

TIETOSUOJASELOSTE – TAIKA-PALVELUROBOTTI TRIPLASSA

Julkaisupäivä 21.6.2021

1. Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oy

Y-tunnus: 1475607-9

Postiosoite: PL 106, 00051 TELIA

Käyntiosoite: Pasilan asema-aukio 1, 00520 Helsinki

Puhelin: 020401

Tietosuojavastaavan sähköpostiosoite: tietosuoja-telia@teliacompany.com

2. Mikä Triplan Palvelurobotti on ja mitä Palvelurobotti tekee?

Telia testaa ja kehittää Palvelurobottia, ja tuo osana testausta ja kehitystä Palvelurobotin Triplan palvelemaan Triplassa kävijöitä ja tekemään analytiikkaa Triplan kävijöistä. Palvelurobotti on Triplassa vuoden 2021 saakka kestävä testausjakson ajan.

Palvelurobotti on osa VTT:n Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO) -hanketta, jossa Telia on mukana. Tämän hankkeen tarkoituksena on uudistaa ja tehostaa palvelurobotiikkaliiketoimintaa sekä muuttaa tapaa, jolla palvelurobotteja myydään, ostetaan ja käytetään.

Palvelurobotin testaus ja kehitys kuuluu osana myös Haaga-Helia ammattikorkeakoulun koordinoimaan PasilaHUB-hankkeeseen ja -yhteistyöverkostoon, jossa kehitetään Pasilan alueen kuluttajaliiketoimintaa ja luodaan uusia kaupan- ja tapahtuma-alan konsepteja.

Palvelurobotti on autonomisen mobiilirobottialustan päälle rakennettu palvelukokonaisuus jonka tehtävänä on tuotteiden kuljetus, yllä mainittujen alueiden asiakkaiden ja heidän loppuasiakkaidensa palveleminen, ympäristön havainnointi, havaintoihin reagointi ja vuorovaikutus sekä hahmo- ja esinetunnistus- sekä tunnetila-analytiikka Palvelurobotin keräämän videokuva-aineiston pohjalta.

Palvelurobotti toimittaa hotelliasiakkaiden tilauksia kauppakeskuksen liikkeistä tai ravintoloista ja opastaa kauppakeskuksen asiakkaita löytämään heidän hakemansa palvelut.

Triplan Palvelurobotti toimii Mall of Triplassa, Original Sokos Hotel Triplassa ja Telia Finland Oy:n tiloissa.

3. Missä ja milloin Palvelurobotti liikkuu?

Palvelurobotti toimii Mall of Triplan käytävillä kerroksissa 4 (Little Manhattan) ja 2 (Nordic Avenue) ja hisseissä, pois lukien pysäköintihallit. Tähän alueeseen kuulu myös Sokos Hotel Triplan aula, hissit sekä kerroksien aulatilat. Robotti ei mene hotellin huonekäytävälle. Myös Telian toimitilat kuuluvat näihin alueisiin. Kuvausalue on sama kuin toimintaympäristö. Pankkiautomaatit, apteekit ja lääkärikeskus eivät kuulu Palvelurobotin toimintaympäristöön.

Palvelurobotin toimintaympäristöstä ja liikkumisreiteistä kerrotaan tarroilla sekä tässä Tietosuojaselosteessa.

Palvelurobotti on toiminnassa ympäri vuorokauden 6.7.2021 alkaen. Heinäkuun 2021 ajan ruokatoimituksia hotellille tehdään ti-la klo 12-20, ja muina aikoina Palvelurobotti hoitaa muita tehtäviä.

4. Miten Palvelurobotti kerää henkilötietoa ja keistä henkilötietoa kerätään?

Palvelurobotissa olevalla videokameralla kerätään videokuvatietoa sen toimintaympäristöstä. Robotin ollessa toiminnassa videokamera kuvaa 360-astetta robotin ympäristöä ja sen ympäristössä liikkuvia henkilöitä ja esineitä. Videokuvauksen tarkkuus on asetettu siten, että videokuva tallentuu 10 metrin alueelta robotin ympäriltä. Tätä kauempana Palvelurobotista olevia henkilöitä ei voi videokuvasta tunnistaa.

TIETOSUOJASELOSTE – TAIKA-PALVELUROBOTTI TRIPLASSA



5. Mitä henkilötietoa Palvelurobotti kerää ja käsittelee?

Palvelurobotti kerää ja tallentaa videokuvaa toimintaympäristöstään, ja videokuvan yhteyteen tallentuu Palvelurobotin paikkatieto. Ääntä ei kerätä eikä tallenneta. Videokuva luokitellaan henkilötiedoksi, sillä videokuvaan tallentuvat henkilöt voi olla mahdollista tunnistaa mikäli he ovat enintään 10 metrin etäisyydellä Palvelurobotista. Tätä kauempaa olevia henkilöitä ei ole mahdollista tunnistaa, sillä kameran tarkkuusasetuksiin on määritetty, että kuva 10 metriä kauempaa tallentuu heikommalla tarkkuudella, jolloin henkilön tunnistaminen videokuvasta ei ole mahdollista.

