

DATASKYDDSPOLICY FÖR TJÄNSTEN TELIA SMART WIFI-TJÄNSTEN

01.04.2020

Behandling av personuppgifter

Denna Dataskyddspolicy ger information om behandlingen av personuppgifter i tjänsten Telia Smart Wifi. I andra avseenden tillämpas också Telia Finland Oyj:s [Dataskyddspolicy](#).

Smart Wifi är en tjänst med vilken man kan förbättra hastigheten, täckningen och stabiliteten i ett trådlöst hemnätverk (wifin). Kunden erbjuds tjänsten med hjälp av tilläggsutrustning som levereras samt via ett hanteringsverktyg som laddas ner skilt på smarttelefonen. Dessutom ger tjänsten olika tilläggfunktioner för hantering av hemnätverket och möjliggör bättre kundtjänst i eventuella felsituationer. Tjänstens inställningar styrs med en smarttelefonapp.

Till tjänstens app behövs en smarttelefon med antingen Android- eller iOS-operativsystem. I appen loggar man in med sitt Telia-ID som man vid behov kan skapa gratis på adressen [telia.fi](#). Med appen ser du det trådlösa hemnätverkets status, anslutna enheter och hastigheten mellan basstationerna.

I samband med leverans av tjänsten kan vi behandla följande uppgifter om dig:

- Person- och kredituppgifter för att genomföra beställningen
- Adressuppgifter för leverans av utrustningen
- Vid behov andra personuppgifter som anges i Dataskyddspolicyn

Vilka uppgifter behandlar och samlar appen in?

- När du loggar in i appen ska du ange ditt Telia-ID
- Enhetens uppgifter för att skapa förbindelser mellan basstationerna (serienummer + MAC- och IP-adress + namn)
- Nätstruktur och hastigheterna mellan basstationerna
- Enheter anslutna till nätet
- SSID (wlan-nätets namn)
- Användarprofilens namn

Telia behandlar uppgifter som rör kundens Smart Wifi-tjänst eller användningen av den endast i situationer som rör leveransen av tjänsten och till exempel vid problem- eller felsituationer som uppstår för kunden, när kunden själv har kontaktat kundtjänsten och gett sitt samtycke samt nödvändiga uppgifter för att skapa förbindelsen. I så fall behandlar vi vid behov också uppgifter som rör kundens Smart Wifi-tjänsts hemnätverk och enheter som är anslutna till det.

Hur länge förvarar vi dina personuppgifter?

Vi förvarar uppgifter som uppstår och behandlas i appen i samband med användningen av Smart Wifi-tjänsten i 28 dygn för att uppnå de användningsändamål som anges i denna Dataskyddspolicy. Motsvarande begränsningar gäller inte förvaringen av anonymiserade uppgifter.

I andra avseenden förvarar vi personuppgifter på det sätt som anges i Dataskyddspolicyn.

Hur kan du utöva dina rättigheter och hur kontaktar du oss?

Du kan utöva alla registreringsrättigheter [genom att logga in på \[telia.fi\]\(#\)](#) samt i appen Mitt Telia.

Logga in på tjänsten med hjälp av länken ovan eller webbplatsen www.telia.fi Ytterligare information får du också i [Telias kundtjänst](#), per telefon 020 690 400 eller i [Telia-butiker](#).

Frågor som rör behandlingen av personuppgifter eller Dataskyddspolicyn kan skickas till adresserna nedan.

Personuppgifts ansvarig:

Telia Finland Oyj

Böle stationsplats 1, Helsingfors
PB 106, 00051 TELIA
FO-nummer 1475607-9

Riksomfattande växelnummer 020401 (från utlandet +358 20401)

Dataskyddsansvarig: tietosuoja-telia@teliacompany.com

[Kundtjänst](#) och telefon 020 690 400

Klagomål som rör behandlingen av personuppgifter samt begäranden i fråga om utövandet av rättigheter:

Telia Finland Oyj
Kundtjänst PB
0400
65101 Vasa

Om du tycker att Telia har handlat i strid med Dataskyddspolicyn eller gällande lagstriftning har du rätt att anföra klagomål. Du kan också lämna in ett klagomål till dataombudsmannens kontor som övervakar lagenligheten av behandlingen av personuppgifter, eller till Transport- och kommunikationsverket som övervakar lagenligheten i behandlingen av förmedlingsuppgifter i Finland.

Telia har förbundit sig att utöva ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet. Om du misstänker att Telia har agerat i strid med lagen eller Dataskyddspolicyn, kan du rapportera saken konfidentiellt också via Telia Companys [Speak-Up Line](#) -kanal (ett sk. whistleblowing-system).

Om du har någonting att fråga eller diskutera angående hur Telia Company sköter ditt integritetsskydd, var vänlig och kontakta vår koncerns dataskyddsansvarige på adressen DPO-TC@teliacompany.com.

Telia Company -koncernens integritetsskydd:

<https://www.teliacompany.com/en/about-the-company/privacy>

Ändringar i Dataskyddspolicyn

Utvecklingen av vår verksamhet, våra tjänster och produkter kan innebära ändringar i denna Dataskyddspolicy. Du hittar en aktuell version på vår webbplats och i appen Telia Smart Wifi. Vi meddelar om betydande ändringar via appen och publicerar en uppdaterad Dataskyddspolicy på vår webbplats.

