

1 Soveltamisala

- 1.1 Näitä yleisiä laitetositusehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Telia) markkinoimien kohdan 1.3 mukaisten tuotteiden toimituksiin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Telian välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 1.2 Käytettäessä rahoitusyhtiötä sopimuksen rahoittamiseen asiakkaalla tarkoitetaan rahoitusyhtiön kanssa vuokrasopimuksen tehnyttä vuokralleottajaa.
- 1.3 Tuote tarkoittaa jäljempänä näissä ehtoissa sopimuksen kohteena olevia laitteita, tietovälineitä, muita tarvikkeita, tietokoneohjelmia, asennuspalveluita sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa. Tuotteet on määritelty sopimuksessa tai sen liitteissä. Esittelylehtisissä, ilmoituksissa, suullisissa esittelyissä yms. esitetyt tiedot eivät ole tuotteiden määrittäjiä, eivätkä sido Teliaa.
- 1.4 Laitteiden ja ohjelmien ylläpitopalveluihin sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Telian yleisiä laiteylläpitoehtoja.

2 Tarjous, sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

- 2.1 Telian tarjoukset ovat voimassa kolmekymmentä (30) päivää, ellei tarjouksessa toisin mainita.
- 2.2 Sopijapuolet tekevät kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Telia on hyväksynyt kirjallisesti asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut Telialle mahdollisesti vaadittavan kohdan 11.1 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden. Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti.
- 2.3 Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Telialla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Telia ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen. Telialla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.
- 2.4 Kummallakin sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen sisältyviä tehtäviään kolmannelle osapuolella, jolle on asetettava kohdassa 16.2 mainitut velvoitteet. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa työstä ja sen tuloksista kuin omastaan.

3 Toimitus ja sen hyväksyminen

- 3.1 Asiakkaan tulee järjestää Telialle pääsy tarpeellisiin laitetiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan toimituksen täyttämiseen. Asiakkaan on annettava Telialle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot toimitusta varten ja ilmoitettava Telialle hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista toimituksen tai toimitettavan tuotteen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Telialle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen toimitusten soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa. Asiakas nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja Telialle sopimukseen liittyvistä asioista.
- 3.2 Telia on velvollinen toimittamaan tuotteet viimeistään sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Viranomaisen lupaa edellyttävissä toimituksissa toimitusaika luetaan lupailmoituksen saapumisesta Telialle.
- 3.3 Toimituslauseke on vapaasti rahdinkuljettajalla Telian varastossa (FCA, Kansainvälinen Kauppakamari, Incoterms 1990). Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun tuotteet on toimitettu sovellettavan toimituslausekkeen mukaisesti.
- 3.4 Asiakkaan tulee tarkastaa tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaittua virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta (tai asennuksesta, jos asennuksesta on sovittu). Toimitus katsotaan hyväksytyksi myös, kun asiakas on ottanut tuotteen käyttöön. Kaikki vaatimukset muiden kuin

piilevien virheiden osalta, jotka tehdään edellä mainitun ajanjakson jälkeen, ovat mitättömiä. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei tuotteissa ole kohdan 8.4 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen ja testauksen kustannuksista. Jos reklamaatio koskee vain osaa toimituksesta, toimitus katsotaan hyväksytyksi muilta osin. Telian vastuu tuotteiden virheistä määräytyy lukujen 8 (takuu) ja 15 (vahingonkorvausvelvollisuus) mukaan.

- 3.5 Telia pitää omistusoikeuden myytyihin laitteisiin kunnes kauppahinta ja muut toimitukseen liittyvät maksut korkoineen on okonaan maksettu Telialle. Tuotteen ottaminen käyttöön ennen kuin kauppahinta ja muut toimitukseen liittyvät maksut on kokonaisuudessaan maksettu edellyttää Telian kirjallista suostumusta.
- 3.6 Vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle sovellettavan toimituslausekkeen mukaisesti. Ellei tuotetta ostajan viivästyksen vuoksi ole sovittuna aikana luovutettu, vaaranvastuu siirtyy ostajalle hetkellä, jolloin luovuttamisen olisi viimeistään pitänyt tapahtua.

