

TELIA LAITEVAKUUTUS TUOTESELOSTE



Nykyistä vastaava laite rikkoontuneen tilalle helposti ja nopeasti parhaimmillaan jo seuraavana arkipäivänä.

Tässä tuoteselosteessa kuvataan vakuutuksen pääpiirteet sisällöstä, korvausperusteista ja vakuutusmaksuista. Tämä tuoteseloste ei ole täydellinen tuotekuvaus eikä korvaa vakuutusehtoja. Tutustu vakuutusehtoihin ja vakuutuskirjaan, sillä ne sisältävät yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksen sisällöstä, rajoituksista ja yleisistä sopimusehdoista.

Mille laitteelle ja milloin vakuutuksen voi ostaa?

Voit ostaa vakuutuksen matkapuhelimelle, älypuhelimelle tai tabletille Telialta tai Telian jälleenmyyjältä Suomessa.

Kenelle vakuutus voidaan myöntää?

Vakuutus voidaan myöntää kuluttaja-asiakkaille. Vakuutuksen ostaminen ei edellytä aiempaa asiakassuhdetta Teliaan.

Missä ja kuinka kauan vakuutus on voimassa?

Vakuutusturva alkaa, kun olet ostanut laitteen ja vakuutuksen ja saat vakuutetun laitteen haltuusi. Vakuutus kattaa laitteen äkilliset rikkoontumiset kaikkialla maailmassa. Korvaava laite toimitetaan kuitenkin ainoastaan Suomessa olevaan osoitteeseen.

Vakuutus on voimassa toistaiseksi, ja vakuutuskausi on yksi (1) kuukausi. Vakuutusturva päättyy viimeistään kun se on ollut yhtäjaksoisesti voimassa 60 kuukautta (5 vuotta). Voit irtisanoa vakuutuksen päättymään kirjallisesti milloin tahansa.

Jos vakuutettu laite ei ole enää vakuutuksenottajan tai vakuutetun henkilön hallussa, vakuutusturva päättyy automaattisesti. Vakuutuksenottajalla on velvollisuus ilmoittaa AIG:lle, mikäli vakuutettu laite ei enää ole hänen tai vakuutetun hallinnassa. Velvollisuus maksaa vakuutusmaksua päättyy tähän ilmoitukseen ja myös vakuutussopimus päättyy tuolloin.

Mitä vakuutuksesta korvataan?

Vakuutus korvaa laitteen äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen. Rikkoontumisella tarkoitetaan ulkoista, äkillistä ja odottamatonta tapahtumaa, jonka tapahtuma-ajan ja -paikan vakuutettu pystyy kertomaan ja joka johtaa laitteen sellaiseen hajoamiseen tai vioittumiseen, jonka takia laite ei enää toimi normaalisti. Vakuutuksesta korvataan myös nesteen aiheuttama hajoaminen tai vioittuminen, kun nesteen aiheuttama vahinko on ollut ulkoinen, äkillinen ja odottamaton.

Vakuutusyhtiö toimittaa korvauksena vakuutettua laitetta vastaavan laitteen vakuutetulle. Vakuutuskorvauksen edellytyksenä on aina rikkoontuneen vakuutetun laitteen toimittaminen vakuutusyhtiölle. Mikäli rikkoontunutta vakuutettua laitetta ei voida toimittaa, ei vakuutuskorvausta suoriteta.

Esimerkkejä vahinkotapahtumista

Esimerkki 1:

Felix antaa pojalleen tablettinsa ja laittaa lastenohjelman pyörimään. Poika viihtyy sohvalla tabletti sylissä aikansa, mutta hänen kiivetessään alas sohvalla tabletti kolahtaa lattiaan ja sen näyttö särkyi.

Felix tekee vahinkoilmoituksen netissä sivulla aig.fi/vahinkoilmoitus ja saa sähköpostiin tarkemmat tiedot korvaavan laitteen toimituksesta. Parin päivän päästä Felix saa korvaavan tabletin vakuutusyhtiöltä ja palauttaa rikkoontuneen. Kuukautta myöhemmin Felix maksaa Telian laskuttaman vahinkoon liittyvän omavastuun.

Esimerkki 2:

Maarit puhuu puhelimessa ystävänsä kanssa ja puuhailee samalla kotiaskareita. Hän päättää myös ruokkia akvaariokalansa. Silloin puhelin luiskahtaa Maaritin otteesta ja molskahtaa suoraan akvaarion pohjalle. Maarit poimii puhelimensa akvaarion pohjalta, mutta laite on kastunut läpikotaisin, ja pimeänä, eikä huolellisesta kuivaamisesta

TELIA LAITEVAKUUTUS TUOTEESELOSTE



huolimatta enää käynnisty. Maarit ottaa esiin tablettinsa ja tekee AIG:lle vahinkoilmoituksen verkossa. Seuraavana aamuna AIG ottaa Maaritiin yhteyttä vahvistaakseen vahingonkäsittelyn ja sopiakseen korvaavan puhelimen toimittamisesta. Yhteydenottoa seuraavana päivänä Maaritille toimitetaan korvaava puhelin ja hän palauttaa rikkoontuneen puhelimen. Kuukautta myöhemmin Maarit maksaa Telian laskuttaman vahinkoon liittyvän omavastuun.

