

TELIA YHTEYS HINNASTO



Telia Yhteys -liittymillä käytät puhelintasi tai tablettiasi aina huolettomasti myös reissussa. Käyttö kaikissa EU/ETA-maissa sisältyy liittymäsi kuukausihintaan. Liittymä toimii nopeassa 4G- tai 5G-verkossa ja siinä on aina rajaton netti kotimaassa. Puheluihin ja viesteihin voit valita huolettoman pakettiratkaisun tai maksaa niistä käyttösi mukaan. Telia Yhteys mukaan kotimaa -liittymän nettipaketti sekä puhe- ja viestiminaisuudet ovat poikkeavasti käytettävissä ainoastaan Suomessa. Tarkista myös ajankohtaiset etuhinnoitellut paketit osoitteesta telia.fi/yhteys

Liittymäpaketit

rajaton netti kotimaassa

Paketti	Arvioitu maksiminopeus	Netti EU/ETA-maissa	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Rajaton Lite 0,5 M	0,5 Mbit/s	11 Gt	0,07 €/alk. min	0,07 €/kpl	11,90 €/kk
Rajaton Lite 150 M	150 Mbit/s	25 Gt	0,07 €/alk. min	0,07 €/kpl	26,90 €/kk
Rajaton 0,5 M	0,5 Mbit/s	21 Gt	rajaton	rajaton	22,90 €/kk

rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*

Paketti	Arvioitu maksiminopeus	Netti EU/ETA-maissa	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Rajaton 10 M	10 Mbit/s	20 Gt	250 min	250 kpl	21,90 €/kk
Rajaton 20 M	20 Mbit/s	25 Gt	rajaton	rajaton	26,90 €/kk
Rajaton 150 M	150 Mbit/s	27 Gt	rajaton	rajaton	29,90 €/kk
Rajaton 200 M	200 Mbit/s	30 Gt	rajaton	rajaton	32,90 €/kk
Rajaton 5G 200 M**	200 Mbit/s	30 Gt	rajaton	rajaton	32,90 €/kk
Rajaton 5G 300 M**	300 Mbit/s	32 Gt	rajaton	rajaton	34,90 €/kk
Rajaton 5G 450 M**	450 Mbit/s	41 Gt	rajaton	rajaton	44,90 €/kk
Rajaton 5G 1000 M**	1000 Mbit/s	45 Gt	rajaton	rajaton	49,90 €/kk

Paketin ylimenevä liikenne 0,09 €/alkava minuutti, viestit 0,09 €/kpl.

Yhteys mukaan

Paketti	Arvioitu maksiminopeus	Netti	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Yhteys mukaan laitteeseen	Latausnopeus 0,256 Mbit/s, lähetysopeus 5 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, EU/ETA 7 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta 3,90 €*** Normaalihinta 6,90 €
Yhteys mukaan keskittäjälle 100 M	100 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, EU/ETA 25 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta 18,90 €*** Normaalihinta 27,90 €
Yhteys mukaan keskittäjälle 200 M	200 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*. EU/ETA 27 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta 21,90 €*** Normaalihinta 29,90 €
Yhteys mukaan 5G 300 M**	300 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*. EU/ETA 29 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	31,90 €
Yhteys mukaan 5G 1000 M**	1000 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*. EU/ETA 41 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	44,90 €
Yhteys mukaan kotimaa 50 M ****	50 Mbit/s	Rajaton netti vain kotimaassa	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	18,90 €

*Rajaton netti koskee seuraavia maita: Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.

**Liittymä toimii myös 5G-verkossa.

***Olet oikeutettu pysyvästi edulliseen Yhteys mukaan -liittymän keskittäjän hintaan, mikäli sinulta löytyy myös Telian puhelinliittymä tai laajakaista (ei koske Telia Prepaid-, Telia Dot- tai liikkuva laajakaista -liittymiä). Muissa tapauksissa liittymän hinta on taulukossa mainittu normaalihinta.

****Telia Yhteys mukaan kotimaa -liittymää ei voi käyttää ulkomailla.

Netin päivähinnoittelu EU/ETA-maissa

Nettipaketit sisältävät taulukon mukaisen määrän netin käyttöä EU/ETA-maissa.

TELIA YHTEYS HINNASTO



Rajaton ja Rajaton Lite -liittymillä

Kun nettipaketin kuukausihintaan sisältyvä EU/ETA-alueen nettimäärä on käytetty, siirrytään päivähinnoitteluun 1 €/vuorokausi. Päivähinta veloitetaan vain niiden päivien osalta, kuin nettiyhteys on käytössä. EU/ETA-alueella päivähinta sisältää 1 Gt nopeaa nettikäyttöä päivässä, jonka jälkeen nopeus hidastuu 128 kbit/s. Nopeus palautuu normaaliksi seuraavan vuorokauden alussa (Suomen aikaa). Netin päivähinta veloitetaan megatavupohjaisesti 0,0022 €/Mt, kunnes 1 € päivähinta on täyttynyt.

Yhteys mukaan -liittymillä

Kun nettipaketin kuukausihintaan sisältyvä EU/ETA-alueen nettimäärä on käytetty, siirrytään päivähinnoitteluun 2 €/vuorokausi. Päivähinta veloitetaan vain niiden päivien osalta, kuin nettiyhteys on käytössä. EU/ETA-alueella päivähinta sisältää 2 Gt nopeaa nettikäyttöä päivässä, jonka jälkeen nopeus hidastuu 128 kbit/s. Nopeus palautuu normaaliksi seuraavan vuorokauden alussa (Suomen aikaa). Netin päivähinta veloitetaan megatavupohjaisesti 0,0022 €/Mt, kunnes 2 € päivähinta on täyttynyt.

Puheluiden ja viestien hinnoittelu

Puheluiden ja viestien hinnoittelu voimassa kotimaan lisäksi kaikissa EU/ETA-maissa. Kaikki puhelu- ja tekstiviestihinnat normaalihintaisiin kotimaisiin puhelinnumeroihin, ei palvelu- tai yritysnomeroihin tai muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin. Puheluhinnoittelu koskee puheluita ja videopuheluita. Viestihinnoittelu koskee tekstiviestejä ja multimediatekstejä. Voit soittaa ja lähettää tekstiviestejä Suomesta Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Viroon, Latviaan ja Liettuaan kotimaan hinnoin. Muut puhelut ja tekstiviestit kotimaasta ulkomaille ulkomaanhinnaston mukaan.

Telia Yhteys -liittymien muut hinnat

Uuden liittymän avaus tai numeronsiirto	6,90 €
Vaihto vanhasta Soneran tai Tele Finlandin liittymästä	6,90 €
Yhteys-liittymän muutos	6,90 €
Paketin ylimenevät puhelut, per alk. min	0,09 €
Paketin ylimenevät viestit, kpl	0,09 €
Matkapuhelinmaksu (mpm), per alk. min	
• Yhteys Rajaton ja Yhteys mukaan -liittymillä	0,09 €
• Yhteys Rajaton Lite -liittymillä	0,07 €
Viestit Suomesta muihin EU/ETA-alueen maihin ulkomaiseen numeroon, kpl	0,09 €
Viestit Suomesta EU/ETA-alueen ulkopuolelle ulkomaiseen numeroon, kpl	0,29 €
Puhelut ja viestit lisämaksullisiin numeroihin	Palvelun hinta + mpm
Palvelun hinnan löydät kolmannen osapuolen/palveluntarjoajan hinnastosta	

Nettinopeus 0,5 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–0,5 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,1–0,5 Mbit/s

Nettinopeus 2 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–2 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,4–2 Mbit/s.

Nettinopeus 20 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–20 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–20 Mbit/s.

Nettinopeus 50 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–50 Mbit/s.

Nettinopeus 100 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–150 Mbit/s.

Nettinopeus 150 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s ja

4G-verkossa 10–150 Mbit/s.