4 Asennus

- 4.1 Telia suorittaa tuotteiden asennuksen, mikäli siitä on kirjallisesti sovittu. Ellei toisin ole sovittu, asennus tapahtuu asiakkaan kustannuksella sopimuksen tai toissijaisesti Telian kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 4.2 Näiden asennusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia tuotekohtaisia asennusohjeita koskien mm. asennustiloja, laitteiden sijoittelua, sähkönsyöttöä, kaapelointia ja linjayhteyksiä sekä Telian tai muun lisenssinantajan mahdollisesti antamia ohjelmakohtaisia asennusohjeita.
- 4.3 Telia
 - kuljettaa tuotteet asennuspaikalle mikäli niin on asiakkaan kanssa sovittu. Asiakas vastaa siitä, että kulkureitti asennuspaikalle on riittävän tilava ja että kuljetus asennuspaikalle ei edellytä erikoisjärjestelyjä. Kuljetukseen liittyvistä erikoisjärjestelyistä aiheutuvat kustannukset eivät sisälly tuotteen hintaan, toimitus- eikä asennusmaksuun;
 - antaa asiakkaan käyttöön kohtuullisessa ajassa tarvittavat tiedot ja ohjeet asennusympäristön valmistelua varten;
 - saa harkintansa mukaan tarkastaa asennustilat ja niiden ympäristöolosuhteet ennen asennusta sekä pyytää asiakasta poistamaan tarkastuksessa mahdollisesti ilmenevät puutteet; sekä
 - suorittaa sovitut asennustyöt kytkentävalmiiseen verkkoon Telian normaalin työaikana.
- 4.4 Asiakas
 - vastaa siitä, että asennustilat ja asennusympäristö ovat asennus- ja testauksien suorittamisen kannalta riittävät voimassa olevien yöoloja koskevien lakien ja määräysten sekä Telian antamien ohjeiden mukaiset. Asiakkaan on etukäteen tiedotettava Telialle asennuspaikalla työskenteleviä koskevista turvamääräyksistä;
 - antaa veroitusta Telian käyttöön asennustyön edellyttämän tietoliikenneyhteyden;
 - vastaa siitä, että asennustyö voidaan aloittaa ja suorittaa sovittuna aikana. Asiakkaasta johtuvista viivästyksistä tai ylimääräisestä, asennukseen kuulumattomasta työstä aiheutuneet kustannukset maksaa asiakas;
 - vastaa siitä, että laitteen käyttöympäristö kuten asennustilat, sähköistys, kaapelointi, sähkömagneettinen säteily ja lämpötila ovat asennettavalle tuotteelle annettujen ympäristövaatimusten mukaiset;
 - vastaa siitä, etteivät asennettavanaan tuotteeseen välittömästi tai välillisesti liittyvät muut laitteet tai ohjelmat aiheuta äiriöitä asennettavalle tuotteelle;
 - luovuttaa Telialle riittävät laiteresurssit ohjelman asennusta varten; sekä
 - vastaa kolmannen ohjelmien ja laitteiden mahdollisesti aiheuttamista tai niiden sopimattomuudesta aiheutuvista kustannuksista.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Telian yleiset laiteoimitusehdot

5 Korvaavat tuotteet ja muutokset

- 5.1 Teliällä on oikeus, ilmoitettuaan siitä asiakkaalle, korvata sopimuksen mukaiset tuotteet toisilla tuotteilla. Korvaavien tuotteiden on täytettävä sopimuksessa sovitut vaatimukset, ja niiden kapasiteetin on oltava vähintään yhtä suuri kuin sopimusnukaisten tuotteiden.
- 5.2 Teliällä on oikeus ilman edeltäviä selvityksiä asiakkaalle tehdä tuotteisiin ennen toimitusta niitä parantavia muutoksia tai muutoksia, jotka eivät olennaisesti vaikuta tuotteiden toimintaan.

6 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

- 6.1 Asiakas saa sopimuksessa määritellyn käyttöoikeuden Telian sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä tuotteen testaamiseksi toimitettuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan omiin sisäisiin tarkoituksiinsa Suomessa, Telian ohjeiden mukaan ja vain välittömästi Telian toimittaman tuotteen käyttöön tai sen testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet (tekijän-, patenti-, tavaramerkki-, mallisuoja- ja muut oikeudet) ovat Telian tai kolmannen osapuolen (kuten Telian päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, asiakkaalla ei ole ilman Telian etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja tai kääntää niitä alkukielelle taikka luovuttaa tai muulla tavalla asettaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja kolmannen käyttöön.
- 6.2 Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on joko palautettava tai Telian pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäiset jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.
- 6.3 Asiakkaalla on kuitenkin oikeus ottaa ohjelmasta yksi varmuuskopio. Varmuuskopiota saa käyttää vain, jos Telian toimittama ohjelma vahingoittuu tai tuhoutuu. Teliällä on oikeus tarkastaa asiakkaan luona tapahtuva ohjelman käyttö. Asiakas vastaa aina ohjelmiansa ja järjestelmänsä varmuuskopioiden ottamisesta ja niiden toimivuuden tarkastamisesta. Telia ei vastaa järjestelmässä olevien tietojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tämän aiheuttamista vahingoista eikä uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.
- 6.4 Ohjelmien toimituksiin ja käyttöön sovelletaan lisäksi Telian tai muun lisenssinantajan mahdollisesti edellyttämiä ehtoja, joita koskeva sopimus solmitaan erikseen tai jotka seuraavat tuotetta. Tällaisia ehtoja sovelletaan ennen näitä yleisiä toimitusehtoja siltä osin, kuin ne sisältävät näitä toimitusehtoja ankarampia tai tiukempia ehtoja.
- 6.5 Mikäli asiakas ei noudata kohdassa 6.1 tarkoitettuille tuotteille tässä sopimuksessa tai erillisessä lisenssisopimuksessa asetettuja ehtoja, Telia voi valintansa mukaan irtisanoa asiakkaan käyttöoikeuden päättymään välittömästi vaikutuksin tai laskuttaa asiakasta sopimuksen vastaisesta käytöstä.

7 Toimituksen viivästyminen

- 7.1 Mikäli sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai jos viivästyminen on todennäköinen, sopijapuolen on viivytyksestä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle esteestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen.
- 7.2 Mikäli tuotteiden toimitus viivästynee Teliasta johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada Teliältä viivästymisajalta sopimussakkoa, ellei olosuhteet huomioon ottaen voida kohtuudella olettaa, ettei asiakkaalle ole aiheutunut mitään vahinkoa. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada sopimussakkoa ajalta, joksi hänen käyttöönsä on lisämaksutta luovutettu vastaavia tuotteita.
- 7.3 Jos toimitus viivästynee asiakkaasta johtuvasta syystä, Teliällä on oikeus saada asiakkaalta sopimussakkoa.

- 7.4 Sopimussakon määrä on 0,5 % viikossa ja se lasketaan toimituksen viivästyneen osan hinnasta. Sopimussakko lasketaan kultakin täydeltä viikolta, jolla viivästyminen ylittää neljä viikkoa. Sopimussakon määrä on kuitenkin enintään 7,5 % laskuperusteena käytetyn toimitusosuuden arvosta.
- 7.5 Sopimussakon maksamisen edellytyksenä on, että sopijapuoli tekee siitä koskevan vaatimuksen kirjallisesti 14 päivän kuluessa toimituksesta tai siitä, kun sopimus on viivästyksen vuoksi purettu kohdan 7.7 mukaisesti.
- 7.6 Mikäli sopijapuolella on oikeus saada kohdan 7.4 mukainen suurin sopimussakko eikä toimitus vielä tapahtu tai voi tapahtua, sopijapuoli voi kirjallisesti vaatia toiselta sopijapuolelta laiminlyönnin korjaamista hankkeen laajuus ja vaatuuksien huomioon ottaen kohtuullisen lisäajan kuluessa.
- 7.7 Jos sopijapuoli ei täytä velvoitteitaan kohdan 7.6 mukaisessa lisäajassa, toinen sopijapuoli voi purkaa sopimuksen viivästyneiden tuotteiden tai tuotteen osien osalta.
- 7.8 Jos Telian sopimusvelvoitteiden täyttäminen viivästynee asiakasta johtuvasta syystä, asiakas on siitä huolimatta velvollinen suorittamaan sopimuksen mukaiset maksut aivan kuin Telian velvoitteet olisi täytetty. Asiakkaan viivästyessä Telia huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan tuotteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Tämän lisäksi Telia on oikeutettu siirtämään sopimusvelvoitteidensa täyttämisen muiden toimitusvelvoitteidensa ja työtilanteensa edellyttämään ajankohtaan.
- 7.9 Toimitusviivästyksen seuraamukset on määritelty tässä luvussa 7 tyhjentävästi. Sopijapuolen velvollisuus suorittaa korvauksia viivästyksen tai siitä aiheutuneen sopimuksen purkamisen tai muiden seurausten johdosta rajoittuu siten tässä luvussa mainittuun.

8 Takuu

- 8.1 Telia antaa jäljempänä kohdissa 8.2 - 8.7 sanotun mukaisesti takuun toimittamilleen tuotteille. Jos kuitenkin tuotteeseen liitetty takuehdot ovat takuuajaltaan tai muuten näitä ehtoja rajoitetummat, sovelletaan takuuseen tältä osin tuotekohtaisia rajoitetumpia ehtoja.
- 8.2 Tuotteiden takuu-aika on kolme kuukautta tuotteiden toimituksesta. Jos asiakas muuttaa tuotetta, tuotteen takuu raukeaa, eikä Telia vastaa muutenkaan tällaisten muutosten vaikutuksista. Takuu raukeaa mikäli tuotteen valmistus- tai sarjanumero on poistettu tai muutettu.
- 8.3 Takuun edellytyksenä on, että
- 1) virheestä ilmoitetaan Teliälle kirjallisesti takuuajana,
 - 2) asiakas toimittaa virheelliset tuotteet tai niiden osat Telian pyynnöstä Teliälle kuukauden kuluessa edellä mainitusta ilmoituksesta, ja
 - 3) Telia toteaa toimittamansa tuotteen yllämainitulla tavalla virheelliseksi.
- 8.4 Takuun perusteella Telia harkintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa raaka-aineiden tai valmistuksen osalta virheelliset tuotteet tai niiden osat ilman aiheutonta viivytystä taikka välittää virheellisen ohjelman lisenssinantajan korjattavaksi. Telia voi korjata virheen myös antamalla asiakkaalle ohjeet, joilla tuotteen virhe voidaan korjata tai kiertää, edellyttäen kuitenkin, että asiakas voi ohjeiden perusteella korjata virheen ilman olennaista haittaa tai lisäkustannuksia. Tuotteessa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama estää tuotteen tai sen olennaisen osan käyttämisen, taikka olennaisesti vaikeuttaa sen käyttämistä.
- 8.5 Vaihdetut tuotteet tai niiden osat siirtyvät Telian omistukseen. Asiakkaan tulee toimittaa virallinen tuote omalla kustannuksellaan ja vastuullaan Telian osoittamaan huoltopaikkaan ja takaisin. Takuukorjaus voidaan suorittaa myös asiakkaan tiloissa, mikäli asiakas sitä pyytää tai milloin se muutoin katsotaan taroituksenmukaiseksi. Takuukorjauksiin liittyvät matkajamajoituskustannukset, matka-aikaveloitukset sekä Teliälle



