Telia Tili -palvelun käyttöehdot yritys- ja Wholesale -asiakkaille

1. Yleistä

Näissä Telia Tili -palvelun (jäljempänä ”Palvelu”) käyttöehdoissa sovitaan Telia Finland Oyj:n (jäljempänä ”Telia”) tarjoaman Palvelun käytön ehdoista, kun Telian yritys-asiakas, eli asiakas, joka tekee näiden käyttöehtojen mukaisen sopimuksen Palvelusta muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten (jäljempänä ”asiakas”).

Palvelua koskeva sopimus on Telian ja asiakkaan välisistä muista sopimuksista erillinen sopimus, ja tehtyään näiden käyttöehtojen mukaisen sopimuksen Palvelusta asiakas voi käyttää Palvelun ominaisuuksia ja toimintoja, hallinnoida Telialta hankkimiaan palveluita sekä kirjautua Telian ja samaan konserniin kuuluvien palveluntarjoajien tarjoamiin palveluihin sekä kolmansien luotettujen tahojen tarjoamiin palveluihin siltä osin kuin se on kulloinkin mahdollistettu.

Palvelun käyttöönottamisen edellytyksenä on, että asiakas on tehnyt Palvelusta Telian kanssa näiden käyttöehtojen mukaisen sopimuksen ja sitoutunut noudattamaan näitä käyttöehtoja. Palvelun kautta käytettäviin tai kirjauduttaviin palveluihin sovelletaan aina erillisiä niitä koskevia palvelukuvauksia, mahdollisia palvelukohtaisia muita erityisehtoja sekä Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille tai Telian operaattorituotteiden yleisiä toimitusehtoja niiden soveltuessa. Asiakas sopii Palvelun kautta käytettävien palveluiden käytöstä erikseen Telian kanssa.

Telia pidättää oikeuden muuttaa Palvelun ja sen tukemia toimintoja, palveluita ja niiden ominaisuuksia, mukaan lukien käyttäjätunnukset ja salasanat, pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa ilmoittamatta siitä ennalta asiakkaalle.

2. Palvelun sisältö

Palvelu on tarkoitettu asiakkaan yksilöimiseen ja henkilöllisyyden varmistamiseen muiden palveluiden käytön yhteydessä, asiakkaan käyttäjätietojen ylläpitämiseen sekä yrityksen käyttöoikeuksien ja palveluiden käyttöoikeuksien hallintaan.

Palvelua tarjotaan tietokoneella tai mobiililaitteella käytettävän itsepalveluportaalin (jäljempänä ”Portaali”) kautta. Portaalin avulla käyttäjät voivat tarkastella, muokata ja poistaa itse omia tietojaan sekä yrityksen pääkäyttäjä ja ylläpitäjät voivat hallita yrityksen käyttäjien käyttöoikeuksia yrityksen omistamissa palveluissa.

Rekisteröidyttyään Palveluun asiakas voi kirjautua Telian ja samaan konserniin kuuluvien palveluntarjoajien tarjoamiin palveluihin sekä kolmansien luotettujen tahojen tarjoamiin palveluihin Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla, mobiilivarmenteella tai omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla taikka muulla vahvan sähköisen tunnistamisen tavalla siltä osin kuin se on kulloinkin mahdollistettu.

2.1. Palvelun käyttöönotto ja siihen rekisteröityminen

Palvelu otetaan käyttöön luomalla rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjätunnus ja salasana Palveluun osoitteessa www.telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy. Rekisteröinnin yhteydessä vaaditaan tunnistautuminen vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa (617/2009) tarkoitetulla vahvalla sähköisellä tunnistamisella. Palveluun rekisteröityessä henkilöllä tulee olla yrityksen nimenkirjoitusoikeus, jotta palvelun saa yritykselle käyttöön. Muutoin henkilö, jolla on nimenkirjoitusoikeus, voi kutsua käyttäjiä hallinnoimaan yritystä oman Palvelunsa kautta.

Palvelun käyttäjän roolissa toimiva asiakas voi myös rekisteröityä Palveluun ilman vahvaa sähköistä tunnistamista käyttääkseen Palvelun käyttäjätunnuksia.

Kirjautuminen Palveluun ja siihen yhdistettyihin palveluihin tapahtuu osoitteiden telia.fi/yrityksille tai telia.fi/tili kautta, tai muuhun palveluun kirjautumisen yhteydessä Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla, mobiilivarmenteella, verkkopankkitunnuksilla tai muulla saatavilla olevalla vahvan sähköisen tunnistamisen tavalla.