Palvelurobotin keräämä videokuva anonymisoidaan hahmo- ja esineentunnistusanalyysiä sekä kasvojen tunnetila-analyysiä käyttämällä tunnin kuluessa, ja alkuperäinen videokuva poistetaan sen jälkeen. Videokuvadatasta jää jäljelle anonymi, tekstimuotoinen tieto hahmoista ja esineistä (mukaan lukien niiden luokat, lukumäärät, ominaisuudet ja tunnetilat) sekä tieto, missä kohdassa Palvelurobotin toimintaympäristöä havainto on tehty.

Yksittäisiä henkilöitä ole mahdollista yksilöidä tai tunnistaa aineistosta, eikä alkuperäistä videokuvaa ole enää mahdollista palauttaa sellaiseen muotoon, josta videokuvassa esiintyneitä henkilöitä olisi mahdollista tunnistaa. Anonymi tieto ei ole henkilötietoa.

6. Mihin tarkoituksiin tietoa käytetään, mihin tietoa siirretään, kuka tietoa käsittelee?

Henkilötietojen kerääminen ja käsitteleminen perustuvat Telian oikeutettuun etuun. Telia kehittää jatkuvasti uusia palveluita ja tuotteita varmistaakseen, että asiakkailla on käytössään nykyaikaisia ja toimivia palveluita. Triplan Palvelurobotin testaus on osa MURO-hanketta, jossa Telia on mukana, sekä Haaga-Helia ammattikorkeakoulun koordinoimaa PasilaHUB-hanketta, jossa Mall of Triplan ja Original Sokos Hotel Tripla ovat mukana. Palvelurobotin kehittäminen ja testaaminen ei ole mahdollista ilman, että sitä testataan aidossa ympäristössä.

Palvelurobotin keräämää tietoa käytetään robotin liikkumisen ja interaktion kehittämiseen ympäristön kanssa sekä palvelurobotin tuotteiden kuljetuspalvelun kehittämiseen. Kerätystä tiedosta tehdään myös anonymiä tekstimuotoista hahmo-, esine- ja tunnetila-analyysiä, jota voidaan luovuttaa hankkeissa mukana oleville toimijoille tai muille Telian kumppaneille.

Telia käsittelee ja siirtää palvelurobotin keräämää tietoa seuraavalla kolmella tavalla:

1. Videokuvan suoratoisto:

Palvelurobotin lähettämää videokuvaa käytetään suoratoistona silloin, jos robottia täytyy etäohjata vikatilanteesta johtuen. Suoratoistovideokuva lähetetään robotista suljetussa mobiiliverkossa suoratoistolaitteelle, ja sitä käsittelevät vain robotin etäohjausta suorittavat tai robotin viankorjaukseen osallistuvat henkilöt. Suoratoistolaitteella toistettava videokuva on reaaliaikaista eikä sitä tallenneta suoratoistolaitteelle.

2. Videokuvan anonymisointi Palvelurobotissa:

Palvelurobotin keräämä videokuvatiieto käsitellään paikallisesti robotissa, ja videovirrasta poimitaan yksittäisiä kuvia, joita vastaan ajetaan hahmo-, esine- ja tunnetilatunnistus. Analyysi kestää muutamia millisekunteja, ja tämän jälkeen videokuvadata poistetaan automaattisesti. Analyysin tuloksena saadaan anonymi tekstimuotoinen kuvaus, kuten edellä kohdassa 5. on kerrottu. Anonymi tekstimuotoinen tieto siirretään suljetussa verkossa Telian datakeskukseen, jossa sitä voidaan hyödyntää tilastojen ja analyysien laatimiseksi.

3. Videokuvan anonymisointi Telian datakeskuksessa:

Palvelurobotin keräämä videokuvatiieto siirretään samalla myös suljetussa verkossa Telian datakeskukseen Helsingissä. Myös datakeskuksessa videovirrasta poimitaan yksittäisiä kuvia joita vastaan ajetaan sama tunnistusanalyysi kuin Palvelurobotissakin. Datakeskuksessa analyysi kestää enintään tunnin, ja tämän jälkeen videokuvadata poistetaan automaattisesti. Analyysin tuloksena saadaan anonymi tekstimuotoinen kuvaus, kuten edellä kohdassa 5. on kerrottu. Tätä voidaan hyödyntää tilastojen ja analyysien laatimiseksi.

TIETOSUOJASELOSTE – TAIKA-PALVELUROBOTTI TRIPLASSA

7. Kuinka kauan tietoa säilytetään ja mitä tietoa se on?

Videokuvatietaa säilytetään niin kauan kunnes analyysi on valmistunut. Palvelurobotissa suoritettava analyysi kestää muutamia millisekunteja ja Helsingin datakeskuksessa enintään tunnin. Videokuva poistetaan automaattisesti tämän jälkeen.

Analyysin lopputuloksena muodostuu anonymi tekstimuotoinen kuvaus sen mukaisesti kuin edellä kohdassa 5. on kerrottu.

Analyysin lopputuloksena saatavaa anonymia tekstitietoa säilytetään ja käytetään niin kauan kuin sille on tarvetta. Anonymille tiedolle ei ole säilytysaika vaatimuksia tai muita tietosuojavaatimuksia.

8. Missä tietoa säilytetään ja miten tietoturva vaatimukset on huomioitu?

Tietoturva on meille ensiarvoisen tärkeää. Pyrimme toteuttamaan tarkoituksenmukaiset menettelytavat henkilötietojen suojaamiseksi sekä estääksemme ja havaitaksemme ulkopuolisten luvottoman pääsyn henkilötietoihin ja henkilötietojen katoamisen.

