



# Telia Prepaid -käyttöopas

User instructions  
Bruksanvisning  
Руководство пользователя

## Käyttöönotto

1. Raaputa SIM-kortin kehyksen takaa löytyvä PIN-koodi näkyville.
2. Irrota kehyksestä puhelimeesi sopivan kokoinen SIM-kortti ja laita se puhelimeesi.
3. Käynnistä puhelimesi ja näppäile PIN-koodi.
4. Prepaid-liittymäsi on nyt valmis käytettäväksi.

**HUOM!** Liittymän aktivointi on mahdollista ainoastaan Suomessa. Säilytä SIM-kortin kehys huolellisesti sillä se sisältää tärkeitä tietoja liittymästäsi: Puhelinnumero, PIN- ja PUK-koodit, joita tarvitset liittymäsi käyttöön ja hallintaan. Näitä tietoja ei saa Telian asiakaspalvelusta. Liittymä on mahdollista muuttaa laskutettavaksi liittymäksi.

Lataa liittymääsi osoitteessa [telia.fi/lataa](https://telia.fi/lataa) tai luo Minun Prepaid -tili samassa osoitteessa ja hallinnoi kaikkia käytössäsi olevia Telia Prepaid -liittymiä helpommin. Liittymien voimassaoloaika, lataaminen ja saldojen seuraaminen käy kätevästi yhdestä paikasta.

## Saldo ja latausohjeet

Liittymällesi on ladattu automaattisesti aloitussaldoa 7 €, joten se on heti valmis käyttöön otettavaksi.

Ensimmäisestä latauksesta saat liittymällesi 5 € bonussaldoa, jonka voit käyttää normaalihintaisiin kotimaan puheluihin ja viesteihin sekä netin käyttöön.

Voit tarkistaa jäljellä olevan saldon lähettämällä tekstiviestin **PREPAID SALDO** numeroon **15400** (0 €).

Helpoiten lataat liittymääsi lisää saldoja tai kiinteähintaisen/rajattoman paketin osoitteessa [telia.fi/lataa](https://telia.fi/lataa).

## Muut latauskanavat

Voit ladata liittymäsi myös Telia Kaupoissa, R-kioskeissa sekä hyvin varustetuissa K-ryhmän ja S-ryhmän ruokakaupoissa sekä ABC-liikenneasemilla.

Latauslipukkeen aktivoit käyttöön maksuttomalla tekstiviestillä: **LATAA X** numeroon **15400**.

X = latauslipukkeen numerosarja.

## Asetukset

Saat netin käyttöön tarvittavat palveluasetukset automaattisesti. Jos puhelimellasi voi lähettää ja vastaanottaa multimediaviestejä, saat samalla niidenkin vaatimat asetukset automaattisesti. Asetukset lähetetään sinulle 1–3 tekstiviestinä. Tallenna asetukset puhelimeesi. Voit tilata asetukset lähettämällä viestin **ASETUKSET** numeroon **15400**. Viesti on maksuton.

## Turvanumerot

Turvanumero on Telian prepaid-liittymien ominaisuus, jonka avulla saldon loputtua voit soittaa tai lähettää tekstiviestejä maksutta kahteen ennalta määriteltyyn turvanumeroon. Turvanumeroihin voidaan käyttää yhteensä 3 min puheaikaa tai

lähettää 3 kpl tekstiviestejä. Turvanumeroiksi käyvät kaikki kotimaan matkapuhelinnumerot.

Kun liittymän saldo on käytetty loppuun, mahdollisuudesta käyttää turvanumeroita ei tule erillistä viestiä. Samoin viestiä ei lähetetä, kun turvanumeroiden 3 minuuttia tai 3 viestiä on käytetty. Kun liittymään ladataan lisää saldoa, ovat puhelut ja tekstiviestit (yht. 3min ja 3 SMS) turvanumeroihin taas käytettävissä.

Aseta turvanumerot lähettämällä maksuton viesti **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2** numeroon **15400**.

X1 ja X2 = valitsemasi puhelinnumerot. Muista välilyönti numeroiden välissä.

## Hinnasto

Alkusaldo 7 €

Normaalihintaiset kotimaan puhelut/tekstiviestit alk. 0,067 €/min/kpl ja netin käyttö kotimaassa: 0,01 €/Mt; maksimiveloitus 0,99 €/vrk (00.00–23.59). Täydellinen hinnasto osoitteessa [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid).

