia.fi](https://telia.fi)  
och från vår kundtjänst på  
020 690 400 (msa/lna)



## 1. Allmänt

Dessa användarvillkor för Telia Konto överensstämmer med användarvillkoren för Telia Konto som tillhandahålls av Telia Finland Oyj (nedan Telia) när kunden ingår ett avtal om Telia Konto -tjänsten.

Telia Konto -tjänsten är ett avtal som skiljer sig från andra avtal mellan Telia och kunden, och med det kan kunden använda funktionerna i Telia Konto, hantera de tjänster som erhålls från Telia samt skaffa produkter och tjänster bland annat från Telias webbutik. De tjänster som används med Telia Konto -användarnamnen omfattar tjänster som tillhandahålls av Telia och tjänsteleverantörer som tillhör samma koncern, samt tjänster som tillhandahålls av tredje parter.

Genom Telia Konto har kunden exempelvis tillgång till följande tjänster och funktioner:

- Telia Företagsportal
- Telia Cid Manager
- Telia webbutik
- Telia Rapporteringstjänst

I bruktagandet av tjänsten förutsätter att kunden har gjort ett avtal om Telia Konto med Telia. De tjänster som används via Telia Konto är alltid föremål för separata tjänstebeskrivningar, allmänna villkor för leverans av Telias tjänster till företagskunder och eventuella tjänstespecifika specialvillkor. Kunder kommer överens om de tjänster som ska användas via Telia Konto separat med Telia.

Utöver dessa användarvillkor omfattas användningen av Telia Konto av de allmänna villkoren för leverans av Telias tjänster till företagskunder.

Telia förbehåller sig rätten att utan förvarning ändra Telia Konto och dess funktioner, tjänster och deras funktioner, inklusive användarnamn och lösenord, inom de gränser som tillåts enligt obligatorisk lagstiftning.

## 2. Tjänstens innehåll

Telia Konto är en tjänst som är avsedd att identifiera och verifiera identiteten på användaren av tjänsten, upprätthålla användardata och hantera företagets behörigheter och tjänster. Tjänsten tillhandahålls via en självbetjäningsportal (nedan kallad "Portalen") som används i webbläsaren på din dator eller mobila enhet. Portalen gör det möjligt för användare att själva visa, redigera och radera sin egen information, och dessutom kan företagsadministratören och administratörer hantera företagsanvändarnas behörigheter. Portalen innehåller även länkar till Telias övriga tjänster.

Telia Konto underlättar vardagen och möjliggör ett säkert och modernt sätt att med en inloggning logga in i Telias tjänster. Efter registrering i Telia Konto kan användaren logga in i Telias tjänster med Telia Konto -användarnamn, mobilcertifikat eller med egna personliga bankuppgifter. Telia Konto gör det också enklare och mer flexibelt att hantera behörigheter för företagsanvändare.

### 2.1. Service set-up and registration

Tjänsten aktiveras genom att skapa användarnamn på adressen [www.telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy](http://www.telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy). För att företaget ska få tillgång till tjänsten måste personen vid registrering för tjänsten ha namnskrivningsrätt för företaget. I övriga fall kan en person med namnskrivningsrätt bjuda in användare att administrera företaget genom det egna Telia Konto.

Inloggning i tjänsten och anslutna tjänster görs med Telia Konto -användarnamn, mobilcertifikat eller TUPAS-certifikat på [telia.fi/tili](http://telia.fi/tili) eller [telia.fi/yrityksille](http://telia.fi/yrityksille). Användarnamnen för tjänsten är personliga och får inte lämnas ut till andra parter.

Det rekommenderas att tjänsten används med de senaste versionerna av webbläsarna Google Chrome, Mozilla Firefox eller Safari.

## 2.2. Tjänstens egenskaper

I portalen kan du i din egen användarprofil hantera information relaterad till den egna kundrelationen och identiteten.

Avsnittet Företag listar de företag som användaren tillhör och visar mer detaljerad information om företaget och företagets användare. Företagsadministratören kan bjuda in nya användare till företaget eller tilldela behörigheter till användare i företaget och lägga till eller ta bort användarnas tjänster efter behov. Användare kan efter detta hantera sin information själva.

I portalen finns det länkar till andra Telias tjänster. Portalen har ingen begränsning för geografisk användning.

## 2.3. Övrigt

I tjänsten samlar Telia in kundfeedback för att göra tjänsten till den bästa möjliga. Feedbacken behandlas helt anonymt och inga personuppgifter samlas in eller lagras i samband med feedbacken.

Underleverantörer som helt eller delvis är verksamma utanför Finlands gränser får också användas i genomförandet av tjänsten. Den information som samlas in av tjänsten kan till exempel placeras i virtuella molntjänster. I sådana fall är Telia avtalsenligt ansvarig för ett korrekt skydd av kundernas personuppgifter och för att underleverantören åtar sig att följa Telias instruktioner och tillämplig lagstiftning.

