

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Telia Dot on Telia Finland Oyj:n ("Telia") digitaalinen liittymäpalvelu, joka muodostuu Telia Dot -sovelluksesta ja Telia Dot -puhelinliittymästä. Telia Dot -puhelinliittymä edellyttää Telia Dot -sovelluksen käyttöä.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Telia Dot -sovelluksen ja Telia Dot -puhelinliittymän käyttöön.

Yleistä Telia Dot -palvelun käytöstä

Telia Dot -palvelua käytetään Telia Dot -sovelluksen kautta. Sovelluksen avulla hallitset ja muokkaat Telia Dot -liittymiäsi sekä asioit asiakaspalvelun kanssa. Telia Dot -liittymää ei voi hankkia muista Telian kanavista, eikä sitä voi liittää muihin Telian palveluihin.

I. Telia Dot -sovelluksen käyttöehdot

1 Telia Dot -sovelluksen kuvaus

Mobiililaitteeseen ladattavan Telia Dot -sovelluksen kautta voi avata uuden Telia Dot -puhelinliittymän tai siirtää olemassa olevan suomalaisen puhelinliittymän Telia Dot -palveluun sekä hallita palveluun liitettyjä puhelinliittymiä ja ostaa niihin lisäpalveluita.

2 Sopimuksen osapuolet ja sopimuksen synty

Solmit Telia Dot -palvelun käyttöä koskevan sopimuksen Telian kanssa, kun rekisteröidyt Telia Dot -palvelun käyttäjäksi kohdassa 4. mainitulla tavalla, tutustut näihin käyttöehtoihin ja hyväksyt Telian yleiset toimitusehdot kuluttaja-asiakkaille.

Rekisteröitymisen jälkeen Telia lähettää sinulle nämä käyttöehdot sekä kuluttaja-asiakkaiden yleiset toimitusehdot rekisteröitymisen yhteydessä ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen. Ehdot löytyvät myös Telia Dot -sovelluksesta sekä osoitteesta www.telia.fi/dot.

3 Sopimuksen solmimisen edellytykset

Liittymäsopimuksen tekijän tulee olla 18 vuotta täyttänyt täysivaltainen henkilö.

4 Rekisteröityminen Telia Dot -sovelluksen käyttäjäksi

Rekisteröitymistä varten sinun tulee ladata Telia Dot -sovellus mobiililaitteeseesi App Store- tai Google Play -sovelluskaupasta.

Rekisteröityäksesi sovelluksen käyttäjäksi sinun tulee

- syöttää sovellukseen nimesi, yhteystietosi ja henkilötunnuksesi,
- antaa maksukorttisi tiedot,
- tilata uusi puhelinliittymä tai siirtää olemassa oleva liittymä palveluun,
- lukea ja hyväksyä Telia Dot -palvelun käyttöehdot, sekä
- lukea ja hyväksyä Telian yleiset toimitusehdot kuluttaja-asiakkaille.

Rekisteröityessäsi hyväksyt edellä mainittujen ehtojen lisäksi, että

- Telia veloittaa maksukortiltasi Telia Dot -sovellukseen liitetyn Telia Dot -liittymän tai -liittymien maksut,
- Telia tallentaa yhteystietosi Telia Dot -sovellukseen,
- Telia hyödyntää Telia Dot -sovelluksen käytön tietoja sovelluksen kehittämistä, käytön seurantaan ja tilastointia varten, sekä
- Telia Dot -sovelluksen käyttäjänä olet vastuussa siitä, että palveluun syöttämäsi tiedot ovat oikein ja ajan tasalla.

Yritystiedot

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

5 Maksukorttitietojen rekisteröinti

Yhdellä maksukortilla voit maksaa enintään 10 liittymän maksut.

Vastaat siitä, että olet antanut maksukortin tiedot oikein Telia Dot -sovellukseen.

6 Telia Dot -sovelluksen toiminnot

6.1 Uuden liittymän avaus

Telia Dot -sovelluksessa voit avata uuden puhelinliittymän, jolla voi soittaa, lähettää tekstiviestejä ja käyttää nettiä.

6.2 Olemassa olevan liittymän siirtäminen Telia Dot -palveluun

Voit siirtää olemassa olevan puhelinliittymän Telia Dot -palveluun. Liittymän siirtäminen edellyttää, että sinut on merkitty liittymän omistajaksi.

6.3 Liittymien käytön seuranta ja hallinnointi

Telia Dot -sovelluksesta voit seurata Telia Dot -puhelinliittymiesi käyttöä. Sovelluksessa voit myös muokata asiakas- ja käyttäjätietoja sekä asettaa erilaisia estoja liittymän käytölle.

6.4 Digihyvinvointi

Telia Dot -sovelluksessa on digihyvinvointiosa, jossa voit seurata päivittäistä ruutuaikaasi, tehdä erilaisia digihyvinvointiin liittyviä haasteita ja luoda pelisäännöt laitteiden käyttöön.

6.5 Lisäpalveluiden osto

Telia Dot -sovelluksesta voit ostaa lisäpalveluita.

6.6 Muutokset Telia Dot -sovellukseen

Teliällä on oikeus lisätä, muuttaa ja poistaa osia sovelluksesta sekä muuttaa sovelluksen maksuttomia osioita maksullisiksi tai lopettaa sovelluksen ylläpitäminen osittain tai kokonaisuudessaan. Teliällä on oikeus perustellusta syystä lopettaa sovelluksen tarjoaminen käyttäjille osittain tai kokonaan.

7 Telia Dot -sovelluksen hinnoittelu

Telia Dot -sovelluksen lataaminen ja käyttöönotto on maksutonta.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

II. Telia Dot -liittymän käyttöehdot

Telia Dot -liittymä (jäljempänä ”liittymä”) on Telian kuluttaja-asiakkaiden käyttöön tarjoama puhelinliittymä, jolla voi soittaa, lähettää viestejä ja käyttää nettiä. Liittymän omistaja ei voi olla yritys.

8 Liittymän laskutus

Telia Dot -liittymän käyttö laskutetaan sovellukseen rekisteröidyltä maksukortilta kerran kuukaudessa. Saat laskuerittelyn ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen kuukausittain.

9 Liittymän irtisanominen

Asiakkaalla on kahden (2) viikon irtisanomisaika.

10 Telia Dot -liittymän hinnoittelu

Telia Dot -liittymien hinnoittelussa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia hinnoittelu-ehtoja. Hinnoittelun perusteet ovat seuraavat:

- Jos liittymässä ei ole lainkaan puhelu-, tekstiviesti- ja netin käyttöä vuorokauden aikana, liittymän käytön hinta kyseisen vuorokauden aikana on 0 €.
- Jos liittymässä on vuorokauden aikana puhelu-, tekstiviesti- tai netin käyttöä, minkä tahansa liikennelajin ensimmäinen käyttö aktivoi vuorokausikohtaisen aloitusmaksun 0,2 €.
- Peruskäytön vuorokausikohtainen veloitus muodostuu edellä mainitusta aloitusmaksusta sekä käytön mukaan puhelusta, tekstiviesteistä ja netin käytöstä.
- Yksittäisen gigatavun, tekstiviestin ja puheminuutin hinta määräytyy sen perusteella, kuinka paljon liittymää on käytetty aikaisemmin saman vuorokauden aikana.
- Peruskäytön vuorokausikohtainen veloitus on enimmillään 1 €.

10.1 Säännöllinen käyttö

Telia Dot -liittymä on tarkoitettu säännölliseen käyttöön, eli käyttöä on oltava kolmen peräkkäisen kalenterikuukauden aikana yhteensä vähintään 15 €:n arvosta. Jos liittymää käytetään vähemmän, Teliällä on oikeus veloittaa takautuvasti numeron säilyttämisestä 5 €/kk.

10.2 Ulkomaan käytön laskuttaminen

Tiedot ulkomaan käytöstä (puhelut ja tekstiviestit) saapuvat ulkomaan operaattoreilta viiveellä. Tästä syystä ulkomaan käytön puhelut ja tekstiviestit näkyvät veloituksena sen päivän kohdalla, kun tieto on saatavilla.

10.3 Puheluiden hinnoittelu

Liittymä sisältää normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut kotimaassa sekä normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut EU/ETA-maissa, kun puhelut soitetaan EU/ETA-maihin.

Liittymä sisältää normaalihintaiset puhelut ja Telia Videopuhelut Suomesta Pohjolaan ja Baltiaan (kun puhelu soitetaan Telia Companyn maihin****).

- Hinnoittelu koskee puheluita Suomesta Telia Companyn maihin ulkomaantunnuksilla +, 00, 990 ja 99590.
- Huom. Hinnat eivät koske 990-pikasopimuksella soitettuja ulkomaanpuheluita, vaan ne hinnoitellaan 990-pikasopimuksen hinnoittelun mukaisesti.

Puheluiden hinnoittelu määräytyy alla olevan taulukon mukaisesti.

Yritystiedot

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Puheluiden hinta kun vuorokausikohtaisen käytön veloitus on välillä	0,20–0,39 €	0,40–0,59 €	0,60–0,69 €	0,70–0,89 €	0,90–0,99 €
Maksimissaan €/Min	0,1	0,08	0,05	0,02	0,01

Huomaathan, että puhelut Suomesta muualle kuin Pohjolaan ja Baltiaan veloitetaan kulloinkin voimassa olevan ulkomaan hinnaston mukaan.

Puheluiden vastaanottaminen EU/ETA-maissa on maksutonta.

10.4 Viestien hinnoittelu

Liittymä sisältää normaalihintaiset teksti- ja multimediaviestit kotimaassa sekä normaalihintaiset tekstiviestit EU/ETA-maissa, kun viesti lähetetään EU/ETA-maihin.

Liittymä sisältää normaalihintaiset teksti- ja multimediaviestit Suomesta Pohjolaan ja Baltiaan (kun viesti lähetetään Telia Companyn maihin).

EU/ETA-maista lähetetyt multimediaviestit kuluttavat käytössä olevaa EU-käytön netin määrää.

Huomaathan, että viestit Suomesta muualle kuin Pohjolaan ja Baltiaan veloitetaan kulloinkin voimassa olevan ulkomaanhinnaston mukaan.

Viestin vastaanottaminen EU/ETA-maissa on maksutonta.

Tekstiviestien hinnoittelu määräytyy alla olevan taulukon mukaisesti.

Tekstiviestin hinta kun vuorokausikohtaisen käytön veloitus on välillä	0,20–0,39 €	0,40–0,59 €	0,60–0,69 €	0,70–0,89 €	0,90–0,99 €
Maksimissaan €/kpl	0,1	0,08	0,05	0,02	0,01

10.5 Netin käyttö ja sen hinnoittelu

Liittymä sisältää rajoittamattoman netin käytön Suomessa sekä Pohjolassa ja Baltiassa 100 Mbit/s -nopeudella. Telia Dot -liittymään ei ole saatavilla muita nopeuksia.

Netin käytön hinnoittelu määräytyy alla olevan taulukon mukaisesti.

Netin käytön hinta kun vuorokausikohtaisen käytön veloitus on välillä	0,20–0,39 €	0,40–0,59 €	0,60–0,69 €	0,70–0,89 €	0,90–0,99 €
Maksimissaan €/Gt	10	7	4	1	0,5

Yritystiedot

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

10.6 Nopeuden vaihteluvälit

Nopeus 100 Mbit/s

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

10.7 Lisämaksulliset palvelut

Seuraavat palvelut veloitetaan erillisten hinnastojen mukaan:

- puhelut ja viestit maksullisiin palvelunumeroihin tai muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin (palvelun hinta + mpm 0,09 € / alk. min),
- ulkomaankäyttö muualla kuin EU/ETA-maissa (roaming-hinnasto) ja
- puhelut ja viestit EU/ETA-maista muualle maailmaan (roaming-hinnasto).

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Lisätiedot ulkomaan hinnoista alla olevasta taulukosta

Hinta-ryhmä	Maat	Puhelu Suomeen, oleskelumaahan tai ryhmien 1-2 maihin	Puhelu ryhmien 3-5 maihin	Puhelun vastaanotto	Tekstiviestin lähetys	Netin käyttö
1	Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia, Liettua	Kotimaan hinta	1,62 €/min	Maksuton	Kotimaan hinta	Kotimaan hinta. Sisältyy peruskäytön hintaan (max. 1 €/päivä).
2	Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Martinique, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guyana, Reunion, Romania, Saksa, Slovakia, Slovenia, Tsekki, Unkari, Vatikaani	Kotimaan hinta	1,62 €/min	Maksuton	Kotimaan hinta	Kotimaan hinta. Sisältyy peruskäytön hintaan (max. 1 €/päivä). Dataa käytössä 0,36 Gt/päivä, jonka jälkeen nopeus on 128 kbit/s.
3	Andorra, Färsaaret, Grönlanti, Guernsey (Iso-Britannia), Jersey (Iso-Britannia), Mansaari (Iso-Britannia), Monaco, Montenegro, Sveitsi, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Valkovenäjä, Venäjä	0,86 €/min	2,99 €/min	0,26 €/min	0,29 €/kpl	0,248 €/Mt
4	Argentiina, Australia, Brasilia, Chile, Ecuador, El Salvador, Etelä-Afrikka, Etelä-Korea, Filippiinit, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indonesia, Intia, Israel, Japani, Kanada, Kiina, Kolumbia, Macao, Malesia, Meksiko, Nepal, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Singapore, Taiwan, Uruguay, Vietnam, Yhdistyneet Arabiemiirikunnat, Yhdysvallat	2,49 €/min	2,99 €/min	1,79 €/min	0,29 €/kpl	0,99 €/Mt
5	Afganistan, Alankomaiden Antillit, Albania, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua, Armenia, Aruba, Azerbaidzan, Bahama, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bosnia ja Hertsegovina, Botswana, Brittiläiset Neitsytsaaret, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman-saaret, Costa Rica, Djibouti, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Egypti, Etiopia, Falklandinsaaret, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Grenada, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordania, Kambodza, Kamerun, Kap Verde, Kazakstan, Kenia, Keski-Afrikan Tasavalta, Kirgisia, Kongon demokraattinen tasavalta, Kosovo, Kuuba, Kuwait, Laos, Lentokoneet, Libanon, Libya, Madagaskar, Makedonia (FYROM), Malawi, Malediivit, Mali, Marokko, Mauritania, Mauritius, Moldova, Mongolia, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Norsunluurannikko, Oman, Pakistan, Palestiina, Papua Uusi-Guinea, Paraguay, Päiväntasaajan Guinea, Qatar, Ranskan Polynesia, Risteilyalukset, Ruanda, Saint Barthelemy, Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Saint Martin, Saint Vincent ja Grenadiinit, Samoa, Saudi Arabia, Senegal, Serbia, Seychellit, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swazimaa, Syyria, Tadzikistan, Tansania, Togo, Trinidad ja Tobago, Tsad, Tunisia, Turkmenistan, Turks- ja Caicossaaret, Uganda, Uusi-Kaledonia, Uusi-Seelanti, Uzbekistan, Venezuela, Yhdysvaltain Neitsytsaaret, Zambia, Zimbabwe	2,49 €/min	2,99 €/min	1,79 €/min	0,29 €/kpl	12,49 €/Mt

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

11 Liittymän käytön rajoitukset

- Telia Dot -liittymällä ei voi ostaa fyysisiä tuotteita, kuten virvoitusjuomia tai ruoka-annoksia.
- Telia Dot -liittymällä ei voi käyttää mobiilivarmennetta.
- Telia Dot -liittymässä ei ole Multi-SIM ominaisuutta.
- Liittymän puhe- ja viestiominaisuuksien kaupallinen käyttö on kielletty. Teliällä on oikeus puuttua liittymän väärinkäyttöihin yleisten toimitusehtojen mukaisesti.
- Jotta voimme taata laadukkaan ja nopean käyttökokemuksen tasapuolisesti kaikille asiakkaille, Teliällä on oikeus hallinnoida verkon kapasiteettia hetkellisesti, kuten Telian palveluiden yleisissä toimitusehdoissa kuluttaja-asiakkaille kohdassa 4.2. todetaan. Kapasiteetin hallinta tarkoittaa ruuhkatilanteissa niiden asiakkaiden liikenteen hallintaa, joiden käyttö on jo ylittänyt kohtuullisen käytön rajan (200 Gt) yhden kalenterikuukauden aikana. Käytön rajoituksesta kerrotaan tarkemmin osassa 14. Liikenteenhallinta ja tietoturva.

