

HBO MAX SUORATOISTOPALVELU PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa HBO Max-palvelussa käytettävästä sisältötuotteesta tekemääsi sopimusta.

HBO Max-palvelu ("Palvelu") on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja HBO Nordic AB ("HBO") Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihdesisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa Palvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja HBO Palvelun sisällöstä.

Mikäli HBO Maxin Palvelua koskevat käyttöehdot ovat ristiriidassa tämän palvelukuvauksen kanssa, sovelletaan Palvelun tilaukseen, laskutukseen sekä Palvelua koskevaan sopimukseen ensisijaisesti tätä palvelukuvausta, Telia Dot sovelluksen -palvelun käyttöehtoja (kun tilaus on tehty Telia Dot -sovelluksessa) sekä Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin sovelletaan lisäksi kyseisen kolmannen tahon sopimusehtoja.

Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen osoitteesta [telia.fi/hbomax](https://www.telia.fi/hbomax) tai Telia Dot -sovelluksesta saatavuuden mukaan. Tilaukseen ja Palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>. Tilatessasi Palvelun Telian sovelluksesta sovelletaan myös Telia Dot -sovelluksen erityisehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.telia.fi/dot/telia-dot-kayttoehdot.pdf>

Sisältöpalveluun sovelletaan HBO Maxin Palvelua koskevia käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta <https://www.hbomax.com/terms-of-use/fi-fi>

Palvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

Käyttöönotto ja käyttäminen

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat tilaamaasi sisältötuotteeseen liittyen tilausvahvistuksen, josta löytyvät tilaustasi koskevat keskeisimmät tiedot ja ohjeet. Saatuaasi tilausvahvistuksen Palvelu on valmis käyttöönotettavaksi. Palvelun käyttöönotto edellyttää ensin erillistä aktiivointia ja kirjautumista selaimella HBO Max sivustolla tilauksen yhteydessä toimitetun linkin kautta.

Tilaamasi HBO Max -palvelun käyttämistä varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan Palveluun. Palvelun aktiivoinnin yhteydessä sinulta kysytään onko sinulla ennestään HBO Max tili, voit valita käytätkö olemassa olevaa tiliä vai luotko uudella sähköpostiosoitteella uuden tilin. Palvelun aktiivoinnin jälkeen kirjautuminen Palveluun tapahtuu aina Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Löydät tarkemmat kirjautumis- ja käyttöohjeet myös osoitteesta www.telia.fi/hbomax

Mikäli olet unohtanut Palvelun käyttäjätunnuksesi salasanan, saat tilattua uuden salasanan suoraan Palvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteesta <https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home>

Palvelua voi käyttää tietokoneella, osoitteesta www.hbomax.com, sekä puhelimeen, tablettiin tai esim. älytelevisioon ladatulla HBO Max -sovelluksella.

Palvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. Palvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan operaattorin liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset ja suositukset, liittyen sekä nettiyhteyteen että sovelluksiin ja selaimiin osoitteesta: <https://help.hbomax.com/fi/Answer/Detail/000001243>

HBO MAX SUORATOISTOPALVELU PALVELUKUVAUS



Muutokset tilaukseen

Kirjautumalla Telia Dot -sovellukseen voit hallinnoida Palveluun liittyviä sisältötuotetilauksiasi sekä muita omia tietojasi.

Voit tilata lisää, irtisanoa tai vaihtaa tilaamasi sisältötuotteen toiseen Palvelun sisältötuotteeseen. Alla olevia irtisanomisehtoja noudatetaan sekä irtisanottaessa että vaihdettaessa tuotetta.

Rajoitukset

Palvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Palvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

HBO Max palveluun voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, mutta yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain tietyllä määrällä laitteita. Löydät kulloinkin voimassa olevat rajoitukset osoitteesta <https://help.hbomax.com/fi>

Laskutus

Laskutus alkaa, kun olet aktivoinut Palvelun saamasi linkin kautta. Palveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on 30 vuorokautta, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa Palvelun aktivoinnista ja loppuu oman laskutuskauden päättyessä.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa telia.fi/peruutus. Tilauksen voi peruuttaa 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä, jos palvelu on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Suoratoistopalveluun ostamallasi sisältötuotteella ei kuitenkaan ole sähköisesti toimitettavana digitaalisena sisältönä 14 päivän peruuttamisoikeutta, kun olet antanut ennakosuostumukseksi siihen, että Palvelun toimittaminen voidaan aloittaa peruuttamisoikeuden voimassaoloaikana sekä antanut hyväksyntäsi siihen, että sinulla ei ole 14 päivän peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun aktivoit palvelun käyttöösi.

Tilaus on toistaiseksi voimassa oleva 30 vuorokauden tilausjaksoissa. Irtisanominen tapahtuu aina tilauksen päättymistä käynnissä olevan 30 päivän laskutusjakson loppuun.

Irtisanominen onnistuu helposti Telia Dot -sovelluksessa: Asetukset ja hallinnointi > TV ja Viihde > HBO Max > Tilaus

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>

HBO toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun sisällön toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin HBO:n tietosuojakäytännössä on kerrottu: <https://www.hbomax.com/privacy/fi-fi>

Telia ja HBO voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä mikäli se on tarpeen palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.