

## 1. Soveltamisala ja määrittelyt

**1.1 Lahjakorttiehtojen soveltamisala.** Näitä lahjakorttiehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n (jäljempänä ”Telia”) tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden verkkokaupassa, puhelinmyynnissä, puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa ja mahdollisen muun etämyyntikanavan välityksellä (jäljempänä ”Etämyyntikanava”) kohdassa 1.2 määriteltyjen lahjakorttien (jäljempänä ”Lahjakortti”) myyntiin ja käyttämiseen maksuvälineenä Telian verkkokaupassa (jäljempänä ”Verkkokauppa”) ja Telian myymälöissä. Ostaessaan Lahjakortin tai käyttäessään Lahjakorttia asiakas hyväksyy nämä ehdot ostohetkellä sekä käyttöhetkellä. Nämä säännöt koskevat uusia, 1.5.2020 liikkeelle laskettuja Telian laskevasaldoisia Lahjakortteja. Nämä ehdot eivät koske Telian aiempia lahjakortteja. Kulloinkin voimassa olevat Telian lahjakorttiehdot ovat löydettävissä osoitteesta **telia.fi**

**1.2 Lahjakortti.** Lahjakortti on maksuväline, jota voidaan käyttää Telian myymälöissä laite ja tarvikeostoksiin. Lahjakorttia ei voi vaihtaa rahaksi. Lahjakortti sisältää koodin (jäljempänä ”Tunniste”), jonka avulla voit käyttää Lahjakortin saldoa. Säilytä saamasi Tunniste huolellisesti. Tunniste on muodoltaan AB-1234- CDEF-56GH. Lahjakortti ei ole henkilökohtainen.

**1.2.1 Lahjakortin ostaminen.** Asiakas voi ostaa yhden tai useamman Lahjakortin Telian myymälästä. Ostotilanteessa valitaan Lahjakortti-valikoimasta halutun arvoinen Lahjakortti. Myymälästä ostettaessa Lahjakortin Tunniste tulostetaan kuitille. Telia ei vastaa toimituksen jälkeen kadotetuista, vahingoittuneista tai varastetuista Lahjakorteista eikä korvaa näitä uusilla Lahjakorteilla.

**1.2.2 Voimassaolo.** Lahjakortti aktivoituu Lahjakortin toimituksen yhteydessä. Lahjakortti on voimassa 12 kuukautta Lahjakortin aktivoitumisesta. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia korvauksia tai saldon palauttamista Telialta, mikäli asiakas ei ole käyttänyt saldoa Lahjakortin voimassaoloajan aikana. Teliällä on oikeus mitätöidä Lahjakortti epäillessään Lahjakortin väärinkäytöstä.

**1.2.3 Erityisehdot.** Telia voi jakaa Lahjakortteja asiakkailleen etuna, lahjana tai palkintoina järjestetyistä kilpailuista, jolloin antotilanteeseen liittyvät käyttöehdot ja rajoitukset esitetään erikseen tapauskohtaisissa erityisehdoissa.

**1.3 Asiakas.** Asiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa kuluttaja-asiakasta, joka hankkii Lahjakortteja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten. Asiakkaan on oltava oikeustoimikelpoinen luonnollinen Suomessa asuva henkilö.

## 2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

**2.1 Sopimuksen syntyminen.** Sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen ja asiakas on maksanut Lahjakortin hinnan. Lahjakortin käyttöoikeus ja vastuu Lahjakortin huolellisesta säilyttämisestä siirtyy asiakkaalle, kun Telia on toimittanut asiakkaalle Lahjakortin.

**2.2 Sopimuksen siirtäminen.** Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Teliällä on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Teliällä on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan

ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

## 2.3 Oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta.

Teliällä on oikeus halutessaan kieltäytyä tekemästä sopimusta Lahjakortin myynnistä asiakkaan kanssa.

## 3. Lahjakortin toimittaminen

**3.1 Lahjakortin toimittaminen.** Telian myymälästä ostettu Lahjakortti esitetään Tunnisteena kassakuitilla.

**3.2 Toimitetuksi katsominen.** Lahjakortti katsotaan toimitetuksi sillä hetkellä, kun asiakkaalle annetaan Tunnisteen sisältävä kuitti Telian myymälässä.

