

TELIA MOBIL ENHET FÖRSÄKRING PRODUKTFAKTA



En mobil enhet som motsvarar din nuvarande enkelt och snabbt skickad till dig, i bästa fall redan nästa vardag.

I de här produktfakta beskriver vi försäkringen i huvuddrag gällande innehållet, ersättningsgrunderna och försäkringspremierna. Produktfakta är inte en fullständig produktbeskrivning och den ersätter inte försäkringsvillkoren. Läs försäkringsvillkoren och försäkringsbrevet, eftersom de innehåller detaljerad information om försäkringens innehåll, begränsningar och de allmänna försäkringsvillkoren.

För vilka enheter kan försäkringen tecknas och när?

Du kan teckna försäkringen för en mobiltelefon, smarttelefon eller surfplatta hos Telia eller Telias återförsäljare i Finland.

Till vem kan försäkringen beviljas?

Försäkringen kan beviljas till konsumentkunder. Tecknandet av försäkringen förutsätter inte en tidigare kundrelation med Telia.

Var och hur länge är försäkringen giltig?

Försäkringsskyddet börjar när du har köpt en mobil enhet och tecknat försäkringen och du får den försäkrade enheten i din besittning. Försäkringen täcker plötsliga skador på enheten i hela världen. En ersättningsenhet levereras dock endast till en adress i Finland.

Försäkringen gäller tills vidare och försäkringsperioden varar en (1) månad. Försäkringsskyddet upphör senast när försäkringen har varit giltig under en sammanhängande period om 60 månader (5 år). Du kan när som helst säga upp försäkringen skriftligt.

Om den försäkrade enheten inte längre innehas av försäkringstagaren eller av den försäkrade personen, upphör försäkringsskyddet automatiskt. Försäkringstagaren är skyldig att meddela till AIG om den försäkrade enheten inte längre innehas av försäkringstagaren eller av den försäkrade personen. Skyldigheten att betala försäkringspremierna och även försäkringsskyddet upphör när detta meddelande skickas.

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador på enheten. Med skador avses en extern, plötslig och oförutsedd händelse, där den försäkrade personen kan ange händelsens tid och plats och som leder till sådan skada eller fel på enheten som gör att enheten inte längre fungerar normalt. Försäkringen ersätter också skador och fel på grund av vätskor, då skadan orsakat av vätskan har varit en yttre, plötslig och oförutsedd skada.

Som ersättning levererar försäkringsbolaget en enhet som motsvarar den försäkrade enheten till den försäkrade personen. Förutsättningen för att få försäkringsersättningen är alltid att den skadade försäkrade enheten lämnas till försäkringsbolaget. Om den skadade försäkrade enheten inte kan lämnas till försäkringsbolaget, utbetalas ingen försäkringsersättning.

Exempel på skadehändelser

Exempel 1:

Felix ger sin surfplatta till sin son och sätter på ett barnprogram. Sonen trivs i soffan med surfplattan en stund, men när han kliver ner från soffan smäller surfplattan i golvet och skärmen går sönder.

Felix fyller i skadeanmälan på aig.fi/skadeanmalan och får uppgifter om leverans av den ersättande enheten per e-post. Om ett par dagar får Felix en ersättande surfplatta och återlämnar den skadade surfplattan till försäkringsbolaget.

En månad senare betalar Felix självriskavgiften för skadan som Telia fakturerar.

Exempel 2:

Maarit pratar på telefon med en vän och utför samtidigt hushållssysslor. Hon bestämmer sig för att också ge mat till akvariefiskarna. När hon håller på med det glider telefonen ur Maarits hand och rakt ner på akvariets botten.

TELIA MOBIL ENHET FÖRSÄKRING PRODUKTFAKTA



Maarit plockar upp telefonen från akvariets botten, men enheten är genomblot och skärmen svart och trots omsorgsfullt torkande startar den inte mer.

Maarit tar fram sin surfplatta och gör en skadeanmälan på nätet till AIG. Nästa morgon kontaktar AIG Maarit för att bekräfta handläggningen av skadehändelsen och komma överens om leverans av en ersättande telefon. Dagen efter får Maarit en ersättningsenhet och lämnar den skadade telefonen till AIG.

En månad senare betalar Maarit självriskavgiften för skadan som Telia fakturerar.

Exempel 3:

Jussi åker tåg från Tammerfors till Rovaniemi. På tåget märker han att mobilbatteriet håller på att ta slut och han ansluter telefonen till tågets uttag för att ladda den.

Väl framme stiger Jussi av tåget och då inser han att han lämnat sin mobil på tåget. Jussi lånar sin mosters telefon för att ringa VR och fråga efter sin telefon. Det går emellertid inte att hitta telefonen och Jussi gör en polisanmälan eftersom han misstänker att någon snott åt sig telefonen på tåget.

Jussi ringer AIG:s ersättningservice och berättar om händelsen. AIG tar emot skadeanmälan, men informerar Jussi om att försäkringen inte ersätter telefonen vid förlust eller stöld. Jussis telefon gick inte sönder, utan blev borttappad. En sådan skada omfattas inte av Telia Mobil Enhet försäkringen.

Försäkringspremier och betalning av dem

Telia fakturerar försäkringstagaren försäkringspremien månadsvis i efterskott*. Försäkringspremiens betalningstid är 30 dagar. Du kan välja mellan de betalsätt som Telia erbjuder sina kunder vid den aktuella tidpunkten.

Ersättningsenhet och leverans av den till den försäkrade personen

Ersättningsenheten som levereras för att ersätta din skadade enhet är oftast av samma modell som din försäkrade enhet. Om samma modell inte längre finns tillgänglig via försäkringsbolaget, är ersättningsenheten en enhet med minst motsvarande tekniska egenskaper (vikt, storlek, färg och form undantaget), som din försäkrade enhet. Ersättningsenheten är motsvarande en ny enhet (fabriksreparerad).

Om garantin för din försäkrade enhet gäller när skadan inträffar, fortsätter AIG garantitiden med motsvarande period även för ersättningsenheten. Om garantin för din försäkrade enhet har utgått, ger AIG ersättningsenheten en extra garanti på tre månader.

När AIG godkänt en skada levereras ersättningsenheten till den försäkrade personen. I större städer sker leveransen i bästa fall nästa vardag efter att skadeanmälan godkändes, i glesbygden oftast inom 2–3 vardagar. Den skadade enheten skall lämnas till försäkringsbolaget eller serviceleverantör av försäkringsbolaget och den förblir hos försäkringsbolaget.

Självrisk

Varje skadehändelse har en självrisk, vars belopp bestäms enligt försäkrade enhetens priskategori. Enhetens möjliga kampanjpris påverkar inte storleken av självrisk. Storleken bestäms enligt enhetens normala anskaffningspris.

Självriskbeloppet finns antecknat i försäkringsbrevet. Telia fakturerar försäkringstagaren självrisken med de betalsätt som Telia erbjuder sina kunder vid den aktuella tidpunkten.

Avgift för ogrundad ersättningsenhet

Den skadade försäkrade enheten ska alltid lämnas till försäkringsbolaget och Hitta min iPhone (Apple enheter) eller annan aktiveringslås eller mobilpositionering ska stängas av. Den försäkrade enheten identifieras utifrån IMEI-nummer eller serienummer. Om den skadade försäkrade enheten inte lämnas till AIG eller Hitta min iPhone (Apple enheter) eller annan aktiveringslås eller mobilpositionering inte har stängts av, debiteras försäkringstagaren en avgift för en ogrundad ersättningsenhet. Telia fakturerar försäkringstagaren avgiften med de betalsätt som Telia erbjuder sina kunder vid den aktuella tidpunkten.

Avgiftsbeloppet finns antecknat i försäkringsbrevet.

*Om den förfallna försäkringspremien för en viss månad och saldott som Telia fakturerar för andra eventuella tjänster på samma faktura är mindre än det minimibelopp för faktureringen som Telia angett, skickas ingen faktura utan försäkringspremien faktureras den månad, när minimibeloppet för faktureringen nås.

TELIA MOBIL ENHET FÖRSÄKRING PRODUKTFAKTA



Vad ersätter försäkringen inte?

De viktigaste begränsningarna i försäkringsskyddet

I följande fall har kunden inte rätt till ersättning:

- Den försäkrade enheten kan inte lämnas till försäkringsbolaget, till exempel om enheten är försvunnen eller stulen.
- Skadan har uppstått till följd av fukt, ånga eller korrosion eller någon annan långsamt framskridande eller verkande orsak.
- Skadan på den försäkrade enheten har inträffat när den försäkrade enheten innehafts av någon annan person än försäkringstagaren eller den försäkrade personen.
- Det är fråga om slitage av eller ett kosmetiskt fel på enheten som inte påverkar enhetens funktion.
- Det är fråga om ett tillverkningsfel eller en skada till följd av modifiering, underhåll eller reparation av enheten alternativt alla slags rengörings- eller istandsättningsåtgärder på den.
- Det är fråga om värdeminskning, förlust av programvara, bilder, applikationer eller andra data i enheten eller vilka som helst andra indirekta eller sekundära skador.
- Det är fråga om förlust av eller kostnader som gäller hörlurar, laddare, batterier, minneskort eller annan tilläggsutrustning eller andra tillbehör.
- Enheten har använts i strid med enhetstillverkarens anvisningar.
- Skadan har orsakats av rök, blix, vind, översvämning, jordbävning, jordskred, hagel, skadedjur, insekter, joniserande strålning eller radioaktiv kontaminering.
- Skadan har orsakats av krig, terrorism, upplopp eller skadegörelse.