Huolehdimme henkilökunnan, tietojen, tietojärjestelmien sekä IT-ympäristömme, toimistojemme ja teknisten tilojemme turvallisuudesta. Erityistä huomiota kiinnitämme käsittelemiemme henkilötietojen turvaamiseen. Pääsy tietoihin on rajattu ja edellyttää pääsynhallintajärjestelmässä myönnettyjä ja voimassa olevia pääsyoikeuksia.

Tietojen turvaamisessa otamme huomioon henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit yksityisyyden suojalle ja liiketoiminnalle, käytettävissä olevat tekniset mahdollisuudet sekä erilaiset uhkatekijät sovellettavan lainsäädännön, määräysten ja sopimusvelvoitteiden mukaisesti. Tietoja säilytetään lukituissa tiloissa, ja niitä käsittelevät vain ne Telian työntekijät tai Telian puolesta toimivat henkilöt, jotka niitä työtehtävissään tarvitsevat. Robotin videokamera toimii suljetussa verkossa. Suoratoistosovellukseen pääsy on rajattu käyttöoikeuksin. Videokuvan siirtämisessä käytettävät tiedonsiirtoyhteydet on suojattu ja salattu.

Henkilötietoa ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Lisätietoa Telia Companyn tietoturvakäytännöistä on saatavilla täältä: <https://www.teliacompany.com/globalassets/telia-company/documents/about-telia-company/what-we-do/security-in-telia-company.pdf>.

9. Kenelle tietoja luovutetaan?

Tietoja voidaan siirtää Telian puolesta toimiville alihankkijoille tai kumppaneille, jotka käsittelevät kerättyä tietoa puolestamme antamamme toimeksiannon ja kirjallisesti sopimamme sopimuksen perusteella. Alihankkijat tai kumppanit eivät saa käyttää kerättyä tietoa mihinkään muuhun kuin kanssamme sovitun palvelun tuottamiseen. Käyttäessämme alihankkijoita ja kumppaneita huolehdimme asianmukaisella tavalla siitä, että käsittely tapahtuu tietosuojalainsäädännön sekä tämän Tietosuojaselosteen ja tätä täydentävän Telian Tietosuojalausannon mukaisesti.

Videokuvasta muokattua anonymia tekstitietoa voidaan jatkojalostaa tilastoiksi ja analyyseiksi, joita luovutetaan Mall of Triplalle ja Original Sokos Hotel Triplalle sekä mahdollisille muille Telian yhteistyökumppaneille. Tätä tietoa hyödyntämällä toimijat voivat kehittää palveluita, joiden avulla asiakkaat löytäisivät haluamansa kaupat ja joilla parannetaan asiakkaiden viihtyvyyttä. Tiedon avulla voidaan tehdä johtopäätöksiä ja tilastoja ihmisvirroista, kävijöiden viihtymisestä, hissien toiminnasta ja kävijöiden siirtymisestä kerrosten välillä sekä eniten tai vähiten käytössä olevista sisääntulo- ja ulosmenoreiteistä esimerkiksi kellonajoittain.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa Telian kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille lain salliessa sekä viranomaisille, mikäli Telialla on siihen lakisääteinen velvollisuus.

TIETOSUOJASELOSTE – TAIKA-PALVELUROBOTTI TRIPLASSA

10. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Mikäli haluat välttää Palvelurobotin videokuvaan tallentumisen, suosittelemme pysyttelemään yli 10 metrin etäisyydellä Palvelurobotista, sillä videokuvan tarkkuus on säädetty niin, ettei yli 10 metrin etäisyydellä olevia henkilöitä voi tunnistaa videokuvasta. Palvelurobotin toimintaympäristö on kerrottu edellä kohdassa 3.

Palvelurobotin videokuva anonymisoidaan välittömästi ja viimeistään tunnin kuluessa kuvaushetkestä muuttamalla se tekstimuotoiseksi analyysiksi. Tekstimuotoisesta analyysistä ei ole mahdollista tunnistaa henkilöitä, joten se ei ole henkilötietoa.

11. Tietosuojaselosteen muutoksista tiedottaminen

Palvelurobotti on kehitysvaiheessa ja sen toiminnallisuuksia kehitetään koko testausjakson ajan. Toiminnallisuuksien kehittymisen myötä henkilötietojen käsittelyyn voi tulla muutoksia, jotka edellyttävät tämän Tietosuojaselosteen päivittämistä. Arvioimme Tietosuojaselosteen päivittämistarvetta jatkuvasti ja teemme siihen tarvittaessa lisäyksiä ja muutoksia.

Tiedotamme Tietosuojaselosteen muutoksista ja ylläpidämme Tietosuojaselosteen muutoshistoriaa Telian verkkosivuilla osoitteessa www.telia.fi/tietosuoja. Tiedotamme muutoksista tarvittaessa myös muulla soveltuvalla tavalla.

12. Keneltä saat lisätietoja?

Mikäli olet kiinnostunut Palvelurobotin toiminnasta yleisesti ja haluat saada siitä lisätietoa, voit olla yhteydessä Telian viestintään, communications-fi@telia.fi.

