

HBO MAX STREAMINGTJÄNST TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i tjänsten som du har beställt. Tjänstebeskrivningen ingår i ditt avtal om innehållsprodukten i HBO Max-tjänsten.

Hbo Max-tjänsten riktar sig till Telia Finland Oyj:s ("Telia") HBO Nordic AB:s ("HBO") konsumentkunder som bor i Finland. Tjänsten tillhandahåller innehållsprodukter med underhållningsprogram som beställs separat. Telia ansvarar för Tjänstens beställningsprocess och fakturering och HBO ansvarar för Tjänstens innehåll.

Om användarvillkoren för HBO Max Tjänsten strider mot denna tjänstebeskrivning, ska i första hand den här tjänstebeskrivningen tillämpas för beställning och fakturering av Tjänsten samt avtal som gäller Tjänsten, användarvillkoren för tjänsten Telia Dot-applikationen (när abonnemanget har gjorts i Telia Dot-applikationen) samt Telias gemensamma leveransvillkor för konsumentkunder. Tjänster som tillhandahålls av tredje part omfattas dessutom av den tredje partens avtalsvillkor.

Beställning

Du kan beställa valfri innehållsprodukt från telia.fi/hbomax eller Telia Dot-applikationen, i mån av tillgång. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställningen och faktureringen av Tjänsten: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>. När du beställer Tjänsten från Telias app tillämpas även specialvillkoren för Telia Dot-applikationen, de finns på adressen: <https://www.telia.fi/dot/telia-dot-kayttoehdot.pdf>

Innehållstjänsten omfattas av HBO Max användarvillkor för Tjänsten, som finns på: <https://www.hbomax.com/terms-of-use/fi-fi>

Avtalet för Tjänsten träder i kraft när Telia har godkänt beställningen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du har beställt.

Aktivering och användning

Efter att din beställning har behandlats får du en orderbekräftelse för den innehållsprodukt som du har beställt, med den viktigaste informationen och anvisningarna för din produkt. När du har fått orderbekräftelsen är Tjänsten klar att användas. För att börja använda Tjänsten krävs först en separat aktivering och inloggning med en webbläsare på HBO Max webbplats med länken som skickades i samband med beställningen.

Du behöver ett användarnamn och lösenord till Tjänsten för att kunna använda den HBO Max-tjänst som du har beställt. När du aktiverar tjänsten kommer du att bli tillfrågad om du redan har ett HBO Max-konto, du kan välja om du vill använda ett befintligt konto eller om du skapar ett nytt konto med den nya e-postadressen. Efter aktiveringen av Tjänsten loggar du alltid in på Tjänsten med ditt användarnamn och lösenord för Tjänsten.

För mer detaljerade inloggnings- och bruksanvisningar se www.telia.fi/hbomax

Om du har glömt lösenordet till Tjänsten, kan du beställa ett nytt lösenord direkt i samband med inloggningen till <https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home>

Tjänsten kan användas med dator, på adressen www.hbomax.com och med HBO Max-appen nedladdad i en telefon, surfplatta eller smart-tv.

Användning av Tjänsten kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. Datakostnader som uppstår vid användning av Tjänsten faktureras av din operatör enligt avtalet och prislistan för ditt abonnemang.

För bästa användarupplevelse, gå till : <https://help.hbomax.com/fi/Answer/Detail/000001243> för närmare anvisningar gällande internetanslutning, appar och webbläsare samt enhetskrav och -rekommendationer.

HBO MAX STREAMINGTJÄNST TJÄNSTEBESKRIVNING



Ändringar i beställningen

Logga in på Telia Dot-applikationen så kan du hantera dina abonnemang av innehållsprodukter och andra personliga uppgifter relaterade till Tjänsten.

Du kan beställa mer, säga upp eller byta ut innehållsprodukter till en annan av Tjänstens innehållsprodukter. Nedanstående uppsägningsvillkor iakttas både vid uppsägning och vid byte av produkt.

Begränsningar

Tjänsten är endast avsedd för konsumentkunder. Tjänstens abonnemang är personligt och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller för offentliga visningar.

HBO Max-tjänsten kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt på endast ett bestämt antal enheter. Du hittar de aktuella begränsningarna på adressen <https://help.hbomax.com/fi>

Fakturering

Faktureringen börjar när du har aktiverat Tjänsten via länken du har fått. Innehållsprodukter som beställts till Tjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är 30 dygn och månadsavgiften debiteras i efterhand. Faktureringen börjar när Tjänsten aktiveras och avslutas när faktureringsperioden upphör.

Ångerrätt och uppsägning

Du kan annullera din beställning på adressen telia.fi/peruutus. Beställningen kan annulleras inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, om tjänsten har beställts på distans, till exempel via telefon eller internet. Innehållsprodukter som köpts till streamingtjänsten har dock inte som digitalt innehåll som ska levereras, 14 dagars ångerrätt när du har gett ditt samtycke på förhand till att tillhandahållandet av Tjänsten kan inledas under giltighetstiden för ångerrätten samt gett ditt samtycke till att du inte har 14 dagars ångerrätt efter att du har aktiverat tjänsten.

Abonnemanget gäller tills vidare under 30 dagars abonnemangsperioder. Uppsägningen sker alltid i slutet av den pågående faktureringsperioden om 30 dagar .

Uppsägning görs enkelt i Telia Dot-applikationen: Inställningar och hantering > TV och Nöjen > HBO Max > Abonnemang

Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy:

<https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>

HBO är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla innehållstjänster, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i HBO:s dataskyddspolicy: <https://www.hbomax.com/privacy/fi-fi>

Telia och HBO kan komma att överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för att tillhandahålla, fakturera eller hantera tjänsten.