Esimerkki 3:

Jussi matkustaa junassa Tampereelta Rovaniemelle. Junassa hän huomaa matkapuhelimensa akun alkavan hiipua ja laittaa puhelimen latautumaan junan pistorasiaan. Päästyään perille Jussi nousee junasta ja tajuaa jättäneensä puhelimensa junaan. Jussi lainaa tätänsä puhelinta soittaakseen VR:lle ja tiedustellakseen puhelintaan. Sitä ei kuitenkaan löydy, ja Jussi tekee rikosilmoituksen, koska arvelee jonkun napanneen puhelimensa junassa. Jussi soittaa AIG:n korvauspalveluun ja kertoo tapahtuneesta. AIG ottaa vastaan vahinkoilmoituksen, mutta kertoo, ettei vakuutus korvaa puhelimen katoamista tai varkautta. Jussin puhelin ei rikkoontunut, vaan se katosi. Tällainen vahinko ei kuulu Telia Laitevakuutuksen piiriin.

Vakuutusmaksut ja niiden maksaminen

Telia laskuttaa vakuutuksenottajalta vakuutusmaksun kuukausittain jälkikäteen*. Vakuutusmaksun maksuaika on 30 päivää. Voit valita Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamista maksutavoista itsellesi sopivimman.

Korvaava laite ja sen toimittaminen vakuutetulle

Rikkoontuneen laitteesi tilalle toimitettava korvaava laite on yleensä sama malli kuin vakuutettu laitteesi. Mikäli samaa mallia ei enää ole saatavilla vakuutusyhtiön kautta, korvaava laite on teknisiltä ominaisuuksiltaan (lukuun ottamatta laitteen painoa, kokoa, väriä ja muotoilua) vähintään vakuutettua laitettasi vastaava laite. Korvaava laite on uutta vastaava (tehdaskorjattu) laite.

Mikäli vakuutetun laitteesi takuu on voimassa vahingon sattuessa, AIG jatkaa takuaikaa vastaavasti myös korvaavalle laitteelle. Mikäli vakuutetun laitteesi takuu on päättynyt, AIG antaa korvaavalle laitteelle kolmen kuukauden lisätakuun. AIG:n hyväksytyä vahingon korvaava laite toimitetaan vakuutetulle suurimpiin kaupunkeihin parhaimmillaan jo vahinkoilmoituksen hyväksymistä seuraavana arkipäivänä ja haja-asutusalueille noin 2-3 arkipäivän kuluessa. Vahingoittunut laite tulee palauttaa vakuutusyhtiölle tai sen palveluntarjoajalle, ja se jää vakuutusyhtiön haltuun.

Omastuu

Jokaisessa vahinkotapahtumassa on omastuu, jonka suuruus määräytyy vakuutetun laitteen hintakategorian mukaisesti. Laitteen mahdollinen kampanjahinta ei vaikuta omavastuun suuruuteen. Omavastuun suuruus määräytyy laitteen normaalin hinnan mukaisesti.

Omavastuun määrä on merkitty vakuutuskirjaan. Telia laskuttaa omavastuun vakuutuksenottajalta Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamilla maksutavoilla.

Veloitus perusteettomasta korvaavasta laitteesta

Rikkoontunut vakuutettu laite on aina toimitettava vakuutusyhtiölle ja siitä on otettava pois päältä Etsi iPhone -toiminto (Applen laitteet) tai muu aktivointilukitus tai jäljitystoiminto. Vakuutettu laite tunnistetaan IMEI-tunnuksen tai sarjanumeron perusteella. Mikäli rikkoontunutta vakuutettua laitetta ei toimiteta AIG:lle tai siitä ei ole otettu pois päältä Etsi iPhone -toimintoa (Applen laitteet) tai muuta aktivointilukitusta tai jäljitystoimintoa, vakuutuksenottajalta veloitetaan maksu perusteettomasta korvaavasta laitteesta. Telia laskuttaa maksun vakuutuksenottajalta Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamilla maksutavoilla. Veloituksen määrä on merkitty vakuutuskirjaan.

*Mikäli tietyn kuukauden erääntynyt vakuutusmaksu ja Telian samalla laskulla mahdollisista muista palveluista laskuttama saldo on pienempi kuin Telian määrittämä laskutettava vähimmäismäärä, laskua ei lähetetä ja vakuutusmaksu laskutetaan siinä kuussa, kun laskutettava vähimmäismäärä tulee täyteen.

TELIA LAITEVAKUUTUS TUOTESELOSTE



Mitä vakuutuksesta ei korvata?

Keskeiset rajoitusehdot

Oikeutta korvaukseen ei ole, mikäli

- vakuutettua laitetta ei voida toimittaa vakuutusyhtiölle, esim. laite on kadonnut tai varastettu
- rikkoontuminen on aiheutunut kosteuden, höyryn, korroosion tai muun vähitellen etenevän tai vaikuttavan syyn seurauksena
- vahinko vakuutetulle laitteelle on aiheutunut laitteen ollessa muun kuin vakuutuksenottajan tai vakuutetun henkilön hallussa
- kyseessä on laitteen kuluminen tai kosmeettinen vika, joka ei vaikuta laitteen toimivuuteen
- kyseessä on valmistusvika tai laitteelle tehtyjen muutosten, huollon, korjauksen tai minkä tahansa puhdistus- tai kunnostustoimenpiteen aiheuttama vaurio
- kyseessä on arvonalentuminen, ohjelmistojen, kuvien, sovellusten tai muiden laitteeseen tallennettujen tietojen menetys tai mitkä tahansa muut välilliset tai epäsuorat vahingot
- kyseessä on kuulokkeita, latureita, akkuja ja muistikortteja tai muita lisävarusteita tai -laitteita koskevat menetykset tai kustannukset
- laitetta on käytetty laitevalmistajan ohjeiden vastaisesti
- vahingon on aiheuttanut savu, salama, tuuli, tulva, maanjäristys, maanvyörymä, rakeet, tuholaiset, hyönteiset, ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saastuminen
- vahingon on aiheuttanut sota, terrorismi, mellakka tai ilkivalta.

Miten haen korvausta?

- Ota yhteyttä vakuutusyhtiö AIG:hen mahdollisimman pian ilmoittaaksesi vahingosta netissä osoitteessa aig.fi/vahinkoilmoitus
Voit myös soittaa puh. 0800 152 600, ma-pe 9-7, la 10-16.
- Anna tarkka kuvaus sattuneesta vahingosta, vakuutetun laitteen tiedot (mukaan lukien IMEI-tunnus tai sarjanumero ja laitteen väri) sekä yhteystietosi. Sinun tulee antaa kaikki vahingon ja AIG:n korvausvastuun selvittämiseksi tarvittavat tiedot. Huomioithan, että korvaava laite voi olla korjattu eli uutta vastaava ja se voi olla erivärinen kuin rikkoontunut laite. Toiveesi laitteen väristä otetaan mahdollisuuksien mukaan huomioon korvauskäsittelyn yhteydessä.
- AIG tutkii vahingon, ja jos korvaushakemus hyväksytään, järjestää korvaavan laitteen toimituksen kanssasi sovittuun toimitusosoitteeseen Suomessa.
- Saat tarkemmat tiedot korvaavan laitteen toimituksesta yleensä tilausta seuraavana päivänä.
- Ota laitteeseesi tallennetuista tiedoista varmuuskopiot ja tyhjennä se ennen korvaavan laitteen toimitusta, jotta voit palauttaa rikkoontuneen laitteen ja siirtää tiedot korvaavaan laitteeseen.
- Kytke pois päältä mahdollinen Etsi iPhoneni (Applen laitteet) tai muu aktivointilukitus tai jäljitustoiminto.
- Ota mahdollinen sim- ja muistikortti talteen. Tarvitset niitä korvaavan laitteen käyttöä varten.
- Palauta laite AIG:lle postitse vahinkokäsittelyn yhteydessä annettujen ohjeiden mukaisesti.

Miten haen muutosta AIG:n päätökseen?

Jos olet tyytymätön AIG:n korvauspäätökseen tai toimintaan muutoin, kannattaa ensin ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Neuvoja vakuutuksista ja korvauksista saat myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (fine.fi). Vaihtoehtoisesti erimielisyydet voidaan käsitellä myös Kuluttajariitalautakunnassa

TELIA LAITEVAKUUTUS TUOTESELOSTE



Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta: puh. (09) 6850 120, fine.fi Kuluttajariitalautakunta: puh. 010 366 5200, kuluttajariita.fi

Vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija voi myös nostaa kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut AIG:n päätöksen.

Henkilötietojen käsittely

AIG käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön sekä alan käytännösääntöjen mukaisesti ja huolehtii asiakkaidensa yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

AIG:n Tietosuojakäytäntö on saatavilla osoitteessa aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet. Voit pyytää sen myös postitse.

AIG ja sen asiamiehet

Vakuutuksenantaja: AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0800 152 600, Y-tunnus: 2922692-7. AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances (7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg). AIG Europe S.A. sivuliikkeen toimintamaissa sovellettavat sääntelyjärjestelmät poikkeavat osittain tai kokonaan Luxemburgissa sovellettavista järjestelmistä. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

Telia Finland Oyj toimii AIG Europe S.A. sivuliikkeen asiamiehenä Telia Laitevakuutuksen myynnissä. Asiakaspalveluasioissa vakuutusyhtiön asiamiehenä ja edustajana toimii Moment Group Oy. Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin.

Sovellettava laki

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusehdot ovat saatavilla suomen, ruotsin ja englannin kielillä.