

TELIA KAAPELI-TV ERITYISEHDOT

1. Yleistä

Näillä ehdoilla sopijapuolet - eli sopimuksen kohteena olevan kiinteistön, rakennuksen tai vastaavan kohteen ("Kohde") omistaja tai haltija (jäljempänä Asiakas) ja Telia sopivat Kohteen jakoverkon tai niiden osan liittämisestä Telian kaapeliverkkoon sekä Telian kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta.

Telia Kaapeli-tv ("Liittymä") on palvelu, joka mahdollistaa erilaisten tv- ja radio-ohjelmien sekä muiden lisäpalveluiden vastaanottamisen ja käytön. Laissa määritellyn siirtovelvoitteen määrittelemien tv- ja radio-ohjelmien lisäksi Asiakkaalla ja/tai käyttäjällä on paikkakunnasta riippuen mahdollisuus tilata erikseen erilaisia lisäpalveluita Liittymäänsä. Lisätietoja kulloinkin tarjolla olevista lisäpalveluista ja niiden hinnoista ja sopimusehdoista saa osoitteesta telia.fi

Jakoverkolla tarkoitetaan Kohteen yhteisantenniverkkoa, erillistä rinnakkaisverkkoa tai niiden osaa. Nämä ehdot koskevat ainoastaan kaapeliverkkoon kytkettävää jakoverkkoa, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu. Liittymän kautta palveluita tarjotaan vain kaapeliverkkoon liitetyille Kohteen huoneistoille, ja niitä saavat vastaanottaa vain sopimuksessa mainitut huoneistot. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Telialle tiedossaan olevista Kohteen uusista kaapeliverkkoon liitettävistä huoneistoista. Ilmoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu Asiakkaalle velvollisuus suorittaa Telialle Kohteen uusien liitettyjen huoneistojen maksut takautuvasti.

Telialla on oikeus käyttää kaapeliverkkoon kytkettyä jakoverkkoa palveluvalikoimaansa kuuluvien palveluiden tarjontaan taajuusalueella 5–862 MHz Asiakkaan muun toiminnan sitä häiritsemättä. Asiakkaan muu jakoverkon käyttö muuhun toimintaan sijoitetaan taajuuden 862 MHz yläpuolelle.

2. Kaapeliverkon rakentaminen ja Kohteen kytkentä

Telia rakentaa Kohteeseen Liittymän asentaen Kohteen jakopisteeseen liityntäkaapelin/-it ja tarvittaessa jakovahvistimet. Verkko pyritään rakentamaan siten, ettei siitä aiheudu tarpeetonta haittaa Kohteelle.

Jakopiste on jakoverkon syöttöpiste, jossa ovat jakoverkon jaottimet, haaroittimet ja vahvistimet. Jakopiste

sijoitetaan yleensä Kohteen talojakamoon tai muuhun telitalaan. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa siihen, että Telia voi sijoittaa jakopisteen haluamallaan tavalla.

Kaapeliverkon kaapeleiden sijainti sovitaan yhdessä molempien kannalta tarkoituksenmukaisimmalla tavalla.

Asiakas vastaa maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä, päällysteiden korjaamisesta ja muista jälkitöistä Kohteen tonttialueella, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Telia vastaa jakoverkon kytkennästä kaapeliverkkoon. Sopijapuolet sopivat yhdessä arvioidun kytkentäajankohdan. Telialla on yksipuolisesti oikeus muuttaa kytkentäajankohdtaa perustellusta syystä ilmoittamalla siitä asiakkaalle etukäteen sekä ilmoittamalla samalla uusi kytkentäajankohta.

Asiakas on velvollinen saattamaan Kohteen jakoverkon sekä muut Asiakkaan vastuulla olevat laitteet sopimuksen mukaiseen toimintakuntoon ennen Kohteen kytkentää.

3. Omistussuhde

Kohteen jakoverkko on Asiakkaan omaisuutta. Kaikki Kohteessa olevat jakovahvistimet ja liityntäkaapeli/-it ovat Telian omaisuutta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

4. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Jos Asiakas ei ole Kohteen omistaja, hänen tulee hankkia omistajan kirjallinen suostumus Liittymäsopimuksen tekemiseen.

Asiakas sitoutuu vastaamaan Kohteen jakoverkon pysymisestä sopimuksen edellyttämässä kunnossa ja huolehtimaan kustannuksellaan Kohteen jakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta. Kunnostus- ja uusimistöissä on noudatettava voimassa olevia viranomaisten määräyksiä, yleisiä standardeja, valmistajien asennusohjeita sekä Telian ohjeita.

Asiakkaalla on velvollisuus järjestää veloituksetta tarvittava sähkövirta Kohteessa tarvittaville vahvistinkeskuksille. Lisäksi Asiakkaan tulee korvauksetta järjestää Telialle esteetön pääsy tiloihin, jotta Telia voi huolehtia kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta.

Talopakamo- ja muiden teletilojen sekä niihin vievien kulkuväylien lukitus on järjestettävä niin, että sellaisten verkon palveluja kiinteistöön toimittavien teleyritysten ja –urakoitsijoiden henkilökunta, joilla on kiinteistön omistajan tai haltijan antama oikeutus, pääsee tarvittaessa viivytyksettä talopakamoon ja muihin teletiloihin. Talopakamo- ja muut teletilat sekä niiden lukitus on järjestettävä Viestintäviraston määräysten mukaisesti.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että kohteen jakoverkko tai sen osa sekä huoneistoissa olevat jakoverkoon liitetyt laitteet tai liitäntäjohdot eivät aiheuta häiriötä kaapeliverkossa tarjottaville palveluille.

Liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista Liittymän saatavuusalueella. Telia tekee Liittymän rakentamisesta ja/tai siirtämisestä Asiakkaalle erillisen tarjouksen.

Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa Telialle Kohdetta koskevista seuraavista muutoksista: 1) isännöitsijän vaihdos, 2) laskutusosoite, 3) omistussuhde, 4) kiinteistö- tai asiakastiedot, 5) huoneistojen lukumäärä.

5. Telian oikeudet ja velvollisuudet

Telialla on oikeus päättää kaapeliverkkojensa alueellisesta laajuudesta.

Telia vastaa kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta kohteen jakoverkkoa syöttävän jakovahvistimen ulostulopisteeseen saakka, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Kohteessa, jonka jakoverkossa on useita jakovahvistimia, Telia vastaa omistamiensa jakovahvistimien ylläpidosta ja huollosta. Kohteessa, jossa ei ole jakovahvistinta (pien-talo), Telia vastaa kaapeliverkon ylläpidosta ja huollosta liityntäkaapelin ulostulopisteeseen saakka, ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Telialla on oikeus korvauksetta rakentaa ja ylläpitää Kohteeseen tarpeelliset kaapeliverkon osat. Niitä voidaan

tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kaapeliverkon käyttö, huolto tai laajentaminen niin edellyttää. Telialla on oikeus rakentaa kaapeliverkkoa Kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla kaapeliverkkoon. Telia vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Telia sitoutuu Asiakkaan erillisestä toimeksiannosta etsimään ja korjaamaan kaapeliverkkoon kytketyssä Kohteen jakoverkossa ilmenneet viat. Telialla on oikeus halutesaan käyttää alihankkijoita. Tähän käytetystä työstä ja varaosista laskutetaan Asiakasta erikseen.

Tähän sopimukseen perustuvat Telian velvoitteet eivät koske huoneistossa sijaitsevia jakoverkkoon liitetyjä laitteita tai liitäntäjohtoja. Telia ei vastaa viallisen tai puutteellisen laitteen tai liitäntäjohtojen aiheuttamista häiriöistä, siitä mahdollisesti aiheutuvasta käytön estymisestä eikä niistä aiheutuvista korjauskuluista.

Telialla on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta irtikytkeä kaapeliverkosta viallinen tai puutteellinen jakoverkko tai jakoverkon osa, jos sen viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa jakoverkon toiminnalle tai jakoverkon ulkopuolisen kaapeliverkon toiminnalle taikka radio- tai muulle tietoliikenteelle eikä Asiakas ole ryhtynyt välittömiin korjaustoimenpiteisiin sen jälkeen kun Telia on tehnyt asiaa koskevan ilmoituksen Asiakkaalle.

Telialla on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus jättää ilman mitään korvausvelvollisuutta Kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut kaapeliverkon osat.

6. Maksut

6.1 Liittymismaksu

Asiakas suorittaa Telialle hinnaston mukaisen liittymismaksun. Maksuperusteen muuttuessa Telialla on oikeus veloittaa liittymismaksua vastaamaan tapahtunutta muutosta.

Telia laskuttaa Asiakkaalta liittymismaksun Liittymän toimittamisen jälkeen. Toimittamisella tarkoitetaan sitä ajankohtaa, jolloin asiakkaan jakoverkko on kytketty Telian kaapeliverkkoon.

6.2 Perusmaksu

Liittyjän on säännöllisesti suoritettava kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen perusmaksu kaapeliverkkoon kuulumisesta. Ellei toisin ole sovittu, perusmaksu suoritetaan vuosittain ennakoon laskua vastaan. Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Telia ei ilmoita laskun yhteydessä seuraavan laskun eräpäivää etukäteen.

6.3 Muut maksuehdot

Palvelun sulkeminen ei lakkauta voimassaolevasta sopimuksesta ilmenevien maksujen suoritusvelvollisuutta. Palvelun uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

7 Sopimuksen voimassaolo ja muut ehdot

Liittymäsopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus voidaan kuluttaja-asiakkaiden osalta irtisanoa Telian palveluiden yleisten toimitusehtojen kuluttaja-asiakkaille mukaisesti. Yritysassiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Telian oikeus irtisanoa yrityksen toistaiseksi voimassaoleva sopimus määräytyy Telian palveluiden yleisten toimitusehtojen yritysasiakkaille mukaisesti. Yritysassiakkaiden on irtisanottava sopimus kirjallisesti. Sopimusta ei voida irtisanoa osittain, esimerkiksi yksittäisten huoneistojen osalta.

Jos Asiakas irtisanoo sopimuksen ennen kytkentää, päättyy sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Tällöin Asiakkaan on kuitenkin suoritettava liittymismaksu.

Tämän sopimuksen purkamisesta tai irtisanomisesta mistä tahansa syystä huolimatta ei Telialla ole velvollisuutta palauttaa Asiakkaalle tämän Telialle maksamaa liittymismaksua.

Lisäksi sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille.