

Telia Turvapaketti palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Turvapaketti -sopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Turvapaketti on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja-asiakkaille suunnattu palvelu, joka suojaa älypuhelimiasi, tablettiasi tai tietokoneitasi virus- ja haittaohjelmilta. Telia Turvapaketilla voit suojata pankkitoimintojasi sekä selaustasi eri internetsivuilla. Telia Turvapaketti auttaa sinua myös turvaamaan koko perheen netin käyttöä.

Telia Turvapaketin salasanaohjelmilla voit luoda, säilyttää ja käsitellä eri palvelujen salasanojasi ja käyttäjätunnuksiasi suojatusti. Automaattisella tunnistetietojen täytöllä voit kirjautua nopeammin eri verkkopalveluihin. Saat lisäksi tiedon, jos olet käyttänyt samoja salasanoja useasti, tai jos ne ovat heikkoja, luodaksesi vahvoja salasanoja niiden tilalle. Henkilötietojen seurannan avulla saat ilmoituksen, jos seurattavaksi asettamiasi henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja paljastuu tietomurroissa.

Telia Turvapaketin VPN-toiminnallisuuden avulla voit turvata yksityisyytesi ja suojata selauksesi esimerkiksi julkisissa wifi-verkoissa taikka muuttaa virtuaalista sijaintiasi.

Käyttöönotto ja käyttäminen

Voit tilata haluamasi Telia Turvapaketti -tuotteen Telian myyntikanavista, verkkopalvelusta tai asiakaspalvelusta. Telia Turvapakettia koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksesi.

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat käyttöönottoviestin, jonka kautta voit asentaa Telia Turvapaketti -ohjelmiston ja -sovelluksen. Saatat tarvita käyttöönotossa Mobiilivarmennetta tai verkkopankkitunnuksia. Voit ladata ohjelmiston tai sovelluksen suojattavalle laitteelle klikkaamalla viestissä olevaa asennuslinkkiä. Saat viestin myös silloin, kun olet päivittänyt Telia Turvapaketin tilaustasi. Telia Turvapaketti -ohjelmisto ja -sovellus pohjautuvat F-Securen Oyj:n ("F-Secure") Total-tuotteeseen ja ohjelmiston sekä sovelluksen käyttöön sovelletaan F-Securen käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.f-secure.com/fi/legal/terms>

Telia huolehtii palvelun laskutuksesta ja asiakaspalvelusta. Huolehdi itse sovelluksen lataamisesta ja asentamisesta. Telia Turvapaketti tulee asentaa kaikille suojattaville laitteille. Voit lisätä ja hallinnoida käyttäjiä ja laitteita Telia Turvapaketti -ohjelmistolla ja -sovelluksella taikka kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa telia.fi. Voit myös hallinnoida Telia Turvapaketin tilaustasi Minun Teliassa.

Telia Turvapaketin tietoturvaominaisuuksia ylläpidetään päivityksillä. Windows- tai MacOS-käyttöjärjestelmää käyttävien tietokoneiden ohjelmistopäivitykset tapahtuvat automaattisesti nettiyhteyden ollessa auki. Älypuhelimissa ja tableteissa sinun tulee varmistaa, että laitteesi saa ohjelmistopäivitykset manuaalisesti tai automaattisesti.

Mahdolliset datakulut ohjelmiston ja sovelluksen lataamisesta ja päivittämisestä laskutetaan käytössäsi olevan liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Rajoitukset

Telia Turvapaketti ei ole saatavilla Symbian-, Windows Phone - tai Chromebook-laitteille. Applen iOS-käyttöjärjestelmä ei mahdollista virusten ja haittaohjelmien torjuntaa. Kulloinkin voimassa olevat laitteisto- ja käyttöjärjestelmävaatimukset Telia Turvapaketin käytölle löytyvät osoitteesta: <https://www.telia.fi/turvapaketti>

Telia Turvapaketti palvelukuvaus



Telia Turvapaketilla voi suojata tilauksestasi riippuen vain tietyn määrän laitteita. Voit tarkistaa käytössäsi olevan laitemäärän Telia Turvapaketti -ohjelmistosta tai -sovelluksesta taikka tilausvahvistukseltasi.

Käytössäsi olevat Telia Turvapaketin ominaisuudet voivat vaihdella tilaamastasi Telia Turvapaketti -tuotteesta riippuen. Voit tarkistaa käytössäsi olevat ominaisuudet Telia Turvapaketti -ohjelmistosta tai -sovelluksesta tai tilausvahvistukseltasi.

Telia Turvapaketti on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille ja vain yksityiseen ei-kaupalliseen käyttöön.

Laskutus

Palvelusta laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa seuraavana päivänä sopimuksen tekemisestä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

Telian virhevastuu

Telia vastaa palvelun virheestä soveltuvan lainsäädännön, kuten kuluttajansuojalain mukaisesti.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Jos olet tilannut palvelun puhelimitse tai netistä, voit peruuttaa tilauksesi ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa telia.fi/peruutus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen ja palvelukuvauksen vastaanottamisesta. Telialla on tällöin kuitenkin oikeus periä kohtuullinen korvaus käytetystä palvelusta.

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa telia.fi

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu:

<https://www.telia.fi/tietosuoja>

F-Secure toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi palvelun sovelluksen ja sen ominaisuuksien toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin F-Securen yksityisyyskäytännöissä on kerrottu: <https://www.f-secure.com/fi/legal/privacy/statement>

Telia ja F-Secure voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä, mikäli se on tarpeen palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.

Muut ehdot

Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mahdollisesti mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta:

<https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>