Hur ansöker jag om ersättning?

- Kontakta försäkringsbolaget AIG så snart som möjligt för att anmäla skadan på webben aig.fi/skadeanmalan
Du kan även ringa till numret 0800 152 600, vardagar kl. 9-17, lördagar kl. 10-16.
- Lämna en noggrann beskrivning av skadan som inträffat, den skadade enhetens uppgifter (inklusive IMEI-nummer eller serienummer och skadade enhetens färg) och dina kontaktuppgifter. Du ska lämna alla uppgifter som behövs för att utreda skadan och AIG:s ersättningsansvar. Vänligen ta i beaktande att den ersättande enheten är en ny eller motsvarande en ny enhet. En enhet som har samma färg som din egen finns inte alltid tillgänglig.
- AIG undersöker skadan och om skadeanmälan godkänns ordnar AIG leverans av en ersättningsenhet på leveransadress i Finland enligt överenskommelse.
- Du får ytterligare information om leveransen vanligtvis dagen efter beställningen av ersättningsenheten.
- Innan leveransen av ersättningsenheten ska du säkerhetskopiera innehållet i din enhet och radera all data i enheten så att du kan återlämna den skadade enheten och överföra all data till ersättningsenheten.
- Stäng av den eventuella Hitta min iPhone -funktionen eller andra aktiveringslås eller mobilpositioneringsfunktioner.
- Ta vara på eventuellt sim- och minneskort. Du behöver dem för att använda ersättningsenheten.
- Lämna den skadade enheten till försäkringsbolaget AIG per post i enlighet med instruktioner som angetts i samband med skadeanmälan.

TELIA MOBIL ENHET FÖRSÄKRING PRODUKTFAKTA



Missnöje med AIG:s ersättningsbeslut

Om du är missnöjd med AIG:s ersättningsbeslut eller verksamhet i övrigt, är det bra att först kontakta försäkringsbolaget.

Också Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) ger dig råd om försäkringar och ersättningar. Meningsskiljaktigheter kan även behandlas i Konsumenttvistenämnden.

Försäkrings- och finansrådgivningen och Försäkringsnämnden: tfn (09) 6850 120, fine.fi. Konsumenttvistenämnden: tfn 010 366 5200, kuluttajariita.fi.

Försäkringstagaren eller ersättningssökande kan också väcka talan i tingsrätten på sin hemort eller vid Helsingfors tingsrätt. Talan ska väckas inom tre år från den dag då den berörda parten har fått AIG:s beslut.

Hantering av personuppgifter

AIG behandlar sina kunders personuppgifter för hantering av försäkringsärenden i enlighet med personuppgiftslagen och försäkringslagstiftning samt branschens förhållningsregler och säkerställer att kundernas integritetsskydd förverkligas i hanteringen av personuppgifterna. AIG:s Informationssäkerhetspolicy finns tillgänglig på adressen aig.fi/en/privacy. Du kan också begära att få den hemskickad per post.

AIG och dess ombud

Försäkringsgivare: AIG Europe S.A. filial i Finland, Kaserngatan 44, 00130 Helsingfors, tfn 0800 152 600, FO-nummer: 2922692-7. AIG Europe S.A. filial i Finland är en filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. med säte i Luxembourg (registrerat i Luxembourg). Företagets registreringsnummer: B218806). Kontoret i Luxembourg har ett registrerat verksamhetsställe på adressen: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances. De regleringssystem som iakttas i länder där AIG Europe S.A. har filialer avviker delvis eller helt från de system som iakttas i Luxembourg. AIG Europe S.A. filialens verksamhet i Finland övervakas av Finansinspektionen (PB 103, 00101 Helsingfors).

Telia Finland Oyj är AIG Europe S.A. filialens ombud i försäljningen av Telia Mobil Enhet försäkring.

I kundtjänstärenden är Moment Group Oy försäkringsbolagets ombud och representant. Ombudet är registrerat i Finansinspektionens försäkringsförmedlarregister.

Tillämpad lag

På försäkringsavtalet tillämpas finsk lag. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på finska, svenska och engelska.