

TELIA TURVAPAKETTI TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning kan du läsa vad som ingår i din tjänst. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Turvapaket-avtal.

Turvapaketti är en tjänst som Telia Finland Oyj ("Telia") erbjuder konsumentkunder. Med Turvapaket- t skyddar du din telefon, surfplatta eller dator mot virus och skadliga program. Den spärrar skadliga sidor från att starta och hjälper dig att övervaka att barnen kan använda internet på ett säkert sätt. Stöldskyddet hjälper dig att lokalisera, låsa eller tömma din telefon eller surfplatta om den förkommit.

Allmän beskrivning

Turvapaketti-tjänsten är avsedd för skydd av din smarttelefon, surfplatta eller dator. Du kan använda den med en applikation som du laddar ner i din enhet. Logga in på dina egna sidor på telia.fi för att hantera din beställning av Turvapaket- t, installerade enheter, blockera skadligt innehåll på ditt barns telefon och ange tidsgränser för telefonens användning. Dessutom kan du lokalisera en borttappad eller stulen telefon.

Databaserna för virus- och skadeprogram uppdateras automatiskt när det finns en öppen nätförbindelse. Eventuella datakostnader för nedladdning och uppdatering av applikationen faktureras enligt prislistan för abonnemanget. Telia sköter faktureringen av tjänsten och kundservicen. Du sköter själv nedladdning och installation av applikationen.

Turvapaketti ska installeras i alla enheter som ska skyddas. När din beställning har handlagts får du ett idrifttagningsmeddelande med vars hjälp applikationen installeras. Vid idrifttagningen kan du behöva ditt användarnamn hos Telia. Ladda ned programvaran på den enhet som ska skyddas genom att klicka på installationslänken i meddelandet. Ett meddelande får du även när du har uppdaterat din beställning. Applikationen baseras på F-Secures Safe-produkt.

Begränsningar

Tjänsten finns inte tillgänglig till Symbian- och Windows Phone-enheter. På Apple iOS-enheter är tjänstens funktioner tillgängliga enbart med en särskild webbläsare som ingår i Turvapaket- t. Antalet enheter som kan installeras i Turvapaket- t Premium är begränsat till 25. Genom inloggning på adressen telia.fi kan du kontrollera antalet återstående enheter via administrationssidan för Turvapaket- t.

Fakturering

För tjänsten faktureras avgifter enligt den prislista som gäller vid respektive tidpunkt. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgifterna faktureras i efterskott. Faktureringen inleds dagen efter att avtal har tecknats och avslutas den dag uppsägningstiden löper ut.

Ångerrätt och uppsägning

Om du har beställt tjänsten via telefon eller på nätet, har du rätt att ångra din beställning genom att kontakta Telias kundtjänst inom 14 dagar från mottagandet av beställningsbekräftelsen och tjänstebeskrivningen. Då återbetalas en eventuell i förväg debiterad månadsavgift för tjänsten, men inte kostnader som har uppstått genom användning av tjänsten.

Tjänsteavtalet gäller tillsvidare. Från kundens sida är uppsägningstiden två veckor. Tjänsten kan sägas upp hos Telias kundtjänst eller på adressen telia.fi

Övriga villkor

Utöver de villkor och begränsningar som eventuellt nämns i beställningsbekräftelsen och denna tjänstebeskrivning tillämpas på tjänsten dessutom Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsument- eller företagskunder.