Telia Prepaid -liittymällä ei voi soittaa maksupalvelulain mukaisiin numeroihin, esim. 0606-,

0707- ja 0708-alkuisiin, eikä lähettää viestejä esim. 169-, 172-, 177- ja 178-alkuisiin lyhytnumeroihin. Liittymällä voi tehdä enintään 50 euron määräisiä digitaalisten sisältöjen, ääniperusteisten palveluiden, hyväntekeväisyustoiminnan tai lippujen (kuten matka-, pysäköinti- tai pääsylippujen) kertaostoja tai näitä koskevia ostoja, joiden yhteenlaskettu määrä on enintään kolmesataa (300) euroa kalenterikuukaudessa liittymää kohden.

## Roaming

Voit soittaa ja viestitellä Telia Prepaid -liittymälläsi Suomen lisäksi myös Pohjolassa ja Baltiassa, sekä valikoiduissa EU-maissa samaan hintaan kuin kotimaassa.

Netin käyttö Pohjolassa, Baltiassa sekä valikoiduissa EU-maissa maksaa 0,01 €/Mt, maksimiveloitus 0,99

€/vrk, käyttöraja 2,0 Gt/vrk saldolla käytettynä. Vuorokausikohtaisen rajan täytyttyä datasiirto ulkomailla suljetaan seuraavan vuorokauden alkuun asti. Mikäli prepaid-liittymääsi on ladattu paketti, voit jatkaa netin käyttöä kotimaan ulkopuolella myös vuorokausirajan tultua täyteen. Netin käyttömäärä ulkomailla vaihtelee paketeittain. Soittaminen, viestit ja netin käyttö ovat Suomen ulkopuolella tuettuja ainoastaan 4G- ja 5G-verkoissa.

Voimassa oleva hinnasto sekä lisää tietoa ulkomaan käytöstä ja kustannusten hallinnasta ulkomailla: [telia.fi/prepaid/ulkomailla](https://telia.fi/prepaid/ulkomailla).

## Huippunopea netti

Voit surffaila jopa 300M nopeudella. Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta.

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

## Voimassaoloaika

Telia Prepaid -liittymäsi on otettavissa käyttöön pakkaukseen merkittyyn päivään saakka.

Tämän jälkeen liittymän aktivointi ei ole enää mahdollista. Liittymän aktivointi on mahdollista ainoastaan Suomessa.

Otettuasi liittymän käyttöön, se on käytettävissä 3 kk ajan. Jokainen saldo- tai pakettilatauspidentää liittymän voimassaoloaika 12 kk:lla.

## Telia Prepaid -liittymän palvelukuvaus

Telia Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä tässä palvelukuvauksessa mainittuja Telian Prepaid -tuotteita koskevia ehtoja. Telian Prepaid -liittymät (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, jäljempänä "liittymä") toimivat Suomessa, Pohjolassa ja Baltiassa (Ruotsissa, Tanskassa, Norjassa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa), Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa (jäljempänä "Ulkomailla") ja eivät toimi muissa maissa.

## Yleistä

Liittymän aktivointi on mahdollista ainoastaan Suomessa. Liittymän voimassaoloaika on kolme (3) kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Liittymän mahdollisesti käyttämättä jäänyttä saldoa tai ennalta maksettuja, pakettihinnoiteltuja maksuja ei palauteta. Liittymästä ei voida toimittaa puheluerittelyä. Jos soitat palvelunumeroihin kotimaassa, liittymän saldon tulee olla vähintään 20 euroa. Soitot yleishyödyllisiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldolla. Näitä palvelunumeroita ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot. Muista säilyttää paketissa oleva korttikehyys, jossa ovat PIN- ja PUK-koodit.

Liittymään voidaan lähettää sitä koskevia tietoja (esimerkiksi saldotietoja tai tietoja palvelun tai ehtojen muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsomme tulleen tietoosi niiden lähetystä seuraavana päivänä. Telia Finland Oyj voi lähettää Telia Prepaid -liittymään tietoa vain Prepaidia koskevista palveluista, eduista ja tarjouksista teksti- ja multimediaviesteillä ilman erillistä markkinointilupaa. Voit perua nämä viestit milloin tahansa lähettämällä tekstiviestin **KIELTO** numeron **15400** (0 €).