## 4. Lahjakortin käyttäminen

**4.1 Lahjakorttia voi käyttää laite- ja tarvikeostoksiin Telian myymälöissä.** Lahjakortin arvoa voi käyttää maksamiseen joko yhdellä tai useammalla ostokerralla. Mikäli Lahjakortin arvo ylittää ostoksen hinnan, siirtyy jäljelle jäävä arvo käytettäväksi seuraavalle ostokerralle Lahjakortin voimassaolon aikana. Jos asiakas haluaa tehdä ostoksen, jonka hinta ylittää Lahjakortin arvon, asiakkaan tulee maksaa Telialle erikseen Lahjakortin jäljellä olevan arvon ja ostoksen hinnan välinen erotus. Asiakas voi tarkastaa Lahjakortin jäljellä olevan arvon Telian myymälöissä.

**4.2.** Lahjakorttia voidaan käyttää Telian myymälöissä kortti- ja käteismaksujen yhteydessä. Lahjakortin käytöstä ei veloiteta erillisiä kustannuksia.

**4.3 Rajoitukset.** Lahjakorttia ei voi käyttää Telia Express -myyntipisteissä, eikä Etämyyntikanavassa. Lahjakorttia ei voi käyttää Telia Rahoituksella maksamisen yhteydessä. Lahjakorttia ei voi käyttää kuukausimaksullisiin tuotteisiin. Lahjakorttia ei

voi käyttää liittymä-, sisältö- tai palvelutuotteiden maksamiseen. Lahjakorttia ei voi käyttää myöskään toimitusmaksujen maksamiseen.

## 5. Palautusoikeus ja hyvitykset

**5.1 Sopimuksen peruuttaminen ja asiakkaan palautusoikeus.** Telian myymälästä tehtyä Lahjakortin ostoa ei voi peruuttaa.

## 6. Lahjakortteja koskevat reklamaatiot.

Lahjakortteja koskevat reklamaatiot voi osoittaa Telialle. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta: [telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot](https://telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot)

## 7. Telian vahingonkorvausvelvollisuus

### 7.1 Vahingonkorvauksen enimmäismäärä.

Telia ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista.

### 7.2 Vahingonkorvauksen vaatiminen.

Vahingonkorvausta on vaadittava Telialta kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai viivästystapauksissa siitä, kun toimitus on tapahtunut.

## 8. Henkilötietojen käsittely

**8.1 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja muut vastaavat tiedot.** Telia käsittelee henkilötietoja tietosuojalausunnossa kuvatulla tavalla. Tietosuojalausunto on nähtävissä osoitteessa [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja) Rekisterinpitäjänä toimii Telia Finland Oyj.

**8.2 Asiakkaan oikeudet.** Asiakkaalla on tietosuojalausunnossa kerrotut EU:n yleisen tietosuoja asetuksen mukaiset oikeudet ja siten esimerkiksi oikeus tarkastaa omat henkilötietonsa. Rekisteriote käsiteltävistä

# LAHJAKORTTEIHIN SOVELLETTAVAT EHDOT



henkilötiedoista on tilattavissa kirjautumalla osoitteessa **telia.fi/tietosuoja** tai lähettämällä sivuilta löytyvän rekisteriotteen tilauslomakkeen postitse Telialle. Asiakkaalla on myös oikeus vastustaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, jota Telia tekee oikeutetun edun perusteella, kuten esimerkiksi suoramarkkinointia. Tällaisen pyynnön voi tehdä kirjautuneena osoitteessa **telia.fi**, Minun Telia -sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Lisätiedot ja yhteystiedot ovat saatavilla tietosuojalausunnosta.

## 9. Muut ehdot

**9.1 Ylivoimainen este.** Telia vapautuu tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa asiakkaalle vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen tämän sopimuksen

täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on Teliasta riippumaton, ja jonka vaikutuksia Telia ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energijakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo, epidemia, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Teliasta riippumaton syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin kauan, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

**9.2 Sovellettava lainsäädäntö.** Näihin lahjakorttiehtoihin sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset.