

## Telian myymiä laitteita koskevat erityisehdot

### 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n ("Telia") asiakkaan omistukseen siirtyviin Yhteys kotiin -sopimukseen liittyviin päätelaitteisiin. Näitä ehtoja ei sovelleta Telian vuokralaitteisiin, joiden ehdot löytyvät erillisestä palvelukuvauksesta. Laitteen omistusoikeus ilmenee palvelukuvauksesta.

Telia myy asiakkaalle Telia Yhteys kotiin -liittymäsopimuksessa yksilöidyn päätelaitteen siihen mahdollisesti liittyvine lisälaitteineen ("Laitte") näiden ehtojen mukaisesti. Asiakas voi maksaa Laitteen joko kertamaksulla tai tasasuuruissa kuukausierissä.

Asiakkaan valitsema maksuaika on merkitty Yhteys kotiin -liittymäsopimukseen.

### 2. Sopimuksen syntyminen ja peruuttamisoikeus

Sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen. Teliällä on oikeus tarkistaa asiakkaan henkilö- ja luottotiedot ennen tilauksen hyväksymistä, ja tarvittaessa vaatia ennakkomaksu- tai vakuus Telian kuluttaja-asiakkaiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Hankkiakseen Laitteen Teliältä asiakkaalla tulee olla voimassaoleva Telia Yhteys kotiin -liittymä tai se tulee tilata samaan aikaan Laitetta hankittaessa.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntikanavien (esimerkiksi puhelimitse tai verkkokaupassa) kautta tekemänsä laitesopimus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun asiakas on vastaanottanut Laitteen.

### 3. Laitteen omistusoikeus

Laitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle Laitteen luovutushetkellä. Asiakas vastaa Laitteesta ja on vastuussa sopimuksen mukaisten maksujen suorittamisesta Teliälle, vaikka asiakas olisi antanut Laitteen kolmannen osapuolen käyttöön, tai vaikka Laitte varastetaan, katoaa tai rikkoutuu.

### 4. Laitteen hinta, maksaminen ja maksuaika

Laitteen kokonaishinta muodostuu valitun laitepaketin mukaisesta kertamaksusta tai maksuajan pituuden ja kuukausierän mukaan kerrotusta summasta. Asiakas voi maksaa Laitteen joko kertamaksulla tai tasasuuruissa kuukausierissä. Laitteen hinta, maksuaika ja -tapa, kuukausierän suuruus sekä sopimuksen kesto on merkitty asiakkaan sopimukseen tai tilausvahvistukseen. Asiakkaan velvollisuus maksujen suorittamiseen alkaa, kun asiakkaan Yhteys kotiin -sopimuksessa mainittu liittymä on toimitettu.

Lasku toimitetaan asiakkaalle asiakkaan sopimuksessa valitsemalla tavalla, joko paperilaskuna tai sähköisesti. Hankittaessa Laitte maksuajalla, laskutetaan kuukausierä asiakkaan Yhteys kotiin -liittymän kuukausimaksun yhteydessä.

Jos Yhteys kotiin -liittymä irtisanotaan tai liittymätyyppiä vaihdetaan toiseen Yhteys kotiin -liittymään tai asiakas vaihtaa Laitteen toiseen laitteeseen (pois lukien takuun piiriin kuuluvat vaihdot), eräänntyvät Laitteesta vielä maksamatta olevat kuukausierät yhdellä kertaa maksettavaksi.

### 5. Laitteen toimitus ja asennus

Laitte voidaan toimittaa joko postitse tai asiakas voi saada Laitteen mukaansa sopimuksen teon yhteydessä. Laitteen toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on kuitannut Laitteen vastaanotetuksi. Laitte toimitetaan postitse vain Suomeen. Laitteen toimitusaika on noin yksi (1) viikko sopimuksen syntymisestä. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Laitteen asennuksesta ja sen käyttöympäristön saattamisesta Laitteen mukana toimitettavien asennusohjeiden mukaiseksi.

Osaan Telian toimittamista Laitteista on mahdollista päivittää ohjelmisto Telian etähallintajärjestelmän kautta. Vikatilanteissa Telian on etähallintajärjestelmän avulla mahdollista tarkistaa Laitteen asetuksia ja tehdä Laitteen asetuksiin tarvittaessa muutoksia, jos asiakas antaa tähän suostumuksensa. Telia pyytää asiakkaalta suostumuksen ennen kuin Laitteen ohjelmistoa päivitetään tai ennen kuin Telia tarkistaa ja tekee muutoksia Laitteen asetuksiin.

## 6. Laitteen virheet ja takuu

Päätelaitteella on Laitteen valmistajan tai maahantuojan myöntämä takuu, ja takuun osalta noudatetaan takuun myöntäjän takuehtoja. Tarkempi takuuaikea mainitaan laitekohtaisesti Laitteen käyttöohjeessa tms. Asiakas hyväksyy laitevalmistajan takuehdot tekemällä Yhteys kotiin -sopimuksen taikka Laitteen vaihtotilanteissa kuitatessaan Laitteen vastaanotetuksi. Telialla on oikeus antaa takuuseen liittyvät asiat laitevalmistajan huoltokumppanin hoidettavaksi. Päätelaitteen mahdollisista virheistä Telia vastaa kuluttajansuojalain mukaisesti. Vikatilanteissa Telialla ja/tai laitevalmistajalla on valintansa mukaan oikeus korjata tai toimittaa uusi Laite kohtuullisen ajan kuluessa.

Telian vastuu ei kata asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia virheitä. Tällaisia ovat muun muassa virheet, jotka johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, ohjeista tai määräyksistä, Laitteen käyttämisestä muissa kuin sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa, Laitteen virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista sekä virheet, jotka ovat aiheutuneet Telian vaikutuspiirin ulkopuolella olevista syistä. Tällaisia ovat muun muassa ohjelmistovirusten aiheuttamat virheet ja virheet, jotka johtuvat

jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta taikka muusta onnettomuudesta tai Laitteen tavanomaisesta kulumisesta. Telian vastuu ei koske ohjelmistotuotteita ja niiden käyttöohjeita. Ohjelmistot ja niiden käyttöohjeet toimitetaan "sellaisenaan", ellei ohjelman käyttöoikeuden myöntäjä ole erikseen muuta maininnut ohjelman mukana seuraavassa käyttöoikeussopimuksessa. Laitteen takuun piiriin kuuluvassa palautuksessa tulee Laite palauttaa täydellisenä siten, että kaikki alkuperäisessä paketissa olleet osat (laitteet, johdot, liittimet jne.) ovat mukana. Jotta palautus olisi hyväksyttävä, tulee Laitteen sarjanumeron tai modeemin MAC-osoitteen olla luettavissa. Telia ei vastaa takuuhuollon tai korjauksen yhteydessä Laitteesta kadonneista tai tuhoutuneista sisällöistä, tiedoista tai muista aineistoista.

## 7. Sopimuksen päättymisen

Sopimus päättyy Laitteen osalta, kun asiakas on suorittanut Telialle kaikki Laitetta koskevat maksuerät.

## 8. Sovellettavat ehdot ja ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot tulevat voimaan 22.3.2023. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

# Telian asennuksen maksuaikaehdot



## 1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Telia Finland Oy:n ("Telia") maksuajalla myymiin sopimuksiin.

Telia myy asiakkaalle Telia Yhteys kotiin - liittämäsopimuksessa yksilöidyn asennuspalvelun ("Asennus") näiden ehtojen mukaisesti. Asiakas voi maksaa Asennuksen joko kertamaksulla tai tasasuuruissa kuukausierissä.

Asiakkaan valitsema maksuaika on merkitty Telia Yhteys kotiin -liittämäsopimukseen.

## 2. Sopimuksen syntyminen ja peruuttamisoikeus

Sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen. Teliällä on oikeus tarkistaa asiakkaan henkilö- ja luottotiedot ennen tilauksen hyväksymistä, ja tarvittaessa vaatia ennakkomaksu- tai vakuus Telian kuluttaja-asiakkaiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Hankkiakseen Asennuksen Teliältä asiakkaalla tulee olla voimassaoleva Telia Yhteys kotiin -liittymä tai se tulee tilata samaan aikaan Asennusta hankittaessa.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntikanavien (esimerkiksi puhelimitse tai verkkokaupassa) kautta tekemänsä asennussopimus 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun asiakas on vastaanottanut Asennuksen.

