

TELIA DOT –TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 06.04.2020

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä Telia Dot -palvelussa. Tämän selosteen lisäksi henkilötietojen käsittelemiseen sovelletaan Telia Finland Oyj:n [tietosuojalausuntoa](#).

Telia Dot on palvelu, jonka liittymähinnoittelu perustuu päiväkohtaiseen liittymän käyttöön. Asiakkaalle esitetään Telia Dot -sovelluksessa ajantasainen tieto liittymän hinnan muodostumisesta niiltä osin kun ajantasaiset tiedot ovat saatavilla. Muussa tapauksessa tiedot esitetään mahdollisimman viiveettömästi.

Telia Dot -sovellus tarjoaa käyttäjälle myös työkaluja digitaalisen hyvinvoinnin edistämiseen. Telia Dot -palvelu hyödyntää asiakkaan henkilötietoja, liittymän käyttötietoja sekä sovelluksen käyttötietoja palvelun toimittamiseksi sekä esimerkiksi palvelun laadun parantamiseksi. Asiakkaalle tämä näkyy mm. ajantasaisena tietona liittymän käytöstä ja hinnasta, mahdollisuutena ostaa käyttötottumuksiin perustuvia lisäpalveluita (kuten esimerkiksi roaming-paketteja) tai mahdollisuutena seurata omaa digitaalista käyttäytymistään.

Telia Dot – palvelun toteutuksessa käytetään kansainvälisiä palveluntarjoajia, jotka toimivat Suomen rajojen ulkopuolella. Palvelut sijaitsevat EU ja ETA – alueella sekä näiden ulkopuolella (Yhdysvallat, Intia).

Tietosuojalausunnossa mainittujen henkilötietojen ja käsittelytarkoitusten lisäksi voimme käsitellä:

- Sopimussuhteeseen liittyviä maksukorttitietoja laskutusta ja laskutukseen liittyviä selvityksiä, reklamaatioita sekä väärinkäyttötilanteita varten.
- Asiakkaan laitteelta saatavia tietoja (Advertising ID) mainonnan kohdentamiseksi sosiaalisen median sovelluksissa Telia Dot –sovelluksen käytön perusteella. Voimme kohdentaa ja personoida sinulle sinua kiinnostavaa mainontaa myös sosiaalisen median kanavissa perustuen esimerkiksi henkilötietoihin, joita käsittelemme toimittaessamme sinulle sopimuksen mukaista palvelua tai kun käytät palveluitamme.
- Voit hallinnoida mainontaan liittyviä asetuksia ja kieltää mainonnan Telia Dot –sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme. Kohdennetut mainokset on mahdollista kieltää lisäksi kussakin sosiaalisen median kanavassa noudattamalla heidän ohjeitaan ja tietosuojakäytäntöjään: Twitter ([täältä](#)), Google ([täältä](#)), Facebook ([täältä](#)), LinkedIn ([täältä](#)).
- Asiakkaan suostumuksella laitteesta saatavaa mobiilidatan käyttöä arviolaskun suuruuden määrittämistä varten palveluun liittymisen yhteydessä sekä laitteesta saatavaa operaattoritietoa palvelun personoimiseksi ja markkinoinnin kohdentamiseksi.
- Asiakkaan suostumuksella laitteesta saatavilla olevaa sijaintitietoa esimerkiksi oikean roaming-paketin suosittelua varten.
- Asiakkaan suostumuksella Telia Dot -sovellus voi lähettää käyttäjälle push-notifikaatioita esimerkiksi palvelun käytön opastukseen, kuten liittymän asetusten muokkaamiseen liittyen sekä lisäpalveluiden ja tuotteiden markkinointiin. Push-notifikaatioiden asetuksia voit hallinnoida laitteesi asetuksista.



TELIA DOT –TIETOSUOJASELOSTE

KUINKA VOIT KÄYTTÄÄ OIKEUKSIASI JA SAAT MEIHIN YHTEYDEN LIITTYEN TELIA DOT -PALVELUUN?

Voit käyttää kaikkia rekisteröidyn oikeuksia Telia Dot -sovelluksessa.

Saat lisätietoja Telia Dot -sovelluksesta löytyvästä chat-asiakaspalvelusta.

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojalausuntoon liittyvät kysymykset voit lähettää alla oleviin osoitteisiin.

Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj

Pasilan asema-aukio 1, Helsinki
PL 106, 00051 TELIA
Y-tunnus 1475607-9

Valtakunnallinen vaihdenumero 020401 (Ulkomailta soittaessa +358 20401)
Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKLAMAATIOT SEKÄ OIKEUKSIEN KÄYTTÄMISTÄ KOSKEVAT PYYNNÖT:

Telia Finland Oyj
Asiakaspalvelu
PL 0400
65101 Vaasa

Jos Telia on mielestäsi toiminut Tietosuojalausunnon tai voimassaolevan lain vastaisesti, sinulla on oikeus reklamoida asiasta. Voit myös tehdä valituksen [tietosuojavaikuttetun toimistoon](#), joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta tai [liikenne- ja viestintävirastolle](#), joka valvoo välitystietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

Telia on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää liiketoimintaa. Jos epäilet Telian toimineen lain tai Tietosuojalausunnon vastaisesti, voit raportoida asiasta luottamuksellisesti myös Telia Companyn [Speak-Up Line](#) -kanavan (ns. whistleblowing-järjestelmä) kautta.

Mikäli Sinulla on kysyttävää tai keskusteltavaa siitä, miten Telia Company huolehtii tietosuojastasi, ota ystävällisesti yhteyttä konsernimme tietosuojavastaavaan osoitteessa DPO-TC@teliacompany.com.

Lue lisää tietosuojasta Telia Companyssa [täältä](#).

Lue lisää tietoturvasta Telia Companyssa [täältä](#).

HENKILÖ- JA VÄLITYSTIETOJEN KÄSITTELYYN SOVELLETTAVAT LAIT:

[EU:n yleinen tietosuoja-asetus \(2016/679\)](#)

[Laki sähköisen viestinnän palveluista \(917/2014\) VI osa Viestinnän luottamuksellisuus ja yksityisyyden suoja](#)

[Tietosuojalaki \(1050/2018\)](#)

