

# TELIA TILI -KÄYTTÖEHDOT

Lisätietoja Telian palveluista  
saa osoitteesta [telia.fi](https://telia.fi)  
ja asiakaspalvelustamme  
020 690 400 (pvm/mpm)



## 1. Yleistä

Näissä Telia Tilin käyttöehdoissa sovitaan Telia Finland Oyj:n (jäljempänä Telia) tarjoaman Telia Tilin käytön ehdoista, kun asiakas tekee sopimuksen Telia Tili -palvelusta.

Telia Tili -palvelu on Telian ja asiakkaan välisestä muista sopimuksista erillinen sopimus, ja sillä asiakas voi käyttää Telia Tilin toimintoja, hallinnoida Telialta hankkimiaan palveluita sekä hankkia tuotteita ja palveluita mm. Telian verkkokaupasta. Telia Tili -tunnuksella käytettäviä palveluja ovat Telian ja samaan konserniin kuuluvien palveluntarjoajien tarjoamat palvelut sekä kolmansien luotettujen tahojen tarjoamat palvelut.

Telia Tilin kautta asiakkaalla on mahdollisuus käyttää esimerkiksi seuraavia palveluita ja toimintoja:

- Telia Yritysportaali
- Telia Cid Manager
- Telia-verkkokauppa
- Telia Raportointipalvelu

Palvelujen käyttöönottamisen edellytyksenä on, että asiakas on tehnyt Telia Tilistä Telian kanssa sopimuksen. Telia Tilin kautta käytettäviin palveluihin sovelletaan aina erillisiä niitä koskevia palvelukuvauksia, Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille sekä mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Asiakas sopii Telia Tilin kautta käytettävien palveluiden käytöstä erikseen Telian kanssa.

Näiden käyttöehtojen lisäksi Telia Tilin käyttöön sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille.

Telia pidättää oikeuden muuttaa Telia Tilin ja sen tukemia toimintoja, palveluita ja niiden ominaisuuksia, mukaan lukien käyttäjätunnukset ja salasanat, pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa ilmoittamatta siitä ennalta asiakkaalle.

## 2. Palvelun sisältö

Telia Tili on palvelu, joka on tarkoitettu palvelun käyttäjän yksilöimiseen ja henkilöllisyyden varmistamiseen, käyttäjätietojen ylläpitämiseen sekä yrityksen käyttöoikeuksien ja palveluiden hallintaan. Palvelua tarjotaan tietokoneen tai mobiililaitteen internetselaimessa käytettävän itsepalveluportaalin (jäljempänä ”Portaali”) kautta. Portaalin avulla käyttäjät voivat tarkastella, muokata ja poistaa itse omia tietojaan sekä yrityksen pääkäyttäjät ja ylläpitäjät voivat hallita yrityksen käyttäjien käyttöoikeuksia. Portaalista löytyy myös linkit Telian muihin palveluihin.

Telia Tili helpottaa arkea mahdollistaen turvallisen ja modernin tavan kirjautua yhdellä kirjautumisella Telian palveluihin. Rekisteröidyttyään Telia Tiliin, käyttäjä voi kirjautua Telian palveluihin Telia Tili -tunnuksella, mobiilivarmenteella tai omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. Telia Tilin avulla myös yrityksen käyttäjien käyttöoikeuksien hallinnointi on entistä helpompaa ja joustavampaa.

### 2.1. Palvelun käyttöönotto ja siihen rekisteröityminen

Palvelu otetaan käyttöön luomalla tunnukset osoitteessa [www.telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy](http://www.telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy). Palveluun rekisteröityessä henkilöllä tulee olla yrityksen nimenkirjoitusoikeus, jotta palvelun saa yritykselle käyttöön. Muutoin henkilö, jolla on nimenkirjoitusoikeus, voi kutsua käyttäjiä hallinnoimaan yritystä oman Telia Tilinsä kautta.

Kirjautuminen palveluun ja siihen yhdistettyihin palveluihin tapahtuu [telia.fi/tili](http://telia.fi/tili) tai [telia.fi/yrityksille](http://telia.fi/yrityksille) kautta Telia Tili -tunnuksella, mobiilivarmenteella tai TUPAS-varmenteella.

Palvelun käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaiset eikä niitä saa luovuttaa muille osapuolille.

Palvelua suositellaan käytettävän Google Chrome, Mozilla Firefox tai Safari -selaimien uusimmilla versioilla.

## 2.2. Palvelun ominaisuudet

Portaalissa omassa käyttäjäprofiilissa voi hallinnoida omaan asiakkuuteen ja identiteettiin liittyviä tietoja.

Yritykset -osio listaa yritykset, joihin käyttäjä kuuluu ja näyttää tarkemmat tiedot yrityksestä sekä yrityksen käyttäjistä. Yrityksen pääkäyttäjä voi kutsua yritykseen uusia käyttäjiä tai määrittellä yrityksen käyttäjien oikeudet ja lisätä tai poistaa käyttäjien palveluita tarpeen mukaan. Käyttäjät voivat tämän jälkeen hallita tietojään itse.

Portaalista on linkitykset muihin Telian palveluihin. Portaalilla ei ole maantieteellistä käyttörajotetta.

## 2.3. Muuta

Telia kerää palvelussa asiakkaiden palautetta tehdäkseen palvelusta parhaan mahdollisen. Palautteet käsitellään täysin anonymisti eikä henkilötietoja kerätä tai säilötä palautteen yhteydessä.

Palvelun toteuttamisessa voidaan käyttää kokonaan tai osittain myös Suomen rajojen ulkopuolella toimivia alihankkijoita. Esimerkiksi palvelun keräämät tiedot voivat sijaita virtuaalisissa pilvipalveluissa. Näissä tapauksissa Telia huolehtii sopimuksellisesti asiakkaiden henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta ja siitä, että alihankkija sitoutuu noudattamaan Telian antamia ohjeita ja sovellettavaa lainsäädäntöä.

Palvelun palvelukuvaus ja tietosuojaan liittyvä dokumentaatio ovat nähtävissä Portaalissa ja palvelun www-sivuilla. Siltä osin kuin palvelukuvauksessa ei ole toisin todettu, sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yrityksille.

## 3. Vastuu palvelun käytöstä ja käyttäjätunnukset

Telia Tiliin kautta on saatavilla Telian tarjoamien palveluiden yhteydessä käsiteltäviä henkilö- ja välitystietoja esimerkiksi asiakkaan työntekijöistä tai muista henkilöistä. Asiakas vastaa Telia Tilissä käsiteltävien henkilö- ja välitystietojen käsittelyn laillisuudesta kuten tietojen käsittelystä vain sallittuihin käyttötarkoituksiin, käsittelyä koskevasta informointivelvollisuudesta sekä mahdollisesti tarvittavien suostumusten hankkimisesta henkilöiltä, joita henkilö- tai välitystiedot koskevat.

Asiakkaalle luodaan Telia Tiliin henkilökohtaisella salasanalla suojattu pääkäyttäjätunnus. Rekisteröinnin yhteydessä pääkäyttäjältä vaaditaan vahvaa tunnistusta. Palvelun käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaiset eikä niitä saa luovuttaa muille osapuolille.

Pääkäyttäjätunnuksella asiakas voi edelleen luoda Telia Tiliin salasanalla suojattuja käyttäjätunnuksia Telia Tilin ehtojen mukaisesti. Pääkäyttäjä voi määrittää muiden käyttäjien oikeudet käyttää Telia Tilin toimintoja ja rajoittaa niitä palvelun mahdollistamin tavoin. Käyttäjät voivat käyttää itsenäisesti Telia Tiliä pääkäyttäjän Telia Tilissä asettamien rajoitteiden puitteissa.