Palvelua suositellaan käytettävän selaimien ja sovellusten uusimmilla versioilla.

Kotimainen Wholesale -asiakas voi itsenäisesti luoda käyttäjätunnuksen ja salasanan Palveluun osoitteessa www.telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy, jonka jälkeen saa pääsyn Wholesale -palveluihin ottamalla yhteyttä Telian Wholesale -yksikköön. Kansainvälinen Wholesale -asiakas saa tunnukset Palveluun ottamalla yhteyttä suoraan Telian Wholesale-yksikköön.

2.2. Palvelun ominaisuudet

Asiakas voi hallinnoida Portaalissa omassa käyttäjäprofiilissaan omaan asiakkuuteensa ja tilaamiinsa palveluihin sekä identiteettiinsä liittyviä tietoja.

Yritykset -osio listaa yritykset, joihin käyttäjä kuuluu ja näyttää tarkemmat tiedot yrityksestä sekä yrityksen käyttäjistä. Yrityksen pääkäyttäjä voi kutsua yritykseen uusia käyttäjiä tai määritellä yrityksen käyttäjien oikeudet ja lisätä tai poistaa käyttäjien palveluita tarpeen mukaan. Käyttäjät voivat tämän jälkeen hallita tietojaan itse.

Markkinointiluvat-osiossa asiakas voi hallinnoida omia markkinointilupiaan, saada tietoa Telian asiakaseduista ja henkilökohtaisia suosituksia.

Telia pidättää oikeuden milloin tahansa muuttaa tai poistaa osia Palvelusta ja sen tukemista toiminnoista, palveluista ja niiden ominaisuuksista taikka lopettaa Palvelun ylläpitäminen osittain tai kokonaisuudessaan ilmoittamatta siitä ennalta asiakkaalle pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

2.3. Muuta

Telia kerää Palvelussa asiakkaiden palautetta parantaakseen Palvelua jatkuvasti. Palautteet käsitellään täysin anonyymisti eikä henkilötietoja kerätä tai säilötä palautteen yhteydessä.

Palvelun toteuttamisessa voidaan käyttää kokonaan tai osittain myös Suomen rajojen ulkopuolella toimivia alihankkijoita. Esimerkiksi Palvelun keräämät tiedot voivat sijaita virtuaalisissa pilvipalveluissa. Näissä tapauksissa Telia huolehtii sopimuksellisesti asiakkaiden henkilötietojen asianmukaisesta suojaamisesta ja siitä, että alihankkija sitoutuu noudattamaan Telian antamia ohjeita ja sovellettavaa lainsäädäntöä.

Palvelun käyttöehdot ja tietosuojaan liittyvä dokumentaatio ovat nähtävissä Portaalissa sekä Telian verkkosivuilla osoitteissa: https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset ja www.telia.fi/tietosuoja.

2.4. Asiakkaan puolesta toimiminen

Telialla on oikeus asiakkaan pyynnöstä tai asiakaspalvelutilanteissa tehdä asiakkaan puolesta tämän tilaamia muutoksia ja hallinnollisia toimenpiteitä (ns. impersonointi).

Impersonoinnissa Telian valtuutettu asiakaspalvelija tai asiantuntija toimii omilla Telian käyttöoikeuksillaan asiakkaan asiointinäkymässä. Telia ei kirjaudu asiakkaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla eikä käytä asiakkaan tunnistetietoja.

Impersonointia käytetään esimerkiksi asiakaspalvelun tukemiseksi, palvelupyyntöjen toteuttamiseksi tai virhetilanteiden selvittämiseksi. Toimenpiteet tehdään ainoastaan niillä oikeuksilla ja siinä laajuudessa, jotka ovat välttämättömiä kyseisen asian hoitamiseksi.

3. Vastuu palvelun käytöstä ja käyttäjätunnukset

Palvelun kautta on saatavilla Telian tarjoamien palveluiden yhteydessä käsiteltäviä henkilö- ja välitystietoja esimerkiksi asiakkaan työntekijöistä tai muista henkilöistä. Asiakas vastaa Telia Tilissä käsiteltävien henkilö- ja välitystietojen käsittelyn laillisuudesta kuten tietojen käsittelystä vain sallittuihin käyttötarkoituksiin, käsittelyä koskevasta informointivelvollisuudesta sekä mahdollisesti tarvittavien suostumusten hankkimisesta henkilöiltä, joita henkilö- tai välitystiedot koskevat.

