

Telia Laitevakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja



Vakuutusyhtiö: AIG Europe S.A. sivuliike

Tuote: Telia Laitevakuutus 2001196908

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus: 2922692-7), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike Suomessa (rekisteröity Luxemburgissa, yrityksen rekisteröintinumero: B 218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot vakuutuksesta annetaan vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Telia Laitevakuutus on vahinkovakuutus, joka kattaa mobiililaitteen äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ Vakuutus korvaa laitteen yllättävän, äkillisen ja ulkoisen syyn aiheuttaman rikkoontumisen, jonka takia laite ei enää toimi normaalisti. Vakuutuksesta korvataan myös nesteen aiheuttama yllättävä ja äkillinen vahinko.
- ✓ Vakuutuskorvauksena toimitettava korvaava laite on sama malli tai teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaava malli kuin vakuutettu laite. Korvaava laite on uutta vastaava. Samaa väriä kuin vakuutettu laite ei aina ole saatavilla.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ vakuutetun laitteen varkautta tai katoamista
- ✗ laitevalmistajan vakuutetulle laitteelle antaman takuun kattamia vikoja
- ✗ vakuutetulle laitteelle aiheutunut vika, kun sitä on käytetty vastoin valmistajan käyttöohjetta.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Oikeutta korvaukseen ei ole muun muassa

- ! jos vahingon tapahtuma-aika ja paikka eivät ole tiedossa
- ! jos kyseessä on tahallisesti aiheutettu vika
- ! jos kyseessä on vähitellen syntynyt tai kosmeettinen vika tai vaurio
- ! jos rikkoontunutta laitetta ei voida toimittaa vakuutusyhtiölle.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Telia Laitevakuutus korvaa vahingot kaikkialla maailmassa. Korvaava laite voidaan kuitenkin toimittaa vain Suomeen.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Lue läpi vakuutuksen ehdot ja muut asiakirjat. Säilytä vakuutuskirja ja -ehdot, jotka yhdessä muodostavat vakuutussopimuksesi.
- Ilmoita Telialle yhteystietojesi, etenkin sähköpostiosoitteen, muutoksesta. Vakuutuskirja ja vakuutuksen vuositiedotteet lähetetään Laitevakuutuksen tietoihin antamaasi sähköpostiosoitteeseen.
- Noudata vakuutusehdoissa mainittua pelastamisvelvollisuutta ja säilytä Apple-tilin tai muun laitteeseen yhdistetyn tilin käyttäjätunnus ja/tai siihen liitetty sähköpostiosoite, jotta Etsi iPhoneni -toiminnon tai muun aktivointilukituksen tai jäljitystoiminnon pois kytkeminen on mahdollista myös silloin kun laite ei ole enää käyttökunnossa.
- Mikäli vakuutettu laite ei enää ole vakuutuksenottajan tai vakuutetun hallussa, ilmoita siitä AIG:lle.
- Jos vahinko sattuu:
 - a) Hae korvausta vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta tai viimeistään 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.
 - b) Ilmoita vahingosta AIG:n Telia Laitevakuutus -palveluun 0800 152 600 tai tee vahinkoilmoitus netissä www.aig.fi/vahinkoilmoitus.
 - c) Säilytä kaikki korvaushakemukseen liittyvät dokumentit ja tiedot. Korvauskäsittelijä voi pyytää alkuperäiset dokumentit tarvittaessa.
 - d) Saatuaasi korvaavan laitteen tyhjästä rikkoontunut laite, ota pois päältä Etsi iPhoneni -toiminto (Applen laitteet) tai muu aktivointilukitus tai jäljitystoiminto ja palauta laite AIG:lle 14 vuorokauden kuluessa. Mikäli et palauta rikkoontunutta laitetta määräaikaan mennessä tai ota pois päältä Etsi iPhoneni -toimintoa (Applen laitteet) tai muuta aktivointilukitusta tai jäljitystoimintoa, sinulta laskutetaan korvaavan laitteen hinta.
 - e) Maksa omavastuulasku, jonka saat korvaavan laitteen toimituksen jälkeen Telialta.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Telia laskuttaa vakuutusmaksun pääsääntöisesti kuukausittain asiakkaan kanssa sopimallaan kulloinkin tarjolla olevalla maksutavalla. Velvollisuutesi maksaa vakuutusmaksua päättyä vasta vakuutuksen irtisanomisen jälkeen.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva ja –sopimus alkavat, kun olet ostanut Telialta laitteen ja vakuutuksen, ja saat vakuutetun laitteen haltuusi.

Vakuutus on voimassa enintään 5 vuotta. Vakuutusturva päättyy, jos vakuutettu laite ei ole enää vakuutuksenottajan tai vakuutetun hallussa. Vakuutus voi päättyä myös vakuutuksenottajan tai vakuutusyhtiön lähettämään kirjalliseen irtisanomiseen.



Miten irtisanon sopimuksen?

Halutessasi, voit milloin tahansa irtisanoa vakuutuksen kirjallisesti:

- sähköpostitse: teliaivakuutus@aig.com
- postitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki.