

TELIA LAITESOPIMUS PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa sopimustasi.

1. Yleistä

Telia Laitesopimus on määräaikainen sopimus, joka sisältää pakettihinnoitellun Telia Yhteys puhelimeen- tai Telia Yhteys mukaan -liittymän sekä matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan laitteen. Sopimus koskee ainoastaan matkaviestintäverkon liittymiä ja palveluita.

2. Telia Laitesopimuksen voimassaolo

Määräaikainen Laitesopimus on voimassa sopimuksessa määritellyn ajan ("Sopimuskausi"), jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa tai Telia viimeistään kuukautta ennen Sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy Sopimuskauden päättyessä.

Asiakas voi kerran laskutuskauden aikana vaihtaa liittymänsä pakettikokonaisuuden kokonaan toiseen tai vaihtaa yksittäistä puhe-, viesti-, tai nettipakettia hinnaston mukaista maksua vastaan yhtä kokoa suurempaan. Tällöin uudesta paketista veloitetaan sopimuksen tekohetken mukainen kuukausimaksu.

Kuluttaja-asiakkaalla on myös oikeus irtisanoa Laitesopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla Telialle käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukainen irtisanomismaksu. Käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuva maksu muodostuu määräaikaisella sopimuksella hankitun laitteen jäljellä olevista kuukausimaksuista.

3. Numeronsiirto

Asiakkaalla on oikeus saada puhelinnumeronsa siirretyksi toiselle teyryykselle viestintämarkkinalain mukaisesti. Numero siirryy Telialle aikaisintaan viiden (5) arkipäivän kuluttua siirto-pyyntön lähettämisestä jatkokäsittelyyn. Numeronsiirrot ovat mahdollisia ainoastaan arkipäivisin (ma-pe) klo 8-17. Jos asiakkaan sopimuksessa toivoma siirtöpäivä ei ole arkipäivä, siirto voi tapahtua aikaisintaan seuraavana arkipäivänä. Siirron toteuttamisen ajankohta voi viivästyä teknisten syiden vuok-

si. Siirron hetkellä palveluissa saattaa ilmetä katkoksia. Asiakas valtuuttaa Telian tai sen edustajan irtisanoamaan asiakkaan puolesta siirrettävään numeroon liittyvän toisen teyrytyksen liittymäsopimuksen. Tällöin liittymäsopimus päättyy siirtohetkellä.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken Laitesopimuksen sopimuskauden, asiakkaan ja Telian välinen määräaikainen sopimus jatkuu normaalisti numeronsiirrosta huolimatta ja asiakas vastaa sopimuksen mukaisista maksuista Sopimuskauden loppuun asti. Tässä tapauksessa Telia toimittaa asiakkaan pyynnöstä tälle uuden numeron Sopimuskauden päättymiseen saakka.

4. Kuukausimaksut

Telia Laitesopimuksen kuukausimaksu sisältää aina laitteen kuukausimaksut (mikäli laitetta ei ole maksettu kertasuorituksena ostohetkellä) sekä Laitesopimukseen kuuluvan liittymän kiinteän kuukausimaksun, joka sisältää liittymän hinnastossa mainitut paketoinnit käyttömäärien mukaisesti. Tällaisia kuukausimaksuun sisältyviä elementtejä voivat olla esimerkiksi normaalihintaiset kotimaanpuhulut, videopuhelut, kotimaan tiedonsiirto, tekstiviestit tai multimediasviestit.

Liittymän kuukausimaksuun kuulumattomat liikenne- ja muut maksut veloitetaan käytön mukaan liittymän tai Telian yleisen matkapuheluhinnaston mukaan.

Sopimuksen päättyessä veloitetaan kesken jäänyt laskutuskausi loppuun. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka liittymää tai laitetta ei olisi käytetty.

Määräaikaiseen sopimukseen voi liittyä toistaiseksi voimassaolevia lisäpalveluita, joiden sopimukset ja laskutus jatkuu normaalisti, ellei asiakas irtisano lisäpalvelusopimuksia.