Asiakkaalle luodaan Palveluun rekisteröitymisen yhteydessä henkilökohtaisella salasanalla suojattu käyttäjätunnus Palveluun. Rekisteröinnin yhteydessä pääkäyttäjältä vaaditaan vahvaa tunnistusta. Palvelun käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaiset eikä niitä saa luovuttaa muille osapuolille.

Palvelun kautta pääkäyttäjän tai ylläpitäjän roolissa toimiva asiakas voi edelleen luoda Palveluun salasanalla suojattuja käyttäjätunnuksia Palvelun ehtojen mukaisesti. Pääkäyttäjä tai ylläpitäjä voi määrittää kunkin palvelun muiden käyttäjien oikeudet käyttää Palvelun toimintoja ja rajoittaa niitä Palvelun mahdollistamin tavoin. Käyttäjien roolissa toimivat asiakkaat voivat käyttää Palvelua itsenäisesti omilla Palvelun käyttäjätunnuksillaan pääkäyttäjän tai ylläpitäjän Palvelussa asettamien rajoitteiden puitteissa.

Telia Tili -palvelun käyttöehdot yritys- ja Wholesale -asiakkaille

Riippumatta siitä, toimiiko asiakas pääkäyttäjän, ylläpitäjän vai käyttäjän roolissa, asiakkaan on suojattava huolellisesti kaikki Palveluun ja sen käyttöön liittyvät tunnisteet ja salasanat oikeudettomalta käytöltä ja pidettävä ne luottamuksellisina. Asiakkaan tulee varmistaa säännöllisesti, että Palvelun käytön edellyttämät salasanat ja tunnisteet ovat ainoastaan sellaisten henkilöiden saatavilla, joilla on oikeus niitä käyttää asiakkaan edustajana. Asiakkaan on säilytettävä Palveluun liittyvät tunnisteet ja salasanat erillään toisistaan. Asiakas vastaa siitä, etteivät Palveluun liittyvät tunnisteet ja salasanat joudu ulkopuolisen tietoon.

Asiakkaan on ilmoitettava käyttäjätunnusten ja salasanojen katoamisesta ja epäillystä katoamisesta Telialle välittömästi. Telialle on oikeus, mutta ei velvollisuutta, estää asiakkaalta Palvelun käyttö ja sulkea asiakkaan käyttäjätunnukset ilman ennakkoilmoitusta, mikäli Telialla on perusteltu syy olettaa, että tunnuksia käytettään oikeudettomasti.

Mikäli asiakkaan palveluksessa tai muutoin asiakkaan lukuun toimiva henkilö, jolla on Palvelun käytön edellyttämät tunnukset, ei enää työskentele asiakkaan lukuun tai muutoin ole enää oikeutettu edustamaan asiakasta, asiakas on velvollinen välittömästi poistamaan Palvelun käyttöoikeuden tällaiselta henkilöltä.

Asiakas vastaa kaikesta asiakkaan käyttäjätunnuksilla tapahtuvasta Palvelun käytöstä ja tehdyistä toimenpiteistä, Palvelun kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen käytöstä sekä Palvelun tai sen kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen välityksellä tehdyistä sopimuksista riippumatta siitä, onko asiakas käyttänyt tunnuksia itse vai onko tunnuksia käytetty oikeudetta. Asiakas vastaa itse siitä, että asiakkaan käyttämät tietokoneet, laitteet ja ohjelmistot ovat asianmukaisesti ja riittävästi suojattu tietoturvauhilta. Asiakas sitoutuu lisäksi noudattamaan Telian kulloinkin antamia Palvelun käyttöä koskevia käyttö-, turvallisuus- ja muita ohjeita.

4. Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeuden suojaamia. Palvelun, sen kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen ja niiden sisältämien tietojen omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Telialle tai kolmansille osapuolille. Asiakas ei saa mitään oikeuksia Palveluun, sen kautta käytettäviin palveluihin taikka toimintojen tai niiden sisältämiin tietoihin, paitsi näissä käyttöehdoissa ja mahdollisissa muissa soveltuvissa erityisehdoissa määritellyn oikeuden käyttää Palvelua.

