

Telia Dot -keskittäjäedun ehdot

Palkitsemme asiakkaitamme operaattoripalveluiden keskittämisestä Telia Dotiin: 1.12.2021 lähtien Telia Dot -asiakkaille on mahdollisuus saada automaattisesti keskittäjäetua. Edun suuruus on 10 % asiakastilin peruskäytön kuukausilaskutuksesta ja kertynyt keskittäjäetu hyvitetään automaattisesti seuraavan kuukauden peruskäytön laskusta. Käyttämättä jäänyttä keskittäjäetua ei voi siirtää seuraavalle laskulle, eikä sitä palauteta asiakkaalle.

Olet oikeutettu keskittäjäetuuun, kun samalla asiakastilillä on vähintään kaksi Telia Dot -liittymää, joiden peruskäytön laskutus on yli 5 €/kk/liittymä.

Peruskäytöksi lasketaan:

- Käytön mukaan liittymän kotimaan normaalihintainen puhe, tekstiviestit ja netin käyttö
- Kiinteähintaisten liittymien kuukausimaksut
- Huippunopeus-palvelun kuukausimaksut

Telia Dot -asiakkaille kertyvä keskittäjäetu on uudenlainen tapa palkita asiakkaita keskittämisestä. Tulemme keräämään aktiivisesti palautetta asiakkailtamme sekä kehittämään palvelua jatkossa vastaamaan paremmin asiakkaidemme odotuksia. Tästä syystä pidätämme oikeudet muutoksiin palvelun ominaisuuksissa.

Telia Dot -palvelun käyttöehdot

Telia Dot on Telia Finland Oyj:n ("Telia") digitaalinen palvelukokonaisuus, joka muodostuu Telia Dot -sovelluksesta sekä sen kautta hallinnoituista palveluista ja Telia Dot -puhelinliittymästä tai Telia Dot -laajakaistaliittymästä (eri liittymätyypit yhdessä "Telia Dot -liittymä") (koko palvelukokonaisuus jäljempänä "Telia Dot -palvelu"). Telia Dot -liittymä edellyttää Telia Dot -sovelluksen käyttöä.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Telia Dot -palvelun käyttöön.

Yleistä Telia Dot -palvelun käytöstä

Telia Dot -palvelua käytetään Telia Dot -sovelluksen kautta. Sovelluksen avulla hallitset ja muokkaat Telia Dot -liittymiäsi taikka hankkimiasi palveluita sekä asioita asiakaspalvelun kanssa. Telia Dot -asiakaspalvelu on tavoitettavissa vain sovelluksesta.

I. Telia Dot -palveluun liittyminen

1 Sopimuksen osapuolet ja sopimuksen syntyminen

Solmit Telia Dot -palvelun käyttöä koskevan sopimuksen Telian kanssa, kun rekisteröidyt Telia Dot -palvelun käyttäjäksi alla kohdassa 3 mainitulla tavalla, tutustut näihin käyttöehtoihin ja hyväksyt Telian yleiset toimitusehdot kuluttaja-asiakkaille.

Rekisteröitymisen jälkeen Telia lähettää sinulle nämä käyttöehdot sekä kuluttaja-asiakkaiden yleiset toimitusehdot rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Ehdot löytyvät myös Telia Dot -sovelluksesta sekä osoitteesta www.telia.fi/dot.

2 Sopimuksen solmimisen edellytykset

Liittymäsopimuksen tekijän tulee olla 18 vuotta täyttänyt täysivaltainen henkilö, ellei lisäpalvelun erityisehdoissa ole toisin todettu.

