



Telia eVakuutus

Vakuutusehdot PLI 1819
Voimassa alkaen: 1.12.2018
Vakuutus sisältää:

1. Some- ja nettiturvan,
2. Turvan identiteettivarkauden varalta ja
3. Kortti- ja verkkomaksuturvan.

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe S.A. sivuliikkeen (jäljempänä "AIG" tai "vakuutuksenantaja") väliseen vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjaa ja näitä vakuutusehtoja (jäljempänä yhteisesti "vakuutus sopimus"). Yleiset vakuutusehdot perustuvat Suomen vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Vakuutukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimus lain ehtoja, joita ei mainita jäljempänä erikseen.

AIG myöntää vakuutuksenottajalle tässä vakuutus sopimuksessa määritellyn vakuutusturvan.

1. MÄÄRITELMÄT

Tietyillä termeillä on tässä vakuutus sopimuksessa erityismerkitys. Niillä on aina tässä vakuutus sopimuksessa esiintyessään seuraava merkitys.

AIG

Vakuutuksenantaja.

Enimmäiskorvausmäärä

Enimmäiskorvausmäärällä tarkoitetaan suurinta mahdollista korvaus määrää vakuutus tapahtumaa kohden tai vakuutus kaudella suurinta mahdollista yhteen laskettua korvaus määrää kaikista vakuutus tapahtumista yhteensä. Enimmäiskorvausmäärät on määritellyt näissä vakuutusehdoissa.

Alkamispäivä

Vakuutus sopimuksen mukaisen vakuutusturvan alkamispäivä, joka on ilmoitettu vakuutus kirjassa.

Avoin internet

Internetin osat, jotka voi löytää hakukoneiden (kuten Googlen) haun avulla ja jotka eivät vaadi sisäänkirjautumista tai käyttöoikeuksia. Avoimella internetillä tarkoitetaan myös sellaisia internetin osia, joihin tarvitaan sisäänkirjautuminen, jos vakuutettu pystyy antaman AIG:lle tai AIG:n palveluntarjoajalle sisäänkirjautumiseen tarvittavat tunnukset tämän vakuutus sopimuksen mukaisten toimenpiteiden tekemiseksi.

Hakukonemuutokset

Halventava ja loukkaava sisältö pyritään siirtämään hakukoneiden (kuten Google) hakutuloksissa alas päin ja siten vähentämään sisällön näkyvyyttä avoimessa internetissä.

Halventava ja loukkaava sisältö ja sen julkaiseminen

Halventava ja loukkaava sisältö tarkoittaa avoimessa internetissä julkaistua tekstiä, kuvaa, videota ja ääntä, joiden julkaiseminen avoimessa internetissä on Suomen rikoslaisissa tarkoitettua yksityiselämää loukkaavan tiedon levittämistä, törkeää yksityiselämää loukkaavan tiedon levittämistä, kunnianloukkaus tai törkeä kunnianloukkaus (24 luku 8§, 8a§, 9§ ja 10§).

Identiteettitiedot

Identiteettitiedot ovat henkilötietoja, tunnistamistietoja tai muuta vastaavaa yksilöivää tietoa, joita yhdessä muiden saatavilla olevien tietojen kanssa voidaan käyttää esim. sopimusten tekemiseen henkilön nimissä.

Identiteettivarkaus

Vakuutetun identiteettitietojen käyttö (oikeudeton käyttö) kolmannen osapuolen harhauttamiseksi ja siten taloudellisen vahingon tai muun

vähäistä suuremman haitan aiheuttaminen vakuutetulle kuten Suomen rikoslaisissa (38 luku, 9 a §) on määrätty.

Maksukortin tai verkkopankin väärinkäyttö (oikeudeton käyttö)

Vakuutetun maksukortti, maksukortin tiedot tai verkkopankkitunnukset on/ovat kadonnut/kadonneet tai joutunut/joutuneet oikeudettomasti toisen henkilön haltuun, ja toinen henkilö on käyttänyt niitä oikeudettomasti.

Omvastuu

Vakuutus kirjaa tai vakuutusehtoihin merkitty rahamäärä, joka vähennetään vakuutus tapahtuman yhteydessä korvattavan vahingon määrästä.

Pharming (sivustoharhautus)

Pharming-huijaus on phishingin alalaji, jossa käyttäjä ohjataan automaattisesti valesivustolle, jolloin hän luulee siirtyneensä aidon yrityksen sivulle. Valesivulla saatetaan pyytää antamaan käyttäjätunnus esimerkiksi sivustolle kirjautumiseksi, tilinongelman korjaamiseksi tai kyselyyn vastaamiseksi. Luovutettujen tunnusten avulla rikollinen pyrkii esimerkiksi hyödyntämään käyttäjän pankkitilejä tai saamaan muuta oikeudetonta etua itselleen.

Phishing (tietojen kalastelu)

Taloudellisesti hyödynnettävän tiedon, kuten verkkopankkitunnusten, maksukorttinumeroiden tai henkilötietojen hankkiminen rikollisessa tarkoituksessa.

Skimmaus

Maksukortin tietojen luvaton tallentaminen normaalikäytön yhteydessä myöhempää oikeudetonta käyttöä varten.

Some

Sosiaalinen media.

Vakuutettu

Vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi nimetty henkilö sekä vakuutuksenottajan perheenjäsenet. Perheenjäseniä ovat puoliso tai avopuoliso ja vakuutuksenottajan tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa alaikäiset lapset. Vakuutettuja lapsia ovat myös laillisesti adoptoidut lapset ja lapset, joiden virallinen huoltaja on vakuutuksenottaja tai hänen puolisonsa tai avopuolisonsa. Vakuutetuksi avopuolisoksi katsotaan vakuutuksenottajan kanssa samassa osoitteessa avioliitonomaisessa suhteessa asuva henkilö. Vakuutetun tulee asua vakinaisesti Suomessa.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puh. 0203 03456; Y-tunnus: 2922692-7.

AIG Europe S.A. sivuliike on Luxemburgissa sijaitsevan AIG Europe S.A. -vakuutusyhtiön sivuliike (Rekisteröity Luxemburgissa. Yrityksen rekisteröintinumero: B218806). Luxemburgin toimiston rekisteröity toimipaikka on: 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias vakituisesti Suomessa asuva henkilö, joka on tehnyt vakuutus sopimuksen AIG:n kanssa ja on nimetty vakuutus kirjassa vakuutuksenottajaksi.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on 12 kuukautta ja sovitun vakuutuskausi on merkitty vakuutus kirjaa. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovitun maksettavaksi.

Vakuutus/Vakuutus sopimus

Sopimus, joka on solmittu vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä. Vakuutus kirja yhdessä erityisten ehtojen ja yleisten ehtojen kanssa osoittavat vakuutusturvan laajuuden yksityiskohdat sekä sovellettavat ehdot.

Vakuutustapahtuma

Sellainen vakuutuksen voimassaoloaikana sattunut tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Voimassaoloalue

Vakuutusturvan piiriin kuuluvat vakuutustapahtumat kaikkialla maailmassa.

2. VAKUUTUSTURVA

2.1 Some- ja nettiturva

2.1.1 Yksityiselämän loukkaus tai kunnianloukkaus

Vakuutuksesta korvataan vahingot, joissa vakuutetun yksityiselämää tai hänen kunniaansa on loukattu ja loukataan edelleen Suomen rikoslaisissa (24 luku 8§, 8a§, 9§ tai 10§) tarkoitetulla tavalla julkaisemalla halventavaa ja loukkaavaa sisältöä avoimessa internetissä.

2.1.2. Alaikäisen itse julkaisema sisältö

Some- ja nettiturvassa vakuutustapahtumaksi katsotaan halventavan ja loukkaavan sisällön julkaiseminen myös, jos alle 15-vuotias vakuutettu itse julkaisee halventavaa ja loukkaavaa sisältöä itsestään avoimessa internetissä, ja kyseessä olisi kohdan 2.1.1 mukaan korvattava vahinkotapahtuma, mikäli toinen henkilö olisi julkaisut saman halventavan ja loukkaavan sisällön vakuutetusta. Edellytyksenä on kuitenkin, että alle 15-vuotias vakuutettu ei ole tietoinen sisällön julkaisemisen seurauksista. Mikäli alle 15-vuotias vakuutettu julkaisee vastaavaa sisältöä useammin kuin kaksi kertaa, vakuutetun tulkitaan olevan tietoinen julkaisemisen seurauksista, eikä korvausta makseta.

2.1.3 Halventavan ja loukkaavan sisällön haku ja poistaminen ja hakukonemuutokset

Vakuutuksesta korvataan sellaisen avoimessa internetissä suoritettavan haun välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset, jonka tarkoituksena on paikantaa halventavan ja loukkaavan sisällön mahdolliset kopiot avoimesta internetistä.

Mikäli avoimessa internetissä suoritettava haku paljastaa enemmän kuin yhden vakuutuksessa tarkoitettua halventavaa ja loukkaavaa sisältöä, kyseessä on erillinen vakuutustapahtuma ja vakuutetun tulee tehdä siitä erillinen vahinkoilmoitus.

Vakuutuksesta korvataan lisäksi halventavan ja loukkaavan sisällön poistamisen kustannukset, tai mikäli sisältöä ei voida poistaa, sellaisten hakukonemuutosten kustannukset, joiden tavoitteena on siirtää halventava ja loukkaava sisältö hakukoneiden (kuten Google) hakutuloksissa alaspäin ja pyrkiä siten vähentämään sisällön näkyvyyttä avoimessa internetissä.

Mikäli vakuutettu saa tietoonsa halventavan ja loukkaavan sisällön julkaisemisen 30 päivän kuluessa vakuutuksen alkamispäivästä, vakuutetulla on velvollisuus näyttää julkaisemisen tapahtuneen vakuutuksen alkamispäivän jälkeen, ottaen kuitenkin huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia näyttöä. Tässä tapauksessa vahingon katsotaan tapahtuneen halventavan ja loukkaavan sisällön ensimmäisenä julkaisupäivänä. Sen jälkeen, kun vakuutuksen alkamispäivästä on kulunut 30 päivää, halventavan ja loukkaavan sisällön julkaisemisen katsotaan tapahtuneen, kun vakuutettu sai tiedon julkaisemisesta, ellei ole näyttöä siitä, että halventavan ja loukkaavan sisällön julkaiseminen on tapahtunut ennen vakuutuksen alkamispäivää.

Halventavan ja loukkaavan sisällön on oltava riittävän selkeitä, jotta AIG tai AIG:n palveluntarjoaja pystyy yleisesti käytetyillä ohjelmistoilla arvioimaan, onko kyseessä korvattava vakuutustapahtuma.

Toistuvat vakuutettua koskevat halventavan ja loukkaavan sisällön julkaisemiset saman henkilön toimesta, joko yksin tai yhdessä muiden kanssa, käsitellään yhtenä (1) vahinkona. Sama koskee vahinkoa, jossa on ilmeistä, että halventavan ja loukkaavan sisällön on julkaisut sama henkilö, joko yksin tai yhdessä muiden henkilöiden kanssa. Halventavan ja loukkaavan sisällön julkaiseminen saman henkilön toimesta, joko yksin tai yhdessä muiden kanssa 24 tunnin aikana katsotaan aina toistuvaksi julkaisemiseksi ja siten yhdeksi (1) vahingoksi.

AIG:lla on oikeus kieltäytyä käsittelemästä vahinkoa, mikäli AIG:n niin tehdessään voitaisiin katsoa syyllistyvän rikokseen. Mikäli AIG saa tietoonsa edellä mainittuja sisältöjä, AIG ilmoittaa asiasta poliisille. Tämä koskee esimerkiksi lapsipornografian.

AIG:tä tai AIG:n palveluntarjoajaa ei voida pitää taloudellisesti tai millään muulla tavalla vastuullisena, mikäli halventavaa ja loukkaavaa sisältöä ei pystytä poistamaan tai siirtämään hakukonehauissa alemmas.

Tässä kohdassa 2.1.3. kuvattujen toimenpiteiden kustannukset korvataan 3 000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka. Korvauksesta vähennetään omavastuu, joka on 150 euroa.

2.1.4 Oikeudellinen apu ja toimenpiteet

Vakuutuksesta korvataan mahdollisen oikeudellisen avun välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset, jos halventavan ja loukkaavan sisällön poistaminen tai hakukonemuutosten tekeminen edellyttää oikeudellisia toimenpiteitä.

Mikäli halventavan ja loukkaavan sisällön poistaminen, hakukonemuutokset tai oikeudellinen apu eivät tuota tyydyttävää tulosta kohtuullisessa ajassa, vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotta vakuutettu voi ajaa kannetta halventavan ja loukkaavan sisällön julkaisutta henkilöä / julkaisuseita henkilöitä vastaan. Vakuutetun on oltava AIG:hen yhteydessä ennen kanteen nostamista. AIG:illä on oikeus hylätä kanteen nostamiseen liittyvä korvausvaatimus, mikäli kanteen ajamisella ei AIG:n arvion mukaan ole mahdollisuutta saada aikaan toivottua tulosta.

Tässä kohdassa 2.1.4. kuvattujen oikeudellisen avun ja toimenpiteiden kustannukset korvataan yhteensä 10 000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka. Korvauksesta vähennetään omavastuu, joka on 10% kustannuksista, mutta kuitenkin vähintään 150 euroa.

2.2 Turva identiteettivarkauden varalta

2.2.1 Ansionmenetyks

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun ansionmenetyks, joka on aiheutunut siitä, että vakuutettu on AIG:n tai AIG:n palveluntarjoajan pyynnöstä joutunut ottamaan palkatonta vapaata selvittääkseen identiteettivarkauden aiheuttamia seurauksia. Vakuutetun tulee korvauksen saadakseen ottaa palkaton vapaa kolmen (3) kuukauden kuluessa vahinkoilmoituksen tekemisestä.

Ansionmenetyksenä korvataan summa, joka vastaa todellista vakuutetulle aiheutunutta vahinkoa, kuitenkin enintään 3 000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka. Korvauksesta vähennetään omavastuu, joka on 150 euroa.

2.2.2 Oikeudellinen apu ja toimenpiteet

Vakuutuksesta korvataan sellaisen oikeudellisen avun ja toimenpiteiden välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset, joiden tarkoituksena on:

- puolustaa vakuutettua velkojien tai perintätoimistojen vaateilta, jotka johtuvat identiteettivarkaudesta ja
- kumota virheelliset siviili- tai rikosoikeudelliset päätökset tai tuomiot, jotka johtuvat identiteettivarkaudesta ja
- auttaa poistamaan vakuutettua koskevat identiteettivarkaudesta johtuvat virheelliset luottohäiriömerkinnät.

Mikäli oikeudellinen apu ja toimenpiteet eivät tuota tyydyttävää tulosta kohtuullisessa ajassa, vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja välttämättömät kulut, jotta vakuutettu voi ajaa kannetta identiteettivarkauden tehnyttä henkilöä / tehneitä henkilöitä vastaan. Vakuutetun on oltava AIG:hen yhteydessä ennen kanteen nostamista. AIG:illä on oikeus hylätä kanteen nostamiseen liittyvä korvausvaatimus, mikäli kanteen ajamisella ei AIG:n arvion mukaan ole mahdollisuutta saada aikaan toivottua tulosta.

Tässä kohdassa 2.2.2. kuvattujen oikeudellisen avun ja toimenpiteiden todelliset kustannukset korvataan yhteensä 10 000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka. Korvauksesta vähennetään omavastuu, joka on 10% kustannuksista, mutta kuitenkin vähintään 150 euroa.

2.3 Kortti- ja verkkomaksuturva

2.3.1 Maksukortin väärinkäyttö

Vakuutuksesta korvataan sellaisia maksukortin väärinkäytön aiheuttamia korttitapahtumia, joista vakuutettu on vastuussa korttietojen mukaisesti, joiden tekijä on käyttänyt korttia tai korttietoja oikeudettomasti ja joita rahoituslaitos ei korvaa.

Mikäli maksukortti on kadonnut tai varastettu, maksukortin väärinkäytön aiheuttamia oikeudettomia korttitapahtumia korvataan siltä 48 tunnin ajanjaksolta, joka edeltää maksukortin katoamis- tai varkausilmoituksen tekemistä maksukortin myöntäneelle rahoituslaitokselle, ellei vakuutettu ole ollut esteellinen tekemään ilmoitusta sairauden tai tapaturman johdosta.

Mikäli maksukortti on ollut jatkuvasti ja on edelleen vakuutetun hallussa,

mutta maksukortin väärinkäytön aiheuttamia oikeudettomia korttitapahtumia on tehty (ilman vakuutetun myötävaikutusta), maksukortin väärinkäyttö korvataan siltä kahden (2) kuukauden ajanjaksolta, joka edeltää oikeudettomien korttitapahtumien kiistämistä maksukortin myöntäneelle rahoituslaitokselle ja kortin sulkemista.

Tämän kohdan 2.3.1. mukaisesta maksukortin väärinkäytöstä aiheutuneita taloudellisia vahinkoja korvataan 3 000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka. Korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

2.3.2 Verkkopankin väärinkäyttö

Vakuutuksesta korvataan sellaisia vakuutetun pankkitilillä olleiden varojen menetyksiä ja pankki- tai luottotililtä tehtyjä maksuja, joista vakuutettu on vastuussa verkkopankkiehtojen mukaisesti, kun vakuutetun verkkopankkitunnukset ovat joutuneet oikeudettomasti toisen henkilön haltuun, ja toinen henkilö on käyttänyt verkkopankkitunnuksia oikeudettomasti, esimerkiksi phishingin, pharmingin, skimmingin tai varkauden seurauksena. Korvauksen edellytyksenä on myös, että verkkopankkitunnukset myöntäneeltä rahoituslaitokselta ei korvaa varojen menetyksiä tai tililtä suoritettuja oikeudettomia maksuja.

Mikäli verkkopankkitunnukset ovat kadonneet tai varastettu, verkkopankin väärinkäytön aiheuttamia oikeudettomia verkkopankkitapahtumia korvataan siltä kahden (2) viikon ajanjaksolta, joka edeltää verkkopankkitunnusten katoamis- tai varkausilmoituksen tekemistä tunnus- myöntäneelle rahoituslaitokselle ja verkkopankkitunnusten sulkemista, edellyttäen että ilmoitus on tehty 24 tunnin kuluessa siitä kun vakuutettu on huomannut katoamisen tai varkauden.

Mikäli verkkopankkitunnukset ovat olleet jatkuvasti ja ovat edelleen vakuutetun hallussa, mutta verkkopankin väärinkäytön aiheuttamia oikeudettomia verkkopankkitapahtumia on tehty (ilman vakuutetun myötävaikutusta), verkkopankin väärinkäyttö korvataan siltä yhden (1) kuukauden ajanjaksolta, joka edeltää oikeudettomien verkkopankkitapahtumien kiistämistä tunnus- myöntäneelle rahoituslaitokselle ja tunnusten sulkemista.

Tämän kohdan 2.3.2. mukaisesta verkkopankin väärinkäytöstä aiheutuneita taloudellisia vahinkoja korvataan 10 000 euron enimmäiskorvausmäärään saakka. Korvauksesta vähennetään omavastuu, joka on 150 euroa.

3. MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA

3.1 Enimmäiskorvaus vuodessa

Vakuutuksesta korvattavien vakuutustapahtumien yhteenlaskettu enimmäiskorvausmäärä on 50 000 euroa vakuutuskaudella.

3.2 Vakuutusturva koskevat rajoitukset

3.2.1 Some- ja nettiturva

Edellä kohdassa 2.1 mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata:

1. vakuutetun maineelle aiheutuneen vahingon taloudellisia seurauksia;
2. ryhmäkanteiden nostamista; tai
3. halventavan ja loukkaavan sisällön hakua ja poistamista ja hakukonemuutoksia muilla kuin suomen, ruotsin tai englannin kielillä.

AIG ei voi taata, että kaikki halventava ja loukkaava sisältö löydetään, pystytään poistamaan tai siirtämään riittävän alas hakutuloksissa. AIG ei vastaa vakuutettua vahingon käsittelyn yhteydessä auttavien palveluntarjoajien antamasta palvelusta.

3.2.2 Turva identiteettivarkauden varalta

Edellä kohdassa 2.2 mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata:

1. vahinkoja, jotka on aiheuttanut vakuutetun perheenjäsen tai henkilö, jolle vakuutettu on itse antanut tietonsa (esimerkiksi maksukortti-, verkkopankki- tai identiteettitiedot); tai
2. vakuutetun maineelle aiheutuneen vahingon taloudellisia seurauksia.

3.2.3 Maksukortin ja verkkopankin väärinkäyttö

Edellä kohdassa 2.3 mainittujen rajoitusten lisäksi tästä vakuutuksesta ei korvata vahinkoja:

1. jotka on aiheuttanut vakuutetun perheenjäsen tai henkilö, jolle vakuutettu on itse antanut tietonsa (esimerkiksi maksukortti-, verkkopankki- tai identiteettitiedot);

2. joista rahoituslaitos tai mikä tahansa verkkosivusto on vastuussa varojen menetyksestä esim. pankin järjestelmään tai verkkosivustoon liittyvien puutteiden takia; tai
3. joissa vakuutettu on itse siirtänyt varoja taholle, joka osoittautuu rikolliseksi, eikä kyseessä ole phishing tai pharming.

Maksukortin ja verkkopankin väärinkäytön aiheuttamat taloudelliset vahingot korvataan vain, mikäli vakuutetun rahoituslaitos tai verkkokauppa ei niitä korvaa.

3.2.4 Kaikkia turvia koskevat rajoitukset

Vakuutuksesta korvataan vain sellaiset vahingot, jotka vakuutettu on kärsinyt yksityishenkilönä. Vahingot, jotka liittyvät vakuutetun ammatilliseen tai kaupalliseen toimintaan eivät ole tästä vakuutuksesta korvattavia vahinkoja.

Vakuutuksesta ei myöskään korvata seuraavia tilanteita tai tapahtumia:

1. ennen vakuutuksen voimaantuloa aiheutuneita vahinkoja;
2. muita kuin vakuutusehdoissa määritellyjä kuluja;
3. vakuutetun petollisesta, epärehellisestä tai rikollisesta toiminnasta johtuvia tai siihen liittyviä korvausvaatimuksia;
4. välillisiä tai epäsuoria vahinkoja tai kuluja;
5. vahinkoja, jotka johtuvat seuraavista tai liittyvät niihin: sota, hyökkäys, ulkomaisen vihollisen toiminta, vihamielisyydet tai sodankaltainen toiminta (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, vallankumous, kansannousu, levottomuudet, sotilasvallankaappaus tai vallan anastus, poikkeustila, terrorismi, mellakka tai minkä tahansa laillisesti muodostetun viranomaisen toiminta tai kaikenlainen vandalismi;
6. vakuutetulle suoraan tai epäsuorasti aiheutuneita menetyksiä, kun vakuutettu on terroristi tai terroristijärjestön jäsen, huumeiden salakuljettaja tai kemiallisten, biologisten tai ydinaseiden toimittaja tai vakuutettuun on kohdistettu suoraan tai epäsuorasti valtion, viranomaisten tai kansainvälisen toimielimen taloudellisia pakotteita.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

3.2.5 Monivakuutus

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutus tilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutus sopimuslain mukaisesti.

4. KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMINEN

Kaikista vahingoista tulee viipymättä tehdä rikosilmoitus ja/tai ilmoitus rahoituslaitokselle.

Vakuutuksenantajalle tulee ilmoittaa vahingosta mahdollisimman nopeasti, joko soittamalla AIG:n asiakaspalveluun, puhelin 0203 03456 (arkipäivisin klo 9-17, lauantaisin klo 10-16), tai tekemällä kirjallinen vahinkoilmoitus AIG:n korvausosastolle. AIG varaa oikeuden tutkia vahingot korvausvastuunsa selvittämiseksi.

4.1 Vahinkoilmoituksen yhteydessä annettavat tiedot

AIG voi pyytää vakuutuksenottajaa täyttämään ja allekirjoittamaan kirjallisen vahinkoilmoituslomakkeen.

Korvauksenhakijan tulee toimittaa AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka tarvitaan AIG:n korvausvelvollisuuden selvittämiseksi ja jotka korvauksenhakijalta voidaan kohtuudella vaatia ottaen asianmukaisesti huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia tällaiset tiedot. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Mikäli korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vilpillisesti AIG:lle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n korvausvastuun arvioinnissa, maksettavan korvauksen määrää

voidaan alentaa tai korvaus evätä sen mukaan, mikä olosuhteet huomioiden katsotaan kohtuulliseksi.

Mikäli korvaus tai etu on jo maksettu korvauksenhakijalle väärin tietojen perusteella, korvauksenhakijan tulee palauttaa korvaus tai etu takaisin AIG:lle sen mukaan kuin olosuhteet huomioiden katsotaan kohtuulliseksi.

4.2 Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Tähän vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus tulee esittää AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus tulee esittää joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Mikäli korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

AIG suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

5. MUUTOKSENHAKUOIKEUS

Mikäli vakuutusnottaja tai korvauksenhakija ei ole tyytyväinen samaansa palveluun, hän voi ottaa yhteyttä osoitteeseen

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Puhelin 0203 03456

5.1 Itseoikaisu

Jos vakuutusnottajan tai korvauksenhakijan mielestä AIG on tehnyt virheellisen korvauspäätöksen tai muun väärän ratkaisun, hänellä on oikeus saada päätökseen vaikuttaneista asioista lisätietoja. AIG oikeaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aiheita.

5.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä lautakunnat

Jos vakuutusnottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kääntyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi (www.fine.fi). Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan toimittaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi), joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisuosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltävyyteen korvauksenhakijan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asioita, jotka on vireillä oikeudessa tai josta on oikeuden ratkaisu.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

5.3 Käräjäoikeus

Mikäli korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka vakuutusnottajan, vakuutetun tai muun vakuutus korvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta.

Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

6. YLEISET EHDOT

6.1 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

6.1.1 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n tai AIG:n edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

6.1.2 Tietojen antaminen vakuutus sopimuksen voimassaoloaikana

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa AIG:lle vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä. AIG muistuttaa vakuutusnottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan. Vakuutusnottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettu muutos AIG:lle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta.

Jos vakuutusnottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vakuutus sopimuksen alkaminen

Vakuutus sopimus syntyy, kun vakuutusnottaja on hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen jollain seuraavista tavoista: a) vakuutusnottaja on valinnut AIG:n laskuttajaksi verkkopankissa b) vakuutusnottaja on tehnyt suoramaksusopimuksen AIG:n lähettämästä vakuutusmaksusta pankissa tai c) vakuutusnottaja hyväksynyt AIG:n vakuustarjouksen muulla AIG:n kanssa sovitulla tavalla.

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusnottaja tai AIG irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä mainituista syistä.

6.3 Vakuutusmaksu

6.3.1 Vakuutusmaksun suorittaminen

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusnottajalle on lähetetty vakuutusmaksua koskeva lasku.

6.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Mikäli vakuutusnottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutusnottaja kuitenkin maksaa erääntyneen vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus sopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli vakuutusmaksun suorituksen myöhästyminen johtuu vakuutusnottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta yllä mainitussa määräajassa, myöhästy misajalta on suoritettava viivästys korkoa korkolain mukaan.

6.3.3 Vakuutusmaksun palauttaminen

Mikäli vakuutus sopimus päättyy sovitun aiemmin, AIG:llä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jolloin vakuutus on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää maksettavasta korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

6.4 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

6.4.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutuksen vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ennen vakuutus sopimuksen tekemistä; tai
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

6.4.2 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksua sekä muita ehtoja seuraavin perustein:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
- oikeuskäytännön muuttuminen;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos; tai
- korvausmenon tai kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutus sopimuksen ehtoihin edellyttäen, että muutokset eivät vaikuta vakuutuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

6.5 Vakuutus sopimuksen päättymisen

6.5.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomis ilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomis ilmoitus.

6.5.2 AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Irtisanomis ilmoitus tulee lähettää vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

6.5.3 AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana, jos:

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asiantilaidan tunteen ei olisi vakuutusta myöntänyt;
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä;
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laiminlyönyt suojelemaan noudattamisen;
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutus tapahtuman; tai

5. vakuutettu on vakuutus tapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

6.5.4 Vakuutuksen päättymisen ilman irtisanomista

Vakuutus turva ja vakuutus sopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

6.6 Suojeleuheet vahinko vakuutuksessa

Yli 15 vuotiaan vakuutetun tulee suojella yksityisyyttä internetissä kaikin kohtuullisin keinoin. Mikäli halventavaa ja loukkaavaa sisältöä on julkaistu tai on tapahtunut identiteettivarkaus, tai nämä ovat pahentuneet siitä syystä, että vakuutettu on epäonnistunut yksityisyytensä suojelussa vakuutetun kaltaiselta ihmiseltä odotettavalla tavalla, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

6.7 Pelastamis velvollisuus

Vakuutus tapahtuman sattua tai kun vakuutus tapahtuman syntymiselle on välitön uhka, vakuutetun tulee parhaan kykynsä mukaan estää ja rajoittaa vahinkoja. Mikäli vahinko on kolmannen osapuolen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta AIG:n oikeudet vahingon aiheuttajaa kohtaan pysyisivät voimassa. Vakuutetun tulee esimerkiksi pyrkiä tunnistamaan vahingon aiheuttanut osapuoli. Mikäli vahinko johtuu rangaistavasta teosta, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa tästä poliisille ja vaatia rikoksentekijän tuomitsemista tuomioistuimessa, jos tämä on AIG:n edun mukaista. Vakuutetun tulee muutoinkin mahdollisuuksien mukaan noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Mikäli vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä mainitun pelastamis velvollisuutensa, hänelle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.8 Vakuutus tapahtuman aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutus tapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeästi huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumaus aineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutus tapahtumaan. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.9 Finanssivalvonta

AIG Europe S.A:n toimiluvan on myöntänyt Luxemburgin valtiovarainministeriö ja sen toimintaa valvoo Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, puh.: (+352) 226911-1, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A:n toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

6.10 Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniin tai muihin perheen jäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovita) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilö tietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset – Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottolukituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asiaain korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai

korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalien luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuina asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäätöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojen-suojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

6.11 Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Nämä vakuutusehdot ovat saatavilla suomeksi.

Asiakaspalvelu 0203 03456
ma-pe 9-21, la 10-16

AIG Europe S.A. sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2922692-7



TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe S.A. sivuliike (Y-tunnus 2922692-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Luxemburgissa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe S.A:n sivuliike Suomessa. AIG Europe S.A:llä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG S.A. Europe osoite on 35 D Avenue J. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg ja rekisterinumero Luxemburgissa B218806.

AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Telia Finland Oyj ja Suomen Telecenter Oy (aputoiminimi Soldem) toimivat AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamiehet on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion Telia Finland Oyj:lle ja Suomen Telecenter Oy:lle myyntiin ja/tai työaikaan perustuvan palkkion. Asiamiehet eivät edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Asiamiesten yhteystiedot:

Telia Finland Oyj,
Y-tunnus 1475607-9,
Teollisuuskatu 15,
00051 TELIA, Helsinki,
puh. 020401.

Suomen Telecenter Oy,
Y-tunnus 2264755-0,
Hatanpään valtatie 20,
33100 TAMPERE,
puh. 020 710 1500.

3. Valvova viranomainen

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla www.finanssivalvonta.fi tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse.

Finanssivalvonta,
Snellmaninkatu 6,
PL 103, 00101 Helsinki,
puh. 010 83 151,
www.finanssivalvonta.fi.

AIG Europe S.A. on auktorisoitu Luxemburgin Ministere des Finances:n toimesta ja valvova viranomainen Luxemburgissa on Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg Tel.: (+352) 226911-1. Tämän voi tarkistaa osoitteesta: <http://www.caa.lu/>.

4. AIG:n asiakaspalvelu ja korvaushakemukset

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0203 03456 (ma-pe 9 - 17, la 10 - 16)
- sähköpostilla: asiakaspalvelu@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe S.A. sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- internetsivujen kautta: www.AIG.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe S.A. sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Jos et ole tyytyväinen AIG:n palveluun, ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä korvauspäätöksen johdosta myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan taikka Kuluttajariitalautakuntaan, jotka antavat ratkaisusuosituksia.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi.

Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne voidaan laittaa vireille joko vakuutuksenottajan tai korvauksenhakijan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.