

Tjänstebeskrivning för Discovery+-tjänsten



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i tjänsten som du har beställt. Tjänstebeskrivningen ingår i ditt avtal om innehållsprodukten i Discovery+-tjänsten.

Tjänsten Discovery+ ("Tjänsten") är en tjänst från Telia Finland Oyj ("Telia") och Dplay Entertainment Limited ("DEL") riktad till konsumentkunder bosatta i Finland, som sammanför underhållning och sportinnehåll till innehållsprodukter som kan beställas separat. Telia ansvarar för beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten och DEL ansvarar för innehållet i Tjänsten.

Beställning

Du kan beställa önskad innehållsprodukt via Telias försäljningskanaler, onlinetjänst eller kundtjänst. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställningen och faktureringen av Tjänsten:

www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset

Du kan beställa en eller flera innehållsprodukter från ett urval som är fokuserat på olika sport- och underhållningsprogram. Innehållstjänsten omfattas av DEL:s användarvillkor för Tjänsten, som finns på:

www.discoveryplus.fi

Om denna tjänstebeskrivning och/eller Telias allmänna leveransvillkor till konsumentkunder strider mot DEL:s användarvillkor för Tjänsten ska i första hand denna tjänstebeskrivning och Telias allmänna leveransvillkor tillämpas på beställning och fakturering av Tjänsten samt avtalet som avser Tjänsten.

Avtalet för Tjänsten träder i kraft när Telia har godkänt beställningen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du har beställt.

Aktivering och användning

Efter att din beställning har behandlats får du en orderbekräftelse för den innehållsprodukt som du har beställt, med den viktigaste informationen och anvisningarna för din produkt. När du har fått orderbekräftelsen är Tjänsten klar att användas. För att aktivera tjänsten måste du först logga in separat med Telia Plays inloggningsuppgifter på adressen www.discoveryplus.fi/myaccount/products. Om du inte redan har Telia Plays inloggningsuppgifter, kan du skapa dem på www.telia.fi/peruutus (på finska).

Du behöver ett användarnamn och lösenord till Tjänsten för att kunna använda den Discovery+-innehållsprodukt som du har beställt. När du först har loggat in på Tjänsten med Telia Plays inloggningsuppgifter för att identifiera din beställning, måste du logga in på Tjänsten med antingen ditt befintliga användarnamn och lösenord eller de nya inloggningsuppgifter du har skapat för att slutföra aktiveringen. Efter aktiveringen loggar du alltid in på Tjänsten med ditt användarnamn och lösenord för Tjänsten.

För mer detaljerade inloggnings- och bruksanvisningar se www.telia.fi/discoveryplus (på finska).

Om du har glömt lösenordet som behövs för aktivering av Tjänsten, kan du beställa ett nytt lösenord på Minun Telia på www.telia.fi/kirjautu (på finska) eller www.teliaplay.fi. Om du har glömt lösenordet till Tjänsten, kan du beställa ett nytt lösenord direkt i samband med inloggningen till Tjänsten på www.discoveryplus.fi.

Tjänsten kan användas med dator, på adressen www.discoveryplus.fi, och med Discovery+-appen nedladdad i en telefon, surfplatta eller smart-tv.

Användning av Tjänsten kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. Datakostnader som uppstår vid användning av Tjänsten faktureras av din operatör enligt avtalet och prislistan för ditt abonnemang.

Tjänstebeskrivning för Discovery+-tjänsten



För bästa användarupplevelse, gå till www.discoveryplus.fi för närmare anvisningar gällande internetanslutning, appar och webbläsare samt enhetskrav och -rekommendationer.

Ändringar i beställningen

Logga in på Minun Telia på www.telia.fi/kirjaudu (på finska) för att hantera dina abonnemang av innehållsprodukter och andra personliga uppgifter relaterade till Tjänsten.

Du kan beställa mer, säga upp eller byta ut innehållsprodukter till en annan av Tjänstens innehållsprodukter. Nedanstående 30 dagars uppsägningsvillkor iaktas både vid uppsägning och byte till en förmånligare innehållsprodukt.

Begränsningar

Tjänsten är endast avsedd för konsumentkunder. Tjänstens abonnemang är personligt och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller för offentliga visningar.

Discovery+-appen kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt på endast ett bestämt antal enheter. Du hittar de aktuella begränsningarna på adressen www.discoveryplus.fi.

Fakturering

Innehållsprodukter som beställts till Tjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgiften debiteras i efterhand. Faktureringen börjar på Tjänstens beställningsdatum och upphör den dag då uppsägningstiden löper ut.

Ångerrätt och uppsägning

Du kan annullera din beställning på adressen www.telia.fi/peruutus (på finska). Beställningen kan annulleras inom 14 dygn från det att avtalet ingicks, om tjänsten har beställts på distans, till exempel via telefon eller internet. Om tjänsten på din begäran har tagits i bruk innan tiden för annullering har löpt ut, debiteras en rimlig ersättning för den tid som tjänsten har använts. De digitala tjänsterna som levereras elektroniskt omfattas inte av 14 dagars ångerrätt (t.ex. streamingtjänster, programbibliotek, kanalpaket eller annat digitalt innehåll som levereras elektroniskt), om du har godkänt att tjänsterna levereras omedelbart efter beställningen.

Avtalet gäller tills vidare. Kunden har 30 dagars uppsägningstid. Meddelande om uppsägning kan lämnas i Telias kundtjänst eller på www.telia.fi (på finska).

Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva.

DEL är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla innehållstjänster, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i DEL:s dataskyddspolicy: www.discoveryplus.fi

Telia och DEL kan komma att överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för att tillhandahålla, fakturera eller hantera tjänsten.