3 Rekisteröityminen Telia Dot -palvelun käyttäjäksi

Telia Dot -palveluun voit rekisteröityä eri tavoilla:

- Lataamalla Telia Dot -sovelluksen mobiililaitteeseesi App Store- tai Google Play- sovelluskaupasta ja rekisteröitymällä palveluun sovelluksen kautta, tai
- Telian fyysisten myyntikanavien kautta

Rekisteröityäksesi Telia Dot -palvelun käyttäjäksi sinun tulee:

- syöttää palveluun nimesi, yhteystietosi ja henkilötunnuksesi,
- antaa maksukorttisi tiedot,
- tilata uusi Telia Dot -puhelinliittymä tai Telia Dot -laajakaistaliittymä taikka siirtää olemassa oleva liittymäsi palveluun,
- lukea ja hyväksyä Telia Dot -palvelun käyttöehdot,
- lukea ja hyväksyä Telian yleiset toimitusehdot kuluttaja-asiakkaille,
- lukea ja hyväksyä Telian tietosuojalausunto, sekä
- tunnistautua vahvalla sähköisellä tunnistautumisella tai fyysisessä myyntikanavassa muulla tunnistusmenetelmällä.

Rekisteröityessäsi hyväksyt edellä mainittujen ehtojen lisäksi, että:

- Telia tekee luottopäätöstarkastuksen,
- Telia veloittaa maksukortiltasi Telia Dot -palveluun liitetyn Telia Dot -liittymän tai -liittymien maksut,
- Telia tallentaa yhteystietosi Telia Dot -palveluun sekä sovellukseen,
- Telia hyödyntää Telia Dot -sovelluksen käytön tietoja sovelluksen kehittämistä, käytön seurantaan ja tilastointia varten, sekä
- Telia Dot -palvelun käyttäjänä olet vastuussa siitä, että palveluun syöttämäsi tiedot ovat oikein ja ajan tasalla.

4 Maksukorttitietojen rekisteröinti

Yhdellä maksukortilla voit maksaa enintään 10 liittymän maksut.

Vastaat siitä, että olet antanut maksukortin tiedot oikein Telia Dot -sovellukseen.

II. Telia Dot -sovelluksen käyttöehdot

5 Telia Dot -sovelluksen kuvaus

Mobiililaitteeseen ladattavan Telia Dot -sovelluksen kautta voit avata uuden Telia Dot -puhelinliittymän tai Telia Dot -laajakaistaliittymän tai siirtää olemassa olevan suomalaisen puhelinliittymän Telia Dot -palveluun sekä hallita palveluun liitettyjä liittymiä ja ostaa niihin liittyviä lisäpalveluita sekä muita lisäpalveluita.

6 Telia Dot -sovelluksen toiminnot

6.1 Asiakaspalvelu

Telia Dot -asiakaspalveluun saat yhteyden sovelluksen kautta

6.2 Uuden Telia Dot -liittymän avaus

Telia Dot -sovelluksessa voit avata uuden Telia Dot -liittymän. Telia Dot -puhelinliittymällä voit soittaa, lähettää tekstiviestejä ja käyttää nettiä. Telia Dot -laajakaistaliittymällä voit käyttää nettiä kotimaassa. Telia Dot -laajakaistaliittymällä ei voi soittaa tai lähettää viestejä.

6.3 Olemassa olevan liittymän siirtäminen Telia Dot -palveluun

Voit siirtää olemassa olevan puhelinliittymän Telia Dot -palveluun. Liittymän siirtäminen edellyttää, että sinut on merkitty liittymän omistajaksi.

6.4 Telia Dot -liittymien käytön seuranta ja hallinnointi

Telia Dot -sovelluksesta voit seurata Telia Dot -liittymäsi käyttöä. Sovelluksessa voit myös muokata asiakas- ja käyttäjätietoja, muuttaa Telia Dot -liittymäsi ominaisuuksia sekä asettaa erilaisia estoja Telia Dot -liittymän käytölle.

6.5 Digihyvinvointi

Telia Dot -sovelluksessa on digihyvinvointiosa, jossa voit tehdä erilaisia digihyvinvointiin liittyviä haasteita ja luoda pelisäännöt laitteiden käyttöön.

6.6 Lisäpalveluiden osto

Telia Dot -sovelluksesta voit ostaa lisäpalveluita, kuten esimerkiksi erilaisia sisältöpalvelutuotteita tai muita palveluita kulloisen saatavuuden mukaan.

6.7 Muutokset Telia Dot -sovellukseen

Teliällä on oikeus lisätä, muuttaa ja poistaa osia sovelluksesta sekä muuttaa sovelluksen maksuttomia osioita maksullisiksi tai lopettaa sovelluksen ylläpitäminen osittain tai kokonaisuudessaan. Teliällä on oikeus perustellusta syystä lopettaa sovelluksen tarjoaminen käyttäjille osittain tai kokonaan.

7 Telia Dot -sovelluksen hinnoittelu

Telia Dot -sovelluksen lataaminen ja käyttöönotto on maksutonta.

8 Telia Dot -etukoodit

8.1 Telia Dot -etukodeilla ansaittavat edut

Palvelun asiakkaat voivat ansaita etuja Telia Dot -liittymän käytöstä syöttämällä saamansa etukoodin sovellukseen tai esimerkiksi kutsumalla uusia käyttäjiä Telia Dot -palveluun.

8.2 Etujen kohdentaminen

Edut ovat asiakastilikohtaisia. Jos asiakkaalla on useampi Telia Dot -liittymä tilinsä sisällä, voi asiakas itse määrittää mille liittymälle ansaitut edut kohdennetaan. Etuja ei voi siirtää asiakastililtä toiselle.

8.3 Etujen muutokset

Telia voi yksipuolisesti päättää etujen myöntämisen, käyttämisen ja voimassaolon ehdot. Edut ovat voimassa toistaiseksi, mutta Telia pidättää oikeuden muutoksiin ja etujen lopettamiseen.

8.4 Etujen rajoitukset

Asiakastilikohtaisten etukoodien jakamista ei ole rajoitettu, mutta etuja voit kalenterivuoden aikana kerryttää korkeintaan 100 € arvosta.

8.5 Väärinkäytökset

Ansaitut edut voidaan mitätöidä, mikäli Telia katsoo, että etuja on väärinkäytetty tai epäilee tai havaitsee, että etuja on myönnetty väärin perustein.

III. Telia Dot -liittymän käyttöehdot

Telia Dot -puhelinliittymä on Telian kuluttaja-asiakkaiden käyttöön tarjoama puhelinliittymä, jolla voi soittaa, lähettää viestejä ja käyttää nettiä.

Telia Dot -laajakaistaliittymä on Telian kuluttaja-asiakkaiden käyttöön tarjoama mobiilitekniikalla toteutettu laajakaistaliittymä, jolla voi käyttää nettiä rajattomasti kotimaassa (Suomi). Telia Dot -laajakaistaliittymällä ei voi soittaa tai lähettää viestejä. Telia Dot -laajakaistaliittymään on valittavissa useita vaihtoehtoisia nettipaketteja, joiden hinnoittelu perustuu kuukausimaksuun. Nettipaketit tarjoavat verkon kuormituksesta riippuen kussakin tilanteessa parhaan mahdollisen palvelun, mutta yksittäiselle asiakkaalle ei voida taata tiettyä tarkasti määriteltyä nopeutta.

Yhteysnopeus riippuu muun muassa käytössä olevasta nettipalvelusta, verkkotekniikasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Yhteysnopeus voidaan mitata suuntaa antavasti netin nopeustesteillä. Telia suosittelee nopeustestin käyttöä osoitteessa: telia.fi/nopeustesti

Telia Dot -liittymän käytettävyyteen vaikuttaa mm. verkon poikkeuksellinen yhtäaikaisten käyttäjien määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen nettiyhteys voi lyhytaikaisesti olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen nettiyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina tai virheellisinä. Nämä seikat kuuluvat nettipalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen.

Telia Dot -liittymän omistaja ei voi olla yritys.

9 Telia Dot -liittymän laskutus

Telia Dot -liittymän käyttö laskutetaan sovellukseen rekisteröidyltä maksukortilta kerran kuukaudessa. Saat laskuerittelyn ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen kuukausittain.

10 Telia Dot -liittymän irtisanominen

Voit irtisanoa Telia Dot -liittymän kahden (2) viikon irtisanomisajalla.

11 Telia Dot -liittymien hinnoittelu

Telia Dot -liittymien hinnoittelussa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia Telia Dot hinnoittelu- ja toimenpidemaksuehtoja. Lisätietoa hinnoittelusta löydät Telia Dotin kotisivuilta.

11.1 Ulkomaan käytön laskuttaminen (koskee vain Telia Dot -puhelinliittymiä)

Tiedot ulkomaan käytöstä (puhutus ja tekstiviestit) saapuvat ulkomaan operaattoreilta viiveellä. Tästä syystä ulkomaan käytön puhutus ja tekstiviestit näkyvät veloituksena sen päivän kohdalla, kun tieto on saatavilla.

11.2 Puheluiden hinnoittelu (koskee vain Telia Dot -puhelinliittymiä)

Telia Dot -puhelinliittymä sisältää normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut kotimaassa sekä normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut EU/ETA-maissa, kun puhelut soitetaan EU/ETA-maihin.

Telia Dot -puhelinliittymä sisältää normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut Suomesta Pohjolaan ja Baltiaan (kun puhelu soitetaan Telia Companyn maihin****).

- Hinnoittelu koskee puheluita Suomesta Telia Companyn maihin ulkomaantunnuksilla +, 00, ja 990.

Huomaathan, että puhelut Suomesta muualle kuin Pohjolaan ja Baltiaan veloitetaan kulloinkin voimassa olevan ulkomaanpuhelinhinnaston mukaan.

Puheluiden vastaanottaminen EU/ETA-maissa on maksutonta.

11.3 Viestien hinnoittelu (koskee vain Telia Dot -puhelinliittymiä)

Telia Dot -puhelinliittymä sisältää normaalihintaiset teksti- ja multimediaviestit kotimaassa sekä normaalihintaiset tekstiviestit EU/ETA-maissa, kun viesti lähetetään EU/ETA-maihin.

Telia Dot -puhelinliittymä sisältää normaalihintaiset teksti- ja multimediaviestit Suomesta Pohjolaan ja Baltiaan (kun viesti lähetetään Telia Companyn maihin).

EU/ETA-maista lähetetyt multimediaviestit kuluttavat käytössä olevaa EU-käytön netin määrää.

Huomaathan, että viestit Suomesta muualle kuin Pohjolaan ja Baltiaan veloitetaan kulloinkin voimassa olevan ulkomaanhinnaston mukaan.

Viestin vastaanottaminen EU/ETA-maissa on maksutonta.

11.4 Netin käyttö ja sen hinnoittelu

Telia Dot -puhelinliittymä sisältää rajoittamattoman netin käytön Suomessa sekä Pohjolassa ja Baltiassa***. Liittymä sisältää netin käyttöä EU/ETA maissa liittymäpaketin mukaisen käyttömäärän verran. Paketin käyttömäärän täytyttyä nettikäyttöä voi jatkaa edullisesti kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisella hinnalla per gigatavu.

Telia Dot -laajakaistaliittymä sisältää rajoittamattoman netin käytön Suomessa valitun nettipaketin mukaisella maksiminopeudella. Liittymän kuuluvuus on tarkistettu ilmoittamasi käyttöpaikan osoitteen perusteella, eikä Telia voi taata kuuluvuutta muissa käyttöpaikoissa.

11.5 Nopeuden vaihteluvälit

Taulukoissa kerrotaan liittymän arvioitu maksiminopeus ja vaihteluvälit. Telia Dot -liittymän mainostettu nopeus on korkeintaan Telia Dot -liittymän maksiminopeus.

Tiedonsiirron nopeuteen vaikuttaa myös käytössäsi olevan laitteen tekniikka. Voit tarkistaa laitevalmistajan toimittamasta opaskirjasta, mitä verkko-ominaisuuksia laitteesi tukee.

2G: Esitetään laitteessa usein kuvakkeena G tai GPRS. Tämä tekniikka on yhteystekniikoista hitain ja tekniikaltaan vanhin. Nopeus riittää lähinnä tekstipohjaisten palveluiden käyttöön ja mobiilioptimoitujen sivujen hitaaseen lataamiseen.

Jos laitteessa näkyy kuvake E, on kyseessä hieman nopeampi EDGE-tekniikka. Tällä tekniikalla mobiilioptimoituidut sivut latautuvat hieman nopeammin. Kuvat latautuvat hitaasti.

3G: Tällä tekniikalla netin yleisten palveluiden käyttö sujuu jouhevammin. Myös musiikin kuuntelu ja videoiden katselu onnistuu. Nopeutettuja versioita 3G:stä ovat H ja H+, jotka ovat lyhenteitä termistä HSDPA. Nämä uudemmat versiot 3G:stä takaavat nopeammat tiedonsiirtonopeudet ja paremman käyttökokemuksen.

4G/LTE: 3G-tekniikkaan verrattuna 4G soveltuu entistä paremmin esimerkiksi etätyöskentelyyn, nopeaan videoistoon sekä suurempien tiedostojen lataamiseen.

4G+/LTE+: Nopeus voi olla jopa kolminkertainen normaaliin 4G-yhteyteen verrattuna. Tämä verkkotekniikka mahdollistaa esimerkiksi tehokkaan etätyöskentelyn tai korkealaatuisen videokuvan toiston. Tämä tekniikka on toistaiseksi käytössä vain valikoiduilla kaupunkialueilla.

5G: Uusimmat laitteet osaavat hyödyntää 5G-verkkoa. 5G-verkko tarjoaa erittäin nopeat yhteydet esimerkiksi korkealaatuisen videokuvan toistoon.

11.6 Lisämaksulliset palvelut

Seuraavat Telia Dot -puhelinliittymän palvelut veloitetaan erillisten hinnastojen mukaan:

- puhelut ja viestit maksullisiin palvelunumeroihin tai muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin (palvelun hinta + mpm),

- ulkomaankäyttö muualla kuin EU/ETA-maissa (roaming-hinnasto), ja
- puhelut ja viestit EU/ETA-maista muualle maailmaan (roaming-hinnasto).

Lisätiedot ulkomaan hinnoista löydät hinnastosta.

12 Telia Dot -liittymän käytön rajoitukset

- Telia Dot -puhelinliittymällä ei voi ostaa fyysisiä tuotteita, kuten virvoitusjuomia tai ruoka-annoksia.
- Telia Dot -puhelinliittymässä ei ole Multi-SIM -ominaisuutta.
- Telia Dot -puhelinliittymän puhe- ja viestiominaisuuksien kaupallinen käyttö on kielletty. Telialla on oikeus puuttua liittymän väärinkäyttöihin yleisten toimitusehtojen mukaisesti.
- Telia Dot -laajakaistaliittymällä ei voi soittaa tai lähettää viestejä
- Telia Dot -laajakaistaliittymää ei voi käyttää Suomen ulkopuolella
- Jotta voimme taata laadukkaan ja nopean käyttökokemuksen tasapuolisesti kaikille asiakkaille, Telialla on oikeus hallinnoida verkon kapasiteettia hetkellisesti, kuten Telian palveluiden yleisissä toimitusehdoissa kuluttaja-asiakkaille kohdassa 4.2. todetaan. Kapasiteetin hallinta tarkoittaa ruuhkatilanteissa niiden asiakkaiden liikenteen hallintaa, joiden käyttö on jo ylittänyt kohtuullisen käytön rajan (200 Gt) yhden kalenterikuukauden aikana. Käytön rajoituksesta kerrotaan tarkemmin osassa 14. Liikenteenhallinta ja tietoturva.

13 EU/ETA-alueella tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta

Telialla on oikeus seurata Telia Dot -puhelinliittymän puhelu-, viesti- ja nettikäyttöä sekä sijaintia EU/ETAmmaissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäyttöihin.

Väärinkäytökseksi tulkitaan:

- Telia Dot -puhelinliittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäen lisäksi, että
- yli 50 % Telia Dot -puhelinliittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kyseisen neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana.

Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään käyttävän Telia Dot -puhelinliittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täyty, Telialla on oikeus periä Telia Dot -puhelinliittymän väärinkäytöstä lisämaksua liikennelajikohtaisesti.

Mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät täyty, lisämaksua ei peritä.

14 Nettipalvelu

Valittu Telia Dot -liittymän nettipaketti toimii verkon kuormituksesta riippuen kussakin tilanteessa korkeimmalla mahdollisella nopeudella huomioiden kuitenkin kyseisen liittymätyypin maksiminopeus. Näin ollen sinulle yksittäisenä asiakkaana ei voida taata tiettyä, tarkasti määriteltyä nopeutta. Nopeus riippuu muun muassa netin teknologiasta sekä päätelaitteesta.

Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa myös mm. verkon poikkeuksellinen yhtäaikaisten käyttäjien määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen nettiyhteys voi lyhytaikaisesti hidastua olennaisesti, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen nettiyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina tai virheellisinä. Edellä mainitut seikat kuuluvat nettipalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen.

Nettipalvelun käyttäminen edellyttää, että sinulla on käytössäsi tarvittavilla teknisillä ominaisuuksilla varustettu päätelaite ja että tarvittaessa tallennat nettiasetukset asianmukaisesti päätelaitteeseen. Telia Dot -puhelinliittymien osalta Telia pyrkii toimittamaan päätelaitteeseesi sopivat asetukset tekstiviestinä automaattisesti aina, kun liittymän SIM-kortti asetetaan uuteen päätelaitteeseen.

Telia Dot -puhelinliittymien nettipalvelut toimivat ulkomailla niiden operaattoreiden verkoissa, joiden kanssa Telialla on kulloinkin voimassa oleva sopimus. Palveluiden laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna Telian palveluihin kotimaassa.

Palvelussa käytetään osoitteen muunnosta (NAT). Tällöin palvelu ei saa julkista, yksilöllistä IP-osoitetta, ja nettiyhteyden avaaminen internetistä liittymään ei ole mahdollista.

15 Liikenteenhallinta ja tietoturva

Liikenteenhallintaa tehdään verkossa johtuen verkon liikenteen määrän voimakkaan ja usein ennakoimattoman vaihtelun vuoksi, mikä voi ajoittain aiheuttaa hetkellisiä ruuhkatilanteita verkon eri osissa. Ruuhkan hallintaa varten käytetään liikenteenhallinnallisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että kriittiset palvelut ja sovellukset toimivat luotettavasti myös näissä tilanteissa.

Vaikutukset sinulle asiakkaana ovat pääsääntöisesti luonteeltaan vähäisiä (esim. hetkellistä nopeuden hidastumista tai viiveen lisääntymistä) ja ajoittuvat ruuhkapiikkeihin. Nämä vaikutukset ovat yleensä seurausta verkon vikaantumisesta tai johtuvat ulkoisista häiriötekijöistä, kuten palvelunestohyökkäyksistä.

Liikenteenhallintamenetelmiä voivat olla esimerkiksi liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen ja ruuhkan signalointi asiakkaan sovelluksille. Näitä menetelmiä hyödynnetään automaattisesti ja näiden dynaamisia vaikutuksia ei voida arvioida tarkasti ja sovelluskohtaisesti. Verkon suorituskykyä valvotaan jatkuvasti ja liikennevirtoja optimoidaan sekä verkon kapasiteettia lisätään siten, että liikenteenhallinnan vaikutukset ovat asiakkaille palvelusta ja sovelluksesta riippumatta mahdollisimman vähäisiä

Telia käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua palvelun käyttäjän sovelluksiin, palveluihin tai sisältöihin tai jotka voivat johtua vastaanottajasta, lähettäjistä tai päätelaitteesta, jos se on välttämätöntä poikkeuksellisen tietoturva- tai verkon normaalin toiminnan varmistamiseksi. Tähän kuuluu esimerkiksi palvelunestohyökkäyksissä käytettävä liikenteen suodattaminen tai tilapäinen liittymän sulkeminen esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Lisäksi Telia voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä nettipalvelun käyttämättömyyden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien nettipalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Käytettäviä liikenteenhallintamenetelmiä ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että palvelun käyttäjän pääsy estetään verkko-osoitteisiin tai siten, että joitakin verkon palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle Telian nimipalvelusta.

Liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös porttiestot, joilla estetään palvelun käyttäjän päätelaitteissa olevien haavoittuvuuksien hyväksikäyttö.

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Telia ilmoittaa mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käytösäännöistä Telian nettisivuilla osoitteessa telia.fi/tietosuoja

Uusia tietoturvaohjeita ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo liikenteenhallintamenetelmistä sekä tietoturvallisuuden takaamiseksi käytetyistä menetelmistä julkaistaan osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo

16 Mobiilipalveluiden laatu ulkomailla

Jos Telia Dot liittymän sopimukseen sisältyy mobiilipalveluiden käyttäminen kotimaan ulkopuolella, eli verkkovierailu, on liittymällä mahdollista käyttää EU ja ETA-maissa verkkovierailupalveluina niitä samoja mobiilipalveluita kuin kotimaassa (puhe, viestit, netti), jotka EU- tai ETA-maan verkkovierailuoperaattori omassa verkossaan tarjoaa.

Lähtökohtaisesti mobiilipalvelut ovat käytettävissä saman laatusina (esim. nopeus, viive, saatavuus) kuin kotimaassa, mutta mobiilipalveluiden laatu EU- tai ETA maan verkkovierailuoperaattorin verkossa voi poiketa kotimaan mobiilipalveluiden laadusta. Käytettävissä oleva laatu riippuu EU tai ETA-maan verkkovierailuoperaattorin verkon teknologisesta kyvykkyydestä, esimerkiksi EU- tai ETA -maan verkkovierailuoperaattorin tarjoamasta verkkoteknologiasta (3G, 4G, 5G), verkon kattavuudesta, kapasiteetista, verkon suojaamiseen ja toiminnan varmistamiseen liittyvistä vaatimuksista tai ulkoisten syiden aiheuttamista eroista (esim. kyseisen maan pinnanmuodot).

Jos jonkin EU- tai ETA -maan verkkovierailuoperaattorin mobiilipalveluiden laatu poikkeaa merkittävästi mobiililiittymän sopimuksessa sovitusta laadusta (esim. poikkeama liittymän maksiminopeudesta) ja jos poikkeamat verkkovierailupalvelun laadussa vaikuttavat merkittävästi mobiilipalveluiden käyttöön (esim. ruuhkainen verkko hidastaa suurien datamäärien lataamisen, estää videokuvan striimauksen, keskeyttää vuorovaikutteiset palvelut), voit tehdä siitä Telia Dot -sovelluksessa vikailmoituksen asiakaspalvelulle.

17 Palvelun toteutus

Telia Dot -palvelun toteutuksessa käytetään kansainvälisiä palveluntarjoajia, jotka toimivat Suomen rajojen ulkopuolella. Palvelut sijaitsevat EU ja ETA -alueella sekä sen ulkopuolella (Yhdysvallat, Intia).

18 Muut ehdot

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Telian ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

EU/ETA-maat*: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Martinique, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guyana, Reunion, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Tanska, Tsekki, Unkari ja Viro.

Telia Companyn verkot**: Ruotsissa (Telia, Sweden 3G), Norjassa (Telia N, Netcom), Tanskassa (Telia Danmark), Virossa (Telia Eesti, EMT), Latviassa (LMT) ja Liettua (Telia LT, Omnitel).

Pohjolan ja Baltian maat***: Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.

Telia Companyn maat****: Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.

Liittymänopeuksien vaihteluvälit

Alla kuvataan nopeuden vaihteluvälit verkkotekniikoittain.

600 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0.02 - 0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01 - 0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4 - 40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1 - 4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10 - 100 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s
4G+	300 Mbit/s	10 - 300 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s
5G	600 Mbit/s	10 - 600 Mbit/s	50 Mbit/s	10 - 50 Mbit/s

300 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0.02 - 0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01 - 0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4 - 40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1 - 4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10 - 100 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s
4G+	300 Mbit/s	10 - 300 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s
5G	300 Mbit/s	10 - 300 Mbit/s	50 Mbit/s	10 - 50 Mbit/s

200 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0.02 - 0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01 - 0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4 - 40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1 - 4 Mbit/s
4G	200 Mbit/s	10 - 200 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s
4G+	200 Mbit/s	10 - 200 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s

100 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0.02 - 0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01 - 0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4 - 40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1 - 4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10 - 100 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10 - 100 Mbit/s	50 Mbit/s	3 - 50 Mbit/s