Telian yleiset laiteoimitusehdot

- ilmoitettujen takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen, ellei takuunalaisista tuotteista ole tehty sellaista huolto- tai ylläpitosopimusta, joihin nämä palvelut sisältyvät.
- 8.6** Takuu ei kata
- a) asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. virheet, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen asiakkaan lukuun antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, ohjeista tai määräyksistä tuotteiden käyttämisestä muissa kuin sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa, tuotteiden virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, viallisisista tai sopimattomista tietotarvikkeista, taikka muun kuin Telian tuotteista tai niiden liittämistä Telian toimittamiin tuotteisiin tai järjestelmiin; eikä
- b) Teliasta riippumattomasta syystä aiheutuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. ohjelmistovirusten aiheuttamat virheet ja virheet, jotka johtuvat kuljetusvaurioista, jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta taikka muusta onnettomuudesta tai tuotteiden tavanomaisesta kulumisesta.
- 8.7** Tuotteen virheen seuraamukset on määritelty tässä luvussa 8 tyhjentävästi, eikä takuukorjaus pidennä takuuaikaa. Teliällä ei ole velvollisuutta korvata tuotteen virheestä mahdollisesti aiheutuvia välillisiä tai välittömiä vahinkoja.
- 9 Hinnat ja maksut**
- 9.1** Asiakas maksaa Teliälle tuotteesta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut sekä Telian kulloinkin yleisesti veloittaman pienlaskutuslisän. Hinnastoissa ja sopimuksessa mainitut tuotteiden hinnat tarkoittavat toimitusta Ex works Telian varasto (Kansainvälinen Kauppakamari Incoterms 1990) vakiopakkausessa ilman arvonlisäveroa, ellei sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin nimenomaan mainittu.
- 9.2** Mikäli uusi viranomaismaksu (arvonlisävero tms.) otetaan käyttöön tai mikäli viranomaismaksun tai arvonlisäveron suuruus tai kantamisperuste muuttuu säädosmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, tuotteiden hinnat muuttuvat vastaavasti. Teliällä on lisäksi oikeus muuttaa toistuvaismaksuna laskutettavat hinnat ilmoittamalla muutoksesta 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Saatuaan ilmoituksen toistuvaismaksun korotuksesta asiakkaalla on oikeus 14 päivän kuluessa kirjallisesti irtisanoa sopimus toistuvaismaksun kattamien tuotteiden osalta päättymään, mikäli korotus toteutetaan, korotuksen voimaantulopäivänä.
- 9.3** Kauppahinnan lisäksi asiakas on velvollinen maksamaan erikseen toimitusmaksut (sisältäen mahdolliset kuljetus- ja kuljetusvakuutusmaksut), asennus- ja testausmaksut sekä arvonlisäveron ja muut tuotteisiin tai niiden myyntiin mahdollisesti kohdistuvat julkisoikeudelliset maksut, samoin kuin tuotteeseen kohdistuvat korotetut tai taannehtivasti määrätyt tulli- ja tuontimaksut yms. verot ja maksut.
- 9.4** Euroina ilmoitetut hinnat on 70 %:n osalta sidottu sopimuksessa mainitun valuutan Euroopan Keskuspankin noteeraamaan kurssiin tarjouspäivänä, ellei toisin sovita. Mikäli tässä tapahtuu yli +/- 2 %:n muutos toimituspäivän kurssiin verrattuna, Teliällä on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti. Mikäli mainittua valuuttaa ei noteerata toimituspäivänä, käytetään seuraavaan noteerauspäivän kurssia.
- 9.5** Mikäli tuote on sopimuksen mukaan palautettava Teliälle, asiakas maksaa kaikki asennuksen purkamisesta ja tuotteiden palautuksesta aiheutuvat kustannukset.
- 10 Maksuehdot**
- 10.1** Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskujen maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä. Asiakaskohtaisten ohjelmatoimien sekä toistuvaismaksujen maksuehto on kuitenkin 14 päivää laskun päiväyksestä ja laskutuskausi on yksi kuukausi.
- 10.2** Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkeineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.
- 11 Asiakkaan maksukyky**
- 11.1** Teliällä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Telia katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun selvitetyn syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Telia ei maksa ennakkomaksulle korkoa. Teliällä on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen.
- 11.2** Mikäli asiakas joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai muuten vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin siten, että on painavia syitä olettaa hänen sopimusvelvoitteensa jäävän täyttämättä tai jos asiakas ei aseta Telian vaatimuksesta huolimatta riittävää vakuutta sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi, Teliällä on oikeus keskeyttää suorituksensa ja lisäksi oikeus purkaa sopimus kokonaan tai määrättyiltä osin.
- 12 Maksun viivästyminen**
- 12.1** Teliällä on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskuluja ja käsittelymaksujen lisäksi 16 %:n tai tätä korkeampaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehottuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut asiakkaalta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.
- 12.2** Teliällä on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteensa täyttämisen maksun viivästyminen perusteella. Toimituksen keskeyttämisestä on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.
- 12.3** Jos asiakas ei suorita sopimuksen mukaista maksua eräpäivään mennessä, Teliällä on oikeus ottaa sopimuksen kohteena olevat tuotteet hallintaansa. Jos maksu viivästyy erääntymispäivästä yli 45 päivää, Teliällä on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, ellei asiakas aseta riittävää vakuutta sopimuksen täyttämiseksi.
- 13 Immateriaalioikeuksien loukkaukset**
- 13.1** Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Telian toimittaman tuotteen käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Telia huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Telian vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa Teliälle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Telian huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Teliälle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.
- 13.2** Jos kohdan 13.1 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Telia katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Telia hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden tuotteen tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa tuotteen toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa tuotetta siten, ettei loukkausta enää tapahdu taikka ottaa tuotteen takaisin hyvittäen asiakkaalle tuotteen kauppahinnan tai kertamaksuna suoritettua käyttöoikeusmaksun vähennettynä käyttöikää vastaavilla normaalipoistoilla.
- 13.3** Telian vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 13 mukaisiin toimenpiteisiin.
- 13.4** Asiakas vastaa kaikista Telian tai kolmansien oikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että tuotetta on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, tai siitä, että tuotetta käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tuotteen kanssa tai vastoin Telian antamia ohjeita.