Nettinopeus 200 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–200 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–200 Mbit/s

Nettinopeus 300 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–300 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–300 Mbit/s.

Nettinopeus 450 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–450 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–450 Mbit/s.

Nettinopeus 1000 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–450 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–1000 Mbit/s.

Nettinopeus Yhteys Mukaan Laitteeseen

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–0,256 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,1–0,256 Mbit/s. Lähtevän liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–4 Mbit/s ja 4G-verkossa 1–5 Mbit/s.

Muut viestipalvelut

SIM-kortin vaihto

- Kortin vaihto/liittymä 7,00 €

Liittymän omistussuhteen muutos

- Liittymän omistussuhteen muutos 6,90 €

Liittymänumeron vaihto

- Liittymänumeron vaihto 5,00 €

Numerovaraus

- Numerovarausmaksu 10,00 €

Suljetun liittymän avaaminen

Laskun takia suljetun liittymän automaattivaus 15,00 €

Asiakkaan pyynnöstä suljetun liittymän avausmaksu 15,00 €

- Itsepalveluna 7,50 €

Suljetun liittymän pika-avaus 39,00 €

- Itsepalveluna 19,00 €

Vastaaja

Kytentämaksu 0,00 €

- Itsepalveluna 0,00 €

Puheluhinta vastaajanumeroon/min

- Telian matkapuhelinliittymistä 0,17 €
- Kiinteästä verkosta
 - arkisin ma–pe klo 7–17 0,24 €
 - muina aikoina 0,16 €

Puheluista Vastaajaan veloitetaan puhelin mukainen minuuttihinta jokaiselta alkavalta minuutilta.

Jos käytössäsi on puhepaketti, sisältyvät Vastaajaan soitot pakettiin kotimaassa ja EU/ETA-maissa.

Ulkomailla Telian matkapuhelinkuluttaja-asiakkaalta ei veloiteta Vastaajaan jätettyjen puheluiden ulkomaanosuutta. Mikäli asiakas itse soittaa Vastaajaansa ulkomailla, niin hän maksaa normaalin puhelukulun ulkomaanhinnaston mukaisesti.

Mobiilivarmenne

- Kuukausimaksu 0,00 €
- SIM-kortin vaihtomaksu 7,00 €
- Kytentämaksu 0,00 €

Mobiilivarmenne on matkapuhelinliittymän maksuton lisäpalvelu. Mobiilivarmenneen käytöstä ulkomailla laskutetaan ulkomaan SMS-hinnaston mukaisesti. Käytännössä mobiilivarmenneen käytössä saapuvia viestejä tulee yksi ja lähteviä viestejä on 1–3 kappaletta.

Fax

Kytentämaksu 1,93 €

- Itsepalveluna 0,00 €

Lähtevästä fax-puhelusta laskutetaan liittymätyyppiin mukainen matkapuhelumaksu.

Haku- ja numeropalvelut

Telia 0200 1000 Numeropalvelu

Soittamalla 0200 1000

- Puhelun aloitusmaksu 2,50 €
- Palvelumaksu €/min 4,00 € + mpm/pvm
- Ajoneuvon rekisteritiedot 1,50 € / haku

Puhelun yhdistäminen ja tietojen lähetyksen tekstiviestillä sisältyvät puhelun hintaan. Mahdollisen yhdistämisen jälkeen yhdistetystä puhelusta peritään normaali puhelumaksu. Jos puhelu yhdistetään maksulliseen yritys- tai palvelunumeroon, yhdistetyn puhelun ajalta peritään kyseisen numeron voimassa oleva hinta. Yhden puhelun aikana voidaan luovuttaa maksimissaan kolmen ajoneuvon tiedot (1 ajoneuvo = 1 haku).

Tekstiviestillä numeroon 0200 1000

- Onnistunut haku, nimi- ja numerotiedot 2,00 € / haku
- Epäonnistunut haku, nimi- ja numerotiedot 0,14 € / haku
- Lisähaku, nimi- ja numerotiedot 1,00 € / haku
- Ajoneuvon rekisteritiedot 3,00 € / haku

Soitonsiirrot

Omasta puhelimesta itse aktivoituna soitonsiirtojen kytentä on maksutonta. Telian kautta aktivoitu soitonsiirto/siirto 8,03 €

Puhelumaksut

- **Soitonsiirto Suomessa** Telian matkapuhelinliittymään tai kiinteän verkon liittymään on maksutonta
- **Soitonsiirto muiden operaattoreiden matkapuhelinliittymiin:** Puhelun siirtäjä maksaa soitetusta puhelusta oman liittymänsä ja siirron vastaanottavan liittymän välisen puhelumaksun oman liittymätyyppinsä mukaisesti.
- **Soitonsiirto Suomesta ulkomaille Telian liittymään:** Siirto on tekijälle maksuton. Vastaanottaja maksaa vastaanottomaksun.
- **Soitonsiirto Suomesta ulkomaiseen numeroon:** Siirron tekijältä laskutetaan siirtävästä puhelusta sama hinta kuin soitettaessa ulkomaanpuhelu ko. maahan.
- **Soitonsiirto ulkomailta Suomeen:** Välittömän soitonsiirto toiseen Telian matkapuhelinliittymään/omaan vastaajaan on tekijälle maksuton. Välillinen soitonsiirto maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen operaattorin puhelumaksun Suomeen Matkapuhelin ulkomailla -hinnaston mukaisesti.

- **Soitonsiirto ulkomailta ulkomaille:** Välittömän soitonsiirron tekijältä laskutetaan ulkomaanpuhelu.

Välillinen soitonsiirto maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen operaattorin puhelumaksun Matkapuhelin ulkomailla-hinnaston mukaisesti.

Puhelut asiakaspalveluun

- Asiakaspalvelu mpm/pvm
- Myyntipalvelu mpm/pvm
- Telia Helppi 2,50 €/puhelu + 2,50 €/alkava min + mpm/pvm, jonotusajalta mpm/pvm

Telia Yhteys Multi

Kytentämaksu 5,00 €

Kuukausimaksu

- Multi 7,90 €
- Multi+ 14,90 €
- Multi+ 5G 29,90 €/kk (sis. Multi+ 14,90 €/kk ja 5G-lisäpalvelu 15,00 €/kk)

5G kokeilu

Kytentämaksu 5,00 € / 14 vrk

Telia Kamu

- Perusmaksu 1,90 €/kk
- Kytentämaksu 0,00 €
- Kuukausimaksu 1,00 €/Kamunumero
- Numeroiden muutos jälkikäteen 1,00 €/liitetty numero
- Numeroiden muutos jälkikäteen itsepalveluna 1,00 €/liitetty numero

Saldo- ja maksupalvelut

Saldovahti

- Kytentämaksu 0,00 €
- Kuukausimaksu 0,00 €

Saldokysely

- Tekstiviestillä 0,15 €
- Asiakaspalvelusta/kysely 0,91 €
- Netissä ja matkapuhelimen selaimella 0,00 €

Käyttöraja

- Kytentämaksu 0,00 €
- Kuukausimaksu 0,00 €
- Käytön eston poisto ja palvelun muutokset 0,00 €

Puheluerittely

- Kertaluontoinen puheluerittely 0,00 €
- Jatkuvan puheluerittelyn kytentämaksu 0,00 €
 - Itsepalveluna 0,00 €
- Jatkuvan puheluerittelyn kuukausimaksu 0,00 €

TELIA YHTEYS HINNASTO



Maksajan erittely

- Kytkenämaksu 15,00 €

Paperilasku

- Paperilaskun toimitusmaksu 4,90 €/kpl

Sähköinen lasku

- Sähköinen lasku 0,00 €
- Käyttö netissä ja matkapuhelimen selaimella 0,00 €

Maksuaikaa laskulle

- Itsepalveluna tehty maksusopimus 5,00 €/maksusopimus
- Netissä ja matkapuhelimen selaimella 0,00 €
- Asiakaspalvelun kautta tehty maksusopimus 10,00 €/maksusopimus

Laskutiedot tekstiviestillä

Laskun tiedot automaattisesti matkapuhelimeen

- Kytkenämaksu 5,00 €
- Itsepalveluna 0,00 €

Mikäli matkapuhelinlasku lähetetään vain sähköisesti, ei kytkenämaksua peritä.

Laskun maksutietojen haku

- tekstiviestillä numerosta 15400 0,17 €/haku

Latauslipuke

Latauslipukkeella ladattu saldo pienentää seuraavaa puhelinlaskua tai saldon voi käyttää Telia Prepaid ja Telia Easy Prepaid puheluihin, tekstiviesteihin ja netissä surffailuun. Voit ladata puhe aikaa netissä tai hakea latauslipukkeen R-kioskilta tai Telia Kaupasta.

- Latauslipukevaihtoehdot 10, 20, 30, 40 ja 50 €
- Netistä ladattaessa 10, 20, 30, 40 ja 50 €
- Sähköinen Latauslipuke (R-kioskista) 10, 15, 20, 30 ja 50 €
- Painettu Latauslipuke 20,00 €

Puhelumaksun siirto

- Kytkenämaksu 10,00 €
- Kuukausimaksu 1,05 €/kk

Muita maksuja

- Määräaikaisen sopimuksen irtisanomismaksu 50,00 €

Lisäksi laskutetaan määräaikaisella sopimuksella hankitun laitteen jäljellä olevat kuukausimaksut

Asiakaspalvelun palvelumaksut

- Tiliotteiden tilaaminen 15,00 €
- Todistusten maksetusta laskusta 15,00 €
- Maksajan muutos 10,00 €

- Laskunkirjoitus, kertamaksu/lasku 19,00 €
- IMEI-sulku 15,00 €

Palveluntarjoajien sisältöpalvelut ks. palveluntarjoajan hinnasto

Telian palvelutekstiviestien hakusana

- Lista €/haku 0,14 €
- Ohjeviesti/viesti 0,14 €

Numeropalvelutietojen muutos/liittymä 10,00€

PUK-koodi asiakaspalvelusta 10,00 €

- Itsepalveluna Minun Teliasta 0,00 €
- Itsepalveluna soittamalla asiakaspalvelunumeroon 020 690 400 mpm/pvm

Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista

- Ensimmäinen tilaus 0,00 €
- Tilauksen uusinta 6 kk:n sisällä 25,00 €/kpl

Laskutukseen liittyviä lisämaksuja

- Ulkomaille lähetettävien laskujen laskutuslisä €/lasku 19,00 €
- Kopia lähetetystä laskusta €/lasku 10,00 €
- Maksukehoitus (veroton) 5,00 €

Lisäksi muut mahdolliset perinnästä aiheutuneet kulut

Maksusopimus

- Asiakaspalvelussa 10,00 €
- Itsepalveluna (telia.fi/laskuarkisto) 5,00 €

Laskutuskauden muutos 10,00 €

Maksun viivästyisestä laskutetaan vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien. Korkolain mukainen vuotuinen viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva Suomen Pankin vahvistama viitekorko lisätyn seitsemällä prosenttiyksiköllä.

Laskutuskauden pituus on kuukausi.

Liittymän ensimmäinen laskutuskausi voi olla lyhyempi ja se veloitetaan päiväkohtaisesti.

Liittymän kuukausimaksuun/paketteihin sisältyvien puheluiden ja/ tai tekstiviestien käyttämättä jäänyttä osuutta ei hyvitetä asiakkaalle. Alle kuukauden kestävästä asiakassuhteesta laskutetaan päiväkohtaisesti. Irtisanomistilanteessa viimeisellä laskulla hinnoittelu tapahtuu päiväkohtaisesti irtisanomishetken asti. Laskua ei lähetetä laskutuskuukautena, jos paperilaskun summa on alle 20 € tai sähköisen laskun summa on alle 10 €. Summa siirretään seuraavan kuukauden laskuun.

Puhepaketeissa veloitus tapahtuu sekuntipohjaisesti. Minuuttiveloitteisissa liittymissä veloitus tapahtuu jokaisen alkavan minuutin mukaan. Puhepaketin ylittävät

minuutit laskutetaan aina minuuttiveloitteisesti alkavan minuutin mukaan.

Telia Turvapaketti

- 25:lle laitteelle 6,90 €/kk
Lisätiedot: telia.fi/turvapaketti

Estot ja rajoitukset

- Kytkenämaksu 0,00 €
- Muutosmaksu 10,00 €
- Itsepalveluna 0,00 €
- Lähtevän ja/tai saapuvan tekstiviestin esto
- Ulkomailta soitettujen puheluiden ja tekstiviestien esto
- Ulkomaisen verkon käytön esto
- Ulkomailta käytetyn tiedonsiirron esto
- Multimediaiviestin esto
- Nettiliikenteen esto
- Viihde-, hyöty-, palvelu- ja aikuisviihde-numeroesto
- Viihde-, hyöty-, palvelu- ja aikuisviihde-viestiesto
- Soittajan numeron näytön esto
- Lähtevän ja tulevan tekstiviestin esto ulkomaisessa verkossa

Ulkomaanpuhelu

Ulkomaille soitettaessa Telian liittymäasiakkailta laskutetaan 990-hinnaston mukainen ulkomaanpuhelumaksu ilman erillistä matkapuhelumaksua. Muiden operaattoreiden asiakkailta veloitetaan 990-tunnuksella soitetuista ulkomaanpuheluista liittymätyyppiin mukainen matkapuhelumaksu (mpm) sekä ulkomaanhinnaston mukainen ulkomaanpuhelumaksu. Ulkomaanhinnasto: <https://www.telia.fi/asiakastuki/hinnastot/soittaminen-ulkomaille>

Matkapuhelumaksu on sama kuin liittymän puhelumaksu Suomessa. Soitettaessa video- ja satelliittipuheluita ulkomaille laskutetaan valitun operaattorin mukainen ulkomaanpuhelumaksu ja kulloinkin voimassa oleva matkapuhelumaksu (mpm).

Valitsemalla ulkomaantunnuksen "00" tai "+"-etumerkin (matkapuhelimesta) ilman operaattoritunnusta, puhelu ohjautuvat automaattisesti 990-verkkoon.

Liittymä sisältää myös normaalihintaiset puhelut ja viestit Suomesta Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Viroon, Latviaan ja Liettuaan (ei palvelunumeroihin tai erityismaksullisiin numeroihin). Huomaathan, että hinnoittelu näihin maihin on voimassa vain seuraavilla ulkomaantunnuksilla soitettaessa: +, 00 tai 990.

Matkapuhelin ulkomailla

Puhelut ja tekstiviestit ulkomailla

Yhteys-liittymät toimivat kotimaan hinnoilla EU/ ETA-alueella. Netin käyttömäärään liittyvät rajoitukset on esitetty hinnaston taulukossa (sivulla 1). Tekstiviestin vastaanottaminen on maksutonta kaikkialla maailmassa. Yhteys-liittymät toimivat kotimaan hinnoilla EU/ETA-alueella. Netin käyttömäärään liittyvät rajoitukset on esitetty hinnaston taulukossa (sivulla 1). Tekstiviestin vastaanottaminen on maksutonta kaikkialla maailmassa.

EU/ETA-alueelta (hintaryhmät 1 ja 2) Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU/ETA-maihin soitettaessa minimiveloitus on 30 sekuntia, sen jälkeen veloitus 1 sekunnin välein. Puheluiden veloitusjakso hintaryhmissä 2B, 3, 4 ja 5 on 30 sekuntia. Puheluiden vastaanotto EU/ETA-alueella on

maksutonta, hintaryhmissä 2B, 3, 4 ja 5 veloitusjakso on 30 sekuntia.

