

Tjänstebeskrivning för Telia Smart, Telia Hybrid och utomhusenhet Telia 5G

I den här tjänstebeskrivningen kan du se vad som ingår i den tjänst som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Yhteys kotiin-avtal.

Översikt

Telia Smart eller Telia Hybrid är en tjänsterouter som Telia Finland Oyj ("Telia") tillhandahåller kunderna. Routern möjliggör bland annat delning av en bredbandsförbindelse mellan flera olika enheter, samt användning av digitalboxen Telia TV.

Tjänsteroutern ersätter kundmodemet i Telias bredbandsabonnemang utförda med ADSL- och VDSL2-teknik. I de abonnemang där inomhusnätet utgörs av fiber eller Ethernet-kablage (CAT5 eller CAT6), ansluts enheten till lägenhetens eller fiberomvandlarens Ethernet-anlutning.

Utomhusenheten Telia 5G är Telia Finland Oyj:s utomhusenhet för 5G avsedd för Telias kunder, som möjliggör mobilförbindelse till fastigheter med 4G- och 5G-teknik.

Tjänsteroutern och utomhusenheten Telia 5G (nedan kallade individuellt "Enheter" och tillsammans "Enheterna") ägs och administreras av Telia. De levereras till kunden som en tjänst som är belagd med en månadsavgift.

Äganderätt till enheterna

Enheterna och deras delar är Telias egendom. De får inte säljas eller överlåtas till tredje part utan Telias skriftliga medgivande i förväg. Telia har rätt att märka Enheterna med information om äganderätten, och märkningen får inte avlägsnas. Äganderätten till tjänsteroutern eller dess delar övergår inte till kunden, vare sig under pågående avtalsperiod eller vid avtalsperiodens slut.

Leverans och returnering

Enheterna levereras via post. Enheterna ska hanteras och användas med varsamhet. Endast Telia får utföra service på Enheterna. Inga ändringar får utföras på Enheterna eller deras delar.

Om en Enhet går sönder eller försvinner, ska detta anmälas till Telia och en defekt Enhet ska returneras till Telias kundservicepunkt eller annan kontaktpunkt. Om du inte har orsakat att en Enhet har gått sönder, svarar Telia för returkostnaderna samt reparerar eller byter den defekta Enheten och levererar den reparerade eller utbytta Enheten till dig på sin egen bekostnad. Om du har orsakat att Enheten har gått sönder eller försvunnit, är du skyldig att ersätta Telia med nyanskaffningspriset samt de portokostnader som har orsakats av bytet av Enheten.

Då avtalet upphör ska Enheterna returneras till Telia i normalt funktionsskick med hänsyn till Enheternas livslängd. Om funktionsskicket hos en Enhet eller dess delar inte motsvarar normalt funktionsskick, har Telia rätt att rusta upp Enheten på din bekostnad. Om detta inte är möjligt, har Telia rätt att fakturera dig högst en summa som motsvarar Enhetens nypris för kunder.

Telia har rätt att fjärransluta till Enheter och att administrera dessa och deras inställningar med hjälp av en fjärrförbindelse för att lösa tekniska problem eller för att utveckla tjänsten. Enheternas programvara får inte bytas ut och deras inställningar får inte ändras i strid med anvisningarna.

Kundinformation

Telia skickar nyheter och meddelanden om ändringar av tjänsten till den e-postadress du meddelade när du beställde tjänsten.

Tjänstebeskrivning för Telia Smart, Telia Hybrid och utomhusenhet Telia 5G

Fakturering

Tjänsten faktureras enligt prislistan i samband med bredbandsfakturan. Faktureringsperioden är en (1) månad.

Ångerrätt vid distansförsäljning

Om du har beställt tjänsten via telefon eller på nätet, har du rätt att avbryta din prenumeration genom att kontakta Telias kundtjänst inom 14 dagar från mottagandet av de Enheter och den installation som ingår i tjänsten.

De Enheter som ingår i tjänsten måste returneras till Telia i samband med att beställningen ångras. Om inget annat har avtalats, ska du returnera Enheter som ägs av Telia till den anvisade kontaktpunkten i gott skick och inom rimlig tid, dock senast inom 30 dagar efter att avtalet har upphört. Om du inte returnerar Enheterna på tillbörligt sätt, har Telia rätt att debitera dig nyanskaffningspriset för Enheterna