

## Sonera Viihde-tjänstebeskrivning

### Allmän beskrivning av tjänsten

I tjänsten Sonera Viihde (nedan "Tjänsten"), som Sonera tillhandahåller konsumentkunder, ingår tv-kanaler och/eller tv-programpaket med tillhörande tillvalstjänster, såsom programbibliotek. Dessutom kan Sonera eller en tredje part via tjänsten erbjuda kunden exempelvis videouthyrningstjänster och/eller andra tjänster.

Tjänsten innehåller två olika tjänstehelheter enligt typ av bredbandsanslutning: en s.k. IPTV-tjänst som levereras via en fast bredbandsanslutning och en internet- och mobiltjänst som fungerar med alla internetanslutningar.

Sonera levererar till IPTV-kunder den utrustning som behövs för användning av Tjänsten. Utrustningen och de tillbehör som levereras tillsammans med den är Soneras egendom. En del av utrustningen kan ingå i månadsavgiften för tjänsten och en del kan skaffas mot extra avgift. Mängden utrustning och utrustningstypen som Sonera levererar kan vara beroende av den teknik kundens bredbandsanslutning använder. Sonera har rätt att utan kundens samtycke fjärradministrera utrustning Sonera levererat för att lösa problem och/eller utveckla tjänsten. Kunden kan överallt i Finland använda internet- och mobiltjänsten med egen mobilutrustning som är kompatibel med Tjänsten. Sonera levererar inte på sin bekostnad utrustning som behövs för att använda internet- och mobiltjänsten.

En redovisning av utrustning som ingår i IPTV-tjänsten, en förteckning över utrustning som är kompatibel med internet- och mobiltjänsten, vid var tid tillgängliga tillvalstjänster och gällande tjänstebeskrivning och prislista finns på adressen [www.sonera.fi/viihde](http://www.sonera.fi/viihde). Tjänsteinnehållet i IPTV-tjänsten och internet- och mobiltjänsten är olika. Sonera förbehåller sig rätten att utan förhandsmeddelande utveckla och/eller göra ändringar i delar som hör till tjänstehelheten om inget annat följer av konsumentskyddslagens bestämmelser om informationsskyldighet.

Fastän andra tjänster som använder internetanslutning i allmänhet går att använda samtidigt med Tjänsten kan användning av Tjänsten i praktiken begränsa användningen av internetanslutning för andra ändamål: Samtidig användning av Tjänsten och en eller flera internettjänster kan exempelvis göra internetförbindelserna långsammare eller orsaka tillfälliga användningsstörningar i Tjänsten eller internettrafiken.

Tjänstens kvalitetsnivå kan variera avsevärt beroende på exempelvis den utrustning som används för mottagning av Tjänsten, liksom också på bredbandsanslutningen, Soneras datanät, internet, hemmanäten och störningar eller servicearbete på ovan nämnda eller andra delar. Utöver kortvariga, tillfälliga störningar, överbelastning och avbrott kan det dessutom förekomma exempelvis långvariga avbrott och störningar i tjänsten. Sändningsavbrott kan också uppstå av orsaker som beror på en tredje part, exempelvis på grund av begränsningar gällande sändning av innehåll.

Tillgången till IPTV-tjänsten och dess ovan nämnda olika delar är geografiskt begränsad. Kunden kan i förväg kontrollera tillgången till tjänsten och dess olika delar hos Soneras kundtjänst eller på adressen [www.sonera.fi/viihde](http://www.sonera.fi/viihde). Kunden kan beställa ovan nämnda delar för IPTV-tjänsten enligt tillgången på dem. Internet- och mobiltjänsten fungerar överallt i Finland utan geografiska begränsningar.

### Förutsättningar för idrifttagning och användning av tjänsten

Sonera erbjuder Tjänsten endast till konsumentkunder. Om inget annat överenskommit mellan kunden och Sonera, förbinder sig kunden att använda Tjänsten för privat bruk endast på den adress som anges på tjänsteavtalets pärmblad. En förutsättning för leverans och användning av IPTV-tjänsten är en installerad och kopplad Sonera bredbandsanslutning som erbjuder tillräcklig dataöverföringskapacitet och övriga egenskaper som behövs för användning av Tjänsten. Sådana anslutningar är vid tiden för uppgörandet av detta dokument, Tjänstebeskrivning, Sonera Kodin Netti Plus, Teho och Max.

