

تُطبق على اشتراكات وشحن الأرصدة لتيليا بريبيد شروط التسليم العامة لخدمات تيليا للزبائن المستهلكة، كذلك هذه الشروط الخاصة لمنتجات تيليا بريبيد.

تعمل اشتراكات تيليا بريبيد [اشترك ايزي بريبيد (Easy Prepaid)، اشترك بريبيد نيتي (Prepaid Netti)، اشترك تيليا بريبيد (Telia Prepaid)؛ وهو ما يشار إليه فيما بعد بـ«الاشترك»] فقط في فنلندا، لا في الخارج. يمكنك أن تتصل هاتفياً بكل أرقام الهواتف الفنلندية، الأرضية منها والجوالة، ذات الأسعار العادية، وبأرقام الخدمات والطوارئ. يمكنك بواسطة الاشتراك أن تتصل هاتفياً وأن ترسل رسائل نصية للخارج طبقاً لقائمة الأسعار.

وإضافة للرسائل النصية ورسائل الصوت والصورة، يمكنك بواسطة اشتراكك أن ترسل وأن تستقبل رسائل خدمات. أما أداء خدمات التصويت بالرسائل النصية والتبرعات وما شابه ذلك من الخدمات فيعتمد دائماً على مقدّم هذه الخدمات. يوجد في اشتراكك اتصال بالإنترنت، ويمكن بواسطته تصفح الإنترنت وقرءة البريد الإلكتروني مثلاً.

مدة صلاحية الاشتراك هي ستة (6) أشهر اعتباراً من تاريخ تفعيل الاشتراك وأثنا عشر (12) شهراً من الشحن السابق. نحن لا نعيد الأرصدة غير المستعملة التي ربما تكون متبقية بالاشتراك، كما لا نعيد ما يسمى بالدفعات المسددة مسبقاً والمسعرة حسب الرزمة. لا يمكن إرسال بيان تفصيلي عن المكالمات الهاتفية في هذا الاشتراك. يجب ألا يقل الرصيد عن 20 يورو عند الاتصال بأرقام الخدمات، ولكن يُسمح بالمكالمات الهاتفية لأرقام خدمات المنفعة العامة (الخدمات من الفئة I) بالرصيد الذي يقل عن 20 يورو. هذه الأرقام الخدمية هي تلك التي تبدأ بـ 0800، -116، -0100، -010، -0200، -020، -0300 و -030.

تذكر أن تحتفظ بإطار البطاقة الموجود بالرزمة الذي يحتوي على الرقمين السريين (PIN) و (PUK). من المسموح إرسال معلومات تتعلق بالاشتراك (كبيانات الرصيد والتبديلات التي تطرأ على الخدمة) بواسطة رسائل نصية. تُعتبر هذه الرسائل واصلت لعمك في اليوم التالي لإرسالها، وتكون هذه الرسائل باللغة الفنلندية. يمكن لشركة تيليا كومباني (Telia Company) وشركائها بالتعاون أن يرسلوا معلومات إلى اشتراك تيليا بريبيد عن الخدمات والمزايا والعروض وذلك بواسطة رسائل نصية أو رسائل الصوت والصورة، علماً أن من الممكن إلغاء الموافقة على استلام الدعايات الإلكترونية في أي وقت كان بواسطة إرسال رسالة نصية (KIELTO) إلى الرقم 15400 (0 يورو).

يمكن لتيليا أن تعدل خدمة حركة الاتصال بالإنترنت بالتدابير الضرورية من أجل ضمان أمن المعلومات وحماية الشبكة، كما يمكن لتيليا أن تقيد أن أو تمنع حركة الاتصال إلى الإنترنت أو من الإنترنت مثلاً في الحالات التي يسبب فيها جهازك ضرراً أو اضطراباً كبيراً أو إذا استعملت الخدمة لإرسال رسائل غير مرغوب فيها أو تلك التي تحتوي على برامج مضرة.

كذلك يمكن لتيليا أن تصفي حركة الاتصال المضرة من أجل درء هجمات إعاقة الخدمة. كما يمكن لتيليا أن تعدل أو أن تقيد خدمة حركة الاتصال بالإنترنت من أجل الحفاظ على المستوى النوعي لخدمات الاتصال الموعودة، ويقتصر التأثير على تفاوت السرعات المعلن عنها للخدمات. كما يمكن لتيليا أيضاً أن تعدل أو أن تقيد حركة الاتصال بناءً على أسباب تستند إلى القانون أو أوامر السلطات المختصة أو قرارات المحاكم. ويكون تأثير رفع حركة الاتصال الآلية إلى الدرجة المثلى أنياً ويمكن أن يسبب تباطؤاً بالاتصال أو تزايداً في مدة الاستجابة، ولا تعتمد هذه العملية على التطبيق المستعمل أو الجهاز الرئيسي أو خدمة الإنترنت.

ولضمان سير الخدمات الحرجة للشركات العاملة بنفس الشبكة كخدمات الهاتف الهامة والخدمات الهامة للسلطات المختصة، يحق لتيليا أن ترفع حركة الاتصال إلى الدرجة المثلى من طرف الشبكة آلياً بحيث يتم ضمان سير الخدمات بكليتها في الشبكة. كمثال عن هذه الحالات نذكر حالة هجوم إعاقة الخدمة أو وجود عطل بالخدمة.

بواسطة رفع حركة الاتصال إلى الدرجة المثلى آلياً يتم التأكد من كون تأثير التدابير أقصر ما يمكن دائماً من ناحية المستعمل النهائي. وعند الضرورة يحق لتيليا أن تعرض عناوين بروتوكولات الإنترنت (Private IP) الخاصة بدون موزع (راوتر) بدلاً عن عناوين بروتوكولات الإنترنت (Public IP) العامة ذات الموزع (راوتر).

نظراً للإنجاز التقني لمعالجة المعلومات، فمن الممكن أن تقع بعض المعلومات فيزيائياً في مخدّمات متعهدين خارجيين لتيليا حيث تتم معالجة المعلومات في هذه المخدّمات بمساعدة اتصال التشغيل التقني. وعلى كل حال لا تُنقل المعلومات إلى خارج دول المنطقة الأوروبية الاقتصادية إلا إذا كان ذلك ضرورياً للإنجاز الفني للخدمة.

يمكن تبديل بطاقة سيم لاشترك تيليا بريبيد ببطاقة سيم المجهزة بشهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال. وبعد ذلك يمكن للزبون أن يفعل اشتراكه بريبيد إلى اشتراك تيليا ذي شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال وذلك بواسطة التسجيل لدى متجر تيليا. مدة صلاحية شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال للزبون هي (5) سنوات، لكن مدة صلاحية اشتراك تيليا بريبيد هو (6) أشهر اعتباراً من تاريخ تفعيل الاشتراك و (12) شهراً من الشحن السابق. فإذا انتهت صلاحية بريبيد، فستنتهي أيضاً صلاحية شهادة إثبات الهوية بالهاتف الجوال. وفي ذلك الحال يجب على الزبون أن يعيد تسجيل رمزه مجدداً وأن يدفع رسم التفعيل حسب قائمة الأسعار السائدة في كل وقت.

تستند هذه المعلومات على الوضع في 2017/01. تحتفظ تيليا لنفسها بحق التعديل على الوظائف، وبالطبع تسعى تيليا للتبليغ عن التعديلات بواسطة الرسائل النصية. يمكن الاطلاع على الوظائف وأسعار وشروط الاشتراك السارية المفعول في كل وقت من الأوقات من الرابط telia.fi/prepaid