

Telia Turvapaketti tjänstebeskrivning



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i den tjänst som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Turvapaketti-avtal.

Telia Turvapaketti är en tjänst som är avsedd för Telia Finland Oyj:s ("Telia") konsumentkunder, och som skyddar din telefon, surfplatta eller dator mot virus och skadliga program. Tjänsten förhindrar skadliga webbplatser från att starta och hjälper dig att övervaka att barnen använder internet på ett säkert sätt.

Allmän beskrivning

Telia Turvapaketti är avsedd som skydd av din smarttelefon, surfplatta eller dator. Du kan lägga till och hantera användare och enheter med applikationen Telia Turvapaketti eller genom att logga in på Minun Telia på telia.fi. Du kan också hantera din beställning av Telia Turvapaketti i Minun Telia.

Databaserna för virus och skadliga program uppdateras automatiskt när internetförbindelsen är öppen. Eventuella datakostnader för nedladdning och uppdatering av applikationen debiteras enligt prislisan för abonnemanget. Telia sköter faktureringen av tjänsten och kundservicen. Du tar själv hand om nedladdning och installation av applikationen.

Telia Turvapaketti ska installeras i alla enheter som ska skyddas. Efter handläggningen av beställningen får du ett idrifttagningsmeddelande med vars hjälp du kan installera Telia Turvapaketti-applikationen. Vid idrifttagningen kan du behöva ditt användarnamn hos Telia, ett mobilcertifikat eller nätbankskoder. Ladda ned applikationen på den enhet som ska skyddas genom att klicka på installationslänken i meddelandet. Du får också ett meddelande när du har uppdaterat din beställning. Applikationen baseras på F-Secure Abp:s ("F-Secure") Safe-produkt, och på applikationen samt dess användning tillämpas F-Secures användningsvillkor som finns på adressen <https://www.f-secure.com/fi/legal/terms>

Beroende på vilken datasäkerhetsprodukt du väljer kan din beställning av Telia Turvapaketti även innehålla andra funktioner, såsom identitetsskydd och lösenordsvalv, samt en separat F-Secure Freedom VPN-tjänst. Tack vare identitetsskyddet får du ett meddelande om dina personuppgifter avslöjas vid ett dataintrång. Med lösenordsvalvet lagras och hanteras dina lösenord skyddat på alla dina enheter. Med Telia Turvapaketti-applikationen eller från din orderbekräftelse kan du kontrollera vilka funktioner som är tillgängliga för dig. För F-Secure Freedom VPN-tjänsten får du ett separat idrifttagningsmeddelande.

Begränsningar

Telia Turvapaketti finns inte tillgänglig för Symbian-, Windows Phone- eller Chromebook-enheter. Apples iOS-operativsystem medger inte skydd mot virus och skadliga program. Antalet enheter som kan installeras i Telia Turvapaketti Mini är begränsat till tre. Maximala antalet enheter som kan installeras i Telia Turvapaketti Premium är 25. Du kan kontrollera återstående antal enheter med Telia Turvapaketti-applikationen.

Fakturering

För tjänsten faktureras avgifter enligt den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgifterna debiteras i efterskott. Faktureringen inleds dagen efter att avtalet har ingåtts och upphör den dag uppsägningstiden löper ut.

Ångerrätt och uppsägning

Om du har beställt tjänsten via telefon eller på nätet, har du rätt att ångra din beställning genom att kontakta Telias kundtjänst eller på adressen telia.fi/peruutus inom 14 dagar från mottagandet av orderbekräftelsen och tjänstebeskrivningen. Telia har dock i sådana fall rätt att debitera en skälig ersättning för den tjänst som du har

Telia Turvapaketti tjänstebeskrivning



använt.

Avtalet om tjänsten gäller tills vidare. Från kundens sida är uppsägningstiden två veckor. Anmälan om uppsägning kan göras till Telias kundtjänst eller på adressen telia.fi.

Behandling av personuppgifter

Telia är personuppgiftsansvarig och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av tjänsten samt för andra ändamål enligt vad som anges i Telias dataskyddspolicy: <https://www.telia.fi/tietosuoja>

F-Secure är personuppgiftsansvarig och behandlar dina personuppgifter för tillhandahållande av tjänstens applikation och dess funktioner samt för andra ändamål enligt vad som anges i F-Secures integritetspolicy: <https://www.f-secure.com/fi/legal/privacy/statement>

Telia och F-Secure kan överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för att tillhandahålla, fakturera eller administrera tjänsten.

Övriga villkor

Utöver de villkor och begränsningar som eventuellt nämns i orderbekräftelsen och denna tjänstebeskrivning tillämpas på tjänsten de allmänna leveransvillkoren för Telias tjänster till konsument- och företagskunder.