12 EU/ETA-alueella tapahtuvan ulkomaankäytön seuranta

Teliällä on oikeus seurata liittymän puhelu-, viesti- ja nettikäyttöä sekä sijaintia EU/ETA-maissa ja puuttua mahdollisiin väärinkäyttöihin.

Väärinkäytökseksi tulkitaan:

- liittymän sijainti muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa yli kahden (2) kuukauden ajan neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana, edellyttäen lisäksi, että
- yli 50 % liittymän liikenteestä tapahtuu muissa EU/ETA-maissa kuin Suomessa kyseisen neljän (4) kuukauden seurantajakson aikana.

Väärinkäytöstä annetaan varoitus tekstiviestillä, jossa asiakkaan edellytetään käyttävän liittymää Suomessa seitsemän (7) vuorokauden ajan seuraavan 14 vuorokauden aikana. Mikäli edellä mainittu edellytys ei täyty, Teliällä on oikeus periä liittymän väärinkäytöstä lisämaksua liikennelajikohtaisesti.

Mikäli asiakas osoittaa, että edellä mainitut edellytykset lisämaksun perimiselle eivät täyty, lisämaksua ei peritä.

13 Nettipalvelu

Telia Dot -liittymä sisältää käytön mukaan laskutettavan nettipaketin automaattisesti. Nettipaketti toimii verkon kuormituksesta riippuen kussakin tilanteessa korkeimmalla mahdollisella nopeudella huomioiden Telia Dot -liittymän maksiminopeuden 100 Mbit/s. Näin ollen sinulle yksittäisenä asiakkaana ei voida taata tiettyä, tarkasti määriteltyä nopeutta. Nopeus riippuu muun muassa netin teknologiasta sekä päätelaitteesta. EU/ETA-maissa voit käyttää normaalinopeutta päivähinnalla paketin mukaiseen käyttömäärään saakka.

Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa myös mm. verkon poikkeuksellinen yhtäaikaisten käyttäjien määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen nettiyhteys voi lyhytaikaisesti hidastua olennaisesti, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen nettiyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina tai virheellisinä. Edellä mainitut seikat kuuluvat nettipalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvaukseen.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Nettipalvelun käyttäminen edellyttää, että sinulla on käytössäsi tarvittavilla teknisillä ominaisuuksilla varustettu päätelaite ja että tarvittaessa tallennat nettiasetukset asianmukaisesti päätelaitteeseen. Telia pyrkii toimittamaan päätelaitteeseesi sopivat asetukset tekstiviestinä automaattisesti aina, kun liittymän SIM-kortti asetetaan uuteen päätelaitteeseen.

Nettipalvelut toimivat ulkomailla niiden operaattoreiden verkoissa, joiden kanssa Teliällä on kulloinkin voimassa oleva sopimus. Palveluiden laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna Telian palveluihin kotimaassa.

Palvelussa käytetään osoitteen muunnosta (NAT). Tällöin palvelu ei saa julkista, yksilöllistä IP-osoitetta, ja nettiyhteyden avaaminen internetistä liittymään ei ole mahdollista.

14 Liikenteenhallinta ja tietoturva

Liikenteenhallintaa tehdään verkossa johtuen verkon liikenteen määrän voimakkaan ja usein ennakoimattoman vaihtelun vuoksi, mikä voi ajoittain aiheuttaa hetkellisiä ruuhkatilanteita verkon eri osissa. Ruuhkan hallintaa varten käytetään liikenteenhallinnallisia mekanismeja, joilla varmistetaan, että kriittiset palvelut ja sovellukset toimivat luotettavasti myös näissä tilanteissa.

Vaikutukset sinulle asiakkaana ovat pääsääntöisesti luonteeltaan vähäisiä (esim. hetkellistä nopeuden hidastumista tai viiveen lisääntymistä) ja ajoittuvat ruuhkapiikkeihin. Nämä vaikutukset ovat yleensä seurausta verkon vikaantumisesta tai johtuvat ulkoisista häiriötekijöistä, kuten palvelunestohyökkäyksistä.

