

Telia Plays prislista



Tillgängliga tjänster beror på tekniken som används.
Pris i euro, inklusive moms 24 %.

Telia Play -tjänster samt andra allmänna avgifter

Inspelningstjänst	6,50 euro/månad
Kanalpaket och programbibliotek, mer detaljerad prisinformation i kanallistorna (på finska)	från 2,94 euro
Videouthyrning, priserna visas i Telia Plays användargränssnitt	från 2,90 euro
Ändring av användarnamn för Telia Play	0,00 euro
Ändring av PIN-kod	0,00 euro
Byte av ägare	10,00 euro
Byte av användare	0,00 euro
Telia Play -appen: Ladda ner appen gratis och betala bara för det innehåll du beställer	0,00 euro
Öppnande av ett stängt Telia Play -konto	10,00 euro

Priser för tjänster för Telia Play -box och Telia Play -box med bredband

Månadsavgift för Telia Play -box	13,90 euro
Leveransavgift för tjänster och enheter	8,99 euro

Priser för Telia Play -box och Telia Play -box med bredband

Ny box om den gamla har gått sönder eller tappats bort	99,00 euro
Ny tjänsterouter om den gamla har gått sönder eller tappats bort	99,00 euro
Ny Telia Play -box med hårddisk om den gamla har gått sönder eller tappats bort	199,00 euro
Ny fjärrkontroll	29,00 euro
Ny strömkälla	19,00 euro
Ny hårddisk om den gamla har gått sönder eller tappats bort för Telia Play -box med bredband (kompatibel med Arris 4302 och 5305)	120,00 euro

Abonnemangspriser för tjänsten av Telia Play -box med bredband

Överföring av abonnemang	0,00 euro
Överföring av abonnemang gratis en gång om året i samband med flytt.	
• Överföring av abonnemang fler än en gång per år	10,00 euro
Ändring av abonnemangstyp	0,00 euro
• Obs. Priset gäller för byten mellan fasta bredband (ADSL/fiber/kabel).	
Höjning av abonnemangets hastighetsklass	0,00 euro
Sänkning av abonnemangets hastighetsklass	15,00 euro
Grundavgift när abonnemanget är stängt	19,00 euro
Abonnemanget kan stängas en gång per kalenderår för 1–3 månader i taget. Gäller inte tidsbundna avtal.	
Öppnande av ett stängt abonnemang	19,00 euro
Debiteras då det stängda abonnemanget öppnas automatiskt igen.	
Snabböppning av ett stängt abonnemang	39,00 euro
Debiteras då det stängda abonnemang behöver öppnas omedelbart.	
Öppning av abonnemang	129,00 euro

Telia Plays prislista



Kabel-TV-tjänsternas pris

Leverans av kabelkort	12,00 euro
Månadsavgift för kabelkort	6,95 euro/månad
Faktureringsperiod 6 månader, det totala priset för faktureringsperioden: 41,70 euro. Parallellkort: 1,75 euro/månad	
Avgift för ersättande kabelkort	20,00 euro
Öppnande av stängt kabelkort	15,00 euro
Hyra för kabelkortläsare (modul Clv1)	4,99 euro/månad
CI+-kabelkortläsare	69,00 euro
Koppling av kabel-TV-abonnemanget	139,00 euro
I priset ingår inga eventuella kostnader för byggarbeten.	
Återkoppling av kabel-TV-abonnemang	139,00 euro
Grundavgift för kabel-TV i egnahemshus	norm. 13,65 euro/månad
Grundavgift för kabel-TV i parhus	24,90 euro/månad
Grundavgift för kabel-TV i husbolag enligt erbjudande	
Byte av ägare för kabel-TV-tjänst	10,00 euro

Allmänna avgifter

Telia Helppi -supporttjänst
Servicesamtal: 2,50 euro/samtal + 2,50 euro/påbörjad minut + msa/lna.
Läs mer om tjänsten på telia.fi/helppi (på finska).

Samtal till kundtjänstnummer	msa/lna
Registerutdrag, personuppgifter	
• Första beställningen	0,00 euro
• Ny beställning inom 6 månader	25,00 euro/st.
Avgiftsbelagt besök av montör	99,89 euro
Debiteras av slutanvändaren om det vid leveranskontrollen eller felsökningen konstateras att felet finns i slutanvändarens utrustning eller det interna nätet.	
Handläggningsavgift, kundtjänst	15,00 euro
Pappersfaktura skickad per post	4,90 euro/faktura
Pappersfaktura skickad per post till kunder som endast har kabel-tv-basabonnemang	0,00 euro/faktura
Betalningsavtal för faktura	10,00 euro
• som självservice 5,00 euro	
Betalningspåminnelse (skattefri) (plus övriga eventuella inkassokostnader)	5,00 euro
Byte av betalare	10,00 euro
• som självservice 0,00 euro	
Fakturakopia från kundtjänsten	4,90 euro/faktura
Ändring av faktureringsgrupp	10,00 euro
Ändring av faktureringsperiod	10,00 euro

Efter den tidsbundna perioden fortsätter avtalet att gälla tills vidare.

Uppgifterna grundar sig på uppgifter från 01/2024. Prislistan gäller tills vidare. Priserna inkluderar vid var tid gällande mervärdesskatt. Aktuella priser hittas i orderbekräftelsen och på telia.fi. Telia Finland Oyj förbehåller sig rätten att ändra priserna.