

MTV Katsomo -suoratoistopalvelu palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa MTV Katsomo -suoratoistopalvelussa käytettävästä sisältötuotteesta tekemääsi sopimusta.

Telian laskuttama MTV Katsomo -suoratoistopalvelu on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja MTV Oy:n ("MTV") Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihde- ja urheilusisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa MTV Katsomo -suoratoistopalvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja MTV Katsomo -suoratoistopalvelun sisällöstä.

Mikäli MTV:n MTV Katsomo -suoratoistopalvelua koskevat käyttöehdot ovat ristiriidassa tämän palvelukuvauksen kanssa, sovelletaan palvelun tilaukseen, laskutukseen sekä MTV Katsomo -suoratoistopalvelua koskevaan sopimukseen ensisijaisesti tätä palvelukuvausta tai muita soveltuvia erityisehtoja sekä Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin sovelletaan lisäksi kyseisten kolmansien osapuolten sopimusehtoja.

Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen Telian myyntikanavista, verkkopalvelusta tai asiakaspalvelusta. Tilaukseen ja palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta: www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset

Voit tilata yhden tai useamman sisältötuotteen valikoimasta, jossa painottuvat erilaiset urheilu- tai viihdesisällöt. Sisältöpalveluun sovelletaan MTV Katsomo -palvelun omia käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: www.mtvyritys.fi/kayttoehdot

MTV Katsomo -suoratoistopalvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

Käyttöönotto ja käyttäminen

Kunkin tilaamasi MTV Katsomo -sisältötuotteen käyttämistä varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan MTV Katsomo -suoratoistopalveluun.

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat tilaamaasi sisältötuotteeseen liittyen käyttöönottoviestin, josta löytyy linkki uuden käyttäjätunnuksen ja salasanan luomista, tai olemassa olevien tunnusten vahvistamista varten. Palvelun käyttöönotto onnistuu vain tämän linkin kautta. Mikäli kadotat käyttöönottoviestin, löydät linkin myös kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa www.telia.fi/kirjaudu.

Unohtuneen tai uuden salasanan saat tilattua suoraan MTV Katsomo -suoratoistopalvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteessa www.mtv.fi.

MTV Katsomo -suoratoistopalvelua voi käyttää tietokoneella osoitteessa www.mtv.fi tai lataamalla MTV Katsomo -sovelluksen puhelimeen, tablettiin tai älytelevisioon.

MTV Katsomo -suoratoistopalvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. MTV Katsomo -suoratoistopalvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan internet-yhteyden mahdollistavan liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset ja suositukset liittyen nettiyhteyteen, sovelluksiin ja selaimiin osoitteesta www.mtv.fi.

MTV Katsomo -suoratoistopalvelu palvelukuvaus



Muutokset tilaukseen

Kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa www.telia.fi/kirjaudu voit hallinnoida MTV Katsomo -suoratoistopalveluun liittyviä sisältötuotetilauksiasi sekä muita omia tietojasi.

Voit tilata lisää, irtisanoa tai vaihtaa tilaamasi sisältötuotteen toiseen MTV Katsomo -suoratoistopalvelun sisältötuotteeseen kulloisenkin saatavuuden ja rajoitusten mukaisesti. Alla olevia 14 vrk irtisanomisehtoja noudatetaan sekä irtisanottaessa että vaihdettaessa tuotetta edullisempaan sisältötuotteeseen.

Mikäli saat katseluoikeuden MTV Katsomo -suoratoistopalveluun osana Telialta tilaamaasi kanavapakettia, käytössäsi oleva sisältötuote ja sen muutokset määräytyvät kanavapakettilauksesi ja siihen sovellettavien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti.

Rajoitukset

MTV Katsomo -suoratoistopalvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. MTV Katsomo -suoratoistopalvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

MTV Katsomo -suoratoistosovelluksen voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, mutta yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain tietyllä määrällä eri laitteita. Kulloinkin voimassa olevat rajoitukset koskien samanaikaista käyttöä useammalla laitteella löytyvät osoitteesta www.mtv.fi.

Laskutus

MTV Katsomo -suoratoistopalveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa seuraavana päivänä sopimuksen syntymisestä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa www.telia.fi/peruutus. Tilauksen voi peruuttaa 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä, jos palvelu on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Telialla on tällöin oikeus periä kohtuullinen korvaus käytetystä palvelusta.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on 14 vrk. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa www.telia.fi/kirjaudu.

Mikäli saat katseluoikeuden MTV Katsomo -suoratoistopalveluun osana Telialta tilaamaasi kanavapakettia, kanavapaketin irtisanominen päättää myös kanavapaketin myötä käytössäsi olleen sisältötuotteen katseluoikeuden MTV Katsomo -suoratoistopalvelussa. Kanavapaketin irtisanominen määräytyy kanavapakettilaukseesi sovellettavien ehtojen mukaisesti.

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva

MTV toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun sisällön toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin MTV Katsomo -palvelun tietosuojaselosteessa on kerrottu: www.mtvyritys.fi/tietosuoja#tietosuojakaytantomme

Telia ja MTV voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä, mikäli se on tarpeen palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.