Hinnat koskevat normaalihintaisia puheluita ja viestejä, eivät erityishinnoiteltuja puheluita tai viestejä esim. palvelunumeroihin. Multimediaviestit veloitetaan käytetyn tiedonsiirron ja tiedonsiirtomaksun mukaan.

Huomioithan, että ulkomailla paikallisiin palvelunumeroihin soittamisen hinta voi vaihdella operaattoreittain myös saman palvelunumeron osalta, ja puhelut veloitetaan paikallisen operaattorin Telialle ilmoittaman hinnan mukaan. Paikallisille tarjottavat maksuttomat palvelunumerot eivät välttämättä ole maksuttomia Telian asiakkaille.

VoLTE eli 4G-puhelut ulkomailla erityismaksullisiin numeroihin

Ulkomailla suomalaisiin palvelunumeroihin soitetuista VoLTE-puheluista veloitetaan Palvelunumeron mukainen palvelumaksu €/min kuten kotimaasta soitettaessa sekä vierailumaan hintaryhmän mukainen puhelumaksu Suomeen €/min

Ulkomailla satelliittinumeroihin soitetuista VoLTE-puheluista veloitetaan satelliittisuunnan mukainen hinta €/min kuten kotimaasta soitettaessa sekä vierailumaan hintaryhmän mukainen puhelumaksu Suomeen €/min

Puheluiden veloitusjaksot hinnaston mukaan

Puheluiden ja viestien hinnat eri hintaryhmissä

Hintaryhmä	Puhelu Suomeen, oleskelumaahan tai hintaryhmien 1-2 maihin: €/min	Puhelu hintaryhmien 2B-5 maihin: €/min	Puhelun vastaanotto €/min	Tekstiviestien lähetys €/kpl
1 ja 2	Kotimaan hinta*	1,62	Maksuton	Kotimaan hinta*
2B	0,069	1,62	0,012	0,099
3	0,86	2,99	0,26	0,29
4	2,49	2,99	1,79	0,29
5	2,49	2,99	1,79	0,29

*Puhelut ja viestit veloitetaan kuten kotimaassa, paketista tai käytön mukaan. Paketin ylimenevät puhelut hinnoitellaan kuten kotimaassa.

Netinkäytön hinnoittelu eri hintaryhmissä

Hintaryhmä	Nettikäytön hinta	Lisäpaketti
1 ja 2	Kotimaan hinta. Ks lisätiedot liittymäkohtaisesta hinnastosta	-
2B	0,0036 €/Mt (3,72 €/Gt)	-
3	Päivähinta 4,99 €/100 Mt** Päivähintaa pienempi käyttö 0,2480 €/Mt	4,99 €/100 Mt**
4	Päivähinta 9,99 €/100 Mt** Päivähintaa pienempi käyttö 0,99 €/Mt	9,99 €/100 Mt**
5	12,49 €/Mt	-

**Päivähinnoittelu on vuorokausikohtainen Suomen aikaa 0–24. Lisäpaketit ovat käytettävissä vuorokauden loppuun saakka Suomen aikaa.

Tiedonsiirto EU/ETA-alueella (hintaryhmä 1 ja 2) Yhteys-liittymät sisältävät tiedonsiirron EU/ ETA-alueella. Katso lisää liittymäkohtaisesta hinnastosta.

Tiedonsiirto hintaryhmän 2B maissa Hintaryhmän 2B maissa tiedonsiirto maksaa 0,0036 €/Mt (3,72 €/Gt) ja veloitusväli on 1 kt.

Tiedonsiirto hintaryhmän 3 maissa Hintaryhmän 3 maissa on voimassa päivähinnoittelu. Tiedonsiirto maksaa 0,2480 €/Mt, kunnes päivähinta tulee täyteen vuorokauden aikana (0–24 Suomen aikaa). Veloitusväli on 1 kt. Päiväkohtaisen käytön täytyttyä on mahdollista tilata lisäpaketteja. Lisäpaketit veloitetaan kokonaisuudessaan tilaushetkellä. Lisäpaketti on voimassa

vuorokauden loppuun saakka (Suomen aikaa)

Tiedonsiirto hintaryhmän 4 maissa Hintaryhmän 4 maissa on voimassa päivähinnoittelu. Tiedonsiirto maksaa 0,99 €/Mt, kunnes päivähinta tulee täyteen vuorokauden aikana (0–24 Suomen aikaa). Veloitusväli on 50 kt.

Päiväkohtaisen käytön täytyttyä on mahdollista tilata lisäpaketteja. Lisäpaketit veloitetaan kokonaisuudessaan tilaushetkellä. Lisäpaketti on voimassa vuorokauden loppuun saakka (Suomen aikaa)

Tiedonsiirto hintaryhmän 5 maissa

Hintaryhmän 5 maissa tiedonsiirto maksaa 12,49 €/Mt ja veloitusväli on 50 kt.

Hintaryhmä 1: Latvia, Liettua, Norja, Ruotsi, Tanska, Viro

Hintaryhmä 2: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kanariansaaret (Espanja), Kreikka, Kroatia, Kypros, Liechtenstein, Luxemburg, Madeira (Portugali), Malta, Martinique, Mayotte, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guayana, Réunion, Romania, Saint-Barthélemy (Ranska), Saint-Martin (Ranska), Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Tsekki, Unkari, Vatikaani

TELIA YHTEYS HINNASTO



Hintaryhmä 2B: Gibraltar, Guernsey, Iso-Britannia, Jersey, Mansaari, Pohjois-Irlanti

Hintaryhmä 3: Albania, Andorra, Armenia, Bosnia-Hertsegovina, Färssaaret, Georgia, Grönlanti, Monaco, Montenegro, Pohjois-Kypros, Pohjois-Makedonia, Serbia, Sveitsi, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Valko-Venäjä, Venäjä

Hintaryhmä 4: Argentiina, Australia, Bahrain, Brasilia, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Etelä-Afrikka, Etelä-Korea, Filippiinit, Gambia, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indonesia, Intia, Israel, Japani, Kanada, Kiina, Kolumbia, Macao, Malesia, Meksiko, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Singapore, Sri

Lanka, Taiwan, Uruguay, Vietnam, Yhdistyneet Arabiemiirikunnat, Yhdysvallat

Hintaryhmä 5: Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua ja Barbuda, Aruba, Azerbaidzhan, Bahama, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Sint Eustatius ja Saba, Botswana, Brittiläiset Neitsytsaaret, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caymansaaret, Curaçao, Djibouti, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Egypti, Eswatini, Etiopia, Falklandinsaaret, Fidzi, Gabon, Ghana, Grenada, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordania, Kambodzha, Kamerun, Kap Verde, Kazakstan, Kenia, Keski-Afrikan tasavalta, Kirgisia, Kongon demokraattinen tasavalta, Kosovo, Kuuba, Kuwait, Laos, Lentokoneet,

Libanon, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Malediivit, Mali, Marokko, Mauritania, Mauritius, Moldova, Mongolia, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Norsunluurannikko, Oman, Pakistan, Palestiina, Papua-Uusi-Guinea, Paraguay, Päiväntasaajan Guinea, Qatar, Ranskan Polynesia, Risteilyalukset, Ruanda, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent ja Grenadiinit, Sambia, Samoa, Saudi-Arabia, Senegal, Seychellit, Sierra Leone, Sint Maarten (Alankomaat), Sudan, Suriname, Syyria, Tadzikistan, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad ja Tobago, Tsad, Tunisia, Turkmenistan, Turks- ja Caicossaaret, Uganda, Uusi-Kaledonia, Uusi-Seelanti, Uzbekistan, Venezuela, Yhdysvaltain Neitsytsaaret, Zimbabwe