

KÄYTTÖRAJA- PALVELUN EHDOT



1. Palvelun yleiskuvaus

Käyttöraja on Telia Finland Oyj:n ("Telia") tarjoama palvelu ("Käyttöraja").

Käyttöraja seuraa kaikkea matkapuhelinliittymän laskulla laskutettavaa käyttöä aina yhden (1) laskutuskauden ajan. Laskutuskausi on noin yhden (1) kuukauden pituinen.

Käyttöraja valitaan valikoimassa valmiina olevista vaihtoehtoisista (500 €, 1000 € tai 1500 €). Palvelu lähettää tekstiviesti-ilmoituksen liittymälle, kun asetetusta käyttörajasta on käytetty 80 %. Toisen viestin käyttäjä saa silloin, kun käyttöraja tulee täyteen. Ilmoitusviestit lähetetään liittymään vuorokaudenajasta riippumatta. Saldoseurannan viiveestä johtuen tekstiviesti-ilmoitukset eivät ole täysin reaaliaikaisia, sillä muun muassa käyttö ulkomailla ja lisämaksulliset puhelut tai tekstiviestit voivat päivittyä laskulle viiveellä.

Jos sovittu Käyttöraja täyttyy, estetään liittymästä lähtevä liikenne. Myös liittymän kuukausimaksuun sisältyvä käyttö sekä soittaminen ilmaisnumeroihin estetään. Puheluiden ja tekstiviestien vastaanottaminen kotimaassa sekä soitot hätänumeroon 112 on sallittu. Käytön esto poistuu automaattisesti, kun uusi laskutuskausi alkaa.

2. Palvelun rajoitukset

Käyttöraja-palvelua ei voi tilata prepaid-liittymään eikä M2M-liittymille (eli liittymille, jotka käyttävät laitteiden välisiä viestintää).

3. Palvelun muutokset

Vain liittymän omistaja voi tehdä muutoksia Käyttöraja-palveluun. Liittymän omistaja voi muuttaa asetettua eurorajaa, poistaa koko palvelun tai poistaa käytön eston, joka

liittymälle asetetaan euromäärän tultua täyteen. Käytön eston poistaminen on mahdollista vain asiakaspalvelun kautta. Palvelun poisto astuu voimaan vuorokauden sisällä palvelun poistamisesta. Jos Käyttöraja on tullut täyteen ja liittymään on asetettu käytön esto, saa lähtevän liikenteen käyttöön vain eston poistamalla. Eurorajan nostaminen tai laskeminen ei vaikuta jo asetettuun käytön estoon.

Jos palvelun eurorajaa lasketaan kesken laskutuskauden, eikä liittymän kertyvä laskutus saavuta vielä uutta asetettua euromäärää, jatkaa palvelu laskutuskertymän seuranta uuden käyttörajan mukaisesti.

Jos palvelun eurorajaa lasketaan kesken laskutuskauden ja rajan pienentäminen saisi kuluvalle laskutuskaudelle asetetun eurorajan täyttymään, ei palvelu seuraa käyttöä kuluvan laskutuskauden loppuun. Uusi raja tulee voimaan vasta seuraavan laskutuskauden alusta.

Käyttörajan eurorajan korotus tulee voimaan aina vasta seuraavan laskutuskauden alusta.

4. Laskutus

Käyttöraja-palvelulla ei ole avaus- eikä kuukausimaksua. Palvelun tai eston poistosta Telia voi periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen maksun.

Käyttöraja on laskutuskausikohtainen. Seuranta alkaa vuorokauden sisällä palvelun kytkemishetkestä. Mahdolliset aiemmin saman laskutuskauden aikana syntyneet maksut eivät ole mukana seurannassa. Käyttörajan seuranta alkaa aina alusta uuden laskutuskauden alkaessa.

Kaikki kertynyt käyttö laskutetaan kuluvalta laskutuskaudelta, eikä maksuja siirretä eteenpäin käyttörajan täyttymisen vuoksi. Ainoastaan mahdolliset ulkomaankäytön kustannukset voivat siirtyä seuraavan laskutuskauden laskulle, ulkomaan laskutuksen hitauden vuoksi.

KÄYTTÖRAJA-PALVELUN EHDOT



Kotimaan puhelut, normaalihintaiset teksti- ja kuvaviestit sekä nettipalvelun käyttö päivittyvät saldoseurantaan yleensä tunnin kuluessa. Palvelutilaukset, joita voidaan käyttää tekstiviestillä ja internetin kautta, päivittyvät saldoseurantaan yhden (1) vuorokauden viiveellä. Kaikki ulkomaankäyttö päivittyy kohteesta riippuen useamman päivän viiveellä.

5. Muut ehdot

Asiakas vastaa kaikesta liittymän käytöstä aiheutuneista kuluista, myös Käyttörajan ylittävistä maksuista siltä osin kuin ne johtuvat edellä kerrotusta saldoseurannan viiveestä tai muusta näissä ehdoissa esitetystä seikasta.

Omistussuhteenmuutoksen yhteydessä Käyttöraja ja liittymällä mahdollisesti päällä oleva käytönesto poistuvat.

Näiden ehtojen lisäksi Käyttörajaan sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Teliällä on oikeus muuttaa näitä ehtoja samoin edellytyksin kuin sillä on oikeus muuttaa Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.