

TELIA TURVAPAKETTI PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Turvapaketti -sopimustasi.

Turvapaketti on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka suojaa puhelintasi, tablettiasi tai tietokoneettasi viruksilta ja haittaohjelmilta. Se estää haitallisia sivustoja käynnistymästä ja auttaa sinua valvomaan, että lapset käyttävät nettiä turvallisesti. Varkaudenesto auttaa paikantamaan, lukitsemaan tai tyhjentämään kadonneen puhelimesi tai tablettisi.

Yleiskuvaus

Turvapaketti on tarkoitettu älypuhelimesi, tablettisi tai tietokoneesi suojaukseen. Voit käyttää sitä laitteeseesi ladattavalla sovelluksella. Kirjautumalla Omille Sivuille osoitteessa telia.fi voit hallinnoida Turvapaketin tilausta, asennettuja laitteita, estää haitallisen sisällön lapsen puhelimessa sekä asettaa puhelimen käytölle aikarajat. Lisäksi voit paikantaa kadonneen tai varastetun puhelimen.

Virus- ja haittaohjelmatietokannat päivittyvät automaattisesti nettiyhteyden ollessa auki. Mahdolliset datakulut sovelluksen lataamisesta ja päivittämisestä laskutetaan liittymän hinnaston mukaisesti. Telia huolehtii palvelun laiskutuksesta ja asiakaspalvelusta. Huolehdi itse sovelluksen lataamisesta ja asentamisesta.

Turvapaketti tulee asentaa kaikille suojattaville laitteille. Tilauksen käsittelyn jälkeen saat käyttöönottoviestin, jonka kautta sovelluksen asentaminen onnistuu. Saatat tarvita käyttöönotossa Telia-tunnustasi. Lataa ohjelmisto suojattavalle laitteelle klikkaamalla viestissä olevaa asennuslinkkiä. Saat viestin myös silloin, kun olet päivittänyt tilaustasi. Sovellus pohjautuu F-Securen Safe -tuotteeseen.

Rajoitukset

Palvelu ei ole saatavissa Symbian- eikä Windows Phone -laitteille. Applen iOS-laitteissa palvelun ominaisuudet ovat käytettävissä ainoastaan Turvapakettiin kuuluvassa erillisessä selaimessa. Turvapaketti Premiumin asennettavien laitteiden määrä on rajoitettu 25:een. Voit tarkistaa jäljellä olevan laitemäärän Turvapaketin hallintasivulta kirjautumalla Omille Sivuille osoitteessa telia.fi.

Laskutus

Palvelusta laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa seuraavana päivänä sopimuksen tekemisestä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Jos olet tilannut palvelun puhelimitse tai netistä, voit peruuttaa tilauksesi ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen ja palvelukuvauksen vastaanottamisesta. Tässä tapauksessa sinulle hyvitetään mahdollisesti etukäteen peritty palvelun kuukausimaksu, mutta ei palvelun käytöstä aiheutuneita kustannuksia.

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa telia.fi.

Muut ehdot

Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mahdollisesti mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.