Asiakkaan on suojattava huolellisesti kaikki palveluun ja sen käyttöön liittyvät tunnisteet ja salasanat oikeudettomalta käytöltä ja pidettävä ne luottamuksellisina. Asiakas vastaa siitä, että Telia Tilin käytön edellyttämät salasanat ja tunnisteet ovat ainoastaan sellaisten henkilöiden saatavilla, joilla on oikeus niitä käyttää asiakkaan edustajana. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnukset ja salasanat joudu ulkopuolisen tietoon.

Asiakkaan on ilmoitettava tunnusten ja salasanojen katoamisesta ja epäilyistä katoamisesta Telialle välittömästi. Telialle on oikeus, mutta ei velvollisuutta, estää asiakkaalta Telia Tilin käyttö ja sulkea asiakkaan käyttäjätunnukset ilman ennakoilmoitusta, mikäli Telialla on perusteltu syy olettaa, että tunnuksia käytetään oikeudettomasti.

Mikäli asiakkaan palveluksessa tai muutoin asiakkaan lukuun toimiva henkilö, jolla on Telia Tilin käytön edellyttämät tunnuksset, ei enää työskentele asiakkaan lukuun tai muutoin ole enää oikeutettu edustamaan asiakasta, asiakas on velvollinen välittömästi poistamaan Telia Tilin käyttöoikeuden tällaiselta henkilöltä.

Asiakas vastaa kaikesta asiakkaan käyttäjätunnuksilla tapahtuvasta Telia Tilin käytöstä ja tehdyistä toimenpiteistä, Telia Tilin kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen käytöstä sekä Telia Tilin tai sen kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen välityksellä tehdyistä sopimuksista riippumatta siitä, onko asiakas käyttänyt tunnuksia itse vai onko tunnuksia käytetty oikeudetta. Asiakas vastaa itse siitä, että asiakkaan käyttämät tietokoneet, laitteet ja ohjelmistot ovat asianmukaisesti ja riittävästi suojattu tietoturvalta. Asiakas sitoutuu lisäksi noudattamaan Telian kulloinkin antamia Telia Tilin käyttöä koskevia käyttö, turvallisuus ja muita ohjeita.

## 4. Immateriaalioikeudet

Telia Tilin sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeuden suojaamia. Telia Tilin, sen kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen ja niiden sisältämien tietojen omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Telialle tai kolmansille osapuolille. Asiakas ei saa mitään oikeuksia Telia Tiliin sen kautta käytettäviin palveluihin ja toimintojen tai niiden sisältämiin tietoihin, paitsi näissä käyttöehdoissa, soveltuvissa yleisissä toimitusehdoissa, palvelukuvauksissa ja erityisehdoissa määritellyn oikeuden käyttää Telia Tiliä.

Telia Tilin ja sen osien muu kuin näiden käyttöehtojen mukainen käyttö, kopioiminen, kääntäminen, muuttaminen ja tallentaminen millä tahansa tavalla on kiellettyä ilman Telian etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

## 5. Oikeus muuttaa käyttöehtoja

Telialla on oikeus muuttaa Telia Tilin käyttöehtoja, sekä muita Telia Tilin ja sen kautta käytettäviin palveluihin ja sovellettavia sopimusehtoja ja palvelukuvauksia.

## 6. Henkilötietojen käsittely

Telia käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön, Telia Tilin tietosuojaselosteen sekä Telian tietosuojalausannon mukaisesti. Tietosuojaseloste ja tietosuojalausunto ovat saatavilla osoitteessa: [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja).

## 7. Vastuunrajoitus

Telia ei vastaa Telia Tilin, sen kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen tai niiden osien toimimattomuudesta, käyttökatkoista tai viivästyksistä. Telia Tili toimitetaan ”sellaisena kuin se on”, eikä Telia anna mitään Telia Tilin käyttöä koskevia takuita. Asiakas vakuuttaa arvioineensa Telia Tilin vastaavan ominaisuuksiltaan toimintansa asettamia vaatimuksia. Telia ei vastaa mistään Telia Tilin käytön asiakkaalle aiheuttamista vahingoista tai muista menetyksistä, olivat ne luonteeltaan välittömiä tai välillisiä.