Käsitlemme henkilötietoja tietosuojalainsäädännön sekä tämän Tietosuojaselosteen ja Telian Tietosuojalausannon mukaisesti. Telian Tietosuojalausunto on luettavissa osoitteessa: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/tietosuojalausunto.

Henkilötietojen käsittelyyn ja Tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä Telian asiakaspalveluun <https://www.telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot> tai puhelimitse 020 690 400, taikka tietosuojavastaavaamme osoitteessa tietosuoja-telia@teliacompany.com.

Jos Telia on mielestäsi toiminut Tietosuojaselosteen tai voimassaolevan lain vastaisesti, sinulla on oikeus reklamoida asiasta. Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivut: www.tietosuoja.fi.

13. Muita hyödyllisiä linkkejä

Lisätietoa Palvelurobotista on saatavilla Mall of Triplan verkkosivuilta osoitteesta: <https://malloftripla.fi/>

Lisätietoa VTT:n Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO) -hankkeesta on saatavilla tästä VTT:n artikkelista: https://www.vttresearch.com/en/project_news/finnish-companies-boost-global-mobile-service-robotics-market-innovation-ecosystem

Lisätietoa Haaga-Helia ammattikorkeakoulun PasilaHUB-hankkeesta ja -yhteistyöverkosta on saatavilla osoitteesta: <https://www.haaga-helia.fi/fi/kampanja/pasilahub>

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Publiceringsdatum 21.6.2021

1. Personuppgiftsansvarig

Telia Finland Oyj

FO-nummer: 1475607-9

Postadress: PB 106, 00051 TELIA

Besöksadress: Böle stationsplats 1, 00520 Helsingfors

Telefon: 020401

Dataskyddsbudets e-postadress: tietosuoja-telia@teliacompany.com

2. Vad är Triplas Servicerobot och vad gör Serviceroboten?

Telia testar och utvecklar Serviceroboten, och som en del av testningen och utvecklingen introduceras Serviceroboten på Tripla för att betjäna besökare till Tripla och utföra analyser på Tripla-besökare. Serviceroboten kommer att finnas i Tripla under en testperiod under 2021.

Serviceroboten är en del av VTT:s Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO)-projekt där Telia medverkar. Syftet med detta projekt är att förnya och effektivisera servicerobotverksamheten samt att förändra hur servicerobotar säljs, köps och används.

Testningen och utvecklingen av Serviceroboten är också en del av PasilaHUB-projektet och samarbetsnätverket som samordnas av yrkeshögskolan Haga-Helia och där man utvecklar konsumentverksamheten i Böleområdet och skapar nya koncept för handels- och evenemangssektorn.

Serviceroboten är en servicehelhet byggd ovanpå en autonom mobil robotplattform med uppgift att transportera produkter, betjäna kunder och deras slutkunder inom ovanstående områden, observera omgivningen, reagera på observationer och interagera, samt figur- och föremålsidentifiering och känslöanalys utifrån videomaterial som spelas in av Serviceroboten.

Serviceroboten levererar hotellkunders beställningar från köpcentrets butiker eller restauranger och guidar köpcentrumkunder så att de hittar de tjänster de letar efter.

Triplas Servicerobot används i Mall of Tripla, Original Sokos Hotel Tripla och i Telia Finland Oyj:s utrymmen.

3. Var och när rör sig Serviceroboten?

Serviceroboten arbetar i korridorerna i Mall of Tripla på våning 4 (Little Manhattan) och 2 (Nordic Avenue) samt i hissarna, med undantag av parkeringsgaragen. Detta område omfattar också lobbyn på Sokos Hotel Tripla, hissarna och lobbyområdena på de olika våningarna. Roboten går inte ut i korridorerna där hotellrummen finns. Också Telias kontorsutrymmen ingår. Inspelningsområdet är samma som arbetsområdet. Bankomater, apotek och läkarcentret ingår inte i Servicerobotens arbetsområde.

Information om Servicerobotens arbetsområde och rutter finns på klisteretiketter och i denna Dataskyddsbeskrivning.

Serviceroboten arbetar dygnet runt från och med den 6 juli 2021. I juli 2021 sker matleverans till hotellet tis-lör kl. 12-20, övriga tider sköter Serviceroboten andra uppgifter.

4. Hur samlar Serviceroboten in personuppgifter och vems personuppgifter samlar man in?

Den videokamera som Serviceroboten är utrustad med filmar robotens arbetsområde. När roboten är aktiv spelar videokameran in video inom 360 graders radie i robotens närhet, inklusive personer och föremål i robotens närhet.

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Upplösningen i videoinspelningen är inställd så att video spelas in ett område på 10 meter runt roboten. Personer som befinner sig längre bort än så från Serviceroboten kan inte identifieras från videomaterialet

5. Vilka personuppgifter samlar Serviceroboten in och behandlar?

Serviceroboten samlar och spelar in video från sin omgivning, och i samband med videomaterialet sparas positionsinformation för Serviceroboten. Ljud varken samlas eller spelas in. Videomaterial klassificeras som en personuppgift, eftersom personer i videomaterialet kan eventuellt identifieras om de befinner sig på högst 10 meters avstånd från Serviceroboten. Personer som befinner sig längre bort kan inte identifieras, eftersom kamerans inställningar för skärpedjup gör att på större avstånd än 10 meter är upplösningen för låg för att personer ska kunna identifieras från videomaterialet.

