

# VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV UTRUSTNING

# VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV UTRUSTNING



## 1. Tillämpningsområde och definitioner

### 1.1 Tillämpningsområde för försäljningsvillkoren

Dessa försäljningsvillkor tillämpas på försäljningen av i punkt 1.2 avsedd utrustning som Telia Finland Oyj och bolag inom samma koncern ("Telia") tillhandahåller via webbhandel, telefonförsäljning, kundtjänst per telefon samt andra eventuella distansförsäljningskanaler ("Distansförsäljningskanal"). Dessa villkor skall tillämpas, såvida inget annat avtalats skriftligt mellan kunden och Telia.

### 1.2 Utrustning

Med utrustning avses i dessa villkor mobiltelefoner, apparater, datamedier, tillbehör, dataprogram samt eventuellt tillhörande skriftligt material som tillhandahålls kunder via en Distansförsäljningskanal ("Utrustning"). Närmare specificering av Utrustning finns på adressen telia.fi. Kunden bör observera att den information som Telia uppger om Utrustning är summarisk och kan innehålla felaktigheter på grund av mänskliga misstag.

### 1.3 Kund

Med kund avses i dessa villkor en privatkund (konsumentkund) som köper Utrustning i huvudsak för annat syfte än för den näring som han idkar. Kunden skall vara en i Finland bosatt myndig person med rättshandlingsförmåga.

## 2. Uppkomst och överlåtelse av avtal

### 2.1 Uppkomst av avtal

Avtal uppkommer när kunden och Telia har undertecknat avtal eller när Telia godkänt kundens beställning och kunden betalat priset för Utrustningen. Äganderätten till Utrustningen och risken för denna övergår till kunden när avtal har uppkommit.

### 2.2 Överlåtelse av avtal

En avtalspart har inte rätt att överlåta avtalet till en tredje part utan att den andra parten först gett ett skriftligt samtycke till det. Telia har dock rätt att utan kundens samtycke överlåta avtalet helt eller delvis till en tredje part som övertar den i avtalet avsedda affärsverksamheten. Telia har dessutom rätt att överföra sina på avtalet

baserade fordringar på en tredje part. Efter meddelande om överföring av fordringarna kan giltig betalning göras endast till cessionarien.

### 2.3 Rätt att vägra ingå avtal

Teliolla on oikeus halutessaan kieltäytyä tekemästä sopimusta Laitteen myynnistä asiakkaan kanssa.

## 3. Pris för, betalning av och tillgång på Utrustning

### 3.1 Pris för Utrustning

Priset för Utrustning meddelas via Distansförsäljningskanalen vid försäljningssituationen. Priserna anges med mervärdesskatt (moms).

### 3.2 Betalning av Utrustning

Kunden betalar Utrustningen till Telia på tillbuds stående sätt, t.ex. via elektronisk betalning i webbank i samband med beställning av Utrustning eller på postkontor mot postförskott.

### 3.3 Tillgång på Utrustning

Telia strävar efter att med rimliga åtgärder se till att det ständigt finns tillgång på Utrustning. När en Utrustning är slutsåld meddelas detta via Distansförsäljningskanalen.

## 4. Leverans av Utrustning

### 4.1 Leverans av Utrustning

Telia levererar den beställda Utrustningen under skälig tid (normalt 2–3 vardagar), senast inom fem (5) veckor från avtalets uppkomst. Om Utrustningen har betalats via webbank, levereras Utrustningen per post till kundens postkontor.

### 4.2 Förvaring av försändelse på posten

En försändelse förvaras på posten två (2) hela kalenderveckor utöver försändelsens ankomstvecka. Därefter sänds Utrustningen tillbaka till Telia. Kunden får ankomststavi om försändelsen bara en (1) gång.

### 4.3 Leverans av Utrustning inom Finland samt post- och leveranskostnader

# VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV UTRUSTNING



Beställd Utrustning levereras endast inom Finland (dock inte Åland). Om Utrustningen beställts via en Distansförsäljningskanal debiteras post- och leveranskostnader i enlighet med vad som meddelats i samband med beställningen.

## 5 Returrätt och gottskrivningar

### 5.1 Annullering av avtal och kundens rätt att returnera Utrustning

#### 5.1.1 Meddelande om annullering av avtal

Kunden har rätt att annullera sitt avtal med Telia inom 14 dygn från det att han mottagit Utrustningen. Avtalet anses vara annullerat när Utrustningen levererats till posten som en kundretur.

#### 5.1.2 Förutsättningar för och utövande av returrätt.

En förutsättning för returrätten är att Utrustningen som returneras och dess försäljningsförpackning i huvudsak är bibehållna och försäljningsdugliga. Ytterligare en förutsättning är att kunden returnerar Utrustningen till Telia via posten till den adress som nämns i punkt 5.1.3. Till den returnerade Utrustningen bifogas en returneringsblankett. Kunden skall på posten fylla i en returneringsbekräftelse där den returnerade utrustningen specificeras i syfte att trygga båda parternas intressen. Kunden får ett eget exemplar av blanketten.