Telian yleiset laitetoimitusehdot

14 Asiakkaan oikeus purkuun

- 14.1** Mikäli Telian toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta asiakkaan kirjallisen huomautuksen johdosta kohdullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tuotetta toimiteta ja tästä aiheutuu asiakkaalle kohtuutonta haittaa, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus.
- 14.2** Jos kaupan kohteena oleva tuote on valmistettu tai ostettu erityisesti asiakasta varten asiakkaan ohjeiden ja toivomusten mukaisesti, eikä Telia voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tuotetta hyväkseen muullakaan tavoin, saa asiakas purkaa kaupan Telian sopimusrikkomuksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

15 Vahingonkorvausvelvollisuus

- 15.1** Telia on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta Telian tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. Telian vastuu rajoittuu kuitenkin kaikissa tapauksissa enintään määrään, joka vastaa 7,5% laitteiden kauppahinnan ja ohjelmien kertamaksun yhteissummasta. Jos Telia on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, Telian vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.
- 15.2** Telia ei korvaa väliillisiä vahinkoja. Telia ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, yhteyksistä tai ohjelmistoista johtuvia vahinkoja taikka vahinkoja, joita Telia ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Teliällä ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä.
- 15.3** Vahingonkorvausta on vaadittava Teliältä kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva sopimusrikkomus havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.
- 15.4** Telian vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 15 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

16 Muut ehdot

- 16.1** Vienti - ja luovutusrajoitukset. Asiakas vastaa siitä, että tämän sopimuksen perusteella toimitetun tuotteen vienti tapahtuu tuotteen alkuperämaan ja muiden tuotteen vientiä koskevien ulkomaankaupan säännösten (esim. US Export Administration Regulations) mukaan.
- 16.2** Salassapitovelvollisuus. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Teliältä saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Telia pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä asiakkaan on palautettava Teliältä saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot. Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä asiakkaan mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosääntönsä. Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 16.3** Ilmoitukset. Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Telian sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Telian tulee lähettää ilmoitukset hintamuutoksista ja muut tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Teliälle ilmoittamaan telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. Telian postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaxilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.
- 16.4** Vapauttamisperusteet. Sopijapuoli vapautuu veloitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimus-

veloitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäännökset ja viranomaismääräykset, venttilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarannuukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tuotteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset. Jos sopimusveloitteen täyttäminen viivästy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusveloitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

- 16.5** Sovellettava laki ja riitaisuusien ratkaiseminen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.
- 16.6** Tulkintajärjestys. Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numeröjärjestyksessä.