Videomaterialet som Serviceroboten spelar in anonymiseras inom en timme med hjälp av person- och föremålsanalys och känslolägesanalys av ansikten, varefter det ursprungliga videomaterialet raderas. Kvar av videomaterialet finns en anonym uppgift i textformat om figurer och föremål (inklusive uppgift om klassificering, antal, egenskaper och känslolägen) samt uppgift om var i Servicerobotens arbetsområde som observationen ägde rum.

Materialet kan inte användas för att identifiera enskilda individer, och det ursprungliga videomaterialet kan inte längre återställas till den grad att personerna i videomaterialet skulle kunna identifieras. Anonyma uppgifter är inte personuppgifter.

6. För vilka syften används uppgifterna, vart överförs uppgifterna och vem behandlar uppgifterna?

Insamling och behandling av personuppgifter baserar sig på Telias berättigade intresse. Telia arbetar kontinuerligt med att utveckla nya tjänster och produkter för att kunna tillhandahålla sina kunder moderna och välfungerande tjänster. Testningen av Serviceroboten i Tripla ingår i projektet MURO där Telia medverkar, samt i yrkeshögskola Haga-Helias projekt PasilaHUB där Mall of Tripla och Original Sokos Hotel medverkar. Det är inte möjligt att utveckla och testa Serviceroboten utan test i verkliga testmiljöer.

Uppgifter som Serviceroboten samlar in används för att utveckla robotens förmåga att röra sig i och interagera med omgivningen, samt för att utveckla Servicerobotens leveranstjänst. De insamlade uppgifterna analyseras i ett anonymiserat textformat för figurer, föremål och känslolägen, och analysdata kan överföras till aktörer som medverkar i projekten, eller Telias övriga samarbetspartner.

Telia behandlar och överför uppgifter som Serviceroboten samlar in på följande tre sätt:

1. Videostreaming:

Videomaterial som skickas av Serviceroboten används för streaming om roboten behöver fjärrstyras på grund av en felsituation. Streamat videomaterial skickas i ett slutet mobilnät från roboten till en streamingenhet, och materialet behandlas endast av personer som fjärrstyr roboten eller deltar i felsöknings- och reparationsprocessen. Videomaterial spelas upp med streamingenheten i realtid, och videomaterialet sparas inte på streamingenheten.

2. Anonymisering av videomaterial i Serviceroboten:

Videomaterial som Serviceroboten samlar in behandlas lokalt i roboten, och man plockar enskilda bilder ur videoströmmen för att analysera dessa för figurer, föremål och känslolägen. Analysen tar några millisekunder, varefter videodata raderas automatiskt. Analysen resulterar i en anonym beskrivning i textform enligt punkt 5 ovan. De anonymiserade uppgifterna i textform överförs i ett slutet nät till Telias datacenter där de kan utnyttjas för statistik- och analysändamål.

3. Anonymisering av videomaterial på Telias datacenter:

Videomaterial som Serviceroboten samlar in överförs samtidigt inom det slutna nätet till Telias datacenter i Helsingfors. Också på datacentret plockar man enskilda bilder från videoströmmen för samma identifierande analys som i själva

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Serviceroboten. Analysen på datacentret tar högst en timme, varefter videodata raderas automatiskt. Analysen resulterar i anonymiserade uppgifter i textform enligt punkt 5 ovan. Dessa uppgifter kan användas för statistik- och analysändamål.

7. Hur länge lagras uppgifterna och vilka uppgifter handlar det om?

Videodata lagras tills analysen är färdig. Analysen i Serviceroboten tar några millisekunder, medan den på datacentret i Helsingfors tar högst en timme. Videomaterialet raderas automatiskt därefter.

Analysen resulterar i anonymiserade uppgifter i textform enligt beskrivningen i punkt 5 ovan.

De anonymiserade textuppgifter som analysen resulterar i lagras och används så länge som de behövs. Det finns inga krav på lagringstid eller dataskydd i övrigt när det gäller anonymiserade uppgifter..

8. Var lagras uppgifterna och hur beaktar man informationssäkerhetskraven?

Informationssäkerhet är ytterst viktig för oss. Vi strävar efter att tillämpa ändamålsenliga rutiner för att skydda personuppgifter och upptäcka och förhindra att utomstående får olovlig åtkomst till personuppgifter och att personuppgifter försvinner.

Vi tryggar personalens säkerhet och säkerheten hos information, datasystem och vår IT-miljö, men också på våra kontor och i våra tekniska utrymmen. Vi fäster särskilt vikt vid att skydda de personuppgifter som vi behandlar. Åtkomsten till uppgifterna är begränsad och kräver beviljad och aktiv åtkomstbehörighet i vårt tillträdeskontrollsystem.

Då vi skyddar uppgifterna beaktar vi de risker som behandlingen av personuppgifter medför för integritetsskyddet och affärsverksamheten, tillgängliga tekniska möjligheter och olika riskfaktorer, i enlighet med tillämplig lag, föreskrifter och avtalsförpliktelser. Uppgifterna förvaras i låsta utrymmen och de behandlas endast av sådan Telia-personal eller personal som arbetar åt Telia som behöver uppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter. Robotens videokamera är ansluten till ett slutet nät. Åtkomst till streamingapplikationen är begränsad med åtkomsträttigheter. Datauppkopplingen som används för överföring av videomaterial är skyddad och krypterad.

Personuppgifter överförs inte utanför EU eller EES.

Mer information om Telia Companys datasäkerhetspolicyer finns här: <https://www.teliacompany.com/globalassets/telia-company/documents/about-telia-company/what-we-do/security-in-telia-company.pdf>.

9. Vem överlämnas uppgifterna till?

Uppgifterna kan överlämnas till underleverantörer eller samarbetspartner som arbetar åt Telia och som behandlar insamlade uppgifter åt oss enligt det uppdrag vi ger och enligt skriftliga avtal. Underleverantörer och samarbetspartner får inte använda insamlade uppgifter för något annat syfte än för att producera den avtalade tjänsten. När vi anlitar underleverantörer och samarbetspartner säkerställer vi adekvata åtgärder för att behandlingen ska ske enligt dataskyddslag, denna Dataskyddsbeskrivning och Telias Dataskyddspolicy, som kompletterar den.

De anonyma uppgifter i textform som härleds ur videomaterialet kan vidareutvecklas till statistik och analyser som överlämnas till Mall of Tripla och Original Sokos Hotel Tripla samt eventuellt Telias andra samarbetspartner. Dessa aktörer kan utnyttja uppgifterna för att utveckla tjänster som hjälper kunder att hitta de butiker de efterfrågar och som bidrar till ökad kundtrivsel. Uppgifterna kan användas för att dra slutsatser om och ta fram statistik över besöksvolym, kundtrivsel, hissarnas funktion och hur besökare rör sig mellan våningarna samt vilka in- och utgångar som används mest respektive minst, specificerat enligt exempelvis klockslag.

DATASKYDDSBESKRIVNING – TAIKA-SERVICEROBOT I TRIPLA

Personuppgifterna kan överlämnas till bolag inom Telia-koncernen där lagen så medger, samt till myndigheter i fall där Telia har en lagstadgad skyldighet därtill.

10. Rättigheter avseende behandlingen av personuppgifter

Om du vill undvika att bli inspelad av Serviceroboten rekommenderar vi att du håller dig på mer än 10 meters avstånd från Serviceroboten, detta då videoinspelningens skärpa är inställd så att personer som befinner sig mer än 10 meter från roboten inte kan identifieras från videomaterialet. Servicerobotens arbetsområde beskrivs ovan i punkt 3.

Servicerobotens videomaterial anonymiseras omgående och senast inom en timme från inspelningstidpunkten genom att videomaterialet omvandlas till analysdata i textform. Analysdata i textform kan inte användas för att identifiera personer, varför de inte utgör personuppgifter.

11. Information om ändringar i Dataskyddsbeskrivningen

Serviceroboten befinner sig under utveckling och dess egenskaper vidareutvecklas under hela testperioden. I och med att funktionerna fortsätter att utvecklas kan det uppkomma sådana förändringar i hur personuppgifter behandlas som kräver uppdatering av denna Dataskyddsbeskrivning. Vi utvärderar löpande behovet av att uppdatera Dataskyddsbeskrivningen och lägger till och ändrar innehållet vid behov.

Vi informerar om förändringar i Dataskyddsbeskrivningen och har en ändringshistorik för Dataskyddsbeskrivningen på Telias webbplats på adressen www.telia.fi/tietosuoja. Vid behov informerar vi om förändringar även på andra lämpliga sätt.

Om det förekommer skillnader mellan översättningar är det de finskspråkiga som gäller.

12. Vem kan du vända dig till för mer information?

Om du har ett allmänt intresse för Servicerobotens verksamhet och vill veta mer kan du kontakta Telias kommunikationsavdelning på communications-fi@telia.fi.

Vi behandlar personuppgifter enligt dataskyddslagarna, denna Dataskyddsbeskrivning och Telias Dataskyddspolicy. Telias Dataskyddspolicy återfinns på adressen: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

I frågor som berör behandling av personuppgifter och Dataskyddsbeskrivningen kan du kontakta Telias kundtjänst på <https://www.telia.fi/svenska/kontakt> eller på telefonnummer 020 690 400, alternativt vårt dataskyddsbud på adressen tietosuoja-telia@teliacompany.com.

Om Telia enligt dig har agerat i strid med Dataskyddsbeskrivningen eller gällande lag, har du rätt att reklamera detta. Du kan även lämna ett klagomål till Dataombudsmannens byrå, som övervakar att personuppgifter behandlas lagenligt. Dataombudsmannens webbplats: www.tietosuoja.fi.

13. Andra nyttiga länkar

Mer information om Serviceroboten finns på Mall of Triplas webbplats på adressen: <https://malloftripla.fi/>

Mer information om VTT:s projekt Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO) finns i denna artikel från VTT: https://www.vttresearch.com/en/project_news/finnish-companies-boost-global-mobile-service-robotics-market-innovation-ecosystem

Mer information om yrkeshögskola Haga-Helias projekt och samarbetsnätverk PasilaHUB finns på adressen: <https://www.haga-helia.fi/fi/kampanja/pasilahub>

PRIVACY POLICY – SERVICE ROBOT TAIKA AT TRIPLA



Date of publication 21 June 2021

1. Controller

Telia Finland Oyj

Business ID: 1475607-9

Mailing address: P. O. Box 106, 00051 TELIA

Visiting address: Pasilan asema-aukio 1, 00520 Helsinki

Telephone: +358 20401

E-mail address of the data protection officer: tietosuoja-telia@teliacompany.com

2. What is the Tripla Service Robot and what does the Service Robot do?

Telia is testing and developing the Service Robot, and as part of this testing and development, it brings the Service Robot to Tripla to serve its visitors and to perform analytics on them. The Service Robot will be at Tripla for a testing period until the end of 2021.