Liikenteenhallintamenetelmiä voivat olla esimerkiksi liikenteen jonotus, priorisointi, supistaminen ja ruuhkan signalointi asiakkaan sovelluksille. Näitä menetelmiä hyödynnetään automaattisesti ja näiden dynaamisia vaikutuksia ei voida arvioida tarkasti ja sovelluskohtaisesti. Verkon suorituskykyä valvotaan jatkuvasti ja liikennevirtoja optimoidaan sekä verkon kapasiteettia lisätään siten, että liikenteenhallinnan vaikutukset ovat asiakkaille palvelusta ja sovelluksesta riippumatta mahdollisimman vähäisiä.

Telia käyttää verkossaan liikenteenhallintamenetelmiä, jotka voivat kohdistua palvelun käyttäjän sovelluksiin, palveluihin tai sisältöihin tai jotka voivat johtua vastaanottajasta, lähettäjästä tai päätelaitteesta, jos se on välttämätöntä poikkeuksellisen tietoturvan tai verkon normaalin toiminnan varmistamiseksi. Tähän kuuluu esimerkiksi palvelunestohyökkäyksissä käytettävä liikenteen suodattaminen tai tilapäinen liittymän sulkeminen esimerkiksi tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Lisäksi Telia voi palvelun käytettävyyden, haittaliikenteen suodatuksen tai muun tietoturvasyyn vuoksi tilapäisesti rajoittaa palvelun käyttöä joko poistamalla käytöstä tiettyjä liikennöintitapoja (protokollat) tai tietoliikenneportteja tai kytkemällä nettipalvelun käyttömahdollisuuden tilapäisesti liittymästä kokonaan pois. Liikenteen rajoittamiseen tai liittymien nettipalveluiden tilapäiseen poistoon saatetaan käyttää automaattisia järjestelmiä.

Käytettäviä liikenteenhallintamenetelmiä ovat esimerkiksi tuomioistuimen määräyksellä tehdyt verkon käytön rajoitukset, joilla estetään pääsy verkkopalveluihin, joita käytetään tekijänoikeudella suojatun sisällön oikeudettomaan jakeluun. Tällaiset estot voivat olla toteutettu siten, että palvelun käyttäjän pääsy estetään verkko-osoitteisiin tai siten, että joitakin verkon palvelimien osoitteita ei välitetä palvelun käyttäjälle Telian nimipalvelusta.

Liikenteenhallintamenetelmiä ovat myös porttiestot, joilla estetään palvelun käyttäjän päätelaitteissa olevien haavoittuvuuksien hyväksikäyttö.

Yritystiedot

TELIA DOT -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin sekä sovellusten asentamiseen liittyy uhkia (esim. virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia laitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Telia ilmoittaa mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käytösäännöistä Telian nettisivuilla osoitteessa telia.fi/tietosuoja

Uusia tietoturvaohjeita ilmaantuu jatkuvasti ja ajantasainen luettelo liikenteenhallintamenetelmistä sekä tietoturvallisuuden takaamiseksi käytetyistä menetelmistä julkaistaan osoitteessa telia.fi/tietoturvainfo

15 Palvelun toteutus

Telia Dot -palvelun toteutuksessa käytetään kansainvälisiä palveluntarjoajia, jotka toimivat Suomen rajojen ulkopuolella. Palvelut sijaitsevat EU ja ETA -alueella sekä sen ulkopuolella (Yhdysvallat, Intia).

16 Muut ehdot

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Telian ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

EU/ETA-maat*: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Martinique, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guyana, Reunion, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Tanska, Tsekki, Unkari ja Viro.

Telia Companyn verkot**: Ruotsissa (Telia, Sweden 3G), Norjassa (Telia N, Netcom), Tanskassa (Telia Danmark), Virossa (Telia Eesti, EMT), Latviassa (LMT) ja Liettuassa (Telia LT, Omnitel).

Pohjolan ja Baltian maat***: Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.

Telia Companyn maat****: Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.

Yritystiedot