Verkosta tai puhelimitse tilattujen tuotteiden, palveluiden tai muiden hankintojen peruuttamisesta voidaan periä kohtuullinen korvaus, mikäli tuotteita, palveluita tai muita hankintoja on käytetty ensimmäisen 14 vuorokauden aikana hankintapäätöksestä.

## 3. Asennuksen hinta, maksaminen ja maksuaika

Asennuksen kokonaishinta muodostuu valitun maksuajan pituuden ja kuukausierän mukaan kerrotusta summasta. Asiakas voi maksaa Asennuksen joko kertamaksulla tai tasasuuruissa kuukausierissä. Asennuksen kokonaishinta, maksuaika ja -tapa, kuukausierän suuruus sekä sopimuksen kesto on merkitty asiakkaan sopimukseen tai tilausvahvistukseen. Sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa mainittu hinta sisältää arvonlisäveron. Asiakkaan velvollisuus maksujen suorittamiseen alkaa, kun asiakkaan Telia Yhteys kotiin - liittämäsopimuksessa mainittu liittymä on toimitettu. Lasku toimitetaan asiakkaalle asiakkaan sopimuksessa valitsemalla tavalla, joko paperilaskuna tai sähköisesti. Hankittaessa Asennus maksuajalla, laskutetaan kuukausierä asiakkaan Yhteys kotiin -liittymän kuukausimaksun yhteydessä. Laskut tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä laskussa olevilla tili- ja viitenumerotiedoilla.

Teliällä on oikeus periä viivästyneestä maksusuorituksesta korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyneen laskun maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Teliällä tai sen puolesta perintätoimia hoitavalla taholla on myös oikeus periä viivästyneen maksun perinnästä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Jos Yhteys kotiin -liittymä irtisanotaan tai liittymätyyppiä vaihdetaan toiseen Yhteys kotiin -liittymään tai asiakas vaihtaa ulkoyksikön toiseen laitteeseen (pois lukien takuun piiriin kuuluvat vaihdot), erääntyvät Asennuksesta vielä maksamatta olevat kuukausierät yhdellä kertaa maksettavaksi. Asiakkaalla on myös oikeus maksaa ennakkoaisesti kaikki jäljellä olevat kuukausierät kertaluontoisena.

# Telian asennuksen maksuaikaehdot



## 4. Ulkoyksikön toimitus ja asennus

Asennettava ulkoyksikkö toimitetaan asiakkaalle postitse. Ulkoyksikön toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on kuitannut ulkoyksikön vastaanotetuksi. Ulkoyksikkö toimitetaan postitse vain Suomeen. Ulkoyksikön toimitusaika on noin yksi (1) viikko sopimuksen syntymisestä.

Asennuksen tarkemmat työvaiheet ja toimitus on kuvattu Telia Yhteys kotiin -palvelukuvauksessa.

## 5. Asennuksen virheet ja takuu

Telian vastuu ei kata asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia virheitä. Tällaisia ovat muun muassa virheet, jotka johtuvat asiakkaan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, ohjeista tai määräyksistä, asennetun kaapeloinnin käyttämisestä muissa kuin sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa, asennetun kaapeloinnin virheellisestä, puutteellisesta tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista sekä virheet, jotka ovat aiheutuneet Telian vaikutuspiirin ulkopuolella olevista syistä. Tällaisia ovat muun muassa virheet, jotka johtuvat jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta taikka muusta onnettomuudesta.

Asennuksen takuu on kaksi (2) vuotta.

## 6. Sopimuksen päättymisen

Sopimus päättyy Asennuksen osalta, kun asiakas on suorittanut Telialle kaikki Asennusta koskevat maksuerät.

## 7. Muut ehdot

Tähän sopimukseen ja siitä annettaviin ennakkotietoihin sovelletaan Suomen lakia.

Sopimussuhteen aikana käytetään pääsääntöisesti sitä kieltä, jolla asiakkaan sopimus on solmittu. Telia käyttää sopimussuhdetta koskevassa viestinnässään asiakkaan valinnan mukaan joko suomen, ruotsin tai englannin kieltä.

## 8. Sovellettavat ehdot ja ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot tulevat voimaan 22.3.2023. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.