Palvelun ja sen osien muu kuin näiden käyttöehtojen mukainen käyttö, kopioiminen, kääntäminen, muuttaminen ja tallentaminen millä tahansa tavalla on kiellettyä ilman Telian etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

5. Oikeus muuttaa käyttöehtoja

Telialla on oikeus milloin tahansa muuttaa näitä käyttöehtoja, sekä muita mahdollisia Palveluun sovellettavia erityisehtoja. Telia ilmoittaa näiden käyttöehtojen muutoksista tarkoituksenmukaisella tavalla Palvelun yhteydessä ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Asiakas hyväksyy muutokset itseään sitoviksi käyttämällä Palvelua. Asiakkaan tulee lopettaa Palvelun käyttö, mikäli hän ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja.

6. Henkilötietojen käsittely

Telia käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön, Palvelun tietosuojaselosteen sekä Telian tietosuojalausunnon mukaisesti. Telian tietosuojalausunto ja palvelun tietosuojaseloste ovat saatavilla osoitteessa: telia.fi/tietosuoja.

7. Vastuunrajoitus

Telia ei vastaa Palvelun, sen kautta käytettävien palveluiden ja toimintojen tai niiden osien toimimattomuudesta, käyttökatkoista tai viivästyksistä. Palvelu toimitetaan ”sellaisena kuin se on”, eikä Telia anna mitään Palvelun käyttöä koskevia takuita. Telia ei vastaa mistään Palvelun käytön asiakkaalle aiheuttamista vahingoista tai muista menetyksistä, olivat ne luonteeltaan välittömiä tai välillisiä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

8. Ylivoimainen este

Telia ei vastaa sopimus- tai korvausvelvoitteestaan siltä osin kuin sopimuksen noudattamista estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota Telia ei voinut ottaa lukuun sopimusta tehtäessä ja joka on Teliasta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, tulipalo, luonnonmullistus, energiajakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäännös tai viranomaismääräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivuu-, laite- tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin

olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

9. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi omistajan roolissa toimiessaan irtisanoa Palvelua koskevan sopimuksen poistamalla kaikki Palvelussa hallinnoitavana olevat palvelut Palvelusta ja sen jälkeen poistaa Palvelun käyttäjätunnuksensa itsepalveluna Portaalin kautta. Asiakas voi käyttäjän roolissa toimiessaan irtisanoa Palvelua koskevan sopimuksen milloin tahansa poistamalla Palvelun käyttäjätunnuksensa itsepalveluna Portaalin kautta.

Asiakkaan käyttäjätunnukset voidaan poistaa Telian toimesta Palvelun tietosuojaselosteessa kuvattujen säilytysaikojen mukaisesti 1) omistajan roolissa toimivan asiakkaan osalta, mikäli asiakkaalla ei ole enää Palvelun kautta hallinnoitavia palveluita ja 2) käyttäjän roolissa toimivan asiakkaan osalta, mikäli asiakkaalla ei ole aktiivisia määritettyjä käyttäjärooleja Palvelussa. Poistamisesta ilmoitetaan asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen poistamista.

Sopimus voidaan päättää välittömin vaikutuksin, jos asiakas toimii olennaisesti näiden käyttöehtojen vastaisesti tai muutoin rikkoo sopimusta olennaisella tavalla.

Kaikki näiden käyttöehtojen mukaiset määräykset, joiden tulee luonteensa takia olla voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen, kuten muun muassa esimerkiksi immateriaalioikeuksia koskevat lausekkeet sekä vahingonkorvaus- ja vastuunrajoituslausekkeet, ovat voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen niin kauan kuin niillä on merkitystä.

10. Sopimuksen ja käyttöoikeuden siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää näiden käyttöehtojen mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia tai sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Telian kirjallista etukäteistä suostumusta. Telialla on oikeus ilman eri suostumusta siirtää kokonaan tai osittain näiden käyttöehtojen mukainen sopimus tai näiden käyttöehtojen tuomat oikeudet ja velvollisuudet konsernin sisällä tai kolmannelle osapuolelle yritys- tai liiketoimintakaupan tai muun vastaavan liiketoiminnallisen järjestelyn yhteydessä tai toiselle Telia-konserniin kulloinkin kuuluvalle yhtiölle sekä ulkoistushankkeen yhteydessä vastaanottavalle yhtiölle ilmoittamalla siirrosta Palvelussa.

11. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Palveluun, näihin käyttöehtoihin ja näiden käyttöehtojen mukaiseen sopimukseen Palvelusta sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Palvelua koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin.

12. Ehtojen voimassaolo

Nämä käyttöehdot ovat voimassa 01.06.2026 alkaen toistaiseksi.