The Service Robot is part of VTT's Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO) project in which Telia participates. The purpose of this project is to reform and streamline the service robot business and to change the way service robots are sold, purchased and used.

The testing and development of the service robot is also part of the PasilaHUB project and collaboration network coordinated by Haaga-Helia University of Applied Sciences where consumer business in the Pasila region is being developed and new concepts for commerce and event businesses are created.

The Service Robot is a service package built on an autonomous mobile robot platform with the task of transporting products, serving customers and their end customers in the areas mentioned above, observing the environment, reacting to the observations, and interacting with its surroundings, and shape and object recognition and emotional analysis based on the video footage the Service Robot collects.

The Service Robot delivers hotel customer orders from the shops and restaurants at the mall and guides mall customers to the services they are looking for.

The Tripla Service Robot operates on the premises of Mall of Tripla, Original Sokos Hotel Tripla and Telia Finland Oyj.

3. Where will the Service Robot be roaming and when?

The Service Robot operates on the corridors of Mall of Tripla on floors 4 (Little Manhattan) and 2 (Nordic Avenue) and in the lifts, excluding parking garages. This area also includes the lobby, lifts and floor lobbies of Sokos Hotel Tripla. The robot will not go into the hotel's room corridors. Telia's premises are also part of these areas. The shooting area is the same as the operating environment. ATMs, pharmacies and the medical centre are not part of the Service Robot's operating environment.

The Service Robot's operating environment and travel routes are indicated by labels and in this Privacy Policy.

The Service Robot operates 24 hours a day since 6 July 2021. During July 2021, food deliveries to the hotel will take place on Tue–Sat from 12 p.m. to 8 p.m., and at other times the Service Robot will perform other tasks.

PRIVACY POLICY – SERVICE ROBOT TAIKA AT TRIPLA



4. How does the Service Robot collect personal data and from whom?

A video camera in the Service Robot collects video data on its operating environment. While the robot is in operation, the video camera captures 360 degrees of the robot's surroundings and the individuals and objects moving around it. The resolution of the video shooting is set so that video is recorded from an area up to 10 metres around the robot. People further than this from the Service Robot cannot be identified from the video footage.

5. What personal data does the Service Robot collect and process?

The service robot collects and stores video from its operating environment, and the Service Robot's location information is stored with the video footage. No audio is collected or stored. The video footage is classified as personal data, as it may be possible to identify people who are recorded in the video if they are within 10 metres of the Service Robot. It is not possible to identify people further away than this, as it is configured to the camera's resolution settings to store video at a lower resolution for objects and individuals further than 10 metres away, making it not possible to identify persons in the video image.

The video footage collected by the Service Robot is anonymized within an hour using shape and object recognition analysis as well as facial emotional analysis, and the original video footage is then deleted. What is left of the video data is anonymous, textual information about shapes and objects (including their categories, numbers, properties, and emotions) and information on where in the Service Robot's operating environment the observation has been made.

It is not possible to individualize or identify individuals in the material, and it is no longer possible to restore the original video footage to a format that would allow the identification of the persons that appear in the video. Anonymous data is not personal data.

6. What purposes is the data used for, where is the data transferred to and who processes the data?

The collection and processing of personal data is based on Telia's legitimate interest. Telia continuously develops new services and products to ensure that customers have access to modern and functional services. The testing of the Tripla Service Robot is part of the MURO project, in which Telia participates, and the PasilaHUB project coordinated by Haaga-Helia University of Applied Sciences, in which Mall of Tripla and Original Sokos Hotel Tripla participate. Developing and testing the Service Robot is not possible without testing in a real-life environment.

The information collected by the Service Robot is used to develop the robot's moving and interaction with the environment and to develop the Service Robot's product transport service. The collected data will also be rendered into anonymous textual shape, object and emotional analysis, which can be disclosed to the actors involved in the projects or to other Telia partners.

Telia processes and transfers the data collected by the Service Robot in the following three ways:

1. Video streaming:

The video transmitted by the Service Robot is used as a stream if the robot needs to be controlled remotely due to a fault situation. The video stream is sent from the robot over a closed mobile network to a streaming device and is only processed by the people controlling the robot remotely or involved in the robot's troubleshooting. The video played on the streaming device is real-time and is not recorded on the streaming device.

2. Anonymization of video footage in the Service Robot:

The video data collected by the Service Robot is processed locally in the robot, and individual images are extracted from the video stream. Shape, object and emotional analysis is then performed on these individual images. The analysis takes a few milliseconds, and the video image data is then automatically deleted. The analysis results in an anonymous textual

PRIVACY POLICY – SERVICE ROBOT TAIKA AT TRIPLA



description, as described in section 5 above. The anonymous text data is transferred over a closed network to Telia's data centre, where it can be used for compiling statistics and analyses.

3. Anonymization of video at Telia's data centre:

At the same time, video data collected by the Service Robot is also be transferred over a closed network to Telia's data centre in Helsinki. At the data centre, individual images are also extracted from the video, and the same recognition analysis is carried out as in the Service Robot. At the data centre, the analysis takes at most an hour, and the video image data is then automatically deleted. The analysis results in an anonymous textual description, as described in section 5 above. This can be used in compiling statistics and analyses.

7. How long is the data stored and what data is it?

The video data will be stored until the analysis is complete. The analysis carried out in the Service Robot takes a few milliseconds and at the data centre in Helsinki no more than an hour. The video image will then be automatically deleted.

The result of the analysis is an anonymous textual description as described in paragraph 5 above.

The anonymous text data resulting from the analysis will be stored and used for as long as necessary. There are no retention period requirements or other privacy requirements for anonymous data.

8. Where is the data stored and how are the security requirements taken into account?

Information security is of paramount importance to us. We strive to take appropriate actions in order to protect personal data and to prevent and detect unauthorized access to personal data and loss of personal data.

We take care of the security of our personnel, data, information systems and IT environment, offices and technical facilities. We pay special attention to protecting the personal data we process. Access to the data is limited and requires valid access rights granted in the access management system.

In data protection, we take into account the risks posed to privacy protection and business operations by the processing of personal data, the available technical options and different kinds of threats in accordance with the applicable legislation, regulations and obligations under agreements. The data is stored in locked premises and is processed only by Telia employees or persons acting on Telia's behalf who need it in their duties. The robot's video camera works in a closed network. Access to the streaming application is restricted by permissions. The data connections used for transferring the video image are secured and encrypted.

Personal data is not transferred outside the EU or EEA.

More information about Telia Company's information security practices is available here:

<https://www.teliacompany.com/globalassets/telia-company/documents/about-telia-company/what-we-do/security-in-telia-company.pdf>.

9. To whom is information disclosed?

The data may be transferred to subcontractors or partners that process the collected data on our behalf based on our assignment and a written agreement we have made. The subcontractors and partners are not allowed to use the data collected for any other purpose than for providing the service agreed with us. When using subcontractors and partners, we will ensure in an appropriate manner that the processing takes place in accordance with data protection legislation and this Privacy Policy and the supplementary Telia Privacy Notice.

Anonymous text data produced from the video image can be further processed into statistics and analyses that are handed over to Mall of Tripla and Original Sokos Hotel Tripla, as well as any other Telia partners. By using this

PRIVACY POLICY – SERVICE ROBOT TAIKA AT TRIPLA



information, various operators can develop services that enable customers to find the stores they want and improve customer comfort. The data can be used to draw conclusions and statistics on the flow of people, the comfort of the visitors, the operation of lifts and the transit of visitors between floors, as well as the most or the least used entry and exit routes, for example according to the time of day.

Personal data may be disclosed to companies belonging to the same group as Telia, if permitted by law, and to authorities if Telia is legally obliged to do so.

10. Rights related to the processing of personal data

If you want to avoid being recorded in the Service Robot's video, we recommend keeping more than 10 metres away from it, as the resolution of the video is adjusted so that people over 10 metres away cannot be identified from the video. The operating environment of the service robot is described in section 3 above.

The Service Robot's video image is anonymized immediately and at the latest within one hour of shooting by converting it into a text-format analysis. It is not possible to identify individuals from the text analysis, which therefore is not personal data.

11. Communication on changes to the Privacy Policy

The Service Robot is in the development phase and its functionalities will be developed throughout the testing period. As a result of the development of functionalities, there may be changes to the processing of personal data that require an update of this Privacy Policy. We continuously assess the need to update the Privacy Policy and make additions and changes to it if necessary.

We will communicate any changes to the Privacy Policy and maintain the history of changes to the Privacy Policy on Telia's website at www.telia.fi/tietosuoja. If necessary, we will also communicate changes in another manner, as appropriate.

If there is a conflict between translations, the Finnish version shall prevail.

12. Where can you get further information?

If you are interested in the operation of the Service Robot in general and would like to learn more about it, you can contact Telia's communications department at communications-fi@telia.fi.

We process personal data in accordance with data protection legislation and this Privacy Policy and Telia's Privacy Notice. The Privacy Notice is available at <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

In matters related to the processing of personal data and the Privacy Policy, you can contact Telia's customer service (<https://www.telia.fi/english/contact>) or call 020 690 400 or e-mail our Data Protection Officer at tietosuoja-telia@teliacompany.com.

If you think that Telia has acted contrary to the Privacy Policy or the valid legislation, you are entitled to file a complaint about the matter. You can also file a complaint with the Office of the Data Protection Ombudsman, who monitors the lawfulness of the processing of personal data. Website of the Office of the Data Protection Ombudsman: www.tietosuoja.fi.

13. Other useful links

More information about the Service Robot is available on Mall of Tripla's website at <https://malloftripla.fi/>

PRIVACY POLICY – SERVICE ROBOT TAIKA AT TRIPLA



More information about VTT's Multi-Purpose Service Robotics as Operator Business (MURO) project is available in this VTT article: https://www.vttresearch.com/en/project_news/finnish-companies-boost-global-mobile-service-robotics-market-innovation-ecosystem .

Further information on Haaga-Helia University of Applied Sciences' PasilaHUB project and cooperation network is available at <https://www.haaga-helia.fi/fi/kampanja/pasilahub>.