Tjänstebeskrivningen och dokumentation gällande dataskydd finns i Portalen och på tjänstens www-sida. I den mån tjänstebeskrivningen inte anger något annat gäller de allmänna villkoren för leverans av Telias tjänster till företag.

## 3. Ansvar för användning av tjänsten och användarnamn

Via Telia Konto får man tillgång till personuppgifter och förmedlingsinformation som behandlas i samband med Telias tjänster, till exempel om kundens anställda eller andra personer. Kunden ansvarar för lagligheten i behandlingen av personuppgifter och förmedlingsinformation som behandlas i Telia Konto, såsom behandling av uppgifter endast för tillåtna ändamål, skyldigheten att informera om behandlingen och förvärvet av nödvändiga samtycken från personer som berörs av personuppgifter eller förmedlingsuppgifter.

Ett administratörs-ID som skyddas av ett personligt lösenord skapas för kunden i Telia Kontot. Stark autentisering krävs av administratören vid registrering. Tjänstens användarnamn är personliga och får inte lämnas ut till andra parter.

Med administratörs-ID kan kunden i Telia Konto skapa användarnamn som är skyddade med lösenord i enlighet med villkoren för Telia Konto. Administratören kan definiera andra användares rättigheter att använda Telia Kontots funktioner och begränsa dem så som tillåts av tjänsten. Användarna kan självständigt använda Telia Kontot inom de begränsningar som administratören har angett i Telia Kontot.

Kunden måste noggrant skydda alla användarnamn och lösenord som är associerade med tjänsten och dess användning från obehörig användning, samt hålla dem konfidentiella. Kunden ansvarar för att de lösenord och användarnamn som krävs för att använda Telia Konto endast är tillgängliga för personer som har rätt att använda dem som representant för kunden. Kunden ansvarar för att utomstående personer inte får tillgång användarnamn och lösenord.

Kunden måste omedelbart rapportera till Telia huruvida användarnamn och lösenord försvinner, samt om det misstänks att de har försvunnit. Om Telia har motiverade skäl att anta att användarnamn används obehörigt har Telia rätt, men inte skyldighet, att utan förvarning hindra kunden från att använda Telia Kontot och att stänga kundens användarnamn.

Om en person som är anställd av kunden eller på annat sätt agerar för kundens räkning, som har de användarnamn som krävs för att använda Telia Kontot, inte längre arbetar på kundens vägnar eller inte längre har rätt att representera kunden, är kunden skyldig att omedelbart återkalla behörigheten till Telia Kontot från en sådan person.

Kunden ansvarar för all användning och alla åtgärder i Telia Kontot som sker med kundens användarnamn, för användning av tjänster och funktioner via Telia Kontot samt för avtal som ingåtts via Telia Kontot eller genom de tjänster och funktioner som används via Telia Kontot, oavsett om kunden själva har använt användarnamnet eller om användarnamnet har använts utan tillstånd. Kunden ansvarar för att de datorer, enheter och den programvara som kunden använder är ändamålsenligt och tillräckligt skyddade mot säkerhetshot. Dessutom förbinder sig kunden till att följa användnings-, säkerhets- och andra instruktioner om användning av Telia Konto som har utfärdats vid en viss tidpunkt av Telia.

## 4. Immateriella rättigheter

Telia Kontots innehåll och utseende är upphovsrättsskyddade. Telia Kontot, de tjänster och funktioner som används genom den samt de ägande- och immateriella rättigheter som ingår tillhör Telia eller tredje parter. Kunden får inga rättigheter till Telia Kontot, till de tjänster och funktioner som används via Telia Kontot eller till den information som den innehåller, förutom vad som definieras i användarvillkor, tillämpliga allmänna leveransvillkor, tjänstebeskrivningar och specialvillkor om rätten att använda ett Telia Konto.

Användning, kopiering, översättning, modifiering och lagring av Telia Konto och dess andra komponenter än de som anges i dessa användarvillkor är på alla sätt förbjudna utan Telias skriftliga medgivande i förväg.

## 5. Rätt att ändra användarvillkoren

Telia har rätt att ändra användarvillkoren för Telia Konto samt andra villkor och tjänstebeskrivningar som gäller Telia Konto och de tjänster som används genom det.

## 6. Behandling av personuppgifter

Telia behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, Telia Kontots dataskyddsbeskrivning och Telias sekretesspolicy. Dataskyddsbeskrivningen och sekretesspolicyen finns på adressen: [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja).

## 7. Begränsning av ansvar

Telia ansvarar inte för brist på funktion, avbrott och fördröjningar i Telia, de tjänster som används via den eller dess komponenter. Telia Konto levereras "som det är", och Telia lämnar inga garantier avseende användningen av Telia Konto. Kunden försäkras att de har bedömt att egenskaperna i Telia Konto uppfyller de krav som verksamheten har satt upp. Telia ansvarar inte för skador eller andra förluster som kunden lidit genom användning av Telia Kontot, vare sig de är direkta eller indirekta till sin natur