Kunden bör beakta att de programtjänster som ingår eller kan fogas till Tjänsten separat kan kräva en viss bredbandsanslutning. Vid

tillgångsfrågan klarläggs vilka programtjänster som kan erbjudas IPTV-kunden.

För att säkerställa Tjänstens funktion och felfrihet har Sonera rätt att begränsa den teoretiska maximihastigheten för IPTV-kundens bredbandsanslutning som är utförd med ADSL-teknik. Sonera genomför begränsningen så att den verkliga hastigheten för kundens bredbandsanslutning fortfarande finns inom det intervall som anges i Tjänstebeskrivningen för Sonera Kodin Netti. För att säkerställa funktionen och felfriheten hos Internet- och mobiltjänsten justerar Sonera automatiskt bildkvaliteten i enlighet med den internetanslutningshastighet som kunden vid var tid har.

Utöver ovan nämnda anslutning och den utrustning Sonera levererar behöver kunden en tv-apparat med scart- eller HDMI-anslutning för att använda IPTV-tjänsten. För mottagning av högupplösnings-tv-program behöver kunden en högupplösnings-tv med HDMI-anslutning. För klarhetens skull bör påpekas att kunden ensam ansvarar för anskaffningen av alla delar som inte ingår i Tjänsten såsom tjänster av tredje part samt tillstånd och utrustningar.

### Användning av tjänsten

Internet- och mobiltjänsten anses vara levererad när kunden mottagit en elektronisk beställningsbekräftelse på tjänstebeställningen. IPTV-tjänsten betraktas som levererad två (2) dagar efter det att Sonera har sänt Utrustningen till kunden. Med Utrustningen får kunden en installations- och bruksanvisning för Tjänsten. Kunden ansvarar på egen bekostnad för installationen av Utrustningen (inklusive, utan begränsning, kopplingarna i lokalnätet) och för att Utrustningen sätts i ett sådant skick som motsvarar de installationsanvisningar som medföljer Tjänsten.

IPTV-kunden ansluter sig till Tjänsten med ett modem som kopplas till nät- eller telefonuttag i lokalen eller med en Sonera Smart-tjänsterouter. Det användarnamn och de lösenord samt PIN-koder som behövs för Tjänsten skickas till IPTV-kunden i ett bekräftelsemeddelande. IPTV-kunden använder användarnamnet och lösenordet för Tjänsten när han loggar in till Tjänsten för första gången. PIN-koderna behöver kunden exempelvis för att hyra filmer. En kund som använder internet- och mobiltjänsten skapar själv användarnamn och lösenord via en länk för aktivering av Tjänsten som skickas till kunden. I internet- och mobiltjänsten är PIN-koden inte i bruk som standard, men kunden kan ta den i bruk via Tjänstens administrationssida på adressen [www.sonera.fi/omatsivut](http://www.sonera.fi/omatsivut). Kunden ska förvara lösenord, användarnamn och PIN-koder omsorgsfullt och får inte överlåta dem till tredje part.

Upphovsrätt, industriell äganderätt och övriga skyddade rättigheter till det material Tjänsten innehåller tillhör Sonera eller tredje part. Tjänsten tillhandahålls kunden endast för privat bruk. Sålunda har kunden rätt att göra kopior av programinnehållet endast för privat bruk. Kunden har inte rätt att visa Tjänsten offentligt eller sända Tjänsten vidare till tredje part. Sonera ansvarar inte för innehållet i eller programinformationen om tv-programpaketen och/eller tv-kanalerna eller andra tjänster. Programändringar i programutbudet är möjliga utan särskilt förhandsmeddelande.

Kunden förbinder sig att följa Soneras anvisningar om användningen av Tjänsten. Sonera strävar efter att informera exempelvis om eventuella begränsningar i användningen av Tjänsten på Soneras webbsidor på adressen [www.sonera.fi/viihde](http://www.sonera.fi/viihde) och om eventuella omständigheter som gäller informationssäkerheten på Soneras webbsidor på adressen [www.sonera.fi/tietoturva](http://www.sonera.fi/tietoturva).

### Specialvillkor för inspelningstjänsten Verkkotalennus och Oma tallennus

Inspelningstjänsten Verkkotalennus för Sonera Viihde-kunder och Oma tallennus för Sonera Viihdes internet- och mobiltjänstkunder är en tillvalstjänst som saluförs separat. En kund som har IPTV-tjänst eller internet- och mobiltjänst kan använda inspelningsfunktionen endast

för att spela in material för privat bruk. Funktionen gör det möjligt att i Finland spela in och se på tv-program som visas på de kanaler som vid var tid finns i tjänsten. Inspelat material sparas i tre månader efter inspelningen. Därefter raderas det automatiskt från kundens inspelningsmapp. Alla Verkkotalennus- eller Oma tallennus-tjänstens tv-program kan inte spelas in på grund av en upphovsrättsinnehavares eller en annan rättsinnehavares beslut, lagstiftning eller en annan omständighet som inte beror på TeliaSonera. De inspelade programmen kan innehålla reklam som kan ha förändrats från den reklam som visades vid sändningstidpunkten, dessutom kan möjligheten att hoppa över reklam vara blockerad eller begränsad.

Kunden kan inte göra bestående inspelningar med hjälp av inspelningsfunktionen. Sonera har rätt att ändra inspelningsfunktionens egenskaper, exempelvis storleken på det lagringsutrymme kunden har tillgång till, de kanaler som kan spelas in och utgångsdatum för inspelat material. Sonera svarar inte för förvaringen av inspelat material eller misslyckade inspelningar. Eventuella ändringar i utgångsdatum inverkar inte på de utgångsdatum kunden redan ställt in för inspelat material. Kunden kan dock använda inspelningsfunktionen eller titta på inspelat material endast så länge som han eller hon har tjänsten Verkkotalennus eller Oma tallennus.

### Specialvillkor gällande utrustning

Sonera levererar Utrustningen per post till det postkontor eller postombud som ligger närmast den adress som IPTV-kunden angett på tjänsteavtalets pärmblad. Utrustningen levereras till kunden endast till adresser som finns i Finland. Äganderätt till Utrustningen tillhör Sonera. Kunden ensam ansvarar för anskaffningen av slitdelar till Utrustningen (t.ex. batterier). Kunden ansvarar för att Utrustningen installeras, används och förvaras ändamålsenligt och omsorgsfullt samt i enlighet med de anvisningar Sonera har gett.

Lagringsegenskaperna hos den digitalbox som används i IPTV-tjänsten kan variera beroende på kundens bredbandsanslutning och digitalboxens modell. Sonera ansvarar inte för bevarandet av inspelat material eller för misslyckade inspelningar. Kunden kan se på inspelat material så länge han har ett gällande tjänsteavtal med Sonera.

Om den av Sonera ägda Utrustningen som levererats till kunden går sönder eller förkommer, ska kunden meddela Sonera detta och returnera den trasiga Utrustningen till den kontaktpunkt Sonera meddelat kunden. Om Utrustningen går sönder av andra orsaker än sådana som kunden är ansvarig för, ansvarar Sonera för kundens kostnader för retur och reparerar eller byter ut den felaktiga utrustningen samt levererar den reparerade eller utbytta utrustningen till kunden på egen bekostnad. Om den Utrustning som kunden mottagit har gått sönder av en orsak som beror på kunden eller om den har förkommit, ska kunden ersätta Sonera för Utrustningens nyanskaffningspris enligt vid var tid gällande prislista och postkostnaderna för byte av Utrustningen.

IPTV-tjänsten kan endast kopplas till en tv-apparat åt gången vid användning av en fast bredbandsanslutning. Utrustning som kopplats via en fast bredbandsanslutning tilldelas behövliga IP-adresser ur den IP-adressrymd som Sonera administrerar. Kunden ansvarar under alla omständigheter själv för informationssäkerheten hos den datakommunikation som Utrustningen och andra av kunden använda apparater och system använder. Sonera har i varje fall rätt att fjärradministrera utrustning i Soneras ägo som levererats till kunden.

