

TELIA HEMTELEFONI TJÄNSTEBESKRIVNING

I den här tjänstebeskrivningen kan du läsa om vad som ingår i tjänsten. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Hemtelefoni-avtal.

1. Allmän beskrivning av tjänsten

Telia Hemtelefoni är ett abonnemang från Telia Finland Oyj ("Telia"). Abonnemanget fungerar i mobilnätet, men har fastnätsumrering. Hemtelefoni kan användas överallt i Finland inom täckningsområdet för Telias mobilnät. Det går att flytta över ett fastnätssnummer till tjänsten. Med abonnemanget går det att ringa inrikes-, utlands- och servicesamtal.

Månadsavgiften för Telia Hemtelefoni beror på vilket samtalspaket som valts. Samtalspaketet omfattar inrikes mobil- och fastnätssamtal med normalt pris.

2. Begränsningar i tjänsten

Telia har i enlighet med Telias allmänna leveransvillkoren rätt att ingripa om abonnemanget missbrukas. Abonnemanget är avsett för användning i Finland. Du kan byta samtalspaket en gång per faktureringsperiod. För detta debiteras en avgift enligt prislistan.

I samtalspaketet ingår inte samtal till servicenummer eller andra nummer med specialpris, inte heller samtal till utlandet. För samtal och andra tjänster som inte ingår i månadsavgiften för abonnemanget debiteras avgifter enligt gällande prislista.

Det går inte att beställa tjänsten En euros söndag till Hemtelefoni. Om tjänsten En euros söndag ingår i ditt abonnemang tas den bort om du övergår till Hemtelefoni.

Följande enheter kan inte användas tillsammans med Hemnummer:

- Trygghetstelefon
- Fax
- Betalterminal
- Texttelefon
- Programmerat modem

Du ansvarar själv för strömförsörjningen för abonnemanget och enheterna. Telia ansvarar inte för störningar på grund av elavbrott. Det går inte att ringa från abonnemanget med fjärroperatörsprefix och det går heller inte att ingå separata förvalsavtal. Tillgängligheten av tjänsten påverkas bland annat av belastningen av nätet, något som kan leda till korta samtalsavbrott eller att samtalen bryts.

3. Telefon

För att använda Hemtelefoni behöver du en telefon¹. Du ansvarar för anskaffningen av den, om inget annat avtalats. Du kan skaffa en telefon med ett tidsbundet uppbidningsavtal. I så fall betalar du för telefon i samband med en månadsfaktura i enlighet med punkt 5.

¹) GSM-telefon eller trådtelefon som används med adapter

4. Abonnemangsavtalets giltighet

Avtalet kan ingås som ett tidsbundet eller tillsvidare gällande avtal. Om avtalet ingåtts som ett tidsbundet avtal gäller det under den tidsbundna perioden och kan inte sägas upp under denna period. Efter avtalsperioden fortsätter avtalet att gälla tillsvidare såvida kunden inte senast två veckor före avtalsperiodens slut eller Telia senast en månad före avtalsperiodens slut sagt upp avtalet. Ett tidsbundet avtal anses börja löpa när abonnemanget har levererats. Telia bekräftar leveranstiden per e-post, sms eller på ett annat avtalat sätt.

Om du utnyttjar din rätt att flytta över ditt nummer till en

TELIA HEMTELEFONI TJÄNSTEBESKRIVNING

annan operatör under pågående avtalsperiod, fortsätter ditt tidsbundna avtal att gälla normalt. Då svarar du för de avtalsenliga avgifterna fram till avtalsperiodens slut. Telia levererar på din begäran ett nytt nummer som gäller fram till slutet av avtalsperioden. Avtalet kan även hävas i förtid om du på en gång betalar de återstående avgifterna för avtalsperioden.

Du har även rätt att säga upp ett bindningsavtal för att upphöra två veckor efter uppsägning genom att betala avgifterna för den outnyttjade avtalstiden samt en uppsägningsavgift enligt prislistan. Avgiften för oanvänd avtalstid beräknas genom att de avgifter för enheten som betalats under avtalsperioden dras av från det rekommenderade priset för enheten vid tidpunkten för tecknandet av avtalet. Dessa villkor begränsar inte din rätt enligt lag om tjänster inom elektronisk kommunikation till uppsägning på grund av sociala hinder för betalning. Du ska påvisa att det föreligger ett socialt hinder för betalning och skicka en skriftlig motivering för uppsägningen till Telia.

5. Fakturering

Telia fakturerar de uppbindningsavtalsavgifter som hänför sig till enheten samtidigt med de övriga avgifterna som debiteras för abonnemanget. Månadsavgifter, anslutningsavgifter och övriga fasta avgifter samt samtalsavgifter debiteras enligt faktureringsperiod i efterhand. I avgiften för samtalspaketet ingår samtal för en period på cirka 30 dygn. Samtal till utlandet och samtal med specialpris debiteras normalt enligt gällande prislista. Abonnemangskostnaderna faktureras i en månads perioder enligt din faktureringsgrupp.

De elektroniska faktureringsalternativen för abonnemanget (e-postfaktura, nätfaktura och e-Faktura) är kostnadsfria. Pappersfakturorna är avgiftsbelagda och de faktureras enligt gällande prislista.

6. Övriga villkor

Om inget annat nämns i tjänstebeskrivningen tillämpas på avtalet Telias vid var tid gällande allmänna villkor för leverans av tjänster till konsument- eller företagsskunder. På bindningsavtal tillämpas utöver denna tjänstebeskrivning och Telias allmänna villkor för leverans av tjänster även utrustningsförsäljningsvillkor. Om dessa är motstridiga tillämpas villkoren i följande ordning: 1) tjänstebeskrivningen, 2) försäljningsvillkoren för enheten och 3) Telias allmänna villkor för leverans av tjänster.