

Sonera Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen sovelletaan Soneran palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä näitä Sonera Prepaid- tuotteiden erityisehtoja.

Sonera Prepaid -liittymät (Easy Prepaid -liittymä, Nettikuukausi -liittymä, Sonera Prepaid -liittymä; jatkossa tässä yhteydessä ”Liittymä”) toimivat vain Suomessa, ei ulkomailla. Voit soittaa kaikkiin suomalaisiin normaalihintaisiin lanka- ja matkapuhelinnumeroihin sekä palvelu- ja hätänumeroihin. Liittymällä voi soittaa ja lähettää viestejä ulkomaille hinnaston mukaisesti.

Normaalien tekstiviestien ja multimediatekstiviestien lisäksi voit lähettää ja vastaanottaa Liittymälläsi myös palveluviestejä. Tekstiviestien lähetysten ja -lahjoitusten sekä muiden vastaavien palveluiden toimivuus riippuu aina kyseisestä palveluntarjoajasta. Liittymässä on nettiyhteys ja Liittymällä voi surffata internetissä sekä esimerkiksi lukea sähköposteja.

Liittymän voimassaoloaika on 12 kuukautta Liittymän käyttöönotosta tai viimeisestä saldon latauksesta. Sonera ei palauta Liittymälle mahdollisesti käyttämättä jäävää saldoa eikä niin sanottuja ennalta maksettuja, pakettihinnoiteltuja maksuja. Liittymästä ei voida toimittaa puheluerittelyä. Palvelunumeroihin soittaessa Liittymän saldon tulee olla vähintään 20 €. Soitot yleishyödyllisiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldolla. Näitä palvelunumeroita ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot.

Muista säilyttää paketissa oleva korttikehys, jossa ovat Liittymän pin- ja puk-koodit. Sonera voi lähettää Liittymään sitä koskevia tietoja (esim. saldotietoja tai tietoja palvelun muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon niiden lähetystä seuraavana päivänä. Tekstiviestit ovat suomenkielisiä.

Telia Company ja sen yhteistyökumppanit voivat lähettää Soneran Prepaid -liittymiin tietoa palveluista, eduista ja tarjouksista esim. teksti- ja multimediateksteillä. Suostumuksen sähköiseen markkinointiin voi perua milloin tahansa lähettämällä tekstiviestin KIELTO numeroon 15400 (0 €).

Sonera voi muokata internetyhteyspalvelun liikennettä tietoturvasuudesta huolehtimiseksi ja verkon suojaamiseksi välttämättömillä toimenpiteillä. Sonera voi rajoittaa tai estää liikenteen välityksen

internetiin tai internetistä muun muassa tilanteissa, joissa asiakkaan laite aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai palvelua käytetään roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Lisäksi Sonera voi suodattaa haitallista liikennettä palvelunestohyökkäysten torjumiseksi. Lisäksi internetyhteyspalvelun liikennettä voidaan muokata tai rajoittaa asiakkaalle luvattujen yhteyspalvelun laatutasojen varmistamiseksi. Vaikutus rajoittuu palvelun ilmoitettuihin nopeuden vaihteluväleihin. Liikennettä voidaan muokata tai rajoittaa myös lakiin perustuvilla syillä tai viranomaismääräyksistä tai tuomioistuinten päätöksistä johtuen. Automaattisen liikenteen optimoinnin vaikutus on tyypiltään lyhytkestoista ja voi aiheuttaa yhteyden hidastumista tai vasteajan pidentymistä. Tämä toiminta on riippumaton käytetystä sovelluksesta, päätelaitteesta tai internetpalvelusta.

Samassa verkossa toimivien liiketoimintakriittisten palveluiden (kuten esim. puhelinpalvelut ja viranomaispalvelut) toimivuuden turvaamiseksi tilanteissa, joissa ruuhkatilanne on poikkeuksellinen (esim. palvelunestohyökkäys) tai hetkellinen (esim. verkon vikatilanteesta johtuva), voidaan verkon liikennettä optimoida verkon toimesta automaattisesti siten, että verkossa toimivat palvelut kokonaisuudessaan voidaan varmistaa. Automaattisella optimoinnilla varmistetaan, että toimenpiteen vaikutus on loppukäyttäjän kannalta ajallisesti aina lyhyin mahdollinen. Soneralla on tarvittaessa oikeus tarjota julkisen, internetissä reitittyvien (public) IP-osoitteiden sijaan reitittymättömiä (privat) IP-osoitteita.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Soneran ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Tiedot perustuvat ajankohdan 04/2016 tilanteeseen. Sonera pidättää oikeuden tehdä muutoksia toiminnallisuuksiin. Muutoksista pyritään ilmoittamaan tekstiviestillä. Kulloinkin voimassa olevat Liittymän toiminnallisuudet, hinnat ja ehdot ovat nähtävillä osoitteessa www.sonera.fi/prepaid