Om Utrustningen orsakar fara eller störning för kommunikationsnätet, en apparat, användare av kommunikationsnätet eller andra personer, har Sonera för att rätta till situationen rätt att hindra användning av Utrustningen i kommunikationsnätet helt eller delvis och utan att höra kunden. Sonera strävar efter att underrätta kunden om saken på ett ändamålsenligt sätt.

### Flyttning av Tjänsten till en annan adress, kundens rätt att häva avtalet, returnering av Utrustningarna

I samband med en flyttning kan IPTV-tjänsten på kundens begäran flyttas till ett annat användningsställe, om detta är tekniskt möjligt. Byte av användningsställe på grund av flyttning måste anmälas till So-

nera, varefter tillgången till Paketet på det önskade stället kontrolleras. Om IPTV-tjänsten inte är tillgänglig på det nya användningsstället och kunden har påvisat för Sonera att det faktiskt är fråga om en flyttning, har kunden rätt att häva detta avtal genom att meddela Sonera detta två (2) veckor innan avtalets upphörande.

Internet- och mobiltjänsten är bunden till användningsstället, och kunden kan därför inte hänvisa till flyttning för att säga upp avtalet om Tjänsten.

För klarhetens skull betonar båda parterna att fastän avtalet upphört returneras inte den eventuella anslutningsavgift som kunden betalat. Inte heller returneras andra av kunden betalade avgifter till den del de gäller tiden före avtalets upphörande.

Om inget annat avtalats mellan parterna och det ovan nämnda inte gäller, ska kunden efter det att avtalet upphört returnera den av Sonera ägda Utrustningen till någon av Soneras kontaktpunkter, som Sonera uppgett för kunden, i gott skick och inom rimlig tid, dock senast inom 30 dygn från det att avtalet upphört. Om kunden inte returnerar Utrustningen på ovan beskrivna sätt, har Sonera rätt att debitera kunden nyanskaffningspriset för Utrustningen i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Upphörande av avtalets giltighet inverkar inte på sådana avtalspunkters giltighet som är avsedda att gälla trots att avtalets giltighet upphör. En sådan punkt är exempelvis ovan nämnda avtalspunkt om retur av Utrustningen.

### Information till kunderna

Sonera sänder nyheter och meddelanden om ändringar gällande Tjänsten till den e-postadress som kunden har uppgett till Sonera vid beställningen av Tjänsten.

### Fakturering

Faktureringsperioden för Sonera Viihde-tjänsten är en (1) månad. Månadsavgifterna, engångsavgifterna och eventuella avgifter som baserar sig på användningen debiteras i efterskott. Faktureringen av en IPTV-kund börjar följande dag från det att leveransbekräftelse har sänts. Faktureringen av en kund med internet- och mobiltjänst börjar följande dag från det att beställningsbekräftelse har sänts.

### Ändring av avtalsvillkoren

Avtalsvillkoren (inklusive utan begränsning detta dokument, Tjänstebeskrivning, och de tv-programpaket och/eller tv-kanaler om vilka avtalas på tjänsteavtalets pärmblad) tillämpas i enlighet med Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder. För klarhetens skull kommer avtalsparterna överens om att när det gäller ändring av villkoren betraktas såsom en särskild orsak på grund av väsentligt förändrade omständigheter så som avses i de allmänna leveransvillkoren och/eller någon annan grundad orsak, utan begränsning, en sådan situation där

- avtalet mellan Sonera och innehållsproducenten har upphört och/eller ändrats och/eller
- innehållsproducenten avser ändra på innehållet och/eller sammansättningen av de kanaler och/eller kanalpaket som tillhandahålls.

### Kontaktinformation

#### Sonera Kundtjänst

PB 0400  
65101 VASA  
Tfn 0200 17000  
Öppet: måndag–fredag 8–20, lördag 9–16.30  
[www.sonera.fi/asiakaspalvelu](http://www.sonera.fi/asiakaspalvelu)

#### Sonera Felservice

Tfn 0206 90101  
Öppet: måndag–fredag 8–20, lördag 9–16.30