#### 5.1.3 Adress för kundreturer

Vid kundretur används följande adress:

Posti, E-varasto  
Satamatie 37  
37800 Toijala

Telia betalar leveranskostnaderna vid returnering av Utrustning om kunden handlat enligt punkt 5.1.2. Behandlingen av en returnerad Utrustning tar cirka 2–3 veckor.

### 5.1.4 Gottskrivning i samband med returneringar

Telia returnerar den betalning som mottagits av kunden till ett av kunden meddelat bankkonto som antecknats på returneringsblanketten. Inbetalningen sker senast efter trettio (30) dagar från det att Telia mottagit den av kunden returnerade Utrustningen. Returneringskostnaderna för Utrustning som köpts mot postförskott betalar Telia endast till kundens eget bankkonto.

## 5.2. Returnering av trasig eller felaktig Utrustning för leverans av en ny motsvarande Utrustning

Om den Utrustning som kunden mottagit har gått sönder innan risken överförs på köparen eller om kunden fått fel Utrustning, skall kunden returnera Utrustningen enligt vad som sägs i punkterna 5.1.2 och 5.1.3.

## 6. Garanti och service

### 6.1 Garanti som inte lämnats av säljaren

Med undantag av vad som följer av tvingande lagstiftning levereras Utrustningen "i befintligt skick" utan att Telia lämnar någon garanti för felfrihet eller lämplighet för avsett användningssyfte. Telia ansvarar inte heller utgående från sådan garanti som lämnats av tillverkaren och/eller i tidigare säljled för fel som säljaren inte ansvarar för enligt tvingande konsumentskydds lagstiftning.

### 6.2 Garantier lämnade av andra parter och serviceåtgärder.

Garantivillkor som lämnats av tillverkaren och/eller andra parter i tidigare säljled samt anvisningar om utnyttjande av garantirättigheter finns i produktförpackningen. Information om servicefirmor finns på adressen [telia.fi](http://telia.fi)

# VILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV UTRUSTNING



## 7. Telias skadeståndsskyldighet

### 7.1 Maximibelopp för skadestånd

Telia ei vastaa asiakkaalle aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä vahingoista, ellei pakottava lainsäädäntö toisin määrää.

### 7.2 Skadeståndskrav

Skadeståndskrav skall riktas till Telia inom två (2) månader efter att det fel som ligger till grund för skadeståndskravet upptäckts eller borde ha upptäckts eller, vid försening, när leveransen borde ha ägt rum.

## 8. Behandling av personuppgifter

### 8.1 Syftet med behandling av personuppgifter och andra motsvarande uppgifter

Telia behandlar personuppgifter på det sätt som beskrivs i dataskyddspolicyn. Dataskyddspolicyn finns tillgänglig på adressen [telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/dataskyddspolicy](https://telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/dataskyddspolicy). Personuppgiftsansvarig är Telia Finland Abp.

### 8.2 Kundens rättigheter

Dataskyddspolicyn redogör för kundens rättigheter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning, till exempel rätt att få tillgång till sina egna uppgifter. Ett registerutdrag över de personuppgifter som behandlas kan beställas genom att logga in på adressen [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja) eller per post med beställningsformuläret som finns på sidan. Kunden har också rätt att motsätta sig behandling av sådana personuppgifter, som baserar sig på Telias berättigade intressen, till exempel direktmarknadsföring. En sådan begäran kan göras genom att logga in på Telia.fi, appen Minun Telia eller genom att kontakta kundtjänsten. Mer information samt kontaktuppgifter hittas på dataskyddspolicyn.

## 9 Vid var tid gällande villkor om försäljning av utrustning

Med undantag av vad som följer av tvingande lagstiftning kan Telia ensidigt ändra dessa försäljningsvillkor. Försäljningsvillkoren som tillämpas på Utrustning som tillhandahålls via Telias Distansförsäljningskanaler finns på adressen [telia.fi](https://telia.fi)

## 10 Övriga villkor

### 10.1 Oöverstigligt hinder

När det gäller Telias förpliktelser och skyldigheter enligt avtalet att betala kunden skadestånd befrias Telia från dessa om orsaken till avtalsbrott eller utebliven fullgörande av avtalsförpliktelserna är ett oöverstigligt hinder. Som befrielsegrund (force majeure) betraktas en sådan exceptionell och på saken inverkan av Telia oberoende händelse som förhindrar uppfyllande av detta avtal och som inträffat efter avtalets uppkomst och vars verkningar Telia skäligen inte kan undvika eller övervinna. En sådan händelse kan vara t.ex. krig, uppror, tvångsrekvisition eller kvarstad för allmänt syfte, avbrott i energiförsörjning, arbetstvist, eldsvåda, åska eller ett annat naturfenomen, kabelskada orsakad av tredje part eller annan exceptionell omständighet med motsvarande verkan som är oberoende av Telia. Om fullgörande av en avtalsprestation fördröjs av en orsak som nämns i det föregående, förlängs tiden för fullgörandet av avtalsprestationen så mycket som är skäligt med beaktande av alla omständigheter som inverkar på fallet.

### 10.2 Tillämplig lagstiftning

På dessa försäljningsvillkor tillämpas Finlands lag, dock utan hänsyn till dess stadganden om lagval.