## Roaming

Liittymäsi nettipaketti sekä puhe- ja viestihinnoittelu ovat käytössä lähtökohtaisesti kotimaan hinnoin myös Pohjolan ja Baltian alueella sekä Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa. Pohjolan ja Baltian alueella voit käyttää liittymää ainoastaan Telian verkoissa. Netin käyttö, soittaminen ja viestit ovat Suomen ulkopuolella tuettuja ainoastaan 4G- ja 5G-verkoissa. Voit soittaa liittymällä kaikkiin kotimaisiin normaalihintaisiin numeroihin sekä palvelu- ja hätänumeroihin. Liittymällä voit soittaa ja lähettää viestejä ulkomaille hinnaston mukaisesti. Tekstiviestien ja multimediatekstiviestien lisäksi voit kotimaassa lähettää ja vastaanottaa liittymälläsi myös palveluviestejä. Tekstiviestien lähetysten ja -lahjoitusten sekä muiden vastaavien palveluiden toimivuus riippuu aina kyseisestä palveluntarjoajasta. Palveluviestit ja palvelunumerot eivät ole käytettävissä ulkomaille lukuun ottamatta Telian omaa asiakaspalvelunumeroa.

## Netin käyttö ulkomilla

Voit käyttää nettiä myös Pohjolan ja Baltian alueella sekä Espanjassa, Saksassa, Kreikassa, Italiassa ja Ranskassa ilman lisämaksuja.

Prepaid-nettipakettisi päiväkäytölle ulkomilla on asetettu päiväkohtaiset kohtuullisen käytön rajat. Lisätietoja löydät osoitteesta [telia.fi/prepaid/ulkomailla](https://telia.fi/prepaid/ulkomailla). Kun päivähintaan sisältyvä netti on käytetty, netin käyttö ulkomilla loppuu, ellei ole ladannut uutta pakettia jatkaaksesi netin käyttöä. Liittymäsi lähetetään tekstiviesti, kun netin päiväkohtainen tai pakettikohtainen käyttöraja on täyttymässä.

## Ulkomailla tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta ja hinnoittelu

EU/ETA-alueella tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta: Teliällä on oikeus seurata liittymän liikennelajikohtaista (puhe, viestit ja netti) käyttöä ja sijaintia EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäytöksiin. Väärinkäytökseksi tulkitaan:

1. Liittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäen lisäksi, että
2. Yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kyseisen seurantajakson aikana.

Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään siirtyvän käyttämään liittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täyty, Teliällä on oikeus periä edellä kuvastusta liittymän väärinkäytöstä lisämaksua liikennelajikohtaisesti. Mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät täyty, lisämaksua ei peritä.

## Saldon tarkistus

Liittymän saldon voi tarkistaa lähettämällä tekstiviestin **PREPAID SALDO** numeroon **15400**. Viesti on maksuton.

## Asiakastuki ja yhteystiedot

Lisää ohjeita ja apua löydät helposti osoitteesta [telia.fi/prepaidohje](https://telia.fi/prepaidohje).

Telian asiakaspalvelu on tavoitettavissa numerossa **020 690 400**. Tarkista ajankohittaiset palveluajat arkisin ja lauantaisin [telia.fi/yhteystiedot](https://telia.fi/yhteystiedot). Häiriöilmoituksen voi tehdä myös netissä [telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus](https://telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus).

## Liikenteenhallinta ja tietoturva

Liikenteenhallintaa tehdään verkossa johtuen verkon liikenteen määrän voimakkaan ja usein ennakoimattoman vaihtelun vuoksi, mikä voi ajoittain aiheuttaa hetkellisiä ruuhkatilanteita verkon eri osissa. Ruuhkan hallintaa varten käytetään liikenteenhallinnallisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että kriittiset palvelut ja sovellukset toimivat luotettavasti myös näissä tilanteissa.

Vaikutukset sinulle asiakkaana ovat pääsääntöisesti luonteeltaan vähäisiä (esim. hetkellistä nopeuden hidastumista tai viiveen lisääntymistä) ja ajoittuvat ruuhkapiikkeihin. Nämä vaikutukset ovat yleensä seurausta verkon vikaantumisesta tai johtuvat ulkoisista häiriötekijöistä, kuten palvelunestohyökkäyksistä.

Liikenteenhallintamenetelmiä voivat olla esimerkiksi liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen ja ruuhkan signalointi asiakkaan sovelluksille. Näitä menetelmiä hyödynnetään automaattisesti ja näiden dynaamisia vaikutuksia ei voida arvioida tarkasti ja sovelluskohtaisesti. Verkon suorituskykyä valvotaan jatkuvasti ja liikennevirtoja optimoidaan, sekä verkon kapasiteettia lisätään siten, että liikenteenhallinnan vaikutukset ovat asiakkaille palvelusta ja sovelluksesta riippumatta

mahdollisimman vähäisiä. Telia käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua palvelun käyttäjän sovelluksiin, palveluihin tai sisältöihin tai jotka voivat johtua vastaanottajasta, lähettäjästä tai päätelaitteesta, jos se on välttämättömä poikkeuksellisen tietoturvan tai verkon normaalin toiminnan varmistamiseksi.

Tähän kuuluu esimerkiksi palvelunestohyökkäyksissä käytettävä liikenteen suodattaminen tai tilapäinen liittymän sulkeminen esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittohjelmien välittämiseen.

Lisäksi Telia voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä, joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä nettipalvelun käyttämättömyyden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois.

Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien nettipalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä. Käytettäviä liikenteenhallintamenetelmiä ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön ajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin,

joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun.

Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että palvelun käyttäjän pääsy estetään verkko-osoitteisiin tai siten, että joitakin verkon palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle Telian nimipalvelusta. Liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös porttistot, joilla estetään palvelun käyttäjän päätelaitteissa olevien haavoittuvuuksien hyväksikäyttö.

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/ tai niiden luottamuksellisuuden.

Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita. Telia ilmoittaa mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käytössäännöistä Telian nettisivuilla osoitteessa [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja). Uusia tietoturvahukia ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo liikenteenhallintamenetelmistä sekä tietoturvallisuuden takaamiseksi käytetyistä menetelmistä julkaistaan osoitteessa [telia.fi/tietoturvainfo](https://telia.fi/tietoturvainfo).

## Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja

Henkilötietoja käsitellään Telian tietosuojalausunnon mukaisesti. Tietosuojalausunto on luettavissa osoitteessa: [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja).

### Ennen sopimuksen tekemistä vaadittavat henkilötiedot

Ennen sopimuksen tekemistä tai sopimuksen tekemisen yhteydessä ei vaadita tietoja asiakkaan yksilöimiseksi ja tunnistamiseksi. Mikäli sopimus tehdään Telian verkkokaupassa, asiakkaalta pyydetään ennen sopimuksen tekemistä tietoja yksinomaan palvelun toimittamista varten (nimi ja yhteystiedot). Näiden tietojen ei edellytetä olevan palvelun käyttöönsä ottavan asiakkaan tiedot, vaan kyse voi olla mistä tahansa tiedoista, joilla palvelu voidaan toimittaa asiakkaalle.

### Palvelua käytettäessä kerättävät henkilö- ja välitystiedot

Palvelua käytettäessä voidaan kerätä asiakkaan henkilötietoja, kuten yhteystietoja tai asiointin yhteydessä ilmoitettavia muita tietoja taikka asiakasviestintään, markkinointiin, sopimukseen, reklamaatioihin sekä saldon käyttöön, lataamiseen

ja maksamiseen liittyviä tietoja. Näitä tietoja voidaan kerätä ja päivittää asiakkaalta itseltään, ja kerättäviä tietoja voi syntyä myös asiointin tai palvelun käytön yhteydessä.

Palvelua käytettäessä käsitellään myös palvelun käyttöä ja saldoa koskevia tietoja sekä viestinnän välitystietoja, kuten esimerkiksi tietoa viestintätapahtumista, viestinnän osapuolista, sijainnista, ajankohdasta sekä viestinnässä käytettävistä laitteista.

### Lisätietoa henkilö- ja välitystietojen käsittelystä

Lisätietoa kerättävistä ja käsiteltävistä henkilö- ja välitystiedoista, käsittelyperusteista, asiakkaan oikeuksista tietojen käsittelyyn liittyen sekä yhteystiedot löytyvät Telian tietosuojalausunnosta sekä mahdollisissa palvelukohtaisista tietosuojaselosteista. Nämä ovat saatavilla Telian verkkosivuilla osoitteessa: [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja) sekä Telian toimipisteissä.

## Vammaisille soveltuvat tuotteet ja palvelut

Telian tarjoamissa puhelpalveluissa, internet-yhteyspalveluissa ja tiedonsiirtopalveluissa ei ole erityisiä vammaisille loppukäyttäjille tarkoitettuja ominaisuuksia eikä niihin palveluiden luonteen vuoksi ole käytännössä mahdollista erityisominaisuuksia toteuttaa. Telian palveluiden käytön esteettömyydessä keskeinen merkitys on päätelaitteiden ominaisuuksilla. Kunkin asiakasryhmän tarpeisiin räätälöidyt päätelaitteiden lisävarusteet ja apuohjelmistot sujuvoittavat Telian palveluiden käyttöä. Näistä apuvälineistä ja ohjelmistoista on saatavilla tietoa esimerkiksi vammaisalan järjestöistä.

## Ibruktagande

1. Skrapa fram den PIN-kod som sitter bak på SIM-kortsramen.
2. Tryck ut det SIM-kort från ramen som passar din telefon och placera kortet i telefonen.
3. Slå på telefonen och ange PIN-koden.
4. Ditt Prepaid-abonnemang är nu färdigt att användas.

**OBS!** Prepaid-abonnemanget kan endast aktiveras inom Finland. Förvara SIM-kortsramen omsorgsfullt eftersom den innehåller viktiga uppgifter om ditt abonnemang: Telefonnumret samt PIN- och PUK-koderna som du behöver för att använda och administrera abonnemanget. Denna information kan inte fås från kundtjänst.

Ladda ditt abonnemang på [telia.fi/ladda](https://telia.fi/ladda) eller skapa ett Minun Prepaid-konto på samma adress för att enklare hantera alla dina Telia Prepaid-abonnemang. Du kan enkelt kontrollera giltighetstid, ladda saldo och följa upp användningen – allt på ett och samma ställe. Abonnemanget kan ändras till ett fakturerat abonnemang.

## Saldo och anvisningar för laddning

Abonnemanget har automatiskt laddats med ett startsaldo på 7€ och kan således tas i bruk genast.

För den första saldoladdningen får du 5 € bonus-saldo, som du kan använda till samtal och sms på normalpris i Finland samt för att använda nät.

Du kan kontrollera ditt abonnemangs saldo genom att skicka meddelandet **PREPAID SALDO** till numret **15400** (0 €).

Det lättaste sättet att ladda saldo, ett paket med fast pris eller ett obegränsat paket är att göra det på adressen [telia.fi/ladda](https://telia.fi/ladda).

## Andra laddningskanaler

Du kan ladda ditt abonnemang med saldo i Telia-butikerna, R-kioskerna och i K-gruppens och S-gruppens utvalda butiker och i ABC Trafikbutikerna.

Laddningskupongens saldo aktiveras med ett avgiftsfritt sms: **LATAA X** till numret **15400**.

X = sifferserien på laddningskupongen.

## Inställningar

Du får automatiskt de tjänsteinställningar du behöver för att använda internet. Om din telefon kan skicka och ta emot MMS får du samtidigt de inställningar som krävs för MMS. Du får inställningarna i form av 1–3 sms. Spara inställningarna i din telefon. Du kan beställa inställningarna genom att skicka meddelandet **ASETUKSET** till numret **15400**. Meddelandet är avgiftsfritt.

## Säkerhetsnummer

Säkerhetsnummer är en funktion i Telia Pre-paid-abonnemang som gör det möjligt för kunden att ringa eller skicka sms gratis till två fördefini-

erade säkerhetsnummer när saldot är slut. Det går att använda totalt 3 min taltid eller skicka 3 sms till trygghetsnumren. Alla inhemska mobilnummer kan användas som trygghetsnummer.

Det skickas inget separat meddelande när samtal eller sms till säkerhetsnummer börjar användas efter att saldot tagit slut. Inte heller när både taltid och sms är förbrukade skickas något meddelande. När nytt saldo laddas till abonnemanget blir samtal och sms (totalt 3 min och 3 sms) till trygghetsnumren åter tillgängliga.

Ställ in säkerhetsnumren genom att skicka meddelandet **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2** gratis till numret **15400**.

X1 ja X2 = de valda telefonnumren. Kom ihåg mellanslaget mellan numren.

## Prislista

Startsaldo 7 €.

Normalpriset samtal/meddelanden inom Finland fr. 0,067 €/min/st. och dataöverföring inom Finland kostar 0,01 €/MB, högsta debitering 0,99 €/dygn. Den fullständiga prislistan finns på [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid).

Med Telia Prepaid-abonnemanget går det inte att ringa till i betal tjänstlagen avsedda nummer, t.ex. nummer som börjar på 0606, 0707 och 0708, och inte heller skicka sms till kortnummer som börjar på t.ex. 169, 172, 177 och 178. Med abonnemanget går det att köpa digitalt innehåll, röstbaserade tjänster, välgörenhetsverksamhet eller t.ex. rese-, parkerings- eller inträdesbiljetter i form av engångsköp på högst 50 euro eller köp som gäller dessa och för vilka det sammanlagda beloppet är högst trehundra (300) euro per kalendermånad och abonnemang.

## Roaming

Med ditt Telia Prepaid-abonnemang kan du utöver Finland ringa och skicka sms även i Norden, Baltikum och i Spanien, Tyskland, Grekland, Italien och Frankrike till samma priser som inrikes. Att använda nät i Norden, Baltikum och EU/EES-länder kostar 0,01 €/MB, högsta debitering 0,99 €/dygn, användningsgräns 2,0 GB/dygn vid användning med saldo.

Efter att gränsen per dygn nås, stängs dataöverföringen utomlands tills början av nästa dygn. Om du har laddat ett paket till ditt Prepaid-abonnemang kan du fortsätta använda nät utomlands även efter att du nått gränsen för

dygnet. Gränsen för nätanvändningen utomlands beror på vilket paket du har. Samtal, meddelanden och internetanvändning utanför Finland stöds endast i 4G- och 5G-nät.

Gällande prislista och mer information om användningen och kontroll av kostnader utomlands finns på [telia.fi/prepaid/ulkomaila](https://telia.fi/prepaid/ulkomaila).

## Giltighetstid

Ditt prepaid-abonnemang kan tas i bruk tills det datum som står i förpackningen. Efter det går det inte längre att aktivera abonnemanget. Prepaid-abonnemanget kan endast aktiveras inom Finland.

Efter att du tagit abonnemanget i bruk, kan du använda det i 3 månader. Varje laddning av saldo eller paket förlänger abonnemangets giltighetstid med 12 månader.

## Kundsupport och kontaktuppgifter

Mer anvisningar och hjälp hittar du lätt på [telia.fi/prepaidohje](https://telia.fi/prepaidohje).

Telias kundtjänst **020 690 400**. Kontrollera aktuella servicetider på vardagar och lördagar på [telia.fi/yhteystiedot](https://telia.fi/yhteystiedot). Du kan också rapportera ett problem: [telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus](https://telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus).

## Supersnabb surf

Du kan surfa med en hastighet på upp till 300 M. Närmare information om hastigheter och variationsintervall finns i tabellen här invid.

Nätverks teknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

## Activation

1. Scratch out the PIN code at the back of the SIM card frame.
2. Check the right SIM card size for your phone and remove the card from the frame. Insert the SIM card into your phone.
3. Start your phone and enter the PIN.
4. Your prepaid is now ready for use.

**PLEASE NOTE!** The prepaid subscription can only be activated within Finland. Make sure you do not throw away the SIM card frame. It contains important information about your prepaid: Phone number and the PIN and PUK codes that you need to use and manage your prepaid. This information is not available from customer service.

Top up your subscription at [telia.fi/topup](https://telia.fi/topup) or create Minun Prepaid account at the same address to manage all your Telia Prepaid subscriptions more easily. You can conveniently check validity, top up, and monitor balances all in one place. The subscription can be migrated to a postpaid subscription.

## Balance and instructions for topping up

Your prepaid comes with an automatic starting balance of €7, which you can start using right away.

You get €5 of top-up bonus when you top up your Telia Prepaid for the first time. The top-up bonus can be used for standard-rate domestic calls and messages and the internet.

You can check your balance by sending a text message saying **PREPAID SALDO** to **15400** (€0).

The easiest way to top up your balance or buy a fixed-price/unlimited package is using the website [telia.fi/topup](https://telia.fi/topup).

## Other methods of topping up

You can top-up your subscription also at Telia Shops, at R-kiosks and selected K-group and S-group stores and at ABC service stations.

To transfer the amount of a top-up voucher to your account, send the message **LATAA X** to the number **15400**.

X = the serial number on your top-up voucher

## Settings

You will automatically receive the service settings you need for using the internet. If sending and receiving multimedia messages is enabled on your phone, you will also receive the required multimedia message settings. The settings will be sent to you in 1–3 text messages. Save the settings in your phone. You can also order the settings by sending the text message **ASETUKSET** to **15400**. The message is free of charge.

## Safety numbers

Your prepaid subscription includes a safety feature in case you run out of balance unexpectedly. After you run out of balance a total of 3 minutes of call or 3 SMS can be used for these safety numbers.

Any domestic mobile number can be set as a safety number.

There is no separate notification when safety number calls or texts begin after the balance is depleted. Likewise, no notification is sent when the 3 minutes or 3 messages have been used up. Once more balance is added to the subscription, the 3 minutes of call time and 3 text messages to the safety numbers become available again.

To configure your safety numbers, send the message **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2** to **15400**. The message is free of charge.

X1 and X2 = the phone numbers of your choice. Remember to add a space between the numbers.

## Price list

Starting Balance €7.

Domestic calls and SMS messages are regular rates starting from €0,067 per min/pcs and domestic data transfer costs €0.01/MB, maximum charge of €0.99/day. The full price list is available at [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid).

Telia Prepaid does not allow for calls to phone numbers under the Payment Services Act or

numbers with the prefix 0606, 0707 or 0708, or messages to numbers with the prefix 169, 172, 177 or 178. The prepaid card allows you to make one-time purchases of digital content, voice-based service, charity items or tickets (e.g. travel, parking or admission tickets) or related purchases, the price of which is no more than EUR 50 and the total of which is no more than EUR 300 per month per prepaid subscription.