5. Sopimuksen purkaminen

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen Kuluttajajuoalain määrittelemä sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen veloitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta ta-pauskohtaisesti.

Teliällä on oikeus ottaa Määräaikaisen Laitesopimuksen kohteena oleva päätelaite takaisin, mikäli asiakas irtisanoo liittymän edellä mainitulla perusteella.

Mikäli asiakas sopimuksen purkamisen yhteydessä haluaa pitää päätelaitteen, otetaan huomioon asiakkaan laitteesta mahdollisesti maksama kertamaksu ja laitteesta maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset sekä laitteen käypä arvo.

Asiakkaan on tehtävä Telialle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteen takia sekä esitettävä todisteet esteestä.

6. Lisäpalvelut ja niiden voimassaolo

Asiakas voi tilata Telian kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita Liittymäsopimuksen teon yhteydessä, soittamalla Telia asiakaspalvelunumeroon, tekstiviestillä tai osoitteesta telia.fi

7. Estot

Asiakas voi rajoittaa liittymän käyttöä estoilla. Viihde-esto estää soittamisen ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin (muun muassa 0700- alkuiset numerot). Teleyritys pystyy estämään vain matkapuhelinlaskulla laskutettavat palvelut. Viihdeviestitieto estää tekstiviestien lähettämisen ajanvietepalvelunumeroihin ja aikuisviihdenumeroihin (muun muassa 17-alkuiset numerot).

Asiointitieto estää soittamisen asiointipalveluihin, ajanviete- palveluihin ja aikuisviihdepalveluihin (mm. 0700-alkuiset numerot) sekä asiointipalveluihin (muun muassa 0600-alkuiset numerot). Asiointiviestitieto estää tekstiviestien lähettämisen asiointi-, ajanvietepalvelu- ja aikuisviihdenumeroihin (muun muassa 15400 sekä 17- ja 16-alkuiset numerot).

Estoista ja liittymän kulujen hallintaan soveltuvista palveluista saa lisätietoa osoitteesta telia.fi

8. Sim-lukitus

Laite, jonka asiakas hankkii sopimuksen teon yhteydessä, voi olla sim-lukittu. Laitteen sim-lukitus tarkoittaa sitä, että laite

toimii ainoastaan Telian liittymillä, jotka on hankittu Määräaikaisella Laitesopimuksella 3G-laitteen kanssa. Liittymää voi kuitenkin käyttää myös muissa laitteissa. Liittymän käyttöönotto voi edellyttää sim-kortin vaihtoa riippuen asiakkaan käytössä olevan sim-kortin tyypistä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta purkaa sim-lukitusta laitteesta ilman suostumusta. Mikäli asiakas vastoin edellä mainittua purkaa sim-lukituksen tai yrittää purkaa sen, asiakas vastaa kaikista aiheutuvista vahingoista ja Teliällä on oikeus estää laitteen käyttö.

Telia antaa laitteen haltijalle sim-lukituksen purkuun tarvittavat tiedot aikaisintaan Laitesopimuksen määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Sim-lukituksen purkamisen jälkeen Laitesopimuksella hankittu laite toimii myös muilla matkapuhelinliittymillä.

9. Tietoturva

Päätelaitteen liittämiseen avoimeen internetiin liittyy uhkia (esimerkiksi virukset ja muut haittaohjelmat), jotka voivat heikentää mahdollisuuksia viestintään tai vaarantaa päätelaitteella olevien tietojen käytettävyyden ja/tai niiden luottamuksellisuuden. Asiakkaan tulee huolehtia matkapuhelimensa tai muun päätelaitteensa suojauksesta ja tietoturvasta. Lisätieto- ja tietoturvasta ja tietoturvahista saa osoitteesta telia.fi/tietoturvainfo

10. Muut ehdot

Mahdolliset puheaika- tai liittymälahjatarjoukset eivät siirry Laitesopimukseen asiakkaan vaihtaessa Telia Matkapuhelinliittymänsä Määräaikaiseen Laitesopimukseen.

Niissä asioissa, joita ei tässä palvelukuvauksessa mainita, sovelletaan kulloinkin voimassaolevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.