## Roaming

You can call and send messages using your Telia Prepaid at the same rates both in Finland and the Nordic and Baltic countries, as well as in Spain, Germany, Greece, Italy, and France. Internet use in Nordic, Baltic and EU/EEA countries costs €0.01/MB, maximum charge of €0.99/day, limit of 2,0 GB/day when using the prepaid balance.

Once the daily limit is reached, data transfers abroad are disabled until the beginning of the following day. If you are using a package on your Prepaid, you can keep using the internet outside Finland even after you have reached your daily limit. The data available for using the internet varies by package. Calling, messaging, and internet use outside Finland are supported only on 4G and 5G networks.

You can find the current price list and more information about using your prepaid and managing its costs while abroad here: [telia.fi/prepaid/ulkomailla](https://telia.fi/prepaid/ulkomailla).

## Ultra-fast internet

You can surf at up to 300 Mbit/s. For more detailed transfer speeds and ranges, please see the table below.

Network technology	Maximum rate of incoming traffic	Range of variation in incoming traffic	Maximum rate of outgoing traffic	Range of variation in outgoing traffic
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10–300 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

## Period of validity

You can activate your prepaid card until the date indicated on the package. After this, activating the prepaid is no longer possible. The prepaid subscription can only be activated within Finland.

After activating the prepaid, it will be valid for three (3) months. Each top-up via the balance or a package extends the prepaid's validity by 12 months.

## Customer service

More instructions and information are easily available at [telia.fi/prepaidohje](https://telia.fi/prepaidohje).

Telia customer service **020 690 400**. Check out the current service hours on weekdays and Saturdays at [telia.fi/yhteystiedot](https://telia.fi/yhteystiedot). You can also make a fault report online at [telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus](https://telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus).

## Как пользоваться

1. Сотрите защитное покрытие на карточке, в которую вставлена SIM-карта. Под покрытием находится PIN-код.
2. Извлеките из упаковочной карточки SIM-карту подходящего размера и вставьте ее в свой телефон.
3. Включите телефон и введите PIN-код.
4. Теперь вы можете пользоваться своим тарифом Telia Prepaid.

**ВНИМАНИЕ!** Тариф Telia Prepaid должен быть активирован на территории Финляндии. Сохраняйте упаковочную карточку, в которую была вставлена SIM-карта, поскольку на ней приведена важная информация: Номер вашего телефона, коды PIN и PUK, которые потребуются для пользования и управления вашим подключением. Эта информация недоступна в службе поддержки клиентов.

Пополните свой тариф на сайте [telia.fi/lataa](https://telia.fi/lataa) или создайте аккаунт Minun Prepaid на том же сайте, чтобы проще управлять всеми вашими предоплаченными тарифами Telia. Срок действия тарифа, пополнение и отслеживание баланса — всё удобно в одном месте. Этот тариф можно изменить на тариф с оплатой по счету.

## Баланс счета и инструкция по его пополнению

На ваш счет уже автоматически внесен начальный баланс в размере 7 €, поэтому вы сразу можете начать пользоваться телефоном.

За первое пополнение баланса вы получите бонус в размере 5 €, который сможете использовать на звонки стандартной тарификации и отправку сообщений по Финляндии, а также на интернет.

Актуальный баланс вы можете узнать, отправив сообщение с текстом **PREPAID SALDO** на номер **15400** (0 €).

Легче всего пополнить свой счет для пользования услугами связи по тарифу с баланса счета или оплатить безлимитный пакет услуг по адресу [telia.fi/lataa](https://telia.fi/lataa).

## Другие способы пополнения

Счет можно пополнить в следующих местах: Магазины Telia Kaupat, киоски R-Kioski, продуктовые магазины S Group, автозаправки ABC, продуктовые магазины K-Group.

Купон на пополнение счета можно активировать, отправив бесплатное текстовое сообщение: **LATAA X** на номер **15400**.

X = номер купона на пополнение счета

## Настройки

Необходимые сервисные настройки для пользования интернетом вы получите автоматически. Если ваш телефон может отправлять и принимать мультимедийные сообщения, вы одновременно получите настройки и для этой функции. Настройки поступят вам в форме 1–3 текстовых сообщений. Сохраните настройки на своем

телефоне. Вы можете заказать настройки самостоятельно, отправив сообщение с текстом **ASETUKSET** на номер **15400**. Отправка сообщения бесплатна.

## Оставайтесь на связи

В вашем Telia Prepaid тарифе предусмотрена функция, благодаря которой вы не окажетесь без связи. После того как ваш баланс закончится, вы сможете бесплатно звонить или отправлять текстовые сообщения на два (2) заранее указанных номера экстренной связи. Вы можете использовать не более 3 минут голосовых вызовов и отправить до 3 текстовых сообщений на номера безопасности. Любой финский мобильный номер может быть установлен в качестве номера экстренной связи.

Отдельное уведомление о начале звонков или сообщений на номера экстренной связи после исчерпания баланса не отправляется. Также не будет уведомления, когда лимит в 3 минуты или 3 сообщения будет исчерпан. После пополнения баланса возможность звонков и отправки сообщений (всего 3 минуты и 3 сообщения) на номера экстренной связи снова становится доступной.

Установите эти номера, отправив бесплатное сообщение с текстом **PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2** на номер **15400**.

X1 и X2 – выбранные вами номера телефонов. Не забудьте поставить пробел между номерами.

## Тариф

Начальный баланс 7 €.

Звонки/текстовые сообщения в Финляндии по обычной цене 0,067 €/мин/шт. Использование интернета в Финляндии: 0,01 евро/т; максимальная плата 0,99 евро/день (00:00-23:59). Подробные тарифы приведены по адресу: [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid).

По предоплатному тарифу Telia Prepaid нельзя звонить на платные номера, предусмотренные законом «О предоставлении платных услуг», например, с префиксами 0606-, 0707- и 0708-, а также отправлять сообщения на короткие номера, начинающиеся, например, на 169-, 172-, 177- и 178-.

В рамках данного тарифа можно совершать разовые покупки электронного контента,

голосовых услуг, совершать пожертвования на благотворительные цели или приобретать билеты (проездные, парковочные или входные) на сумму не более 50 евро, или делать относящиеся к перечисленному покупки на сумму не более трехсот (300) евро за календарный месяц на одну SIM-карту.

## Роуминг

Вы можете совершать звонки и обмениваться сообщениями на своем тарифе Telia Prepaid, помимо Финляндии, в странах Скандинавии и Балтии, а также в Испании, Германии, Греции, Италии и Франции по тем же ценам, что и в Финляндии.

Стоимость пользования интернетом по тарифу с использованием средств, имеющихся на счете, в странах Скандинавии, Балтии и ЕС/ЕЭЗ составляет 0,01 €/Мб, максимальная плата в сутки – 0,99 €, лимит трафика составляет 2,0 Гб в сутки. При достижении суточного лимита передача данных блокируется до наступления следующих суток. Если на вашем тарифе Prepaid подключен пакет услуг, вы можете продолжать пользоваться интернетом за пределами Финляндии и после достижения суточного лимита. Объем трафика интернета

за рубежом отличается в разных пакетах услуг. Звонки, сообщения и использование интернета за пределами Финляндии поддерживаются только в сетях 4G и 5G.

Действующие тарифы и дополнительная информация о пользовании услугами за рубежом, а также контроль за расходами за рубежом: [telia.fi/prepaid/ulkomailla](https://telia.fi/prepaid/ulkomailla).

## Сверхскоростной интернет

Вы можете пользоваться интернетом на скорости до 300 Мбит/с. Более подробно максимальные скорости и диапазоны скоростей представлены в прилагаемой таблице.

Тип сети технология	Максимальная скорость входящего трафика	Диапазон входящего трафика	Максимальная скорость исходящего трафика	Диапазон исходящего трафика
2G	0,2 Мбит/сек	0,02–0,2 Мбит/сек	0,1 Мбит/сек	0,01–0,1 Мбит/сек
4G	100 Мбит/сек	10–100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек
4G+	100 Мбит/сек	10–100 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек
5G	300 Мбит/сек	10–300 Мбит/сек	50 Мбит/сек	3–50 Мбит/сек

## Срок действия

Использование вашего подключения по тарифу Prepaid должно быть начато не позднее даты, указанной на упаковке. После этой даты активация подключения невозможна. Активация подключения возможна только в Финляндии.

Срок действия подключения составляет 3 месяца с момента начала использования. Каждое пополнение баланса счета или подключение пакета услуг продлевает срок действия подключения на 12 месяцев.

## Поддержка клиентов

Дополнительные инструкции и помощь вы без труда получите по адресу [telia.fi/prepaidohje](https://telia.fi/prepaidohje).

Поддержка клиентов Telia **020 690 400**.

Проверьте актуальное время обслуживания в будние дни и по субботам на сайте [telia.fi/yhteystiedot](https://telia.fi/yhteystiedot). Отчеты о сбоях также могут быть составлены: [telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus](https://telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus).

